

제256회 구의회 임시회

2024. 10. 25. ~ 11. 4.

희망 행복 미래도시 영등포

2024년 주요업무 보고



감사담당관

보고 순서

I . 일반 현황	...	1
II . 주요업무 추진실적	...	3
III . 2025년 주요업무 추진계획	...	10
IV . 2025년 신규·중점 추진사업	...	16

I . 일반현황

1 조 직

감사담당관 - (4)개팀

감 사 팀	조 사 팀	민원관리팀	순 찰 팀
<ul style="list-style-type: none"> - 자체감사 실시 - 외부기관 감사 수감 - 청렴도 향상 시책 - 반부패·청렴관리 - 공직기강 확립 - 공직자 재산등록 - 구민감사관 운영 - 적극행정 면책 제도 운영 - 공사·용역·물품 계약원가심사 - 일상감사 	<ul style="list-style-type: none"> - 자체조사 - 외부통보 조사 - 분야별 인권 정책 - 인권교육 등 시책 추진 	<ul style="list-style-type: none"> - 고충민원 처리 - 고충민원실 운영 - 공익신고자 지원 - 납세자보호관제도 운영 - 민원조정위원회, 청원심의회 운영 	<ul style="list-style-type: none"> - 생생환경순찰 - 기획순찰 - 민관 합동순찰 - 응답소 현장민원 - 우리동네살피미 운영

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직·임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	23	-	1	7	7	6	2	-	-	-	-	-	-	-	-
현 원	24	-	1	7	10	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	1	-	-	-	3	-	△2	-	-	-	-	-	-	-	-

3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
차량	스타렉스	부서 공용 순찰차량	2020년식

4 예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행률(%) (9.30.기준)
계	342,344	258,604	76
청렴하고 투명한 감사행정	134,690	91,329	68
비위예방 강화 및 공직 투명성 확보	1,900	1,900	100
사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	36,400	36,399	99
생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리	49,360	22,310	46
지방세 납세자보호관 제도 운영	3,830	3,830	100
안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰 강화	15,636	13,636	88
기본경비	100,528	89,200	89

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 기본과 원칙에 따른 신뢰받는 감사 행정 4
- ② 사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포 구현 5
- ③ 공직자 비위예방 및 투명한 재산신고 6
- ④ 생활 속 주민불편 및 고충민원 관리 7
- ⑤ 안전한 지역을 위해 주민과 함께하는 현장순찰 8
- ⑥ 청렴한 공직문화 조성 9

사전 예방 중심의 감사를 통해 적극적으로 일할 수 있는 환경을 조성하고 소통하는 감사를 통해 조직의 긍정적 가치를 창출하고자 함

□ 사업개요

- 기본과 원칙에 따른 충실한 자체감사 추진
- 사전예방 중심의 감사활동으로 신뢰받는 구정 운영
- 감사인력 역량 강화 및 전문성 확보로 신뢰받는 감사 운영
- 적극행정 공무원 보호 및 지원 강화

□ 주요 추진실적

- 기본과 원칙에 따른 충실하고 체계적인 자체감사 추진: 5건
 - 종합감사: 행정국, 영등포구시설관리공단
 - 재무감사: 일상경비 집행분야
 - 특정감사: 국공립어린이집, 감사결과 이행실태
- 적극행정 공무원 보호 및 지원 강화
 - 적극행정 우수 공무원 선정: 11명
- 사전예방 중심의 감사활동 강화
 - 주요사업, 계약, 안전분야, 예산집행 등 일상감사 추진: 367건
 - 각종 공사, 용역 및 물품 제조·구매분야 계약심사 추진: 677건
 - 구민감사관 현장점검으로 관급공사 부조리 발생 사전예방: 32건
 - 공직기강 특별점검 실시: 4회

□ 향후계획

- 기획재정국 종합감사 실시: 11월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
63,698 (구비)	54,998 (구비)	87

구민의 인권 보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 인권보장 및 증진 정책을 통한 인권 친화적 행정환경 조성
- 인권교육 프로그램 시행 및 지역자원과의 연계를 통한 인권 거버넌스 확대

□ 주요 추진실적

- 인권보장 및 증진 정책 추진
 - '24년 인권보장 및 증진 세부시행계획 수립·추진
 - 제3기 인권기본계획 수립을 위한 실태조사 및 연구용역 실시
- 인권감수성 향상 교육 실시
 - (직원 대상) 전 직원 인권교육: 2회, 156명 참여(5~9월)
 - (주민 대상) 주민 인권역량강화 프로그램: 4회, 94명 참여(5월)
 - (기관 대상) 찾아가는 인권교육 운영: 8회, 144명 참여(8~9월)
- 지역사회 자원 활용·연계
 - 제6기 인권위원회 운영: 신규 11명 위촉, 제3기 인권기본계획안 용역 심의
 - 제6기 구민 인권지킴이단 운영: 구민 21명 위촉, 인권현장 모니터링 실시
- 자치법규 제·개정안 사전 인권영향평가: 평가대상 37건 중 7건 개정권고

□ 향후계획

- 인권보장 및 증진 정책 추진
 - 제3기 영등포구 인권 기본계획(안) 심의 및 확정: 12월
 - '24년 인권보장 및 증진 세부사업 종합평가: 12월
- 인권감수성 향상 교육 실시
 - (직원·주민 대상) 인권현장 탐방·교육 프로그램 운영: 10~11월
- 지역사회 자원 활용·연계
 - 제6기 구민 인권지킴이단 활동: 세계인권선언의날 기념 캠페인 참여
- 자치법규 제·개정안 인권영향평가 실시: 상시

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
36,400 (구비)	36,399 (구비)	99

공무원 범죄사실 및 내부 공직비위 발생에 대해 엄정 조사를 추진하고 주요 언론보도 등 비위 사례를 공유하여 공직비위 발생을 예방하며 공직자 재산등록 의무자의 정확한 신고와 공정한 재산심사로 공직윤리를 확립하고자 함

□ 사업개요

- 외부기관 통보사항 및 공익제보, 비위 취약분야 등 엄정 조사
- 공직자 비위 언론보도 사례 공유 및 동향보고 모니터링
- 공직자 재산등록 신고 및 재산등록사항 심사

□ 주요 추진실적

- 공직비위에 대한 신속·엄정 조사를 통한 비위 예방
 - 외부기관 통보사항 조사 7건: 징계 1건, 불문경고 1건, 내부종결 5건
 - 내부조사, 민원사항 조사 14건: 징계 4건, 불문경고 1건, 훈계 등 4건, 내부종결 5건
- 공직자 주요 비위 사례 공유를 통한 경각심 제고
 - 주요 언론보도 및 카드뉴스 새올게시판 공지: 20회, 332건
- 투명한 재산신고 및 심사를 통한 공직 윤리 확립
 - 정기 및 수시 변동신고자 대상 '24년도 상반기 재산등록 심사 완료: 363명
 - 재산등록 고지거부 신청 접수 및 심사: 80건, 142명
 - 영등포구 공직자윤리위원회 회의 개최: 1회(6.18.)

□ 향후계획

- 공평하고 정확한 엄정조사를 통한 공직자 비위 사전 예방
- 공직자 주요 비위사례 공유로 조직 내 경각심 제고
- 수시 변동신고자 대상 '24년도 하반기 재산등록 심사: 11월
- 제139차 영등포구 공직자윤리위원회 회의 개최: 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
4,320 (구비)	3,300 (구비)	77

신속하고 공정하게 구민 불편과 고충민원을 해소하여 구정 신뢰도와 만족도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 고충민원의 접수·처리 및 관리
 - 방문·전화·인터넷 등 접수 경로별 고충민원 상시 접수 및 처리
 - 민원처리규정 등에 따른 고충민원 적정 관리, 부서 처리실태 점검
- 다수인·반복 고충민원 해결을 위한 제도 운영
 - 청원심의회·민원조정위원회 운영, 공익신고자 보호 및 지원 등

□ 주요 추진실적

- 「고질·반복 악성민원 처리 개선 방안」 수립 및 부서통보: 4월
 - 악성 민원인 위법행위 엄정 법적대응 체계 마련 등
 - 악성 민원인 팀장·과장(동장) 전담제
 - 외부 전문가 자문 인력풀 구성(29명): 자문실적 27건
- 청원 접수민원 청원심의회 개최: 3회
- 고충민원 접수현황: 총 1,804건
 - 응답소 360건, 구청장에게 바란다 937건, 전화·방문 507건
- 2024년 2분기 고충민원 처리실태 점검
 - 민원 처리기간 준수, 민원처리 결과 및 사후관리 적정 여부

□ 향후계획

- 고충민원 접수·처리 및 관리: 상시
- 민원조정위원회·청원심의회 개최: 11월
- 분기별 고충민원 처리실태 분석 및 부서간 피드백 시행

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
53,190 (구비)	26,140 (구비)	50

5 안전한 지역을 위해 주민과 함께하는 현장순찰 순찰팀

주민참여 순찰로 지역 안전점검 순찰의 실효성 확보 및 응답소 현장민원 모니터링을 통해 쾌적하고 안전한 영등포를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 상시순찰, 기획순찰, 주민 합동순찰 등 지속적인 순찰 활동 실시
- 관내 생활 불편·위험사항 해소를 위한 응답소 현장민원 운영

□ 주요 추진실적

- 주민 불편·위해요소 사전 적출 및 해소를 위한 환경 순찰 실시
 - (상시순찰) 도로, 공원, 교통, 가로정비, 청소 등 불편사항 적출: 281건(주4회)
 - (기획순찰) 시기별, 계절별 취약분야 중점 순찰: 473건(8회)
 - 주민과 소통하는 현장 중심·생활 밀착형 합동순찰 운영: 904건(258회)

주민 주간순찰대	야간합동순찰	동네한바퀴	동장·지구대장 순찰
71건(7회)	35건(5회)	110건(14회)	688건(232회)

- 『응답소 현장민원』 운영 내실화
 - 우리동네 살피미(184명) 운영을 통한 현장민원 신고 활성화
 - 응답소 현장민원 실시간 모니터링 및 처리: 72,561건
 - 신속하고 충실한 민원 처리를 위한 현장점검: 64회

□ 향후계획

- 응답소 현장민원 처리결과 우수부서(동) 평가 및 포상: 12월
 - 최우수: 1개 부서(500천원), 우수: 5개 부서(300천원)

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
15,636 (시 1,756, 구비 13,880)	13,636 (시 1,756, 구비 11,880)	88

국민에게 신뢰받고 직원과 소통·공감하는 다양하고 실효성 있는 반부패·청렴 시책 추진으로 투명하고 공정한 기본과 원칙의 신뢰받는 영등포를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 체계적인 반부패·청렴관리시스템 및 평가 환류체계 구축
- 깨끗하고 공정한 공직문화 조성
- 국민의 참여와 지지를 통한 청렴문화 확산

□ 주요 추진실적

- 부패취약분야 개선을 통한 청렴한 공직문화 조성
 - 부패취약분야 업무추진 부서 대상 청렴멘토링 실시: 10회
 - 간부공무원 갑질 예방 교육 실시: 65명 참여
 - 설·추석 명절 대비 전 직원 대상 구청장 청렴서한문 발송
- 청렴 생활화를 통한 청렴 의식 향상
 - 상호존중의 날 운영 및 전 직원 상호존중 서약서 작성
 - 청렴 상시 자가학습시스템 운영: 월 평균 1,100여명 수료
 - 직원 대상 청렴 삼행시 공모전 시행
- 민·관 협력 및 소통을 통한 청렴문화 확산
 - 청렴공한문 발송: 4,085건(부패취약분야 업무처리 민원인 대상)
 - 관내 유관기관 협력 청렴클러스터 운영: 실무회의 및 워크숍 실시

□ 향후계획

- 권익위 평가대상 업무 민원처리 만족도 상시 모니터링: 매월
- 승진자, 신규 공무원 등 직원 대상 청렴교육 실시: 11월
- 간부진 부패위험성 진단평가: 12월
- 청렴 우수 부서 및 직원 포상: 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
68,572 (구비)	34,931 (구비)	51

Ⅲ . 2025년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 기본과 원칙에 따른 신뢰받는 감사 행정 11
- ② 사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포 구현 12
- ③ 공직자 비위예방 및 투명한 재산신고 13
- ④ 생활 속 주민불편 및 고충민원 관리 14
- ⑤ 예방기능을 강화한 주민맞춤형 현장 순찰 15

사전 예방 중심의 감사를 통해 적극적으로 일할 수 있는 환경을 조성하고, 소통하는 감사를 통해 조직의 긍정적 가치를 창출하고자 함

□ 사업개요

- 체계적인 감사 시스템으로 자체감사 객관성 및 공정성 확보
- 사전예방과 제도개선 중심의 신뢰받는 감사 활동 전개
- 업무역량 강화를 통한 감사인력의 전문성 확보
- 적극적으로 업무를 추진할 수 있는 문화 조성 및 확산

□ 세부 추진계획

- **공정하고 투명한 자체감사 추진**
 - 종합감사, 특정감사, 재무감사, 일상감사 등 실시로 감사 사각지대 해소
 - 모범사례 및 제도개선 사항 발굴로 감사 환류기능 강화
- **사전예방 중심의 감사활동으로 신뢰받는 구정 운영**
 - 주요 사업, 계약, 예산집행 분야 등 사전 일상감사 추진
 - 각종 공사, 용역 및 물품 제조·구매 분야 등 사전 계약심사 추진
 - 구민감사관 현장점검 참여 강화로 관급공사 부조리 발생 예방
 - 공직자 비위 취약 시기 공직기강 특별점검 실시
 - 감사사례 검색시스템을 통한 수감부서 자율적 업무개선 도모
- **감사인력 역량 강화 및 전문성 확보로 신뢰받는 감사 추진**
 - 시설직, 세무직 등 다양한 직렬의 감사참여 및 감사전문 교육 이수
 - 구민감사관 감사 참여로 전문성과 공정성 확보
- **적극적으로 일하는 근무환경 조성**
 - 적극행정 우수사례 및 우수공무원 선정: 연 2회(상·하반기)
 - 사전컨설팅, 적극행정 면책제도 등 적극행정 공무원 보호 및 지원 강화

□ 소요예산: 총 59,001천원 (구비)

구민의 인권보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 인권 보장 및 증진 정책을 통한 인권 친화적 행정환경 조성
- 지속적이고 풍부한 인권 정책 및 교육 프로그램 시행
- 지역자원과의 연계 강화를 통한 인권 거버넌스 확대

□ 세부 추진계획

- 2025년도 인권보장 및 증진 정책 추진
 - 제3기 인권보장 및 증진 기본계획에 따른 세부추진계획 수립 및 평가
- 인권감수성 향상 교육 실시
 - (직원 대상) 인권감수성 향상 인권교육 실시
 - (주민 대상) 인권 역량 강화 교육 프로그램
 - (직원·주민 대상) 인권 현장탐방 교육 프로그램 운영
 - (기관·시설 대상) 찾아가는 인권교육 운영
- 인권문화 확산을 위한 홍보강화
 - 인권문화 카드뉴스 등 미디어 매체를 통한 인권소식 홍보
 - 공무원 점자 명함제작(단계별 확대추진: 복지부서 → 민원부서 → 전 부서)
- 지역사회 자원 활용·연계
 - (인권위원회) 인권증진사업 세부시행계획 심의, 인권사업 추진사항 점검 등
 - (구민인권지킴이단) 인권 현장 모니터링 및 인권 네트워크 형성, 인권 의식 전파 등 지역사회 인권 리더 역할 수행
- 자치법규 제·개정안 사전 인권영향평가 실시

□ 소요예산: 총 13,500천원 (구비)

공무원 범죄사실 및 내부 공직비위 발생에 대해 엄정 조사를 추진하고 주요 언론보도 등 비위 사례를 공유하여 공직비위 발생을 예방하며 공직자 재산등록 의무자의 정확한 신고와 공정한 재산심사로 공직윤리를 확립하고자 함

□ 사업개요

- 외부기관 공무원 범죄 통보사항 및 공익제보 등 엄정조사
- 공직관련 언론보도 및 부서별 동향보고 모니터링 등
- 공직자 재산등록 신고 및 재산등록사항 심사

□ 세부 추진계획

- 신속하고 엄정한 조사로 공직비위 사전예방
 - 외부기관 공무원 비위 통보사항 엄정조사 및 처분조치
 - 주요 비위행위(금품수수, 음주운전, 성비위 등) 무관용 원칙으로 추가 비위예방
 - 공익제보 및 공직비위 취약분야 상시 조사로 공직기강 확립
 - 적극행정 면책제도 활용으로 능동적 조직문화 조성
- 공직자 주요 비위사례 공유로 조직 내 경각심 제고
- 언론보도 및 부서별 동향보고 상시 모니터링으로 주요 사건 신속대응
- 성실하고 정확한 재산등록 추진
 - '24.12.31.기준 정기변동신고자 및 인사발령에 따른 수시신고자 관리
 - 신고자(재산등록의무자) 본인, 배우자 및 직계 존·비속의 재산 등록
- 공정한 재산등록 심사 및 공직자윤리위원회 운영
 - 재산등록사항 심사보완명령, 소명요구 등 필요조치 실시, 위원회 상정
 - 영등포구 공직자윤리위원회 운영: 연 2회(6월, 12월), 필요시 수시 개최
- 퇴직 공직자 취업제한 및 행위제한 제도 안내

□ 소요예산: 총 2,280천원 (구비)

생활 속 주민불편과 고충민원을 해소하여 구정에 대한 구민의 신뢰도와 만족도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 주민불편 및 고충민원 관리
 - 방문·전화·인터넷 등 접수 경로별 고충민원에 대한 상시 접수 및 처리
 - 민원처리규정 등에 따른 고충민원 적정 관리, 부서 처리실태 점검
- 다수인·반복·고충민원 해결을 위한 제도 운영
 - 구민 청원사항 검토, 조사 및 처리를 위한 청원심의회 운영
 - 다수인·반복·집단갈등 고충민원 해소를 위한 민원조정위원회 운영
 - 공정한 사회 환경 및 공익신고 활성화를 위한 공익신고자 보호 및 지원
 - 고질·반복민원 내부종결 처리 실효성 제고를 위한 외부 전문가 자문 운영
- 납세자 권익보호를 위한 지방세 납세자보호관 제도 운영

□ 세부 추진계획

- 고충민원 접수·처리 실태분석 및 사후관리
 - 고충민원 처리실태 점검 내실화 및 소극행정 시정조치
- 고충민원의 능동적 해결을 위한 민원조정위원회 운영
- 구민 청원권 보장을 위한 청원심의회 운영
- 공익신고 접수 및 관리
- 고질·반복 민원 내부종결 실효성 제고를 위한 외부 전문가 자문 운영
- 납세자 권익보호를 위한 납세자보호관 제도 운영

□ 추진일정

- 구민·청원 접수 및 공익신고 접수: 상시
- 고질·반복 민원 대응 외부 전문가 자문: 상시
- 고충민원 부서별 처리실태 분석 및 점검 실시: 분기별
- 다수인·집단·반복민원 해결을 위한 민원조정위원회 개최: 반기별

□ 소요예산: 총 15,000천원 (구비)

빈틈없는 현장순찰 및 신속한 응답소 현장민원 처리로 주민생활 불편 및 안전 위험요소에 선제적으로 대응하여 쾌적하고 안전한 영등포 구현

□ 사업개요

- 현장순찰 적출사항에 대해 적정 조치하여 주민 불편사항 개선
- 주민 직접 참여로 현장중심·생활밀착형 순찰 강화

□ 세부 추진계획

- 주민 불편사항 사전 적출·해소를 위한 빈틈없는 환경순찰
 - 관내 상시 순찰을 통한 도로, 청소, 교통 등 주민 불편사항 적출
 - 테마별·시기별 안전사고 예방 중심의 기획순찰 실시
- 민·관 합동 순찰로 주민 참여행정 실현
 - 지역 내 취약지역에 대한 주민 합동 순찰 및 주민 건의사항 반영
 - 현장에서 주민의 다양한 의견을 청취하여 행정 만족도 제고
- 응답소 현장민원 운영 내실화 및 상시 모니터링
 - 응답소 현장민원 상시 모니터링으로 미처리 민원 최소화
 - 신속하고 충실한 현장민원 조치를 위한 운영실태 분석 및 결과 공유
 - 응답소 현장민원 운영 우수 부서(동) 평가 및 포상(12월)
- 「내 지역 지킴이」 운영 활성화를 통해 불편·위험사항 신속 발굴
 - 환경개선에 적극적 주민을 지킴이로 선발해 생활 불편사항 발굴 및 개선
 - 내 지역 지킴이 요원 역량강화 교육 실시로 순찰 실효성 제고

□ 추진일정

- 생생환경순찰, 응답소 현장민원 모니터링: 상시
- 기획순찰, 주민합동순찰: 매월
- 응답소 현장민원 평가 및 포상: 12월

□ 소요예산: 총 13,270천원 (구비)

IV. 2025년 신규·중점 추진사업

1 청렴한 공직문화 조성

감사팀

부패 취약분야 개선 및 다양하고 효과적인 반부패·청렴 시책을 적극적으로 추진하여 국민에게 신뢰받는 '청렴 영등포'를 구현하고자 함

□ 추진방향

- 부패 위험성 사전 예방으로 공정하고 청렴한 구정 실현
- 반부패 시스템 및 환류체계 구축을 통한 국민 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 반부패·청렴도 향상 인프라 구축
- 직원 맞춤형 교육 및 참여형 청렴시책 추진
- 국민의 참여와 지지를 통한 청렴문화 확산

□ 세부 추진계획

- 반부패·청렴도 향상 인프라 구축
 - 청렴 상시 자가학습시스템 운영으로 자발적인 청렴문화 조성
 - 부패 취약분야 모니터링을 통한 부패요인 사전 예방
- 직원 맞춤형 교육 및 참여형 청렴시책 추진
 - 공직 생애주기에 맞는 맞춤형 청렴교육 및 '청렴 콘서트' 개최
 - 직원 소통 및 참여를 기반으로 한 청렴시책 추진
 - 청렴 유공부서 및 유공자에 대한 포상을 통해 청렴의식 향상 도모
- 국민 참여와 지지를 통한 청렴문화 확산
 - 국민 대상 청렴콘텐츠 공모를 통해 국민참여 유도 및 청렴문화 확산
 - 민·관 협력기구 '청렴클러스터' 운영을 통한 합동 청렴 실천운동 실시

□ 추진일정

- 청렴 자가학습시스템 및 청렴 모니터링 운영: 상시
- 청렴 콘서트 개최: 10월
- 간부진 부패위험성 진단평가: 12월
- 청렴 우수부서 및 우수공무원 선정: 12월

□ 소요예산: 총 66,932천원 (구비)