

의안 번호	117
----------	-----

2015년도 행정사무감사 결과 보고서



2015. 12.

행 정 위 원 회

2015년도 행정사무감사 결과 보고서

[행정 위원 회]

의안 번호	117
----------	-----

제안년월일 : 2015년 12월 9일

제안자 : 행정위원장

1. 감사 목적

- 「지방자치법」 제41조·같은 법 시행령 제39조 및 「서울특별시 영등포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 의거 영등포구 사무전반에 대한 운영 실태를 정확히 파악하여 불합리한 사항에 대한 시정과 행정의 공정성 및 능률을 향상시켜 구민에게 양질의 행정서비스를 제공하고 투명한 행정을 구현하도록 하며 감사를 통하여 자치단체에 대한 행정 감시를 제고하고 통제기능을 강화함으로써 국정발전에 기여하고자 함.

2. 감사기간

- 2015년도 제2차 정례회 기간 중 8일간 : 2015.11.25(수) ~ 12.2(수)

3. 감사대상 기관 및 사무

- 감사대상 기관
 - 「서울특별시 영등포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」 제5조의 대상기관
 - 「서울특별시 영등포구의회 위원회 조례」 제3조제2항제2호에 따른 감사담당관, 행정국, 재정국, 보건소, 영등포문화재단
- 감사대상 사무
 - 「지방자치법」 제9조 및 제41조제3항에 따른 사무

4. 감사반 편성

- 감사총괄 : 행정위원회 위원장

위원장	부위원장	감사위원(가나다순)	사무보조자
김용범	허홍석	고기판, 마숙란, 박정신, 이용주, 정선희, 정영출	전문위원 사무국 직원 속기사

5. 감사일정 및 감사장소

일 시	감사장소	감사내용	비 고
1일차	영등포구청 제1감사장	<ul style="list-style-type: none"> - 현황보고 및 청취 - 서류확인 - 개별감사 - 현장확인 	
2일차			
3일차			
4일차			
5일차			
6일차		<ul style="list-style-type: none"> - 공개질의 및 답변 - 종합평가 - 강평 	

6. 감사방법

- 해당 감사반의 각 국별 실시
- 현황보고 및 청취
- 보충자료 제출 요구
- 서류감사 및 현지 확인
- 개별감사 및 공개질의·답변
- 증인 등 관계인 출석요구 및 의견진술 청취

7. 시정 및 지적사항 : [붙임 - 행정사무감사 지적사항] 참조

붙임 : 2015년도 행정사무감사 지적사항 1부. 끝.

2015년도 행정사무감사 결과

[행정위원회]

연 번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구																					
1	11.25 (수)	고기관	<p>[금연지역 선정 및 흡연부스 설치 개선전]</p> <p>영등포구 관내 금연지정 시설 중 건물 내 금연은 실시되고 있으나 그 부속 대지(공개공지)는 해당되지 않고, 실질적 공원화로 가꾸어진 ‘차없는 도로’ 등도 포함되어 있지 않음.</p> <p>서울특별시 영등포구 금연구역 지정 및 간접흡연 피해 방지조례를 검토해보면 흡연구역 설치 금지 요건에서도 ‘영유아 보육법’에 따른 어린이집, ‘청소년활동 진흥법’에 명기된 청소년 활동 시설 등이 표시되어 있지 않음.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 2014, 2015년 기간제, 시간제 근로자를 활용한 금연 단속 성과가 뚜렷한 바 사전 예방적 차원에서 금연활동을 더욱 강화할 것. - ‘차없는 도로’등 이미 도시 환경 개선을 통하여 공원화 되어 있는 공간도 금연 지역으로 선정할 것. - 금연구역내 흡연부스 설치 금지 조항이 미비하니 영유아 보육법, 청소년활동 진흥법 개선을 통한 적절한 개선책이 이루어지도록 노력할 것. 																					
2	11.25 (수)	고기관	<p>[자기 진단(Self Check)시스템 운영 개선]</p> <p>비리 및 행정 착오의 개연성을 예방하기 위하여 자치단체 부서업무 중 비리 발생 사례 분야를 선정하여 업무 처리 과정에서 공무원 스스로 자기 진단을 하도록 총69개 분야에서 하고 있는데 2014년에 비하여 2015년 운영 실적 저조 관리 감독이 소홀함.</p>	<p>- 2014년과 2015년 운영현황을 살펴보면</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>연 도</th> <th>분기</th> <th>진단누락</th> <th>진단의견누락</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">2014</td> <td>2분기</td> <td>29</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>3분기</td> <td>24</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">2015</td> <td>1분기</td> <td>55</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>2분기</td> <td>29</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3분기</td> <td>148</td> <td>27</td> </tr> </tbody> </table> <p>시간이 지날수록 시스템 운영의 효력이 반감하고 있어 자기 진단시스템 운영의 적절한 개선 방안을 강구할 것.</p>	연 도	분기	진단누락	진단의견누락	2014	2분기	29	17	3분기	24	3	2015	1분기	55	33	2분기	29	2	3분기	148	27
연 도	분기	진단누락	진단의견누락																						
2014	2분기	29	17																						
	3분기	24	3																						
2015	1분기	55	33																						
	2분기	29	2																						
	3분기	148	27																						

연 번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
3	11.25 (수)	김용범	<p>[행정사무감사 시 지적사항이 반복하여 지적됨]</p> <p>매년 실시되는 행정사무감사 지적사항이 적극 개선되지 않아 반복 지적되고 있는 바, 최근 5년간 동일사안에 대해 반복 지적된 건수가 총 103건으로 이 중 행정차량관리에 대해 5회 지적된 것을 비롯하여 5회 반복 3건, 4회 반복 5건, 3회 반복 10건, 2회 반복 38건으로 행정사무 감사의 무용론이 대두되고 있어 이에 대한 대책마련이 시급함.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 지적사항에 대하여 구청장의 관심과 주무부서의 적극적이고 실질적인 개선방안과 노력이 절실히 요구됨. - 의회차원의 대응방안 마련 절실.
4	11.25 (수)	이용주	<p>[소비자위생감시원 관리 철저]</p> <p>소비자위생감시원의 활동 분야가 다양하고 인원이 많은 바, 보다 위생감시원 관리감독이 철저해야 함에도 불구하고 위생감시원 활동시 활동 일지 작성 및 근무시간 관리감독 소홀함이 있으며, 또한 위생감시원이 많지만 특정인에게 편중되어 각 감시원별 활동일수 및 활동비 지급에 차이가 발생하는 문제점이 있음.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 위생감시원 담당자별 활동일지 작성 및 관리감독 철저. - 담당자별 감시원 활용시 순번에 의한 기회 균등 제공.

연번	감사일시	감사위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
5	11.26 (목)	고기관	<p>[건강생활실천 건강한 어린이집 만들기, 찾아가는 경로당 영양 교실 운영 개선] 미취학 어린이 신체활동 늘리기는 20개소, 경로당 영양교실 운영을 15개소로 국한하여, 2014년~2015년 2년간 커다란 변화 없이 실시하고 있음.</p>	<p>- 어린이 신체활동 사업과 찾아가는 경로당 영양 사업을 실시하면서 한정된 어린이집(20~25개), 경로당(15~17개)만을 참여토록 하고 있는바 구민의 건강을 위해 실시되고 있는 좋은 제도가 관내 많은 어린이집과 경로당이 혜택을 누릴 수 있도록 운영 방법을 개선할 것.</p>
6	11.26 (목)	고기관	<p>[화요일 아침, 저녁 민원처리제 운영 개선] 구민 감동의 맞춤형 민원행정서비스 차원에서 일상생활에 바쁜 직장인과 구민을 위하여 매주 화요일 08시부터 저녁 8시까지 민원여권과의 업무 시간을 연장하여 운영하고 있음.</p> <p>2015년 11월까지 (아침 283건, 저녁 3,461건) 초과 근무하고 있는 직원들의 근무 개선은 이루어지고 있지 않음.</p>	<p>- 구민들의 행정민원서비스를 위하여 수고하고 있는 직원들에게 적절한 근무 개선책을 마련하여 사기진작을 통한 민원 업무에 더욱 능률을 높일 수 있도록 할 것.</p> <p>- 평균 민원건수를 분석하여 보면 특히, 오전 하루 평균건수가 통합민원 발급 2건, 가족관계등록 신고 0.3 건, 여권 접수 및 교부 4건으로 효율과 타당성 있는 업무 지속에 대한 적절한 판단 필요.</p>
7	11.26 (목)	김용범	<p>[직원MT의 내실화] 전직원이 함께 준비하고 참여하는 소통·화합의 장을 마련함으로써 소통·화합하는 조직문화를 창출하고자 매년 실시하고 있는 직원 MT가 직원의 눈높이에 맞지 않는 다수의 가수(9명) 출연으로 시간과 예산을 낭비함으로써 행사의 부실화로 직원들이 불만족하여 당초 목적인 소통과 화합에 맞지 않는 전시성 행사라는 여론이 있었는바 이에 대한 개선 방안 마련이 요구됨.</p>	<p>- 직원들의 눈높이에 맞는 장르와 가수를 섭외하는 등 모두가 하나되어 소통과 화합하는 프로그램을 선정함으로써 내실 있는 MT가 되도록 개선.</p>

연 번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구																													
8	11.26 (목)	이용주	<p>[구민의 날 「영등포 역전다방」 운영 개선 필요]</p> <p>구민의 날을 맞아, 1960~70년대의 역전다방을 재현하여 구민들의 볼거리 제공과 전통차 판매를 통한 수익을 동시에 얻을수 있는 사업으로 판단하여 기획하였으나, 본 사업의 수익적인 성과가 미흡하여 사업 운영 방법에 대한 개선책이 필요하다 판단됨.</p> <p>※ 소요예산 : 8,422,400원 (단위 : 원)</p> <table border="1" data-bbox="395 987 911 1697"> <thead> <tr> <th colspan="2">구 분</th> <th>소요금액</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">행사물품 임차 및 설치</td> <td>부스설치</td> <td>1,169,300</td> </tr> <tr> <td>발전기</td> <td>209,000</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">행사물품 제작 및 구매</td> <td>세트제작 구매 및 설치</td> <td>3,000,000</td> </tr> <tr> <td>각종소품 임차</td> <td>3,047,000</td> </tr> <tr> <td>식음료 및 식자재</td> <td>514,100</td> </tr> <tr> <td colspan="2">인건비</td> <td>300,000</td> </tr> <tr> <td colspan="2">운송비</td> <td>88,000</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">진행비</td> <td>영롱이 세탁</td> <td>40,000</td> </tr> <tr> <td>천막 (역전다방 세트 보관)</td> <td>55,000</td> </tr> <tr> <td colspan="2">총 계</td> <td>8,422,400</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 수입내역 : 550,000원 ○ 영등포 역전다방 식음료 및 다과 판매수입</p>	구 분		소요금액	행사물품 임차 및 설치	부스설치	1,169,300	발전기	209,000	행사물품 제작 및 구매	세트제작 구매 및 설치	3,000,000	각종소품 임차	3,047,000	식음료 및 식자재	514,100	인건비		300,000	운송비		88,000	진행비	영롱이 세탁	40,000	천막 (역전다방 세트 보관)	55,000	총 계		8,422,400	<ul style="list-style-type: none"> - 역전다방 사업 운영 내실화 및 적정 예산 편성. - 효율적인 운영인력 방안 강구.
구 분		소요금액																															
행사물품 임차 및 설치	부스설치	1,169,300																															
	발전기	209,000																															
행사물품 제작 및 구매	세트제작 구매 및 설치	3,000,000																															
	각종소품 임차	3,047,000																															
	식음료 및 식자재	514,100																															
인건비		300,000																															
운송비		88,000																															
진행비	영롱이 세탁	40,000																															
	천막 (역전다방 세트 보관)	55,000																															
총 계		8,422,400																															

연 번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
9	11.26 (목)	정선희	<p align="center">[수의계약 건]</p> <p>미수의계약 건은 매년 행정사무감사 때마다 지적사항으로 거론되고 있습니다. 예를 들어 18개동을 시설보수 내역을 살펴보았음. 몇 개의 업체로 지속적으로 수의 계약을 하는 것은 잘못됐다고 봅니다. 지역의 업체로 골고루 공사를 할 수 있는 참여의 기회를 주는데 지역 경제 활성화에 도움이 되지 않나 생각됨.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 업체 골고루 참여 기회 제공.
10	11.27 (금)	고기관	<p>[청년인턴 사업 운영과 반듯한 일자리 지원 사업 개선]</p> <p>2013년 청년인턴 7명 (정규직 전환 1명, 중도퇴사 6명) 2014년 청년인턴 7명 (정규직 전환 3명, 중도퇴사 6명) 2015년 청년인턴 8명 (정규직 전환 3명, 중도퇴사 4명) ‘반듯한 일자리 지원 사업’ 2014년 14명 채용 (현재근무 5명, 중도 퇴사 9명) 2015년 청년 지원 사업으로 전환하였는데 적절한 대책마련 시급함.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 청년 인턴제가 정규직 전환보다는 중도 퇴사율이 높아 확고히 자리 메김 할 수 있도록 일자리 지원 첫 단계부터 철저히 관리할 것. - 중장년 일자리 활성화를 위한 ‘반듯한 일자리 지원 사업’이 시작 1년 만에 사업 변경을 실시하였는데, 앞으로는 중간에 사업이 변경되는 일이 없도록 철저한 계획을 세워 실시할 것. - 부서 내 ‘청년 나이’ 통일할 것. (청년인턴제 만19세~35세, 반듯한 일자리 만 20세 ~) 두 사업의 구인 연령대 범위를 적절하게 조절하여 사업의 효율성을 높일 것.
11	11.27 (금)	김용범	<p>[구태권도 시범단 운영의 문제점]</p> <p>우리 민족고유의 무도인 태권도를 활성화하고 심신단련과 자긍심 고취를 통해 청렴 영등포구를 대외에 알리는데 기여하고자 2015.3.7. 창단된 구태권도 시범단은 그동안 7회의 시범경연을 펼쳐 왔는데, 시범단 구성원의 실력이 부족하고 선수들간의 손발이 맞지 않아 격파시 실수를 연발하여 시범단으로서의 신뢰를 떨어뜨림으로서 지속적인 운영에 회의적인 반응으로 운영에 대한 재검토가 필요함.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 형식적인 운영으로 구민혈세를 낭비하고 타종목과의 형평성을 고려하여 해산을 적극 검토.

연 번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
12	11.27 (금)	마숙란	<p>[구 주민참여예산제도 공정한 사업 선정] 구 주민참여예산 선정사업 배정예산이 2012년 20억을 시작으로, 2015년도에는 5억으로 배정됨. 이번 권역별 찾아가는 설명회는 주민의 자발적인 참여와 자치위원, 자원봉사자 등 간담회를 통해 다양한 계층의 주민참여를 유도하려는 것으로 주민 호응도가 매우 높아, 이는 오히려 사업예산이 줄어든 상황이지만 주민의 관심은 매우 높다는 것을 반영함.</p>	<p>- 적은 예산에 주민의 관심이 높기 때문에 주민참여예산 심의위원 30명은 각분야별로 공정하고 투명하게 심의하여 사업이 골고루 주민들의 의견대로 분포 될수 있도록 만전을 다해 줄 것을 건의.</p>
13	11.27 (금)	마숙란	<p>[설명절·추석 보상품 선정 개선] 채래시장 활성화 차원에서 설명절·추석 반장 보상품을 온누리상품권으로 주었으나, 이번 추석에는 동별 반장 20명 선호도 조사 후 상품 품목 선정위원회에서 반장 보상품을 결정, 일부 상품권 대신 특정 물품을 선택하여 배부하였음.</p>	<p>- 이번 설명절·추석 반장 보상품 결정은 지역경제 활성화 취지와 거리가 멀뿐만 아니라 물품 전달의 어려움 등 문제점이 있는 바 시정 조치하기 바람.</p>
14	11.27 (금)	마숙란	<p>[육아휴직제 운영 개선] 휴직자 96명중 육아 휴직 74명 육아휴직제는 저출산시대에 국가의 크나큰 장려 사업이긴 하나, 일 잘하고 능력있는 직원들의 휴직 후 업무 공백을 대체 인력 근무자를 배치하여 보조 지원 업무를 보게하고 주 업무는 각팀 직원들이 분담하여 실시. 이는 비휴직자 업무 과다 및 효율적인 업무 집행에 애로 사항이 있다 판단됨.</p>	<p>- 육아휴직자 증가에 따른 부담이 타직원에게 증가되는 현 상황에서 인력 보충 방안 마련 및 상위기관에 적극적인 개선 건의 요청. - 또한 대체인력 선정 과정시 구민에게 공평하게 일자리를 부여하기 위하여 지역안배도 고려 바람.</p>

연 번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
15	11.27 (금)	마숙란	<p>[환경이 열악한 정신건강센터 이전] 정신 건강센터 환경개선 문제를 작년 행정감사 때 지적한 사항이지만, 지하에 있는 정신 건강 센터 위치가 지하에 있어 환경이 매우 열악한 상황으로 직원 및 센터 방문객의 애로 사항이 많음.</p>	<p>- 쾌적하고 안락한 환경속에 직원들이 일할수 있도록 건강 센터 위치 적합한 장소로 이전 요구.</p>
16	11.27 (금)	마숙란	<p>[평주사 보직 대책] 58명의 평주사들이 승진을 하고도 1년은 물론 2년이 넘도록 보직을 받지 못하여 능력에 맞는 업무를 추진하지 못하고 있으며, 직원의 사기 저하가 우려되고 있는 실정임.</p>	<p>- 승진자들이 보직을 받고 업무 처리를 할 수 있도록 보직 부여시 승진 서열을 고려한 인사조치 방안 강구.</p>
17	11.27 (금)	정선희	<p>[CCTV 설치의 건] CCTV 설치 현황을 보면 외국인 밀집지역으로 대림동 쪽으로 CCTV가 많이 설치되어 있습니다. 그런데 지금의 상황으로 보면 (신길동, 도림동, 영등포본동) 등 외국인이나 중국인동포들이 살고 있습니다. 앞으로 CCTV 설치를 교포들이 살고 있는 도림동, 신길동, 영등포본동 등으로 해야 된다고 봄.</p>	<p>- 외국인들이 많이 거주하고 있는 지역 파악하여 설치 필요함.</p>

연 번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
18	11.30 (월)	김용범	<p>[주민자치 역량강화 방안 개선] 주민자치의 활성화 일환으로 추진하고 있는 주민자치의 역량 강화 사업은 불과 주민자치 아카데미 교육을 실시한 것이 전부로 그나마 교육 내용이 창의성 부족으로 교육생들의 다양한 교육 욕구 충족에 한계가 있고, 강의 위주 교육은 교육생들이 지루해 하여 효과적인 교육이 되지 못하고 있는 실정임으로 주민자치의 역량을 강화하기 위하여 다양한 프로그램이 마련 되어야 함.</p>	<p>- 강의식 교육을 지양하고 토론식, 사례별 중심의 교육으로 교육생들이 직접 교육에 참여함으로써 동기부여를 통하여 교육의 효율성과 극대화를 거둘 수 있도록 개선.</p>
19	11.30 (월)	김용범	<p>[영어체험학습센터 운영의 개선] 관내 중등학생들에게 영어체험할 수 있는 기회를 제공하여 의사 소통 능력을 향상시키고 자신감을 배양하기 위하여 “영등포 영어체험센터”를 설치하여 체험학습, 방과후 프로그램, 방학중영어캠프, 지역주민 영어교실, 영어도서관을 운영하고 있는 바, ○ 학교 학생이용률 편차가 심함 - 이는, 센터 소재 학교(당산초, 대동초) 학생의 이용률은 높은편이나 그 외 학교 이용 시간은 상대적으로 부족하고 - 기타 초등학교 별 오전 체험학습은 연1회(2-3시간)로 한정되어 지속 체계적인 영어교육에 미흡함. ○ 센터 소재 학교의 운영상의 애로가 많음 - 학교 정규 영어교과 시간내 영어전용교실 활용부족 - 학교 자체 방학 영어캠프 운영시 중복으로 수강인원 확보 어려움을 겪고 있음.</p>	<p>- 특정지역에 편중되지 않고 구 전체 학생을 수용할 수 있는 교육복지복합타운 내 영어체험센터를 설치하여 운영함으로써 제반 문제 해결하는 방안 마련.</p>

연 번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
20	11.30 (월)	고기관	<p>[등록면허세 착오부과분 과오납 처리 개선]</p> <p>등록면허세(면허, 차량) 착오 부과금 현황을 살펴보니 2014년 24건, 2015년 69건이 발생함. 시간이 흘러도 업무가 개선되고 있지 않아 업무의 효율성을 높이기 위하여 적절한 조치가 필요함.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 인허가 업무를 담당하는 부서(구청 19개)에 대하여 지방세법 개정 시 변경된 행정 지침을 철저히 숙지할 수 있도록 담당부서(팀장, 담당자)에 적절한 실무 교육을 실시할 것. - 부서별 부과 기준에 대한 통일성(법인번호, 사업자번호)을 마련하여 중복 부과에 따른 민원인의 불편을 사전에 차단할 수 있도록 할 것. - 1년에 평균적으로 70,000 ~ 72,000건의 업무를 2명에서 취급하고 있어 업무의 효율성을 높이기 위하여 적절한 인력을 배치할 것.
21	11.30 (월)	마숙란	<p>[유명무실한 위원회 통폐합]</p> <p>각 부서별 관리하는 위원회가 91개나 되어 있으나 현재까지 한 번도 개최하지 않은 위원회가 22군데나 되는 바 너무 현실적이지 못하고 비효율적이라고 판단됨.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 법령에 규정된 위원회 외에 유사 위원회와 활동이 없는 위원회는 통폐합하거나 폐지하고 위원회 개최가 필요할 시에는 비상설위원회 구성을 권고함.

연 번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
22	11.30 (월)	마숙란	<p>[형평치 못한 징계처분에 대한 인사 조치와 행정사무감사에 임하는 공무원의 수감태도]</p> <p>운수업체로부터 뇌물수수 혐의로 위법을 주도한 직원은 형사처벌로 복역 중이나 이에 동조하고 참여한 직원은 경미한 징계 처분으로 종결하여 구청 주요 부서에 순환 배치한 사항은 정의로운 공직사회의 투명성을 퇴색시키고 있음.</p> <p>이에 대하여 특정 직원에 대한 온정주의와 숨방망이 처분은 투명하고 청렴한 공직사회의 근간을 뒤흔들고 사기를 저해하는 등 행정 처분에 대한 신뢰에 문제가 있는 바 이에 대한 대책이 절실히 요구됨.</p> <p>또한 행정사무감사에서 법률 등을 위반하여 징계처분 받은 직원에 대한 질문에 답변을 거부하는 등 궁색한 변명으로 무마하려는 것은 구민을 우롱하는 처사라고 판단되어 지적하지 않을 수 없음.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 직원에 대한 인사조치 시 형평에 맞는 처분과 누구나 공감할 수 있는 공정한 부서 배치가 요구됨. - 행정사무감사에 임하는 관계 공무원의 성실한 수감 자세를 다시 한 번 당부함.
23	11.30 (월)	박정신	<p>[각 부서별 위원회 정비]</p> <p>2014년 87개, 2015년 91개 위원회 설치운영.</p> <p>2014년 13개, 2015년 25개 위원회는 1회도 열지 않음.</p> <p>특히, 2년간 교육발전협의회, 이미지관리위원회, 자살예방 및 생명존중위원회 등 12개 위원회는 한번도 열지 않고 있는 실정이며,</p> <p>이처럼, 현재 각 부처의 수많은 위원회가 실질적으로 예산만 편성되고 위원회가 활성화 되지 않아 예산 자체가 불용으로 처리되어 위원회 운영의 효율성이 떨어지는 등 위원회의 난립이 문제시 됨.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 각 위원회 운영 활성화 여부를 신중히 검토하여 꼭 필요치 않은 위원회는 일몰제를 도입 시행하여 위원회 운영 개선 방안을 마련토록 하고, - 각 위원회별 편성 예산을 통합 예산제로 운영하여 위원회 별 불용예산을 줄여 위원회 운영 예산의 효율성을 높일 것을 요구.

연 번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
24	11.30 (월)	박정신	<p align="center">[영등포구 교육의 질 높이는 방법 강구]</p> <p>현재 영등포구 교육환경은 다문화 가족을 비롯하여 사회 구조상 복잡하여 교육의 질을 높이는 데 어려움이 많음.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 올해 말 “혁신 교육 지정구”사업 신청에 최선을 다하여 서울시 교육청 예산을 많이 확보 할 수 있도록 하고, - 이를 통해 교육 여건 및 제도 개선으로 영등포 교육의 질 향상을 위한 노력 강구
25	11.30 (월)	박정신	<p align="center">[육아휴직과 대체 인력 운영 개선]</p> <p>현재 공무원의 여성 비율이 점점 높아지고 있으며 또한 여성의 육아휴직 사용기간이 최대 3년이기 때문에 여성 공무원의 육아휴직으로 인한 각 부서별 업무 공백이 심각한 상태임.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 대체인력 선발시 좀더 엄격한 기준과 스펙을 적용하여 대체인력 질적향상과 행정적인 업무 공백을 해소 할 수 있도록 하고 - 상위법의 개정을 위해 서울시 등에 지속적인 건의 요청.
26	11.30 (월)	박정신	<p>[주민참여예산제도의 적극적 주민참여 유도]</p> <p>2015년 영등포구를 4개 권역으로 나누어 주민 설명회를 개최하는 등 적극적인 방법으로 구 주민 참여 예산제를 실시한 결과 주민과 밀접한 좋은 사업 내용들이 구 주민참여 예산 사업으로 선정되었음.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 주민이 의견이 직접적으로 사업 발굴 및 선정에 반영될 수 있는 만큼 향후 더 많은 주민들의 의견을 수렴할 수 있는 방안을 마련하고 - 주민참여 사업의 적정 예산이 편성될 수 있도록 예산 증액 건의 요청.

연 번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
27	11.30 (월)	이용주	<p>[각부서·동주민센터 사무용품 및 A4용지 구매비 절감 필요]</p> <p>2015년 각부서 및 동주민센터에서는 사무용품 및 A4용지 구매를 위하여 약 총3억7천만원 정도 집행하였고, 부서의 특성에 따라 그 비용에 차이가 있겠지만, 매년 정상적인 비용을 줄일 필요가 있다고 판단됨.</p>	<p>- 사무용품 및 A4용지의 구매비용을 줄일 수 있는 방안 적극 모색할 필요 있음.</p> <p>(예) 필요한 물품을 적기 구입, 서면 회의자료를 PT 보고로 대체 사회적 경제기업제품이 일반도매점과의 가격 차이가 많이 발생하고 있으니 일반도매점에서 구입하도록 노력할 것.</p>
28	11.30 (월)	정영출	<p>[흡연 과태료 징수율 제고 방안 강구]</p> <p>금연 사업을 지속 확대 진행하고 있으나, 2015년 국민건강증진법 위반 과태료 징수율은 이에 반해 저조한 바, 이에 대한 대책이 필요함.</p>	<p>- 흡연 과태료 징수율 제고를 위하여 빠른 시일 내에 회수할 수 있도록 징수대책을 마련하고 구 재정확충에 만전을 기하기 바람.</p>
29	11.30 (월)	정영출	<p>[각 부서 홍보물 제작 업체 다양화]</p> <p>각 부서 홍보물 제작 현황을 검토한 바, 주민 홍보물 제작 업체가 한 두 개 업체에 한정되어 진행되어 온 사실이 있는바, 이는 업체 경쟁을 통한 예산절감 효과를 얻기에 문제점이 있을 것으로 판단됨.</p>	<p>- 각 부서 홍보물 제작업체가 일부 특정업체에 편중되지 않도록 노력하며,</p> <p>- 소액 홍보물 제작을 할 경우 영등포 지역경제 활성화를 위해서 영등포구 관내 업체와 계약 체결하는 모색 필요.</p>

연 번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
30	11.30 (월)	허홍석	<p>[신길5동 시범로길 환경 및 통행로 개선] 신길5동 시범로길 현장답사 시 은행나무 수종 변경 촉구와 양방향 통행으로 변경해 달라는 민원을 다수 청취함.</p>	<p>- 신길5동 시범로길 은행나무 수종변경을 연차적으로 시행하여 주민들의 환경 개선 요구를 적극 시행하여 주고 양방향통행 민원에 대한 대책은 단시일 내에 해결될 사항이 아니므로 중장기대책 마련을 촉구함.</p>
31	11.30 (월)	허홍석	<p>[신길7동, 여의대방로 안전한 환경조성] 신길7동, 여의대방로 인도 점검 및 골목길 환경 안전하게 촉구. (현장답사)</p>	<p>- 대방역↔보라매역 사이 구간 인도에 대해 “걸고 싶은 거리”가 될 수 있도록 보도 블록 교체 및 기울기 상태가 심각한 구간이 상당히 많아 보정토록 촉구함.</p> <p>- ‘우주마루아파트’ 근처 일반주택지 공용주차장 언덕길 사고가 빈발함으로 특히, 겨울철 안전사고 대책 마련을 주문함.</p>
32	11.30 (월)	허홍석	<p>[신길동 도서관 조속히 건립 촉구] 신길동 지역에 도서관이 전무한 상태에서 추진되고 있는 신길동 도서관(신길11구역 기부채납 부지) 조기 착공이 필요하다 사료됨.</p>	<p>- 주민들의 오랜 숙원인 신길동 도서관 조기 착공을 위한 국·시비 예산 확보와 TF팀 구성을 요망함.</p>

연 번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
33	11.30 (월)	허홍석	<p>[영등포 영어체험학습센터 운영 제고] 각 학교에서 원어민교사가 운영되고 있는바 당산·대동센터 내에서 각 학교 참관 형태의 교육의 실효성 및 만족도를 조사하여 존재 여부 진단이 필요함.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 영등포 영어체험학습센터 운영에 대한 존재 여부의 면밀한 검토와 각 학교에서 시행하고 있는 방과후 교육에 대한 다각적인 지원대책 강구.
34	11.30 (월)	허홍석	<p>[민간위탁사업 관리· 운영 철저] 민간위탁사업 관리·운영을 보다 체계적이고 효율적으로 각 주관부서부터 철저하게 점검하고, 기획예산과는 총괄하여 관리· 운영에 만전을 기하여 주시길 당부드립니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 예산과목 외 민간위탁사업 관리에도 사후관리 및 성과평가에 철저를 기할 것. ex) 각종 어린이집, 사회복지시설 등 <ul style="list-style-type: none"> - 적정 예산과목 편성 운영 - 연 1회 이상 위탁사무 처리실태 등 점검 및 구의회 보고(동의) → 민간위탁관리대장 관리 철저. - 민간위탁사업관리위원회 신설 필요성 (1억 이상 사업에 대해 지도· 점검· 성과평가 등 수시관리) ※ 타 지방자치단체 유사 운영사례 벤치마킹 등 - 민간위탁사업체에 대한 우리 구 고용(일자리창출)자 우선 고려.

연 번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
35	12. 1 (화)	김용범	<p>[우리 동네 공구도서관 운영] - 우수 사례 - 저소득지역, 주택가 등을 중심으로 자주 사용하지 않지만 생활에 꼭 필요한 생활공구를 대여하고 공구 나눔 서비스를 실시하여 공구 구입에 따른 주민들의 경제적 부담을 줄이고 나눔으로 행복한 공유 문화 확산을 위하여 “우리 동네 공구도서관을 비예산 사업으로 당산1동, 문래동, 신길3동 주민센터에 운영하여 2014년 61건, 2015년 180건의 이용실적으로 공구기부와 나눔 메시지를 통해 이웃 간의 소통 및 지역공동체 강화에 이바지 하고 있음.</p>	
36	12. 1 (화)	김용범	<p>[기업희망드림서비스 사업] - 우수 사례 - 기업의 고충사항을 접수하여 맞춤형 솔루션을 제공하고자 연중 상시 관내 창업예정자, 소상공인 중소기업인들을 대상으로 기업설립, 경영, 기술, 인증, 주변 인프라, 세무, 회계 등에 대하여 지역경제과 기업지원팀 및 기획예산과 규제개혁추진 담당 직원이 기업체를 방문하여 기업고충 및 규제개선 사항 등 각종 애로사항을 청취하여 총 104건을 접수하고 이중 68건을 처리완료, 법 개선 검토 18건, 수용불가 18건으로 이에 대한 기업의 호응도가 매우 높은 바 찾아가는 현장행정을 직접 실천하는 우수사례라 사료됨.</p>	

연 번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
37	12. 1 (화)	김용범	<p>[지역 맞춤형 직업훈련사업 추진으로 청년 일자리 창출에 기여]</p> <p>- 우수 사례 -</p> <p>나라 경제가 어려운 상황에 직면하여 청·장년 일자리창출이 시급한 문제로 대두되고 있는 상황하에 한화갤러리아, 타임월드 면세점 선정과 타임스퀘어, 63빌딩 등 중국관광객 증가로 양질의 청·장년 일자리 창출의 기회를 적극 살리고자 제1기 면세점 서비스 전문인력 양성과정을 개설하여 결혼이민자 및 청·장년 30명에 100시간의 교육을 실시하였는 바 이에 대한 호응도가 너무 높아서 제2기 면세점 서비스 전문인력 양성과정(80명)을 개설하여 전문인력을 양성함은 물론 면세점 인력 채용 박람회를 2회 개최하여 정규직 2명 등 총 41명이 면세점 취업확정 및 현재 취업중으로 청·장년 일자리 창출에 크게 기여하여 2015 고용노동부 일자리 경진대회에서 전국지방자치단체 우수사업으로 평가 받는 등 면세점 전문인력 양성사업을 영등포구 명품브랜드 사업으로 특화하는 성공적인 사례라 할 수 있음.</p>	

연 번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
38	12. 1 (화)	고기관	<p>[효율적인 소송업무 처리를 위한 개선책 마련]</p> <p>현재, 영등포구청 소송 승소율 90% 이나, - 패소 8건 (행정 4, 민사4) - 진행중 68건 (행정43, 민사 25) 소송 업무를 효율적으로 추진하기 위한 조직 구성 및 운영 방안 마련이 시급하다 사료됨.</p>	<p>- 소송 업무의 효율성을 위하여 근무 직원 보강 (현, 팀장외 2명 근무 중 1명은 조례 업무 전담하여 직원 발령 시 업무를 승계하여 소송을 대처하기가 어려움)</p> <p>- 승소에 따른 포상금 제도는 있으나 패소에 대한 조치가 없어 업무를 취급하는 부서에서 업무를 집행하는 경각심이 저하 될 수 있는 바 이에 대한 방안을 강구 할 것.</p>
39	12. 1 (화)	고기관	<p>[물품계약서 행정 서류 표기 통일]</p> <p>수의계약을 체결하기 위하여 물품 계약서를 작성하고 있으나 작성 서식이 일치하지 않고 있으며, 예산 편성 적정성 결여.</p>	<p>- 2013~2015년 물품계약서를 확인한 바 매년 작성방법(계약일자, 계약기간, 납부기한)이 달라 서식 작성에 있어 통일을 기하기 바라며,</p> <p>- 수의계약시 물품선정에 대한 적정성을 고려하여 예산낭비가 없도록 할 것.</p>
40	12. 1 (화)	마숙란	<p>[CCTV 운영의 문제]</p> <p>CCTV는 지역의 안전지킴이로 범죄 예방과 사건사고 발생 시 신속한 대응을 할 수 있는 안전한 주거환경 유지의 필수 시설로써 신규 설치를 요구하는 민원이 많은 실정이며, 운영관리 소홀로 인하여 4방향으로 작동되는 CCTV가 3방향으로 설정되어 불법 무단침입사건이 발행하였으나, 경찰서에서 범인을 검거하는데 도움을 주지 못한 사례로 민원이 야기된 바, 앞으로는 이런 사례가 발생하지 않도록 운영관리에 철저를 기하여 주기 바람.</p>	<p>- CCTV 필요성에 대처 못하는 것은 예산부족이라는 것도 있지만 기 설치된 기기의 적절한 관리가 시급한 실정으로 41만 화소 이하의 CCTV는 교체하여야 하고 설치된 기기는 최대한 사용할 것 바람.</p>

연 번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
41	12. 1 (화)	이용주	<p>[“2015 영등포구 전통시장 한마당 축제” 추진 업체 선정시 자타 견적 첨부 필요] 2015년 영등포구 전통시장 한마당 축제 업체 선정과 관련하여 단 일 견적 수의계약을 진행하였는바, 이는 사업소요예산이 적지 않음에도 불구하고 여러 업체의 견적을 통해 적정한 사업예산을 집행부서에서 결정 하여야 하나 업체 선정에 따른 충분한 견적 자료 수집에 문제가 있다 사료됨.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 주관부서 업무추진에 따른 적정한 업체 선정을 위한 최소한의 자타견적서 첨부를 하고 향후에도 이런 일이 재발하지 않도록 요청. - 각종 공사발주 및 행사 수의 계약 견적서를 2부 첨부하여 견적 비교후 발주할 것.
42	12. 1 (화)	이용주	<p>[사회단체보조금 및 민간경상사업 보조금 정산 철저] 현재 사회단체보조금 정산기간은 6개월, 민간경상사업 보조금 정산기간을 1년으로 하고 있는바 제대로 된 정산보고 및 현황과악에 어려움이 있기 때문에 정산기간 조정이 필요하다 사료됨.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 사회단체보조금 및 민간경상사업 보조금 정산기간을 4개월에 한번씩 점검하도록 대책을 세워 보조금 관리에 만전을 기할 것.
43	12. 1 (화)	정선희	<p>[민간위탁사업 관리 철저] 구청 민간위탁사업 총 11개 부서, 31개 사업, 예산 155억이 편성된 상태입니다. 민간위탁사업 관리와 운영지침사항을 살펴본 바 주관부서에서 민간위탁 종합계획수립과 위원회 정비 내용이 포함되어 있으나 지금 상황에서는 인원 부족으로 지도 감독 강화와 서비스운영 적정성을 파악하기는 역부족임.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 민간위탁 사업에 적지 않은 예산이 편성되어 있으므로 해당 부서에서는 장기적이고 실질적인 관리가 철저히 이루어져야 함.

연 번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
44	12. 1 (화)	정선희	<p>[사회단체 보조금 관리 철저]</p> <p>사회단체보조금을 지원함에 있어 동단체가 없는데도 몇 년 동안이나 조직관리비로 나간 사례입니다.</p> <p>동조직이나 협의회 자체 회의가 없을 뿐만 아니라 행사에도 참여하지 않는 동 단체에 월 지원금을 몇 년이나 지원해주는 등 보조금 관리 소홀로 예산낭비와 잘못된 사회단체 보조금 지급 사례를 확인함.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 방대한 사회단체관리에 어려움이 있겠지만 신중히 사회단체 운영을 파악하여 사회단체보조금 지원 관리 철저. - 사회단체 보조금 지원후 사회단체 운영과약을 위한 실적 및 정산보고서 작성 등 사후 관리 철저 바람.
45	12. 1 (화)	정선희	<p>[한마음 동민 체육대회 건]</p> <p>격년제로 체육대회를 실시하는데, 주민들의 화합과 소통을 위하여 구에서 지원하는 예산으로 체육대회를 치르는데 동마다 색다르게 치른다고 하지만, 동마다 개최결과보고서를 보면 주민참여의식 부족과 주민들의 무관심으로 동마다 공통적인 애로 사항을 표하고 있으며, 인근 주민들의 소음으로 민원이 제기되고 또한 주관단체와 다른 단체의 불만이 제기되고 있음.</p> <p>더불어 2013년,2015년 동별 정산보고서 중 구청지원금에 대한 정산만 있을뿐, 주관단체의 자체 부담금에 대한 지출금 정산서는 없으므로 동민체육대회의 실질적인 규모를 파악하기 힘든 상태임.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 동민체육대회가 향후 동대항 체육대회로 변경개최 또는 다른 축제로 기획할 수 있도록 방안 마련하여 문제해결 노력. - 각동 동민체육대회의 실질적인 운영과약을 위하여 주관단체의 예산 집행 정산 필요.

연 번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
46	12. 1 (화)	허홍석	<p>[해외시장 개척단 파견 선정기업 유연하게 추진] 다양한 기업이 참여할 수 있도록 매년 신규업체를 발굴하는 것도 좋지만 성과가 우수한 기업은 연속 참여할 수 있도록 우대해 주기 바람.</p>	<p>- 매년 실시하고 있는 해외시장개척단 파견 기업 선정에 대해 보다 유연하게 적용. (성과 측면에서 우수기업을 2회 연속 참여할 수 있도록 유연성 발휘)</p>
47	12. 1 (화)	허홍석	<p>[임시시장 활성화 여건 마련] 지역경제 활성화와 중·소상공인 활로개척을 위해 ‘임시시장’ 개설 요건을 완화하도록 한 조례 제정 취지를 살려주시길 당부함.</p>	<p>- ‘임시시장’을 열 수 있는 관내 지역 예시 및 홍보를 강화해 지역중소상공인의 참여폭을 넓혀 주시길 바람.</p>
48	12. 1 (화)	허홍석	<p>[타임스퀘어 문화시설 운영 개선] 영등포 자산인 타임스퀘어 공공문화복지공간에 대한 주민이용률 제고와 민간위탁 평수 대비 장학기금 조성액이 미약함.</p>	<p>- 타임스퀘어 지하2층 약 3,000㎡(약 900평) 민간위탁에 대한 장학금 조성액(직업체험시설의 입장 순매출의 3%) 이 연 4천 여만원으로 미약한데 개선할 여지가 없는지 대책 요망.</p> <p>- 연 이용고객 중 영등포구민 이용률을 높이기 위한 적극적인 홍보와 무료이용(구에서 추진하는 저소득 구민)주민을 위한 적극적인 안내 필요.</p> <p>- 지역예술인을 위한 공연장 무료 대관(연중 70일) 홍보 등</p>

연 번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
49	12. 1 (화)	허홍석	<p>[민 · 관 협력을 통한 일자리창출] 관내 기업에 대한 양질의 일자리를 지속적으로 발굴하고 일자리창출을 위한 협약체결과 취업박람회 여건 마련.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 한화갤러리 타임월드 지역인재 우선 채용 관리를 꾸준히 진행(채용후 정착 단계 및 지속적 신규채용까지) - 관내 기업대상 일자리창출 MOU 지속적 추진 및 방문일지 작성 → 필요하면 구청장 면담 추진. - 구청 각 부서와 유기적인 소통으로 일자리창출 방안 마련 및 적극적인 홍보 전개.