

제256회 구의회 임시회

2024. 10. 25. ~ 11. 4.

희망 행복 미래도시 영등포

2024년 주요업무 보고



정 수 과

보고 순서

I . 일반 현황	...	1
II . 주요업무 추진실적	...	3
III . 2025년 주요업무 추진계획	...	8
IV . 2025년 신규·중점 추진사업	...	12

I . 일반현황

1 조 직

징 수 과

- (6)개 팀

세입총괄팀	징수1팀	징수2팀	징수3팀	세외수입팀	번호판영치팀
<ul style="list-style-type: none"> - 세입징수 전망 - 지적법규 제개정 - 세입징수보고서 작성 및 분석 - 세입 세출예산 편성 - 지방세 수납 - 지방세 환급 	<ul style="list-style-type: none"> - 지방세 체납징수 및 관리 총괄 - 고액체납자 명단공개 - 지방세 정리보류 - 자동차 압류총괄 - 지방세납세증명 - 체납고지서 발송 	<ul style="list-style-type: none"> - 급여 및 예금 압류 총괄 - 기타 채권 압류 - 기계장비 압류 - 공공기록정보제공 - 출국금지 - 교부청구 	<ul style="list-style-type: none"> - 부동산 압류 및 공매 - 체납차량 견인 및 자동차 공매 - 수사분 독촉고지 - 관허사업 제한 - 자동차체 분납 관리 	<ul style="list-style-type: none"> - 세외수입 징수 업무 총괄 - 세외수입 지난년도 체납징수 - 세외수입 세입 징수보고서 작성 및 분석 - 세입징수 대책 총괄보고 	<ul style="list-style-type: none"> - 번호판영치 관련 징수현황 분석 및 관리 - 자동차세 체납차량 번호판 영치 - 과태료 체납차량 번호판 영치

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직 · 임기제				
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	
정 원	35		1	9	15	8	2									
현 원	33		1	14	9	9	-									
과부족	△2			5	△6	1	△2									

3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
장	행정차량 투싼(승용)	체납(자동차세 및 차량과태료) 번호판조회시스템 탑재 영치차량	
비	행정차량 그랜드카니발(승합)	체납(자동차세 및 차량과태료) 번호판조회시스템 탑재 영치차량	

4 예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행률(%) (9. 30.기준)
계	879,275	588,778	65.6
지방세 체납 징수 활동 강화	455,250	293,593	64.5
세외수입 확충	234,670	147,778	63
체납차량 영치 활동 강화	53,198	41,492	78
납세자 편의시책 추진	25,851	25,850	100
행정운영경비	128,306	80,065	62.4

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	지방세 체납 징수목표 달성	4
②	세외수입 세입관리 강화	5
③	체납차량 번호판 영치	6
④	제2금융권 체납징수 사각지대 해소 추진	7

1 지방세 체납 징수목표 달성

징수1·2·3팀

내실있고 체계적인 체납관리 및 다양한 체납징수 활동을 통하여 구 세입을 안정적으로 확보하고 조세정의 실현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 징수목표: 7,647백만원(구세 732백만원, 시세 6,915백만원)

□ 주요 추진실적

2024. 8. 31. 현재

(단위: 백만원, %)

구 분	징수목표(A)	징수액(B)	진도율(A:B)	전년동기 진도율
합 계	7,647	7,079	92.6	88.7
구 세	732	725	99.0	76.3
시 세	6,915	6,354	91.9	90.0

○ 체납자 재산 압류·공매 및 교부청구 추진

- 체납자 재산압류

- 부동산: 980건 3,547백만원 / 자동차: 23,153건 6,462백만원
- 채권: 예금, 급여, 환급금, 공탁금 등 4,978건 6,494백만원

- 압류재산 공매 의뢰: 부동산 46건 349백만원 / 자동차 3건 4백만원

- 법원 및 자산관리공사 경·공매사건 교부청구: 194건 8,863백만원

○ 체납자에 대한 행정제재 및 징수활동 강화

- 고액·상습 체납자 명단공개 1차 심의 및 예고: 15명 264건 218백만원
- 관허사업제한 요구: 96명 1,261건 316백만원 (152개 면허)
- 공공기록정보 등록: 51명 396건 669백만원

○ 법인 체납에 대한 제2차 납세의무자 지정: 447개 법인 3,440건 713백만원

○ 체납처분 안내문 및 분납액 자동이체출금서비스 안내문 발송: 3월, 8월

○ 모바일(문자, 카카오톡) 체납정보 발송: 문자 2회, 카카오톡 2회

□ 향후계획

- 무재산 등 회수불능 체납액에 대한 정리보류 처분: ~12월
- 실익 없는 압류재산에 대한 체납처분 중지: ~12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
455,250 (구비 455,250)	293,593 (구비 293,593)	64.5

2 세외수입 세입관리 강화

세외수입팀

다양하고 강력한 체납징수 활동을 통하여 세외수입 체납 징수율을 제고하고 내실 있는 징수대책을 수립하여 세입목표 달성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 징수목표: 109,327백만원
 - 각부서 현년도수입 106,698백만원, 징수와 지난년도수입 2,629백만원

□ 주요 추진실적

2024. 8. 31. 현재

(단위: 백만원, %)

구 분	징수목표(A)	징수액(B)	진도율(A:B)	전년동기 진도율
합 계	109,327	88,038	80.5	84.4
경상적 수입	71,670	51,140	71.3	81.8
임시적 수입	8,260	34,583	418.6	121.7
지방행정제재·부과금	29,397	2,315	7.8	47.5

○ 세외수입 부과부서 협업 강화

- 부과업무 능력 향상을 위한 직무 교육 실시: 3회
- 세외수입 종합평가 우수부서 선정: 4월
- 현년도 세외수입 체납자료에 대한 압류자료 통보: 3회

○ 세외수입 체납자 재산 등 압류

- 재산 압류: 부동산 182건 2,360백만원 / 차량, 기계장비 1,008건 1,001백만원
- 채권 압류: 예금 등 79건 785백만원

○ 체납법인 현황 및 주소자료 정비: 1,710건

○ 고액·상습체납자 명단공개 1차심의 및 예고: 9명 34건 571백만원

○ 지난년도수입 체납자 예·적금 압류 추진 징수실적: 97건 211백만원

□ 향후계획

- 현년도 부과·징수에 대한 세입부서 지도점검 실시: 10월
- 고액·상습체납자 명단공개: 11월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
234,670 (구비 234,670)	144,778 (구비 144,778)	63

자동차세 및 차량 관련 과태료 체납차량에 대한 번호판 영치 활동을 통해 성실납세 풍토 조성 및 세입증대에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 영치목표: 3,500대
- 번호판 영치 대상
 - 서울시 자동차세 2회 이상 체납차량(1회 이상 체납차량 영치 예고)
 - 타 시도 자동차세 3회 이상 체납차량
 - 차량관련과태료(검사·의무보험 등) 체납액 30만원 이상 & 60일 경과

□ 주요 추진실적

2024. 9. 30. 현재

(단위: 대, %, 백만원)

구 분	영치목표(A)	영치대수(B)	진도율(A:B)	징수액
합 계	3,500	2,800	80.0	697
자동차세	2,565	2,110	82.3	422
과 태 료	935	690	73.8	275

- 연중 상시 영치기동반 2개조 운영(2인 1조/4명)
 - 단속 카메라 장착 차량 이용 단속 및 스마트폰 이용 도보 단속 병행
- 징수과 전 직원 참여 번호판 집중영치(4. 15. ~ 4. 30.)
 - 3인 1조 총32개 영치조 편성(1일 4개조/오전·오후 각 2개조 운영)
 - 집중영치 실적: 317대 영치 / 70백만원 징수
- 시·구 합동영치 단속 실시: 4. 30.(화)
 - 「번호판 일제단속의 날」 집중단속 실시: 21대 영치 / 2백만원 징수

□ 향후계획

- 체납차량 영치 사전 안내문·안내문자 발송
- 시·구 합동 영치 단속 실시: 하반기 1회
- 하반기 징수과 전 직원 참여 번호판 집중 영치: 10월중

□ 예산현황

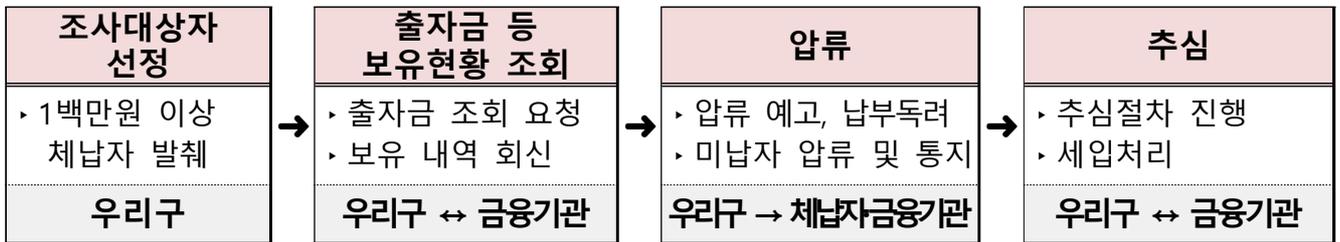
(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
53,198 (구비 53,198)	41,492 (구비 41,492)	78

관내 본점·주사무소를 둔 제2금융기관 출자금 등 보유 현황을 조사하여 압류·추심하는 새로운 징수 활동을 통해 세입확충에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: '24. 5. ~ '25. 3.
- 추진대상: 지방세 1백만원 이상 체납자 1,093명 체납액 5,411백만원
관내 본점·주사무소를 둔 제2금융기관 출자금·예금·적금
- 추진근거: 「지방세징수법」 제36조(체납처분에 따른 질문·검사권)
「지방세징수법」 제51조(채권의 압류 절차)
「지방세기본법」 제127조(과세자료제출기관의 범위)
「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」 제4조(금융거래의 비밀보장)
- 출자금 체납처분 절차



□ 주요 추진실적

- 금융기관별 출자금 등 보유현황 수신 : 6월
- 사전 압류 예고문 발송 및 자진납부 독려 : 7월
- 압류 후 압류통지 및 추심 예고로 2차 납부 독려: 8월
- 징수실적

2024. 9. 30. 현재

(단위: 건, 명, 백만원)

구분	징수 및 추심실적			압류내역			예고현황		
	인원	건수	금액	인원	건수	금액	인원	건수	금액
2024년	62	355	79	38	597	180	108	1,476	512

□ 향후계획

- 출자금 등은 제2금융기관별 관계법령 및 정관에 따라, 익년도 결산총회 후 배당률, 배당금 확정 확인 후 미납자 추심처리 진행 및 세입 처리

□ 예산현황: 비예산

Ⅲ . 2025년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 체납징수 활동 강화를 통한 지방세입 확보 9
- ② 세외수입 징수목표 달성 10
- ③ 자동차세 및 차량 관련 과태료 체납차량 번호판 영치 ... 11

체계적인 체납관리, 강도 높은 체납처분 등 다양한 체납징수 활동을 통하여 안정적인 지방세입을 확보하고 성실납세풍토를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 징수목표: 7,697백만원(구세 782백만원, 시세 6,915백만원)
※ 시세: 추후 서울시 징수목표액 배정('25. 4월 예정)

□ 세부 추진계획

- 부동산 및 자동차 압류재산 공매 추진
 - 공매실익 있는 압류재산에 대해 공매예고 통한 징수 독려
 - 고액·상습 체납자 압류재산 위주 조기 공매 추진
- 체납자 재산 상시 조사 및 신속한 압류 처분을 통한 채권 확보
 - 부동산, 자동차 및 채권(매출채권, 환급금, 공탁금, 급여 등) 조사 및 압류
 - 출자증권 등 은닉 가능성이 큰 재산에 대한 조사 및 압류 추진
- 생계형 체납자 취약계층의 경우 실태조사 후 복지 연계 등의 맞춤형 체납관리
- 체납자에 대한 강력한 체납처분 및 행정제재 강화
 - 고액·상습체납자 명단공개(체납 발생 1년 경과, 체납액 1천만원 이상)
 - 고액체납자 출국 금지(3천만원 이상 체납자)
 - 공공기록 정보 제공(체납 발생 1년 경과, 1년 내 3회 이상 체납한 5백만원 이상 체납자)
 - 관허사업 제한(신규 및 계속사업자의 인·허가 제한, 정지, 허가 취소 요구 등)

□ 추진일정

3월, 10월	4월, 9월	6월, 12월	11월	11~12월
<ul style="list-style-type: none"> ○ 압류차량 공매 및 인도명령 ○ 상습체납 차량 정리 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공기록정보 제공 ○ 관허사업 제한 ○ 과점주주 제2차 납세의무자 지정 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고액체납자 출국 금지 ○ 체납자 및 정리보류자 재산조사 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고액·상습체납자 명단 공개 ○ 공매실익없는 압류재산 등 체납처분 중지 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 무재산 체납자 정리보류

□ 소요예산: 총 480,009천원(구비 480,009)

2 세외수입 징수목표 달성

세외수입팀

체계적인 체납관리로 세외수입 체납징수 활동을 강화하고 지속적인 세외수입 부과부서와의 협업을 통하여 세입목표 달성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 징수목표(추계액): 85,783백만원
 - 현년도수입 83,002백만원, 지난년도수입 2,781백만원

□ 세부 추진계획

- 세입목표 달성을 위한 세외수입 부과부서 협업 강화
 - 세외수입 목표관리 종합계획 수립 및 세외수입 부과부서 직무교육(분기 1회) 지도점검(10월 중), 현년도 압류대상 체납자료 부과부서로 통보(연 6회)
 - 부서별 세입징수 현황분석 및 대책 보고(6월, 11월)
- 체납징수를 제고 위한 다양한 징수활동 전개
 - 체납고지서, 안내문 및 KT모바일 체납정보 SMS, 스마트폰 체납정보 카카오톡 발송 등 지속적 독려
 - 부동산, 자동차 등 재산 압류를 통한 신속한 채권 확보
 - 신용평가정보회사의 신용정보 조회를 통한 체납자 전자예금 압류 및 추심 실시
 - 고액·상습체납자 관리 강화
 - 부동산 등 압류재산 공매 적극 추진
 - 고액체납자 명단 공개, 공공기록정보 제공, 감치 예고 등 행정제재 실시
 - 체납정리 특별 기간 운영(5~6월)을 통한 압류 자료 등 정비
 - 체납자 거주실태 및 외국인 국내 체류지 조사, 법인 주소 현행화

□ 추진일정

2~3월	4~8월	5~10월	10~11월	12월
<ul style="list-style-type: none">○세외수입 목표관리 종합계획○체납 자료 현행화	<ul style="list-style-type: none">○세외수입 담당자 직무 교육 실시○감치 예고○체납정리 특별 기간 운영	<ul style="list-style-type: none">○세입징수현황 분석 및 개선 사항 공유○공공기록정보 제공	<ul style="list-style-type: none">○부과부서 지도점검○고액체납자 명단 공개	<ul style="list-style-type: none">○청산법인 등 체납자 정리보류

□ 소요예산: 총 231,469천원(구비 231,469)

3 자동차세 및 차량 관련 과태료 체납차량 번호판 영치 번호판영치팀

자동차세·차량 관련 과태료 체납 차량에 대한 번호판 영치활동을 통해 구 세입을 확보하고 조세 정의를 실현하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 영치대상
 - 서울시 자동차세 2회 이상 체납차량(1회 체납차량 영치 예고)
 - 타 시도 자동차세 3회 이상 체납차량
 - 차량관련 과태료 체납액(주차위반·정기검사·의무보험 미가입 등) 30만원 이상 60일 경과 체납차량
- 영치목표: 3,600대

□ 세부 추진계획

- 연중 상시 기동반 편성·운영(2개조 4명)
 - 차량장착 단속카메라와 PDA를 이용한 자동차세·과태료 체납차량 단속
- 영치관련 민원 발생 사전예방 활동 강화
 - 번호판 영치 대상 사전안내서 발송(연 4회)
 - 모바일 실시간 전자영치예고 시스템 활용하여 주행중 차량에 대해 영치 예고 사전 안내
- 서울시·구 「번호판 일제영치의 날」 합동단속 실시(연 2회)
- 징수과 전 직원 참여 집중영치 기간 운영(상·하반기 2회)
- 자동차등록부서와 긴밀한 협조 통한 과태료 체납 정리
 - 번호판 영치 후 자동차등록원부에 내역 기재
 - 정기검사 합격 및 의무보험 가입 이행 확인 후 번호판 반환

□ 소요예산: 총 55,484천원(구비 55,484)

IV. 2025년 신규·중점 추진사업

1 번호판 영치 바로알림(SMS전송) 서비스 제공 번호판영치팀

자동차세 및 차량 관련 과태료 체납으로 차량 번호판 영치된 운전자에게 영치 바로 알림(SMS전송) 서비스를 제공함으로써 주민 불편사항 최소화

□ 추진배경

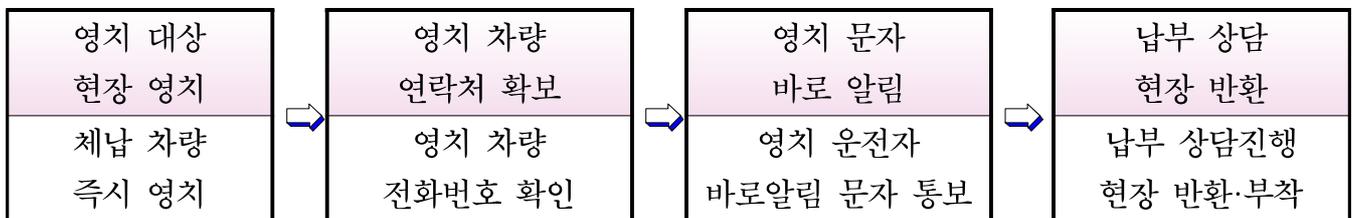
- 영치된 차량 운전자 중 거주자·출근자·방문자 등은 영치 후 영치됨을 뒤늦게 알게 되어 운행불가에 따른 운전자와 마찰 등 불편 초래
 - 생업, 출·퇴근 등 번호판 교부받아 바로 운전할 수 있는 조치 필요
- 서울행정서비스 → 통합메시지시스템으로 영치 즉시 영치사실 통보 가능
 - 근무종료, 휴일 이전에 납부 안내하고 현장에서 번호판 반환·부착 서비스 가능

□ 사업개요

- 추진기간: 2025. 1. ~
 - “24년 10월 하반기 집중영치 기간” 중 서비스 시범시행 후 정착 추진
- 추진대상
 - 자동차세 및 과태료(주차위반 등 차량 관련) 체납 번호판영치 운전자

□ 세부 추진계획

- 영등포구 서울행정시스템 → 통합메시지시스템 → 바로 알림



○ 기대효과

- 체납 세금 납부안내 후 현장반환으로 민원 사전 차단 및 납부실적 향상 제고
- 번호판 영치로 운행불가한 운전자에게 납부기회 부여와 부착 서비스로 행정신뢰 증대

□ 소요예산: 비예산