

제134회 구의회 임시회

'08. 1. 25. ~ 2. 4.

2008년도

주요 업무 계획



세 무 과

순 서

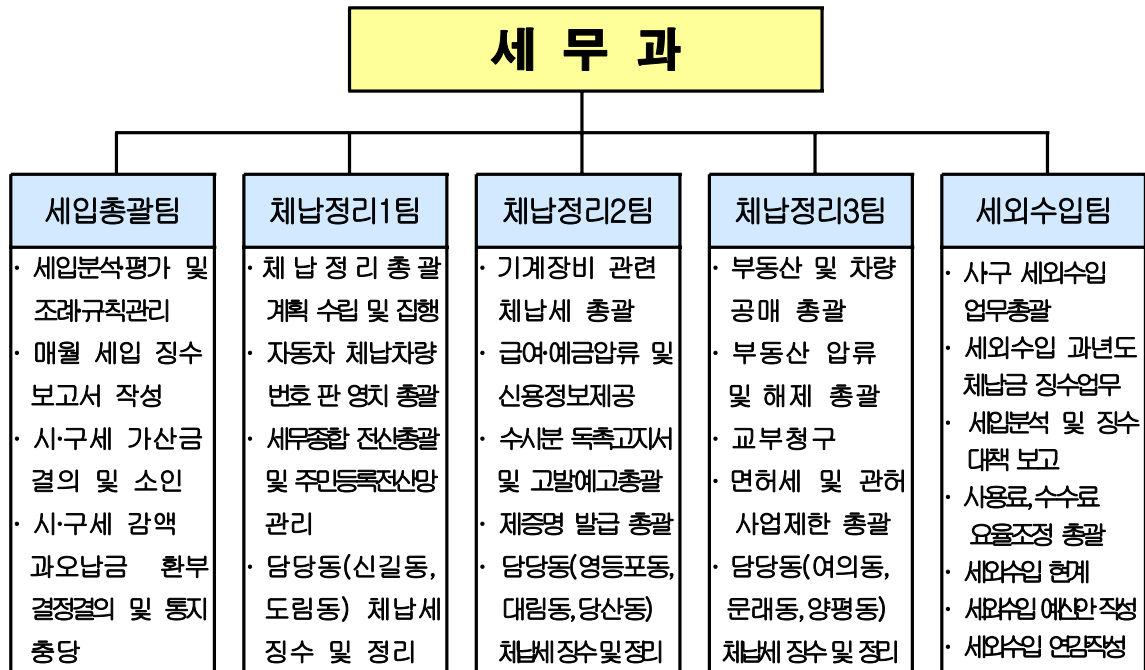
- 일반 현황 1
- 정책목표와 방향 3
- 업무 체계 도 4
- 2008 주요업무 추진계획 5
- 2007 주요사업 추진실적 9

I. 일 반 현 황

1 인 력

구 분	계	일 반 직						기능직		
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	8급	9급	10급
정 원	35		1	5	5	15	9			
현 원	31		1	5	13	12	0			
과부족	△4		0	0	8	△3	△9			

2 조 직



3 주요시설 및 장비

주요시설 및 장비	내 용
세무종합전산(정보통신망)	PC별 보안관리담당자(정,부)지정하여 개인 비밀번호 입력관리 체제로 운영하여 타인사용 엄금
고속프린터	고지서 발급, 내역서 출력
스타렉스차량	체납자동차 번호판 영치 차량(1대)

4

예산 현황

□ 팀별 예산 현황

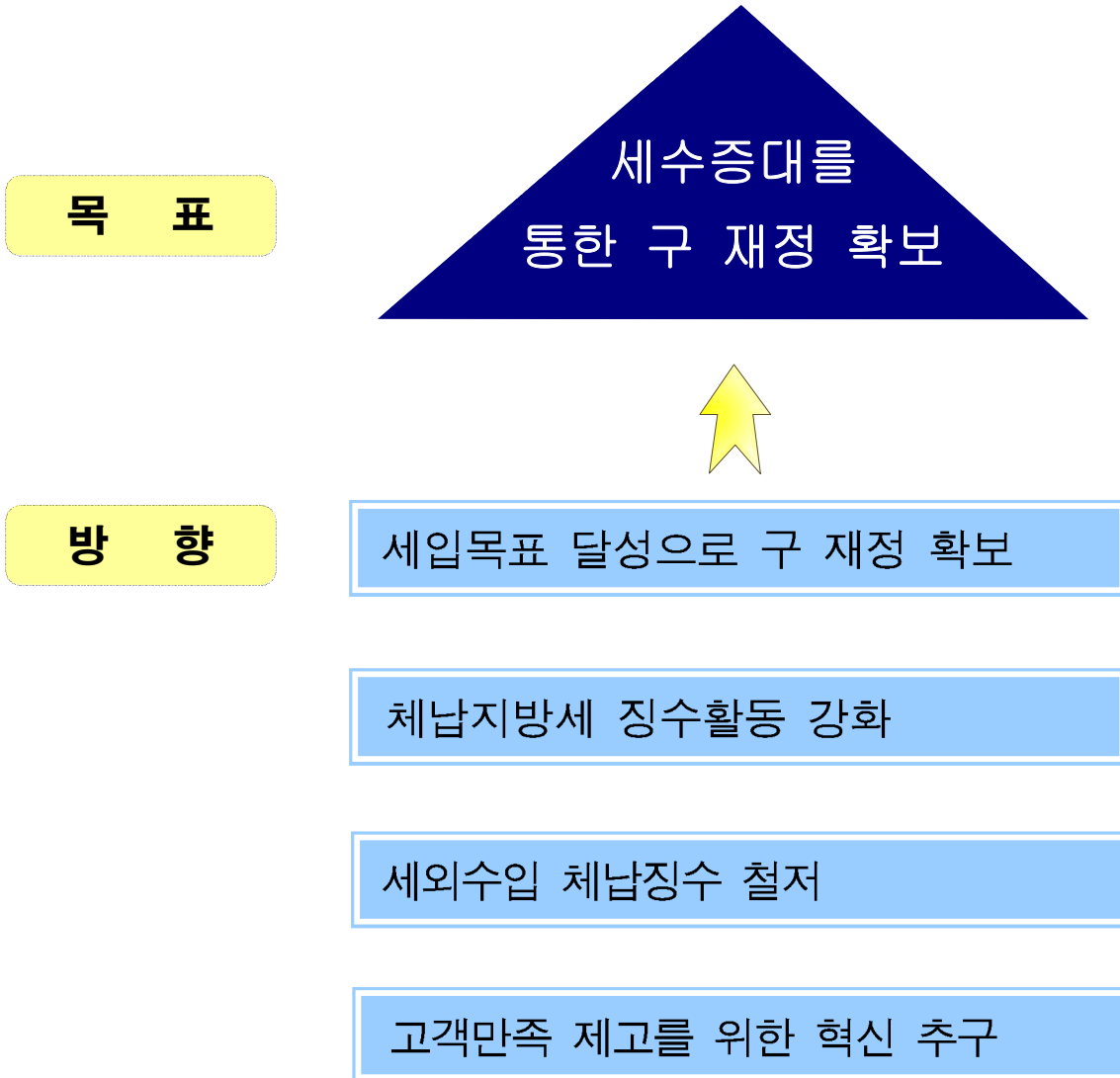
(단위 :천원)

팀 명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
합 계	675,575	672,830	2,745
세입총괄팀, 체납정리1,2,3팀	485,767	500,213	△14,446
세외수입팀	189,808	172,617	17,191

□ 주요 사업예산 현황

예산총액	정책 사업	단 위 사 업	세부사업
675,575천원	1건	2건	4건

II. 정책목표와 방향



Ⅲ. 업무체계도

임 무 효율적인 체납관리로 재정수입 증대

전 략 목 표	성 과 목 표	주 요 사 업	Page
1. 세수증대를 통한 구 재정확보	1-1 세입목표 달성	1. 체납 징수활동 강화	5
		2. 세외수입 확충방안 강구	6
		3. 세무행정 고객 만족도 제고	8

IV. 2008 주요업무 추진계획

세입목표 달성으로 안정적인 구 재정 확보

1 체납징수 활동 강화

강력한 체납 시·구세 정리활동을 전개하여 지방세 징수율 제고 및 시 세입종합 평가에 만전을 기하고자 함

- 징수목표 : 4,964백만원(구세 927, 시세 4,037)
 - 총 체납액 : 13개 세목 53,395명 205,797건 25,602백만원
 - 시 세 : 42,231명 176,506건 22,827백만원
 - 구 세 : 11,164명 29,291건 2,775백만원
 - ※'07.12.31 현재 압류실적 : 17,139명 45,515건 11,073백만원
- 징수기간 : 연중 계속(3개팀 15명)
- 세부 징수계획
 - 특별체납징수활동
 - 체납자(결손자 포함) 재산확인 및 적기 채권확보
 - 체납자 전국 주민등록망 조회 : 연 4회(분기별)
 - 체납자 직장조회, 예금, 급여압류, 관허사업제한, 면허취소 등 : 연 2회
 - 고액체납자 은행연합회에 신용정보자료 제공 : 연 2회
 - 행불, 무재산, 파산, 부도 등 징수불능자 결손처분
 - 자동차세 상습체납자 변호판 적극영치
 - ※'07 영치실적 : 총 5,364대(징수 5,038대 1,647백만원)
 - 구세 5백만원이상 고액체납자 징수출동반 운영(신설)
 - 대 상 : 54명 1,419건 1,240백만원
 - 기 간 : 연중 계속
 - 출동반 구성 : 3개반 9명(실무경험 및 대처능력이 있는 직원)
 - 운영내용 : 징수물건 확보, 공매의뢰, 형사고발 등
 - '08년도 인센티브사업 평가 준비철저
 - 기 간 : '08. 1. 1 ~ '09. 2. 28('08회계년도)
 - 평가항목 : 시세입 종합평가, 과년도 체납정리 실적
 - 목 표 : 최우수('07년도 최우수,모범)
- 2007년 추진실적(11월30일 현재)
 - 과년도 체납징수 : 4,401백만원(목표대비 97.24%징수)

2

세외수입 확충방안 강구

세외수입 부서에 대한 지도점검을 통하여 적극적인 세원발굴 독려 및 체납징수 활동으로 구 세입목표 달성에 기여코자 함.

가. 구세외수입 목표

(단위 : 백만원)

구 분 세 목 별	'08목표	'07목표	'07대비(%)	비 고	
총 계	72,063	70,578	1,485(102.1)		
경 상 적 수 입	소 계	32,042	30,683	1,359(104.4)	
	재 산 임 대	314	331	△ 17(94.9)	
	사 용 료	7,999	7,376	623(108.4)	
	수 수 료	5,059	4,916	143(102.9)	
	징수교부금	17,422	16,867	555(103.3)	
	이 자 수 입	1,248	1,193	55(104.6)	
임 시 적 수 입	소 계	40,021	39,895	126(100.3)	
	재 산 매 각	646	616	30(104.8)	
	순세계잉여금	31,206	32,499	△ 1,293(96.0)	
	부 담 금	0	50	△ 50(000.0)	
	잡 수 입	4,987	3,480	1,507(143.3)	문래청소년수련관 운영수입 등
	과 년 도 수 입	3,182	3,250	△ 68(97.9)	

※ '07. 11월 30일 현재 징수 : 89,740백만원 ┌ 현년도 : 86,591백만원
 └ 과년도 : 3,149백만원

나. 현년도 세외수입 과징부서 지도 강화

□ 대 상 : 20개 부서 69개 세외수입

□ 추진사항

- 세외수입 과징 및 세원발굴계획 수립·추진
- 부서별 부과 당해연도 강력징수 및 부진사유 대책 강구
- 담당자 과징실무교육 및 지도점검 정기 실시 : 연 2회

다. 과년도 체납 세외수입 강력징수

□ 징수목표 : 3,182백만원

○ 총 체납액 : 46개 세외수입 165,649건 42,300백만원

┌ 구 세외수입 : 165,153건 32,525백만원
└ 시 세외수입 : 496건 9,775백만원

※'07.12.31 현재 압류실적 : 85,310명 154,596건 27,554백만원

□ 세부 징수계획

- 「체납특별정리기간」 운영 : 연 2회(4~6월, 10월~12월)
- 분기별 심사분석 및 반기별 징수대책 보고회 개최
- 상습·고액 체납자 특별징수
 - 특별징수반 운영 : 2개반 6명
 - 운영내용 : 징수물건확보 압류 및 공매의뢰
- '08년도 인센티브사업 평가 준비철저
 - 기 간 : '08. 1. 1 ~ '09. 2. 28('08회계년도)
 - 평가항목 : 시세외수입종합평가
 - 목 표 : 최우수('07년도 우수)

□ 추진실적(11월30일 현재)

○ 세외수입 징수 : 89,740백만원(목표대비 123.79%징수)

3**세무행정 고객만족도 제고**

납세자 편의시책의 적극적인 홍보와 신속하고 정확한 민원 처리로
 구민에게 수준 높은 세무행정서비스를 제공

□ 사업목표

- 친절한 고객응대로 구민에게 수준높은 세무행정서비스 제공
- 세무행정의 부조리 일소로 투명성 확보

□ 추진방향

- 친절한 고객응대 및 세무부서 접근성 제고
- 세무행정의 불합리한 제도개선 및 효율적인 업무 발굴
- 업무처리의 전문성·효율성 제고를 위한 직원교육

□ 세부 추진계획

- 친절한 고객응대 및 세무부서 접근성 제고
 - 깨끗하고 편안한 세무종합민원실 환경유지
 - 친절교육 및 직원정신교육을 통한 고객만족서비스 제공
- 세무행정의 불합리한 제도개선 및 효율적인 업무 발굴
 - 구민에 불편을 주는업무 제도개선 노력
 - 제도개선 직원에게 각종 인센티브 부여
- 친절한 고객응대를 위한 직원 친절 교육
 - 대 상 : 세무부서 전 직원
 - 방 법 : 월2회 자체 친절교육 및 행정서비스팀 친절교육 참석
- 고객의 알권리 충족을 위한 세무종합홈페이지 개선
- 세무행정 우수기관 벤치마킹 : 연2회 이상
- 민원서류 및 각종 제증명 발급의 신속·정확한 처리

□ 2007년 추진실적

- 구청 본관 2층 세무종합민원실에 지방세 수납은행 창구 설치
- 인터넷 납부를 위한 민원인 전용 P.C 2대 설치(세무과,교통행정과)

V. 2007 주요사업 추진실적

1 지방세 징수활동

□ 세입과징 현황(11월30일 현재)

(단위:백만원,%)

구분	목표(A)	조정(B)	징수(C)	대비			전년동기			
				A : B	A : C	B : C	A : C	B : C		
총계	726,710	873,695	847,075	120.23	116.56	96.95	108.62	96.72		
구	계	270,974	282,514	275,434	104.26	101.65	97.49	110.08	96.90	
	지방세	소계	87,060	91,025	89,323	104.55	102.60	98.13	101.34	97.90
		현년도	86,100	90,377	88,675	104.97	102.99	98.12	101.34	97.88
		재산세	59,823	62,593	61,000	104.63	101.97	97.45	99.21	97.14
		면허세	1,117	1,216	1,116	108.86	99.91	91.78	98.33	90.78
		사업소세	25,160	26,568	26,559	105.60	105.56	99.97	106.14	99.84
		과년도	960	648	648	67.50	67.50	100.00	101.86	100.00
	세	소계	72,493	95,118	89,740	131.21	123.79	94.35	116.55	93.71
		경상적세외수입	32,039	32,324	31,995	100.89	99.86	98.98	88.07	98.79
		임시적세외수입	40,454	62,794	57,745	155.22	142.74	91.96	134.13	91.80
		소계	55,093	47,982	47,982	87.09	87.09	100.00	107.79	100.00
		국고보조금	23,224	19,811	19,811	85.30	85.30	100.00	108.17	100.00
		시비보조금	31,869	28,171	28,171	88.40	88.40	100.00	107.52	100.00
	조정교부금	51,717	46,575	46,575	90.06	90.06	100.00	118.43	100.00	
지방교부세	4,611	1,814	1,814	39.34	39.34	100.00	99.66	100.00		
시세(10)	계	455,736	591,181	571,641	129.72	125.43	96.69	107.92	96.63	
	현년도	452,170	587,428	567,888	129.91	125.59	96.67	107.84	96.60	
	과년도	3,566	3,753	3,753	105.24	105.24	100.00	119.28	100.00	

2 세무행정 고객만족도 제고

□ 사업개요

- 구민에게 수준 높은 세무행정 서비스 제공
- 세무행정 제도개선 및 효율적인 업무 발굴

□ 추진실적

- 구청 2층 세무종합민원실에 은행수납창구 설치
- 인터넷 납부를 위한 민원인 전용 P.C 2대 설치(세무과,교통행정과)