

제176회 구의회 제1차 정례회



2013년 주요업무 보고



어르신복지과

보고 순서

I . 일반 현황	•••	1
II . 주요업무 추진실적	•••	4
III . 신규·주요투자사업	•••	20

I. 일반 현황

1 인 력

구 분	계	일 반 직						기 능 직				
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급
정 원	14		1	3	5	4	0		0		1	
현 원	15		1	3	4	4	2		1		0	
과부족	1		0	0	△1	0	2		1		△1	

2 조 직

어르신복지과

어르신행정	어르신시설	재가복지
<ul style="list-style-type: none"> ○ 경로당 운영지원 ○ 경로당 순회프로그램 및 활성화 사업 ○ 경로행사 및 어르신 위문 ○ 노인교실 운영 ○ 대한노인회영등포구지회 업무 ○ 노인복지기금 관리 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노인복지시설 설치 ○ 노인복지시설 보조금 지원 ○ 노인복지시설 지도 점검 ○ 노인시설수급자 관리 ○ 노인장기요양기관 관리 ○ 노인복지법인 관리 ○ 경로당 현대화 시설 설치 ○ 장묘 및 장례식장 관리 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기초노령연금 지급 ○ 재가노인통합지원센터 운영 ○ 노인상담센터 운영 ○ 시니어행복발전센터 운영 ○ 노인돌봄서비스 ○ 저소득 어르신 무료급식 ○ 노인 일자리사업

3

주요시설 및 장비

□ 노인복지시설 및 요양기관 : 309개소

노인복지시설(241소)				요양기관 (68)
여가복지시설(206)	의료복지시설(20)	재가복지시설(14)	주거복지시설(1)	
영등포노인종합 복지관(1) 경로당(172) 노인교실(33)	요양시설(4) 요양공동생활가정(16)	재가복지시설(14)	한울타리사람들(1)	재가장기 요양기관 (68)

4

예산 현황

□ 사업 별

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행율(%)
계	31,013,378	12,981,862	41.86
경로당 지원 강화	2,339,760	524,262	22.41
노인복지시설 운영	2,401,522	1,308,461	54.48
노인복지서비스 제공	1,546,154	953,342	61.66
노인생활안정	24,633,549	10,151,881	41.21
행정운영경비(기본경비)	92,393	43,916	47.53

목 차

〈주요업무 추진실적〉

1. 경로당 현대화 및 환경개선 추진	4
2. 경로당 운영 지원	5
3. 경로당 순회프로그램 및 활성화 사업	6
4. 경로행사 지원 및 어르신 위문	7
5. 노인교실 운영 지원	8
6. 효율적인 노인복지시설 운영지원	9
7. 여의도 복지센터 건립	10
8. “꿈이 달은 농장”(주말농장) 운영	11
9. 재가장기요양기관 운영 강화	12
10. 기초노령연금 지급	13
11. 도시형 독거노인 지역공동체 “함께살이”사업	14
12. 재가노인 통합지원센터 운영	15
13. 노인상담센터 운영	16
14. 노인돌봄서비스 제공	17
15. 저소득 어르신 무료급식	18
16. 노인인력활용 맞춤형 일자리 제공	19

〈신규·주요투자사업〉

1. 소규모 노인복지센터 설치	20
2. 시니어행복발전센터 운영	21

II. 주요업무 추진실적

1 경로당 현대화 및 환경개선 추진

노후·임대 경로당에 대한 현대화를 추진함으로써, 어르신들의 안락한 여가 시설 및 휴식공간을 조성하여 건강하고 쾌적한 노후의 삶의 질 개선을 도모

□ 사업목표

- 노후·임대 경로당에 대한 인근건물 매입을 통한 시설 현대화 및 환경개선 추진

□ 추진방향

- 기 간 : 연중 실시
- 추진방법 : 지역사회 의견 및 현황을 조사하여 노후시설에 대한 리모델링, 개·보수 및 임대 경로당 설치 등을 통한 시설 현대화 추진

□ 추진실적

- 경로당 현대화 사업 (단위:천원)

구 분	추진 방향	추진 사항	소요예산	비 고
대림3동 경로당	인근 건축물 매입 후	대림동 786-28 건축물 매입후 리모델링 준공	800,000 (’12년도 예산)	153,972천원 사고이월
대림2동 제3경로당	리모델링을 통한 환경개선	기본방침 수립 및 대상 건축물 협의 중	900,000	

- 경로당 소규모 환경개선(개·보수) 및 물품지원
 - 소규모 개·보수 : 21개소 / 56,626천원
 - 물품 지원 및 기능보강 : 15개소 / 13,493천원
 - 환경개선부담금 납부(구립) : 21개소 / 2,322천원

□ 향후 추진계획

- 대림2동 제3경로당 인근 건축물 매입 후 리모델링 실시
 - 건물매입 및 설계발주 : 8월까지
 - 건물 리모델링 공사 : 10월경(예정)
- 경로당 소규모 환경개선(개·보수) 및 물품지원
 - 대 상 : 59개소(구립경로당 42개소, 사립(주택형)경로당 17개소)
 - 소요예산 : 163,140천원(시설 113,140천원, 물품 50,000천원)

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
1,063,140 (구비)	72,441	6.8

2 경로당 운영 지원

지역 어르신들의 여가활동 공간인 경로당에 운영비 등을 효율적으로 지원함으로써 어르신들의 여가문화 활성화 및 수준향상 도모

□ 추진방향

- 경로당에 운영 보조금을 지원하여 경로당 운영 효율성 제고
- 경로당 운영 활성화를 통한 이용 어르신들의 편의 증진 등

□ 추진실적

- 지원내역 : 총 170개 경로당(구립 42, 사립 128) / ※ 휴지중 : 2개소

구분	운영비	난방비	냉방비
지원실적	271,601천원	57,344천원	-

□ 향후 추진계획

- 지원대상 : 총 170개소(구립 42, 사립 128)
- 지원기준

(단위 : 천원)

구분	운영비		난방비	냉방비
구립	면적·총회원수·일일이용인원·프로그램 참여에 따라 월 280천원~530천원까지 차등지원		면적에 따라 연 1,300천원~1,800천원까지 차등지원	면적에 따라 연 160천원~320천원까지 차등지원
사립	일반	280천원/월	면적에 따라 연 1,300천원~1,600천원까지 차등지원	100천원/월
	아파트	300천원/월	-	-

- 지원시기
 - 운영비 : 매월 10일(연12회)
 - 난방비 : 1월, 2월, 3월, 11월, 12월(연5회)
 - 냉방비 : 7월, 8월(연2회)
- 정산방법 : 경로당별 지원금 매분기 정산 실시

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
770,280 (국 4,832 시 337,500 구 427,948)	328,945 (국 4,832 시 155,400 구 168,712)	42.7%

3

경로당 순회프로그램 및 활성화 사업

경로당에서 제공하는 다양한 프로그램을 체계적·전문적으로 운영함으로써 경로당 기능 향상 및 지역 어르신들이 건강하고 행복한 생활을 유지할 수 있도록 어르신 복지 향상을 도모함

□ 사업목표

- 다양한 프로그램제공을 통한 어르신들의 건강 및 복지 증진

□ 추진방향

- 어르신들을 위한 다양한 프로그램 제공 및 양질의 문화적 기회 제공
- 다양한 교육을 통하여 경로당이 어르신문화의 기초단위로서의 역할 수행 도모

□ 추진실적

- 지원내역 : 총 170개 경로당(구립 42, 사립 128) / ※ 휴지중 : 2개소

구 분	순회프로그램	활성화사업	어르신 정보문화센터
지원대상	86개소 (구립 42, 사립 44)	43개소 (구립 18, 사립 25)	69개소 (구립 38, 사립 31)
지원내용	웃음치료, 서예, 요가 등 18개 프로그램 주2회	발마사지, 안마 및 한지공예 등 12개 프로그램 주 회	컴퓨터 지원 및 인터넷 사용료 지급

□ 향후 추진계획

- 경로당 순회프로그램 운영
 - 운영기간 : 하반기 지속추진(86개소)
 - 사업내용 : 경로당 프로그램 지원(대한노인회구지회 전담인력 2명)
 - 주요 프로그램 : 웃음치료, 서예, 요가 및 건강체조 등
 - 소요예산 : 57,002천원(시비 9,816 구비 47,186)
- 경로당 활성화 사업
 - 운영기간 : 하반기 지속추진(43개소)
 - 사업내용 : 경로당별 특화 프로그램 운영(노인종합복지관 전담인력 1명)
 - 주요 프로그램 : 발마사지, 한지공예, 보드게임 및 안마 등
 - 소요예산 : 113,032천원(시비 75,609 구비 37,423)
- 어르신 정보문화센터 운영
 - 지원내용 : 인터넷 사용료 납부(총 35개소) 및 전산장비 유지관리
 - 소요예산 : 13,920천원

□ 소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
183,954 (시 85,425 구 98,529)	35,207 (시 8,152 구 27,054)	19.1%

4 경로행사 지원 및 어르신 위문

노인의 날(10.2) 및 경로의 달(10월)을 맞이하여 노인의 날 기념식 지원 및 경로의 달 위문계획을 마련하여 우리 고유의 전통 미풍양속인 경로 효친 사상을 높이고자 함

사업목표

- 어르신이 건강하게 노후생활을 즐기는 건강하고 행복한 영등포 구현

추진방향

- 동별 특성에 맞게 위문계획을 수립하여 소외 어르신이 없도록 추진
- 노인여가복지시설(경로당, 노인교실)위문을 통하여 경로효친사상 양양
- 모범 노인 및 노인복지기여자 발굴 표창 및 격려 등

추진실적

- 노인교실 문화예술제(프로그램 발표회) 행사(5.9) 지원
- 지원단체 : 새생활장수노인교실
- 지원내용 : 행사경비 지원(500천원)

향후 추진계획

- 노인의 날 기념식 및 어르신 문화예술제 개최(대한노인회 영등포구지회)
 - 행사내용 : 기념식, 모범노인 표창, 문화예술제 등
 - 행사지원 : 구청장 표창, 예산지원 등
- 경로의 달 어르신 위문
 - 추진기간 : 10. 1 ~ 10. 31
 - 행사내용 : 동별 계획에 의거 경로잔치, 기념품 제공, 모범노인 표창
 - 소요예산 : 87,000천원
- 100세이상 고령자 어르신 위문
 - 위 문 금 : 1인당 100천원
 - 위문방법 : 개인별 계좌에 무통장 입금
- 대한노인회 영등포구지회 및 노인여가시설 위문
 - 대 상 : 대한노인회 구지회, 경로당(170개소), 노인교실(28개소)
 - 위 문 금 : 대한노인회영등포구지회 200천원, 경로당·노인교실 50천원

소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
109,075 (구비)	500	0.5%

5

노인교실 운영 지원

어르신에게 건전한 여가문화와 배움의 기회를 제공하고 사회활동 참여욕구를 충족시켜 활기찬 노후생활을 보장하고자 함

□ 사업목표

- 르신들의 여가문화 활성화를 통한 활기찬 노후생활 보장

□ 추진방향

- 노인교실 운영지원을 통해 건전한 어르신 여가문화 활성화 도모
- 노인교실 운영상황에 맞춰 운영보조금 탄력적 보조

□ 추진실적

- 노인교실 운영비 지원 : 28개소 / 32,380천원(구비)
- 노인교실 정기점검 실시 : 4.23~6.13
 - 점검개소 : 28개소
 - 점검결과 : 신고필증 미계침, 운영 및 변경사항 등 현장지도(13개소)
- 노인교실 문화예술제(프로그램 발표회) 개최(5.9일)
 - 개최단체 : 2개소(새생활장수노인교실, 영등포노인교실)

□ 향후 추진계획

- 노인교실 운영비 지급 : 28개소(매월 15일경 지원)
- 지원기준(월)
 - 주1회이상 3회미만 운영 : 24개소, 200,000원
 - 주3회이상 6회미만 운영 : 3개소, 400,000원
 - 주6회이상 운영, 프로그램 14종목 이상 : 1개소, 900,000원
 - 구립신길3동 새생활장수노인교실 공공운영비 지원 : 600,000원
 - 여름·겨울방학 시 운영비 지원 제외
- 노인교실 활성화를 위한 수시점검 실시 : 10월경

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
89,200 (구비)	32,380	36.3%

6

효율적인 노인복지시설 운영 지원

어르신들의 건전한 여가선용 및 요보호 어르신들에게 일상생활 서비스 등을 제공하는 노인복지시설의 기능을 다양화, 전문화하여 어르신들의 삶의 질 향상 도모

□ 사업목표

- 고령고화 사회에 따른 복지시설의 양적 팽창과 질적 수준 향상 도모를 위한 노인복지시설 운영 지원

□ 추진방향

- 어르신들의 다양한 욕구 및 사회참여를 위한 자기계발과 지역사회 동참 기회 제공을 위한 프로그램 지속 추진
- 요보호 어르신들에 대한 다양한 서비스 제공으로 삶의 질 향상

□ 추진실적

- 노인복지시설 안전점검 실시 : 해빙기 및 여름철 대비(2회)
- 노인복지시설 상반기 지도점검 실시 : '13. 6월
- 시설입소자 권익보호를 위한 노인학대관련 점검 실시 : '13. 6월(3개소)
- 구립당산데이케어센터 위탁체 선정 : 사회복지법인 연꽃마을

□ 향후 추진계획

- 구립 위탁시설에 대한 성과 평가 실시 : '13. 11월중
- 동절기 대비 안전점검 및 하반기 지도점검을 통한 안전하고 투명한 시설 운영 도모

□ 기대효과

- 맞춤형 서비스 제공을 통한 이용 어르신의 편의 증진
- 시설이용자에 대한 각종 편의 제공으로 쾌적한 노후생활 안정 도모

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
2,623,264 (국 227,982, 시 1,635,295 구 759,987)	1,364,709 (시 1,041,282 구 323,427)	52%

7 여의도 복지센터 건립

수요에 비해 복지시설이 부족한 여의도 지역에 어르신, 아동 및 청소년 등 전 세대를 아우를 수 있는 복지시설 건립을 통해 지역 주민들의 다양한 복지 욕구에 부응하고자 함

□ 사업목표

- 노인·아동·청소년 등 전 세대를 아우를 수 있는 복지센터 건립을 통한 복지서비스 수준 향상

□ 추진방향

- 다양한 복지수요에 부응할 수 있는 지역 밀착형 복지센터 건립
- 노인 및 아동 등 여러 세대가 이용할 수 있는 시설 설치로 다양한 복지욕구 충족

□ 추진실적

- 공유재산 관리계획 승인 : '13. 3. 6
- 여의도복지센터 설계 발주 의뢰 : '13. 3. 7
 - 현상 설계 공모를 통해 설계업체 선정 : (주)한기엔지니어링

□ 향후 추진계획

- 설계 실시 및 준공 : '13. 6월 ~ 11월
- 공사 착공 및 준공 : 설계 준공 후 ~ '15. 5월

□ 기대효과

- 여러 세대 및 계층에 대한 서비스 제공으로 수요자 중심의 맞춤형 복지행정 구현

□ 소요예산(현액 기준)

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
2,585,000 (시 2,122,000 구 463,000)	27,376 (구 27,376)	1.1%

구민들의 가족·세대 간 소통의 장을 제공하고 지역자원과 연계하여 복지 재분배 효과를 거양할 수 있는 주말농장 운영을 통해 지역사회 공동체 기능을 강화하고자 함.

사업목표

- 주말농장 운영을 통한 구민들의 행복 증진 및 쾌적한 삶의 질 향상 도모

추진방향

- 개인이 경작하는 단순한 농장 형태에서 탈피하여 복지 재분배를 통한 공동체로서의 기능 강화
- 다양한 지역 자원과의 연계를 통한 참여단체 확대 추진

추진실적

- 기반 시설물 정비 및 객토 : '13. 2월~4월
- 농장 참여자 분양 모집 : '13. 3월 총 132구역 확정
(개인 72, 단체 26, 힐링 34)
- '전통장 담그기' 참여자 모집 : '13. 4. 25 / 28명(단체 9, 개인 19)
- 주말농장 개장식 : '13. 4. 25(목)

향후 추진계획

- 하반기 공공작물 재배 : '13. 8월~11월
- 저소득 어르신 등을 위한 공공작물 재분배(김장) : '13.11월~12월

기대효과

- 지역·세대 간 소통의 장 제공으로 지역사회 연대의식 강화
- 지역자원 연계를 통한 복지재분배로 업그레이드형 사회공헌 활동 도모

소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
150,000 (구비)	59,200	39.5%

9

재가장기요양기관 운영 강화

노령인구 증가로 재가장기요양기관의 이용자가 증가함에 따라 재가장기요양 시설의 과다 경쟁 및 부정수가 청구 등 문제점이 발생함에 따라 운영 관리를 강화함으로써 요양서비스의 질 향상을 도모함

□ 사업목표

- 재가급여 제공 재가장기요양기관에 대한 운영관리를 강화하여 서비스 품질 향상 및 건전한 운영환경 조성 도모

□ 추진방향

- 서비스 이용가구 모니터링을 통하여 점검에 대한 신뢰도 높이고, 점검 결과에 따른 수시 현지조사 의뢰로 철저한 사후 관리 및 지도 개선

□ 추진실적

- 지도점검 및 결과 : 재가장기요양기관 68개소중 10개소
(8개소 양호, 2개소 폐업)
- 요양기관 종사자 교육 : 2회(노인종합복지관 위탁사업으로 분기별 실시)

□ 향후 추진계획

- 지도점검 실시 : 재가장기요양기관 68개소 중 58개
- 주요 점검내용
 - 시설 · 인력 기준 준수 및 장기요양보험 수가 적정 청구 여부 등
 - 노인종합복지관 권익위원 민간 모니터링단을 통한 재가서비스 이용가구 방문 모니터링
- 점검반 구성 : 노인시설팀, 건강보험공단 현지조사팀 및 민간 모니터링단
- 재가장기요양기관 종사자 교육: '바로세움 교육'을 통한 서비스 질 향상

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
1,742,055 (시 696,822, 구1,045,233)	871,027 (시 348,411, 구 522,616)	50%

자녀의 양육과 사회발전에 기여한 노인에게 기초노령연금을 지급함으로써 노후의 생활안정을 지원함과 아울러 노인복지서비스 증진을 도모하고자 함

□ 사업목표

- 생활이 어려운 노인들에 대한 노후 생활안정 지원으로 복지증진 도모

□ 추진방향

- 어려운 노인의 생활안정을 지원하여 독립적이고 행복한 노후생활 보장
- 노인의 근로활동 촉진 및 자산형성 저해효과 최소화 도모
- 적극적인 홍보 및 효율적인 시스템 활용으로 철저한 사후관리

□ 추진실적

- 기초노령연금 지급 : 19,724명(65세 인구대비 수급율: 42%)
- 보장 변경결정 : 480명(사망, 소득인정액 기준 초과 등)
- 예산 집행실적 : 8,735,321천원

□ 향후 추진계획

- 지급대상 : 만 65세 이상 노인의 소득하위 70%(전국 기준)
- 선정기준액 : 노인단독 - 830,000원, 노인부부 - 1,328,000원
- 급여수준 : 국민연금 전체 가입자의 평균소득월액의 5% 수준으로 소득과 재산의 정도에 따라 차등 지급
- 지급액
 - 노인단독가구 : 월 20,000 ~ 96,800원
 - 노인부부가구 : 월 40,000 ~ 154,900원
- 지급시기 : 신청월 이후 만 65세 생일달부터 매월 25일 지급

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
21,274,468	8,735,321	41.1%
(국 14,892,128	(국 6,114,725	
시 3,191,170	시 1,310,298	
구 3,191,170)	구 1,310,298)	

안전확인이 필요한 홀몸노인들을 위한 새로운 지원체계를 구축하기 위해 지역사회 자원과의 연계로 “밀알돌보미”를 육성하고, 돌보미에 의한 그룹형성을 통해 스스로 돌보는 새로운 복지모델화를 추진하고자 함

※ 국내최초 독거노인 전문보호체계로서 인정: 보건복지부

⇒ 보건복지부 독거노인 종합지원대책으로 ‘도시형 독거노인 두레모임’ 모델화 전국 보급예정

□ 사업목표

- 국내최초 독거노인 전문보호체계로서의 지역사회 내 인지도 확보
- 수혜대상자의 욕구에 따라 서비스 내용을 구분하여 맞춤형 서비스 제공

□ 추진방향

- 지역사회 자원과의 연계추진으로 독거노인의 안전확인 및 삶의 질 향상
- 안전확인이 필요한 홀몸노인들 스스로가 돌보는 새로운 복지모델 추진

□ 추진실적

- 밀알돌보미 발대식('13.4월) : 함께살이 참여자(밀알·서포터) 140명
- 2012년 10개동 12팀 → 2013년 12개동 14팀 (신길4,5동 신설)
- 서비스별 실적 : 생활지원(장보기, 청소 등) 2,213건
정서지원(안부전화, 말벗 등) 11,563건, 간병지원(병원동행 등) 794건

□ 향후 추진계획

- 함께살이 밀알 캠프 ('13.7월) : 함께살이 참여자, 자원봉사자 등
- 밀알 자조프로그램 월 1회 실시 : 월간 활동내용 평가, 피드백
- 우수공동체 시상, 만족도조사, 자료집 발간 및 평가회 : '13.12월

□ 기대효과

- 독거노인이 독거노인을 돕는 지역중심 수평적 노인복지체계 개발 모델화
- 지역공동체의 활동을 구체화함으로써 독거노인에게 실질적인 도움 제공 등

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
83,500 (구비)	41,750	50%

재가노인을 대상으로 개별 실태와 욕구에 맞는 서비스를 지원하고자 독거노인중심의 One-Stop지원센터 사업을 저소득층 노인에 대한 재가서비스 지원관리로 확대하여 통합 관리함으로써 사업의 질과 효율성 증대를 도모함

※ 서울시 돌봄서비스 통합관리 추진 계획 (서울시 노인복지과- 2012.9.17)

□ 사업목표

- 지역사회 내 재가노인 통합서비스 관리체계 구축
- 지역사회 민간자원을 활용한 다양한 서비스 개발 및 연계

□ 추진방향

- 재가노인 돌봄서비스 통합관리 전산시스템 구축으로 이중수혜 차단 및 서비스 누락자 발굴로 수혜자 확대
- 수혜자 생활실태 및 욕구에 맞는 맞춤형서비스 지원으로 복지서비스 효율성 증대

□ 추진실적

- 지원실적
 - 기초안전망사업 (노인지킴이, 노인돌봄 어깨동무사업단) 11,479건
 - 서비스연계 (식생활지원, 건강지원, 정서지원) 25,890건
 - 자원연계 (서비스제공, 사회공헌활동, 후원금 연계) 6,184건
 - 사례관리 109건, 조손세대지원 532건

□ 향후 추진계획

- 지역사회 재가복지 관련 기관 네트워크 구축 : '13. 7월
- 어르신 돌봄통합시스템을 통한 중복지원 방지 및 조정기능 수행
- 수혜대상자 개인별 욕구사항을 맞춤형 서비스 제공
- 집중, 위기대상자 1:1사례관리 실시 통한 위기상황 즉각적인 대처 및 해결

□ 기대효과

- 재가노인에 대한 체계적·종합적 관리로 복지 사각지대 발생 방지

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
15,000 (구비)	7,500	50%

고령화 사회를 맞아 노인들의 상대적 소외감, 우울증, 가족갈등 및 재산관리 등 노인세대에 특화된 문제들을 상담해 주고 문제해결을 지원함으로써 사회문제를 사전예방하고 노후의 행복한 삶의 기반 조성을 지원하고자 함

□ 사업목표

- 정서적·심리적 건강생활 유지로 노년의 행복한 삶 도모

□ 추진방향

- 노인들의 고민거리를 마음 놓고 상담할 수 있는 상담센터 운영
- 전문인력을 활용한 상담을 통해 노인들의 문제해결능력 향상
- 사전예방적 접근으로 지역사회 내 노인복지문제 적극적 해결

□ 추진실적

- 운영실적

구 분	합계 (건)	상담 활동				
		전화 상담	홀몸 상담	쪽방 상담	노노 상담	집단 상담
누 계	1,846	422	138	148	672	463

- 찾아가는 현장활동 실적 : 캠페인 5회
- 민간후원연계 : 한국거래소 74,000천원 후원 ('13.5월)

□ 향후 추진계획

- 노인상담 전문 자원봉사자를 활용한 맞춤형 상담 활성화 : 자원봉사자 80명
- 쪽방촌 및 중국귀환동포 어르신들을 위한 정서 상담 운영
- 노인상담사 역량강화를 위한 전문교육 개최 : '13.9월
- 사례발표 및 워크숍 개최 : '13.11월

□ 기대효과

- 노인들의 심리적인 문제를 사전에 치유하는 예방적 복지실현
- 찾아가는 1:1 맞춤형 상담으로 차별화된 노인상담센터 운영

□ 소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
74,300 (구비)	41,750	56.2%

혼자 힘으로 일상생활을 영위하기 어려운 노인과 독거노인에게 생활실태 및 복지서비스 욕구에 따른 안전확인, 생활교육 및 서비스 연계 등을 지원함으로써 맞춤형 복지서비스를 제공하고자 함

□ 사업목표

- 안전 확인, 생활교육 및 서비스 연계 실시를 통해 독거노인의 삶의 질 향상 도모
- 가사·활동지원서비스 제공으로 안정된 노후생활보장 및 가족의 사회·경제적 활동기반 조성

□ 추진방향

- 서울시 추진 독거어르신 통합지원전산시스템 운영으로 수혜대상자의 서비스 제공 실태 및 복지 욕구에 맞춤형 대응
- 장기요양등급외 A·B판정자에 대해 노인돌봄종합서비스 제도 홍보 및 지역사회복지서비스 연계로 복지사각지대 해소 등 추진

□ 추진실적

- 노인돌봄기본서비스 수행인력 증원을 통한 서비스의 양적·질적 확대
 - 서비스관리자 1명→3명 / 노인돌보미 25명→36명
- 독거어르신 생활정보 및 욕구별 유형 정보 통합지원시스템 업로드
 - 전수조사를 통해 전체 10,000여명중 8,800명 DB입력
- 노인돌봄종합서비스(수혜인원 67명)
 - 지원실적 : 방문(가사·간병) 서비스 월 27시간 또는 36시간 상당
바우처카드 이용 지원(가구소득에 따른 차등지원)

□ 향후 추진계획

- 장기요양등급외 A·B판정자중 노인돌봄서비스 비수급대상에 대한 지역 사회복지자원연계로 복지서비스 확대
- 독거어르신 통합지원전산시스템 이용 관련 동주민센터 및 수행기관 종사자 교육으로 운영 활성화 : 하반기 예정

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
532,140 (국 266,070 시 133,035 구 133,035)	264,825 (국 123,413 시 61,706 구 61,706)	49.8%

가정형편이 어렵거나 부득이한 사정으로 식사를 거를 우려가 있는 어르신에게 경로식당, 식사배달 및 밀반찬배달 서비스를 제공하여 기본적 생계를 보장함과 아울러 복지사각지대를 해소함으로써 노인복지서비스 향상 도모

□ 추진방향

- 급식인원수, 급식횟수 및 무료급식 사업규모를 고려하여 소요예산 지원
- 60세이상 기초생활수급자 및 차상위 계층 무료급식 제공
- 만성질환 보유 등을 감안하여 건강상태에 맞는 다양한 형태의 식사제공

□ 추진실적

- 지원기간 : 연중 지속추진
- 지원실적 : 무료급식 경로식당 추가선정 및 각 수행기관 급식대상 증원
 - 남서울교회 경로식당(신길 6동 소재) 신규 선정
 - 경로식당 520명, 도시락배달 165명, 밀반찬배달 250명 지원

□ 향후 추진계획

- 경로식당
 - 지원대상 : 만 60세 이상 거동가능 결식우려 저소득 노인(550명)
 - 급식방법 : 무료급식사업 수행기관과 연계하여 지원
 - 급식기관 : 영등포노인종합복지관 외 7개소
 - 지원기준 : 1식 2,800원 월26회 / 특식비 1식 4,000원(연7회)
- 재가노인 식사배달
 - 지원대상 : 만 65세 이상 거동불편 결식우려 노인(400명)
 - 급식내용 : 밥,국,죽,밀반찬 등 제공과 보온유지 및 부패방지 용기사용
 - 지원기준 : 도시락배달 1식 2,800원(365일), 밀반찬배달 1식 3,500원(주2회) - 특식비 지원은 경로식당과 동일
- 수행기관별 지역복지자원 연계로 예산외 급식지원대상 증원유도
- 어르신 건강증진프로그램 진행으로 급식 외 건강정보 제공

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
777,780 (시 675,702 구 102,078)	378,995 (시 3113,478 구 65,517)	48.7%

노인의 능력과 적성에 맞는 사회적 일자리를 창출하여 노인의 사회참여와 인력 활용에 대한 사회적 인식을 개선함과 더불어 민간 참여를 적극 추진하고자 함

□ 사업목표

- 노인일자리 제공을 통해 노인이 건강하고 살기 좋은 영등포 구현

□ 추진방향

- 사회적으로 유용한 일자리 창출 및 제공을 통한 노인의 소득증진
- 노인적합형 일자리 창출 및 제공으로 사회서비스 확대 도모 등

□ 추진실적

- 노인일자리사업 (32개 사업 1,563명)
 - 사업내용 : 등하곶길안전지킴이, 급식도우미, 은하수택배, 어르신강사파견 등
 - 신규사업 : CCTV관제사업, 팝업북교구사업단, 독거노인연중일자리, 가로수돌봄 등
 - 소요예산 : 1,316,366천원(국 30, 시 35, 구비 35%)
- 어르신 희망복지 봉사대 운영 (2개 사업 242명)
 - 지역맞춤형봉사대 : 교통, 골목, 공원봉사 등 지역에 맞는 봉사대 운영
 - 어깨동무사업단 : 저소득 노인돌봄서비스(안부확인, 서비스연계 등)
 - 소요예산 : 49,735천원(구비 100%)
- 식사배달사업 : 110명
 - 사업내용 : 저소득 및 독거노인 가정에 도시락, 밑반찬 배달
 - 소요예산 : 51,190천원(구비 100%)
- 경로당 어르신 도우미 운영 : 180명 (경로당 140개소)
 - 사업내용 : 관내 경로당 어르신 생활지원 및 환경정비 등
 - 소요예산 : 109,350천원(구비 100%)
- 영등포구 고령자취업알선센터 지원(양평동3가 36번지)
 - 취업알선 및 채용실적 : 616건(알선 520건 / 채용 96건)
 - 소요예산 : 36,533천원(시비 100%)

□ 향후 추진계획

- 민간 취업지원센터와 유기적 연계로 취업상담 및 일자리 알선 지속 추진
- 노인일자리 사업 수행기관 지도점검 : 11월(예정)

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
3,575,458 (국 924,594 시 1,175,846 구 1,474,988)	1,563,174천원 (국 394,910 시 497,771 구 670,493)	43.7%

Ⅲ. 신규·주요 투자사업 실적

1 소규모 노인복지센터 설치

건강한 노후생활 지원을 위한 여가 및 교육 시설 확대와 복지관 이용 어르신들의 접근성 향상 등을 위한 복지시설 인프라를 구축함으로써 지역 어르신들에 대한 편의 증진 도모

사업목표

- 지역 밀착형 복지시설 건립을 통한 건전한 여가·교육·복지 인프라 구축

추진방향

- 여가 복지 시설 설치를 통한 지역 어르신들의 복지 욕구 충족
- 기존 우리 구 소유의 건물을 활용한 리모델링 추진
- 지역 자원과의 연계를 통한 다양한 프로그램 운영

추진실적

- 소규모 노인복지센터 건립 지원비 신청 : '13.2.18(서울시 1,000백만원)

향후 추진계획

- 복지시설 활용을 위한 주민 여론 조사 : '13. 7월
- 설계발주 및 준공 : '13. 7월~9월
- 공사 착공 및 준공 : '13. 10월~'14. 3월

기대효과

- 기존 복지관의 초과 수요 분산 및 지역 어르신 접근성 향상으로 이용 어르신들의 편의 증진

소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
1,640,000 (시 1,000,000, 구 64,000)	-	-

2 행복한 제2의 인생설계를 위한 “시니어행복발전센터” 운영

베이비부머세대 은퇴 등 급증하는 신노년층 등장에 대비하여 “시니어행복발전센터”를 설치하여 사회공헌 창업 및 재취업 등의 프로그램을 운영함으로써 제2의 인생설계 및 사회참여를 지원하고자 함

□ 사업목표

- 베이비부머세대의 제2의 인생설계 및 사회참여 지원을 통한 삶의 질 향상
- 재능기부와 사회공헌을 통한 지역사회 통합 유도

□ 추진방향

- 은퇴 대비에 대한 제2의 인생설계 지원 및 긍정적 자아 형성 유도
- 창업, 봉사활동, 재능기부 등 사회참여 지원으로 삶의 질 향상

□ 추진실적

- 운영실적 : 17개 강좌 운영 (회원 : 270명)
- 프로그램 주요내용 : 제2의 인생설계, 제2의 직업찾기 및 여가프로그램 등

□ 향후 추진 계획

- 추진기간 : 하반기 지속 실시
- 이용대상 : 우리구 거주자 중 노후준비에 관심이 있는 만50세~64세 주민
- 프로그램 내용
 - 15개강좌 운영 : 제2의 인생설계, 제2의 직업찾기 프로그램 등 지속 실시
 - 특별프로그램 : 열린강좌, 자조모임 및 특별행사 등
 - 사회공헌사업 : 전문분야별 재능기부 활동
 - 상담사업 : 재무설계, 법률상담

□ 기대효과

- 성공적 노후준비와 사회참여에 대한 지원으로 삶의 질 향상
- 연령별 맞춤형 노인복지 서비스 제공기반 마련

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
120,000 (구비)	60,000	50%