

제134회 구의회 임시회

'08. 1. 25. ~ 2. 4.

2008년도

---

# 주요 업무 계획



부 과 과

# 순 서

- 일반 현황 ..... 1
- 정책목표와 방향 ..... 3
- 업무 체계 도 ..... 4
- 2008 주요업무 추진계획 ..... 5
- 2007 주요사업 추진실적 .. 11

# I. 일반 현황

## 1 인 력

구분	계	일반직						기능직		
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	8급	9급	10급
정원	48	-	1	6	7	23	11	-	-	-
현원	46	-	1	6	19	17	3	-	-	-
과부족	-2	-	-	-	+12	-6	-8	-	-	-

## 2 조 직



## 3 주요시설 및 장비

주요시설 및 장비	내 용
세무종합전산(정보통신망)	PC별 보안관리담당자(정,부)지정하여 개인 비밀번호 입력관리 체제로 운영하여 타인사용 엄금
플로터	주택평가 검증도면 출력

## 4

## 예산 현황

## □ 팀별 예산 현황

(단위 :천원)

팀 명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
합 계	708,361	733,156	△24,795
재산1,2팀 주민세팀 자동차세팀 법인조사팀	579,549	616,496	△36,947
주택평가팀	128,812	116,660	12,152

## □ 주요 사업예산 현황

예산총액	정책 사업	단 위 사 업	세부사업
708,361천원	1건	2건	4건

## II. 정책목표와 방향

---

목 표

세입의 안정적 확보



방 향

세입목표의 차질없는 달성

세원발굴 및 세무조사 강화

개별주택가격 조사 추진

고객만족도 제고를 위한 세정 추진

# Ⅲ. 업무 체계도

**임 무** 성실한 납세의무를 지원하고 지방세 세입을 안정적으로 확보

전략 목표	성과 목표	주요 사업	Page
1. 세입의 안정적 확보	1-1 체계적인 세원관리 및 세원발굴로 세입목표 달성	1. 세입목표의 차질없는 달성	5
		2. 세원발굴 및 세무조사 강화	7
		3. 개별주택가격 조사 추진	8
	2-1 납세자 편의시책 추진으로 구민 만족도 제고	4. 고객만족도 제고를 위한 세정 추진	9

<b>특수사업</b>	1. 인터넷 이의신청 제도 추진	10
	2. 지방세 부실과세예방 대책	10

# IV. 주요업무 추진계획

## 체계적인 세원관리 및 세원발굴로 세입목표 달성

### 1 세입목표의 차질없는 달성

정부의 부동산 거래세 인하 방침 등에 따라 세입여건이 어려울 것으로 전망되어 적극적이고 체계적인 세원관리로 세입을 안정적으로 확보하고자 함

#### □ 세입목표

(단위 : 백만원,%)

구분		'08목표	'07목표	'07대비(%)	비고
세목별					
총계		578,530	534,941	43,589(108.1)	
구세	소계	96,513	82,771	13,742(116.6)	
	재산세	66,411	57,194	9,217(116.1)	-7월:주택1/2,건물 -9월:주택1/2,토지
	면허세	1,243	1,117	126(111.3)	-1월:정기분
	사업소세	28,859	24,460	4,399(118.0)	-7월 :재산할 -매월:종업원할
시세	소계	482,017	452,170	29,847(106.6)	※ 시에서 일괄 조정 목표 배시
	부동산취득세	74,450	60,606	13,844(122.8)	
	부동산등록세	74,375	67,341	7,034(110.4)	
	도시계획세	35,176	29,549	5,627(119.0)	
	공동시설세	10,560	9,804	756(107.7)	
	지역개발세	50	40	10(125.0)	
	차량취득세	9,008	8,682	326(103.8)	
	차량등록세	13,681	13,225	456(103.4)	
	주민세	228,412	227,546	866(100.4)	-8월:균등할
	자동차세	23,771	22,694	1,077(104.7)	-6,12월:정기분
	레저세	12,534	12,683	△149(98.8)	

## □ 세원현황

- 토 지 : 45,159필지 24,566천m<sup>2</sup> (과표:158,071억원)
- 건 축 물 : 135,119호 23,633천m<sup>2</sup> (과표:306,644억원)
  - ▷주택 35,481호 ▷아파트 58,631호 ▷상가·사무실등 41,007호
- 법 인 : 8,055업체(영리 7,959 비영리 96)
- 사 업 장 : 2,526업체(종업원할 484 재산할 2,042)
- 면허건수 : 37,928건
- 차 동 차 : 142,939대(승용 114,079 화물 23,233 승합등 5,627)
- 주민세원 : 개군(159,218세대),개인사업자(22,173업체),소득할(33,683명) 등

## □ 세부추진계획

### ○ 대상 세목 및 일정 : 13개 세목(구세 3, 시세 10)

- 정기분
  - ┌ 구 세 : 면허세 1월, 재산세 7·9월, 사업소세(재산할) 7월
  - └ 시 세 : 자동차세 6·12월, 주민세(균등할) 8월
- 수시분 : 취·등록세, 주민세(소득할) 등 미신고 및 추정분 과세
- 신고납부 : 취·등록세, 주민세(특징), 사업소세(종업원할) 등 매월

### ○ 과세자료관리 철저

- 과세 기초자료의 철저한 정비 및 대사
  - 인허가 부서와 외부기관 자료 철저한 대사로 세원누락 방지
- 전년도 민원사항 자료 관리 철저
- 고급오락장 등 중과세대상 조사

### ○ 누락세원 관리 강화

- 비과세·감면자 전산시스템 개발로 기초자료 입력 철저 및 사용실태 조사
- 과세기준 근사치 사업장에 대한 세원관리 강화

### ○ 납세홍보 적극추진

- 홍보내용 : 지방세제 개편내용 및 세목별 납부안내
- 홍보방법 : 구소식지, 지역신문, 구홈페이지 및 한강케이블 등 활용



## 2

## 세원발굴 및 세무조사 강화

전문적이고 체계적인 조사계획에 의한 세무조사활동 강화로 누락세원을 적극 발굴하여 세입확충은 물론 공평과세로 합리적인 세정을 운영하고자 함

### □ 추진목표 : 12,531백만원(전년대비 10%증가)

○ 법인세원 발굴 12,281백만원, 사업소세 발굴 250백만원

※ '07년도 실적 : 24,379백만원

### □ 세부추진계획

#### ○ 법인 세무조사 강화

- 법인현황 : 8,055업체(영리 7,959, 비영리 96) ※ 2007년 기준

- 조사일정

· 서면신고서 접수 및 조사 : '08. 5. 1 ~ 12. 31

· '07년도 부동산취득법인 방문조사 : '08. 4. 20 ~ 12. 31

- 조사방법

· 서면조사 : 전체법인의 1/2('07년도 미실시 법인)

· 현장조사 : 서면조사대상의 10%(서면신고 불성실 법인 및 부동산 취득 법인)

- 조사내용

· 비과세 · 감면 부동산 사용실태 조사(매각 · 타용도 사용)

· 법인 중과세 해당여부 및 부동산 취득신고 적정여부 조사(과소신고등)

#### ○ 개인 세원발굴 강화

- 비과세, 감면 종교단체 등에 대한 사후관리 강화 : 년 2회 조사

- 과세표준 근사치 사업장에 대한 세원관리 철저 : 년 2회 조사

· 종업원할 : 종업원수 50인, 재산할 : 사업장면적 330㎡

- 고급오락장 및 유흥주점 등 중과세대상 전수조사

**3****개별주택가격 조사 추진**

재산세 과세표준이 되는 개별주택가격을 객관적으로 조사하여 공정한 주택가격을 산정·평가함으로써 조세의 형평성 제고 및 세입확보에 만전을 기하고자 함

 **추진목표**

- 세부담 형평성 제고 및 적절한 주택가격산정
- 주택간 객관성 및 공정성 확보

 **추진방향**

- 재산세 과세 기초자료로 공정한 조사 철저
- 주택가격 검증 및 현장조사 강화
- 개별주택가격조사 법정기일 준수

 **세부추진계획**

- 조사대상 : 20,129호(단독 3,972, 다가구 11,200, 주상복합 4,957)
- 조사내용
  - 토지 : 용도지역 등 11개 항목, 건물 : 건물구조 등 9개 항목
- 가격산정방법
  - 표준주택과의 특성차이에 따른 가격배율 적용산정
  - 산정된 가격의 감정평가사 검증 및 부동산평가위원회 심의의결
- 조사일정
  - 조사대상 선정 및 특성조사 : '07. 12. 1 ~ '08. 1. 31.
  - 가격산정 및 의견제출 검증 : '08. 2. 1 ~ 4. 26
  - 가격결정공시 : '08. 4. 30
  - 이의신청 처리 및 재조정공시 : '08. 5. 1 ~ 6. 30
  - 신축주택 등 조사 및 공시 : '08. 7. 1 ~ 10. 30
- 대민홍보 강화
  - 산정가격에 대한 의견제출 및 이의신청 절차 안내 등
  - 안내문, 구 홈페이지, 소식지, 지역신문 등 활용

## 납세자 편의시책 추진으로 구민 만족도 제고

### 4 고객만족도 제고를 위한 세정 추진

납세자 편의시책 발굴과 정확한 과세 및 적극적인 납세홍보로 구민들로부터 신뢰받는 세정이 구현되도록 노력하고자 함.

#### □ 추진목표

- 납세자편의시책 확산추진
- 착오과세 방지로 신뢰세정 구현

#### □ 세부추진계획

##### ○ 납세자 편의시책 추진

- 지방세 전자고지·납부제 적극 홍보로 전자납부율 제고
- 온라인 납세증명서발급 추진 ※서울시 연계 추진
- 면허세고지서 ONE-STOP 발급서비스 정착
  - 발급부서 : 부과과 → 인·허가 부서(보건위생과의 8개부서)
- 지방세 안내 책자 발간

##### ○ 창의적 상담 이의신청 제도 시행

- 시행일자 : '07. 11. 1~
- 주요내용 : 구민의 불만에 즉시 귀 기울이는 상담 이의신청 제도를 시행 고객의 만족도 제고 및 납세 권리보호 도모

##### ○ 부동산취득세 납부고객 감사문자 전송

- 시행시기 : '07. 7 ~
- 대 상 : 부동산취득세 납부자 ※ 연7,000여건 예상
- 전송문구 : “취득세를 납부하여 주셔서 감사합니다. 납부하신 세금은 주민의 복지 증진을 위해 소중하게 쓰도록 하겠습니다.”

# V. 특 수 사 업

## 1 인터넷 이의신청 제도 추진

지방세 및 주택가격에 대한 「인터넷 이의신청」 제도를 추진 구민이 신속·편리하게 이의신청하도록 하여 고객 편의 제공

- 시행시기
  - 시 세 : '07. 5. 서울시 시행
  - 구 세 : '07. 10.
  - 주택가격 : '08. 2.
- 대 상 : 이의신청자(월 10명 예상)
- 개선내용 홍보 : 안내문 제작 및 배부, 구홈페이지 게재 등

## 2 지방세 부실과세방지 예방 대책

일부 지방세 부실과세로 인해 납세자에게 불편을 초래함에 따라 과세쟁점자문위원회 운영 등으로 부실과세 방지에 만전을 기하고자 함

- 시행시기 : '08. 3월 ~
- 추진사항
  - 「과세쟁점자문위원회」 설치·운영
    - 주요기능 : 과세여부에 다툼이 발생하는 경우 법률적용 및 사실관계 판단 자문으로 부실과세 사전예방 및 고객 만족
    - 구 성 : 내부위원(부과과장 및 세무부서 팀장) 10명
  - 「부실과세방지위원회」 설치·운영
    - 주요기능 : 이의신청, 심사청구 등 행정심에서 납세자의 주장이 인용된 부실과세의 원인 분석 및 제도개선 건의
    - 구 성 : 내·외부위원 10명
      - ※ 외부위원 : 변호사, 회계사, 세무사 및 10년이상 세무유경험자
    - “부실과세 공무원” 인사반영 및 “특수공적자” 인센티브 추진

# VI. 2007 주요사업 추진실적

## 1 세입목표의 차질없는 달성

추진현황

'07. 11. 30현재

(단위:백만원)

구분 세목별	목표 (A)	부과 (B)	징수 (C)	진도율 (A:C)	징수율 (B:C)	2007 결산전망	
총 계	538,270	677,805	656,563	121.98	96.87	689,325	
구	소 계	86,100	90,377	88,675	102.99	98.12	89,625
세	재 산 세	59,823	62,593	61,000	101.97	97.45	61,077
	면 허 세	1,117	1,216	1,116	99.91	91.78	1,118
	사 업 소세	25,160	26,568	26,559	105.56	99.97	27,430
시	소 계	452,170	587,428	567,888	125.59	96.67	599,700
	부동산취득세	60,606	83,908	82,193	135.62	97.96	87,693
	부동산등록세	67,341	99,354	93,526	138.88	94.13	98,526
	도시계획세	29,549	33,530	32,675	110.58	97.45	32,695
	공동시설세	9,804	9,507	9,273	94.58	97.54	9,275
	지역개발세	40	36	32	80.00	88.89	35
	차량취득세	8,682	11,425	11,149	128.42	97.58	12,285
세	주 민 세	227,546	259,191	251,443	110.50	97.01	258,218
	자 동 차 세	22,694	17,142	16,063	70.78	93.71	24,784
	차량등록세	13,225	13,902	13,864	104.83	99.73	14,773
	레 저 세	12,683	13,336	13,336	105.15	100.00	14,457
	지방교육세		46,097	44,334		96.18	46,959

## 2 세원발굴 및 세무조사 추진

- 목 표 : 11,365백만원('06년도 9,794백만원)
- 조사대상
  - 법 인 : 8,055법인 중 4,713법인(실지조사 10%)
  - 개 인 : 사업소세 납부대상자, 비과세 및 중과 대상자
- 추진실적 : 1,193명 24,500백만원
  - 법인 세원발굴 : 1,148법인 24,379백만원
  - 개인 세원발굴 : 45명 121백만원(유홍주점 중과 추정 등)

## 3 개별주택가격 산정 및 결정·공시

- 사업개요
  - 추진기간 : '06. 11. 1 ~ '07. 9.28.
  - 조사대상 : 20,739호(단독·다가구15,408호, 주상복합등 5,331호)
- 추진실적
  - 가격공시 : 18,760호(단독·다가구14,039호, 주상복합등 4,721호)
  - 의견제출 처리 : 19건(상향 3, 하향 1, 미조정 15)
  - 이의신청 처리 : 83건(상향 7, 하향 14, 미조정 62)
  - 공시결과 : 재산세·취득세 및 종부세 과표 제공

## 4 고객만족도 제고를 위한 세정 추진

- 추진실적
  - 지방세 인터넷 이의신청 제도 추진
  - 부동산취득세 납부고객 감사문자 전송 : 1,926여건
  - 납세홍보
    - 지방세 안내책자 발간 : 6,000부('07.6)
    - 정기분 납부홍보 : 면허세(1월), 자동차세(6월), 재산세(7월,9월) 등  
· 프랑카드, 입간판, 반상회보, 안내문, 지역신문, 인터넷을 통한 홍보