

제134회 구의회 임시회

'08. 1. 25. ~ 2. 4.

2008년도

주요 업무 계획



부 과 과

순 서

- 일반 현황 1
- 정책목표와 방향 3
- 업무 체계 도 4
- 2008 주요업무 추진계획 5
- 2007 주요사업 추진실적 .. 11

I. 일반 현황

1 인 력

| 구분 | 계 | 일반직 | | | | | | 기능직 | | |
|-----|----|-----|----|----|-----|----|----|-----|----|-----|
| | | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 8급 | 9급 | 10급 |
| 정원 | 48 | - | 1 | 6 | 7 | 23 | 11 | - | - | - |
| 현원 | 46 | - | 1 | 6 | 19 | 17 | 3 | - | - | - |
| 과부족 | -2 | - | - | - | +12 | -6 | -8 | - | - | - |

2 조 직



3 주요시설 및 장비

| 주요시설 및 장비 | 내 용 |
|---------------|--|
| 세무종합전산(정보통신망) | PC별 보안관리담당자(정,부)지정하여 개인 비밀번호 입력관리 체제로 운영하여 타인사용 엄금 |
| 플로터 | 주택평가 검증도면 출력 |

4

예산 현황

□ 팀별 예산 현황

(단위 :천원)

| 팀 명 | 예산액 | 전년도 예산액 | 증(△)감 |
|----------------------------------|---------|------------|---------|
| 합 계 | 708,361 | 733,156 | △24,795 |
| 재산1,2팀 주민세팀 자동차세팀 법인조사팀 | 579,549 | 616,496 | △36,947 |
| 주택평가팀 | 128,812 | 116,660 | 12,152 |

□ 주요 사업예산 현황

| 예산총액 | 정책 사업 | 단 위 사 업 | 세부사업 |
|-----------|-------|---------|------|
| 708,361천원 | 1건 | 2건 | 4건 |

II. 정책목표와 방향

목 표

세입의 안정적 확보



방 향

세입목표의 차질없는 달성

세원발굴 및 세무조사 강화

개별주택가격 조사 추진

고객만족도 제고를 위한 세정 추진

Ⅲ. 업무 체계도

임 무 성실한 납세의무를 지원하고 지방세 세입을 안정적으로 확보

| 전략 목표 | 성과 목표 | 주요 사업 | Page |
|---------------|-------------------------------|-----------------------|------|
| 1. 세입의 안정적 확보 | 1-1 체계적인 세원관리 및 세원발굴로 세입목표 달성 | 1. 세입목표의 차질없는 달성 | 5 |
| | | 2. 세원발굴 및 세무조사 강화 | 7 |
| | | 3. 개별주택가격 조사 추진 | 8 |
| | 2-1 납세자 편의시책 추진으로 구민 만족도 제고 | 4. 고객만족도 제고를 위한 세정 추진 | 9 |

| | | |
|-------------|-------------------|----|
| 특수사업 | 1. 인터넷 이의신청 제도 추진 | 10 |
| | 2. 지방세 부실과세예방 대책 | 10 |

IV. 주요업무 추진계획

체계적인 세원관리 및 세원발굴로 세입목표 달성

1 세입목표의 차질없는 달성

정부의 부동산 거래세 인하 방침 등에 따라 세입여건이 어려울 것으로 전망되어 적극적이고 체계적인 세원관리로 세입을 안정적으로 확보하고자 함

세입목표

(단위 : 백만원,%)

| 구분 | | '08목표 | '07목표 | '07대비(%) | 비고 |
|-----|--------|---------|---------|---------------|------------------------------|
| 세목별 | | | | | |
| 총계 | | 578,530 | 534,941 | 43,589(108.1) | |
| 구세 | 소계 | 96,513 | 82,771 | 13,742(116.6) | |
| | 재산세 | 66,411 | 57,194 | 9,217(116.1) | -7월:주택1/2,건물 -9월:주택1/2,토지 |
| | 면허세 | 1,243 | 1,117 | 126(111.3) | -1월:정기분 |
| | 사업소세 | 28,859 | 24,460 | 4,399(118.0) | -7월 :재산할 -매월:종업원할 |
| 시세 | 소계 | 482,017 | 452,170 | 29,847(106.6) | ※ 시에서 일괄 조정 목표 배시 |
| | 부동산취득세 | 74,450 | 60,606 | 13,844(122.8) | |
| | 부동산등록세 | 74,375 | 67,341 | 7,034(110.4) | |
| | 도시계획세 | 35,176 | 29,549 | 5,627(119.0) | |
| | 공동시설세 | 10,560 | 9,804 | 756(107.7) | |
| | 지역개발세 | 50 | 40 | 10(125.0) | |
| | 차량취득세 | 9,008 | 8,682 | 326(103.8) | |
| | 차량등록세 | 13,681 | 13,225 | 456(103.4) | |
| | 주민세 | 228,412 | 227,546 | 866(100.4) | -8월:균등할 |
| | 자동차세 | 23,771 | 22,694 | 1,077(104.7) | -6,12월:정기분 |
| | 레저세 | 12,534 | 12,683 | △149(98.8) | |

□ 세원현황

- 토 지 : 45,159필지 24,566천m² (과표:158,071억원)
- 건 축 물 : 135,119호 23,633천m² (과표:306,644억원)
 - ▷주택 35,481호 ▷아파트 58,631호 ▷상가·사무실등 41,007호
- 법 인 : 8,055업체(영리 7,959 비영리 96)
- 사 업 장 : 2,526업체(종업원할 484 재산할 2,042)
- 면허건수 : 37,928건
- 차 동 차 : 142,939대(승용 114,079 화물 23,233 승합등 5,627)
- 주민세원 : 개군(159,218세대),개인사업자(22,173업체),소득할(33,683명) 등

□ 세부추진계획

○ 대상 세목 및 일정 : 13개 세목(구세 3, 시세 10)

- 정기분
 - ┌ 구 세 : 면허세 1월, 재산세 7·9월, 사업소세(재산할) 7월
 - └ 시 세 : 자동차세 6·12월, 주민세(균등할) 8월
- 수시분 : 취·등록세, 주민세(소득할) 등 미신고 및 추정분 과세
- 신고납부 : 취·등록세, 주민세(특징), 사업소세(종업원할) 등 매월

○ 과세자료관리 철저

- 과세 기초자료의 철저한 정비 및 대사
 - 인허가 부서와 외부기관 자료 철저한 대사로 세원누락 방지
- 전년도 민원사항 자료 관리 철저
- 고급오락장 등 중과세대상 조사

○ 누락세원 관리 강화

- 비과세·감면자 전산시스템 개발로 기초자료 입력 철저 및 사용실태 조사
- 과세기준 근사치 사업장에 대한 세원관리 강화

○ 납세홍보 적극추진

- 홍보내용 : 지방세제 개편내용 및 세목별 납부안내
- 홍보방법 : 구소식지, 지역신문, 구홈페이지 및 한강케이블 등 활용

2

세원발굴 및 세무조사 강화

전문적이고 체계적인 조사계획에 의한 세무조사활동 강화로 누락세원을 적극 발굴하여 세입확충은 물론 공평과세로 합리적인 세정을 운영하고자 함

□ 추진목표 : 12,531백만원(전년대비 10%증가)

○ 법인세원 발굴 12,281백만원, 사업소세 발굴 250백만원

※ '07년도 실적 : 24,379백만원

□ 세부추진계획

○ 법인 세무조사 강화

- 법인현황 : 8,055업체(영리 7,959, 비영리 96) ※ 2007년 기준

- 조사일정

· 서면신고서 접수 및 조사 : '08. 5. 1 ~ 12. 31

· '07년도 부동산취득법인 방문조사 : '08. 4. 20 ~ 12. 31

- 조사방법

· 서면조사 : 전체법인의 1/2('07년도 미실시 법인)

· 현장조사 : 서면조사대상의 10%(서면신고 불성실 법인 및 부동산 취득 법인)

- 조사내용

· 비과세 · 감면 부동산 사용실태 조사(매각 · 타용도 사용)

· 법인 중과세 해당여부 및 부동산 취득신고 적정여부 조사(과소신고등)

○ 개인 세원발굴 강화

- 비과세, 감면 종교단체 등에 대한 사후관리 강화 : 년 2회 조사

- 과세표준 근사치 사업장에 대한 세원관리 철저 : 년 2회 조사

· 종업원할 : 종업원수 50인, 재산할 : 사업장면적 330m²

- 고급오락장 및 유흥주점 등 중과세대상 전수조사

3**개별주택가격 조사 추진**

재산세 과세표준이 되는 개별주택가격을 객관적으로 조사하여 공정한 주택가격을 산정·평가함으로써 조세의 형평성 제고 및 세입확보에 만전을 기하고자 함

 추진목표

- 세부담 형평성 제고 및 적절한 주택가격산정
- 주택간 객관성 및 공정성 확보

 추진방향

- 재산세 과세 기초자료로 공정한 조사 철저
- 주택가격 검증 및 현장조사 강화
- 개별주택가격조사 법정기일 준수

 세부추진계획

- 조사대상 : 20,129호(단독 3,972, 다가구 11,200, 주상복합 4,957)
- 조사내용
 - 토지 : 용도지역 등 11개 항목, 건물 : 건물구조 등 9개 항목
- 가격산정방법
 - 표준주택과의 특성차이에 따른 가격배율 적용산정
 - 산정된 가격의 감정평가사 검증 및 부동산평가위원회 심의의결
- 조사일정
 - 조사대상 선정 및 특성조사 : '07. 12. 1 ~ '08. 1. 31.
 - 가격산정 및 의견제출 검증 : '08. 2. 1 ~ 4. 26
 - 가격결정공시 : '08. 4. 30
 - 이의신청 처리 및 재조정공시 : '08. 5. 1 ~ 6. 30
 - 신축주택 등 조사 및 공시 : '08. 7. 1 ~ 10. 30
- 대민홍보 강화
 - 산정가격에 대한 의견제출 및 이의신청 절차 안내 등
 - 안내문, 구 홈페이지, 소식지, 지역신문 등 활용

납세자 편의시책 추진으로 구민 만족도 제고

4 고객만족도 제고를 위한 세정 추진

납세자 편의시책 발굴과 정확한 과세 및 적극적인 납세홍보로 구민들로부터 신뢰받는 세정이 구현되도록 노력하고자 함.

□ 추진목표

- 납세자편의시책 확산추진
- 착오과세 방지로 신뢰세정 구현

□ 세부추진계획

○ 납세자 편의시책 추진

- 지방세 전자고지·납부제 적극 홍보로 전자납부율 제고
- 온라인 납세증명서발급 추진 ※서울시 연계 추진
- 면허세고지서 ONE-STOP 발급서비스 정착
 - 발급부서 : 부과과 → 인·허가 부서(보건위생과의 8개부서)
- 지방세 안내 책자 발간

○ 창의적 상담 이의신청 제도 시행

- 시행일자 : '07. 11. 1~
- 주요내용 : 구민의 불만에 즉시 귀 기울이는 상담 이의신청 제도를 시행 고객의 만족도 제고 및 납세 권리보호 도모

○ 부동산취득세 납부고객 감사문자 전송

- 시행시기 : '07. 7 ~
- 대 상 : 부동산취득세 납부자 ※ 연7,000여건 예상
- 전송문구 : “취득세를 납부하여 주셔서 감사합니다. 납부하신 세금은 주민의 복지 증진을 위해 소중하게 쓰도록 하겠습니다.”

V. 특 수 사 업

1 인터넷 이의신청 제도 추진

지방세 및 주택가격에 대한 「인터넷 이의신청」 제도를 추진 구민이 신속·편리하게 이의신청하도록 하여 고객 편의 제공

- 시행시기
 - 시 세 : '07. 5. 서울시 시행
 - 구 세 : '07. 10.
 - 주택가격 : '08. 2.
- 대 상 : 이의신청자(월 10명 예상)
- 개선내용 홍보 : 안내문 제작 및 배부, 구홈페이지 게재 등

2 지방세 부실과세방지 예방 대책

일부 지방세 부실과세로 인해 납세자에게 불편을 초래함에 따라 과세쟁점자문위원회 운영 등으로 부실과세 방지에 만전을 기하고자 함

- 시행시기 : '08. 3월 ~
- 추진사항
 - 「과세쟁점자문위원회」 설치·운영
 - 주요기능 : 과세여부에 다툼이 발생하는 경우 법률적용 및 사실관계 판단 자문으로 부실과세 사전예방 및 고객 만족
 - 구 성 : 내부위원(부과과장 및 세무부서 팀장) 10명
 - 「부실과세방지위원회」 설치·운영
 - 주요기능 : 이의신청, 심사청구 등 행정심에서 납세자의 주장이 인용된 부실과세의 원인 분석 및 제도개선 건의
 - 구 성 : 내·외부위원 10명
 - ※ 외부위원 : 변호사, 회계사, 세무사 및 10년이상 세무유경험자
 - “부실과세 공무원” 인사반영 및 “특수공적자” 인센티브 추진

VI. 2007 주요사업 추진실적

1 세입목표의 차질없는 달성

추진현황

'07. 11. 30현재

(단위:백만원)

| 구분 세목별 | 목표 (A) | 부과 (B) | 징수 (C) | 진도율 (A:C) | 징수율 (B:C) | 2007 결산전망 | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|--------------|--------------|---------|
| 총 계 | 538,270 | 677,805 | 656,563 | 121.98 | 96.87 | 689,325 | |
| 구 | 소 계 | 86,100 | 90,377 | 88,675 | 102.99 | 98.12 | 89,625 |
| 세 | 재 산 세 | 59,823 | 62,593 | 61,000 | 101.97 | 97.45 | 61,077 |
| | 면 허 세 | 1,117 | 1,216 | 1,116 | 99.91 | 91.78 | 1,118 |
| | 사 업 소세 | 25,160 | 26,568 | 26,559 | 105.56 | 99.97 | 27,430 |
| 시 | 소 계 | 452,170 | 587,428 | 567,888 | 125.59 | 96.67 | 599,700 |
| | 부동산취득세 | 60,606 | 83,908 | 82,193 | 135.62 | 97.96 | 87,693 |
| | 부동산등록세 | 67,341 | 99,354 | 93,526 | 138.88 | 94.13 | 98,526 |
| | 도시계획세 | 29,549 | 33,530 | 32,675 | 110.58 | 97.45 | 32,695 |
| | 공동시설세 | 9,804 | 9,507 | 9,273 | 94.58 | 97.54 | 9,275 |
| | 지역개발세 | 40 | 36 | 32 | 80.00 | 88.89 | 35 |
| | 차량취득세 | 8,682 | 11,425 | 11,149 | 128.42 | 97.58 | 12,285 |
| 세 | 주 민 세 | 227,546 | 259,191 | 251,443 | 110.50 | 97.01 | 258,218 |
| | 자 동 차 세 | 22,694 | 17,142 | 16,063 | 70.78 | 93.71 | 24,784 |
| | 차량등록세 | 13,225 | 13,902 | 13,864 | 104.83 | 99.73 | 14,773 |
| | 레 저 세 | 12,683 | 13,336 | 13,336 | 105.15 | 100.00 | 14,457 |
| | 지방교육세 | | 46,097 | 44,334 | | 96.18 | 46,959 |

2 세원발굴 및 세무조사 추진

- 목 표 : 11,365백만원('06년도 9,794백만원)
- 조사대상
 - 법 인 : 8,055법인 중 4,713법인(실지조사 10%)
 - 개 인 : 사업소세 납부대상자, 비과세 및 중과 대상자
- 추진실적 : 1,193명 24,500백만원
 - 법인 세원발굴 : 1,148법인 24,379백만원
 - 개인 세원발굴 : 45명 121백만원(유홍주점 중과 추정 등)

3 개별주택가격 산정 및 결정·공시

- 사업개요
 - 추진기간 : '06. 11. 1 ~ '07. 9.28.
 - 조사대상 : 20,739호(단독·다가구15,408호, 주상복합등 5,331호)
- 추진실적
 - 가격공시 : 18,760호(단독·다가구14,039호, 주상복합등 4,721호)
 - 의견제출 처리 : 19건(상향 3, 하향 1, 미조정 15)
 - 이의신청 처리 : 83건(상향 7, 하향 14, 미조정 62)
 - 공시결과 : 재산세·취득세 및 종부세 과표 제공

4 고객만족도 제고를 위한 세정 추진

- 추진실적
 - 지방세 인터넷 이의신청 제도 추진
 - 부동산취득세 납부고객 감사문자 전송 : 1,926여건
 - 납세홍보
 - 지방세 안내책자 발간 : 6,000부('07.6)
 - 정기분 납부홍보 : 면허세(1월), 자동차세(6월), 재산세(7월,9월) 등
· 프랑카드, 입간판, 반상회보, 안내문, 지역신문, 인터넷을 통한 홍보