

제253회 구의회 제1차 정례회

2024. 6. 12. ~ 6. 28.

희망 행복 미래도시 영등포

# 2024년 주요업무 보고



감사담당관

---

# 보고 순서

---

I . 일반 현황	...	1
II . 주요업무 추진실적	...	3
III . 신규·중점사업 추진실적	...	9

# I . 일반현황

## 1 조 직

감사담당관 - ( 4 )개팀

감 사 팀	조 사 팀	민 원 관 리 팀	순 찰 팀
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자체감사 실시</li> <li>- 외부기관 감사 수감</li> <li>- 청렴도 향상 시책</li> <li>- 반부패·청렴관리</li> <li>- 공직기강 확립</li> <li>- 공직자 재산등록</li> <li>- 구민감사관 운영</li> <li>- 적극행정 면책 제도 운영</li> <li>- 공사·용역·물품 계약원가심사</li> <li>- 일상감사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자체조사</li> <li>- 외부통보 조사</li> <li>- 분야별 인권 정책</li> <li>- 인권교육 등 시책 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 고충민원 처리</li> <li>- 고충민원실 운영</li> <li>- 공익신고자 지원</li> <li>- 납세자보호관제도 운영</li> <li>- 민원조정위원회, 청원심의회 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 생생환경순찰</li> <li>- 기획순찰</li> <li>- 응답소 현장민원</li> <li>- 간부진 현장순찰</li> <li>- 함께 도는 동네 한바퀴</li> <li>- 우리동네살피미 운영</li> </ul>

## 2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	5급	6급	7급	8급
정 원	23	-	1	7	7	6	2	-	-	-	-	-	-	-	-
현 원	23	-	1	7	11	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	-	-	-	-	4	△2	△2	-	-	-	-	-	-	-	-

### 3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
차량	스타렉스	부서 공용 순찰차량	2020년식

### 4 예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행률(%) (5.31.기준)
계	336,959	160,307	48
청렴하고 투명한 감사행정	134,690	65,847	49
비위예방 강화 및 공직 투명성 확보	1,900	950	50
사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	36,400	27,441	75
생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리	49,360	16,605	34
지방세 납세자보호관 제도 운영	3,830	3,530	92
안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰 강화	13,880	7,834	56
기본경비	96,899	38,100	39

## Ⅱ. 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 기본과 원칙에 따른 신뢰받는 감사 행정 ..... 4
- ② 사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포 구현 ..... 5
- ③ 공직자 비위예방 및 투명한 재산신고 ..... 6
- ④ 생활 속 주민불편 및 고충민원 관리 ..... 7
- ⑤ 안전한 지역을 위해 주민과 함께하는 현장순찰 ..... 8

사전 예방 중심의 감사를 통해 적극적으로 일할 수 있는 환경을 조성하고 소통하는 감사를 통해 조직의 긍정적 가치를 창출하고자 함

□ 사업개요

- 기본과 원칙에 따른 충실한 자체감사계획 수립으로 체계적인 감사 추진
- 사전예방 중심의 감사활동으로 신뢰받는 구정 운영
- 감사인력 역량 강화 및 전문성 확보로 신뢰받는 감사 운영
- 적극행정 공무원 보호 및 지원 강화

□ 주요 추진실적

- 기본과 원칙에 따른 충실하고 체계적인 자체감사 추진: 3건
  - 종합감사: 행정국
  - 재무감사: 일상경비 집행분야
  - 특정감사: 국공립어린이집
- 적극행정 공무원 보호 및 지원 강화
  - 적극행정 우수 공무원 선정: 7명
- 사전예방 중심의 감사활동 강화
  - 주요사업, 계약, 안전분야, 예산집행 등 일상감사 추진: 230건
  - 각종 공사, 용역 및 물품 제조·구매분야 계약심사 추진: 364건
  - 구민감사관 현장점검으로 관급공사 부조리 발생 사전예방: 12건
  - 공직기강 특별점검 실시: 2회

□ 향후계획

- 자체감사 추진: 4건
  - 종합감사: 기획재정국, 동주민센터(대림1동, 대림2동, 대림3동)
  - 특정감사: 감사결과 이행실태, 공공기관 채용실태

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
63,698 (구비)	33,929 (구비)	53

구민의 인권 보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포를 구현하고자 함

### □ 사업개요

- 인권보장 및 증진 정책을 통한 인권 친화적 행정환경 조성
- 지속적이고 풍부한 인권정책 및 교육 프로그램 시행
- 지역자원과의 연계 강화를 통한 인권 거버넌스 확대

### □ 주요 추진실적

- 인권보장 및 증진 정책 추진
  - '24년 인권보장 및 증진 세부시행계획 수립·추진
  - 제3기 인권기본계획 수립을 위한 실태조사
- 인권감수성 향상 교육 실시
  - (직원 대상) 전직원(구의회 포함) 인권교육: 5~12월
  - (주민 대상) 주민 인권역량강화 프로그램: 5.21. ~ 5.30.
- 지역사회 자원 활용·연계
  - 제5기 인권위원회 운영: 1회
  - 제6기 구민 인권지킴이단 운영: 구민 21명 위촉
- 자치법규 제·개정안 사전 인권영향평가: 평가대상 23건 중 3건 개정권고

### □ 향후계획

- 인권보장 및 증진 정책 추진
  - 제3기 인권 기본계획 수립: 9월
  - '24년 인권보장 및 증진 세부사업 종합평가: 12월
- 인권감수성 향상 교육 실시
  - (직원·주민 대상) 인권현장 탐방·교육 프로그램 운영: 9~10월
  - (주민·기관 대상) 찾아가는 인권교육 운영: 6~10월
- 지역사회 자원 활용·연계
  - 제6기 구민 인권지킴이단 활동: 인권현장 모니터링, 세계인권선언의날 기념 캠페인 등
- 자치법규 제·개정안 인권영향평가 실시: 상시

### □ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
36,400 (구비)	27,441 (구비)	75

공무원 범죄사실 및 내부 공직비위 발생에 대해 엄정 조사를 추진하고 주요 언론보도 등 비위 사례를 공유하여 공직비위 발생을 예방하며 공직자 재산등록 의무자의 정확한 신고와 공정한 재산심사로 공직윤리를 확립하고자 함

### □ 사업개요

- 외부기관 통보사항 및 공익제보, 비위 취약분야 등 엄정 조사
- 공직자 비위 언론보도 사례 공유 및 동향보고 모니터링
- 공직자 재산등록 신고 및 재산등록사항 심사

### □ 주요 추진실적

- 공직비위에 대한 신속·엄정 조사를 통한 비위 예방
  - 외부기관 통보사항 조사 5건: 징계 1건, 불문경고 1건, 내부종결 3건
  - 내부조사, 민원사항 조사 6건: 징계 3건, 불문경고 1건, 진행 2건
- 공직자 주요 비위 사례 공유를 통한 경각심 제고
  - 주요 언론보도 및 카드뉴스 새물게시판 공지: 18회, 285건
- 투명한 재산신고 및 심사를 통한 공직 윤리 확립
  - 정기 및 수시 변동대상자 재산등록 심사 완료: 363명
  - 재산등록 고지거부 신청 접수 및 심사: 66명
  - 영등포구 공직자윤리위원회 운영

### □ 향후계획

- 공평하고 정확한 엄정조사를 통한 공직자 비위 사전 예방
- 공직자 주요 비위사례 공유로 조직 내 경각심 제고
- 하반기 인사발령 대상자 재산신고 및 재산심사 추진
- 영등포구 공직자윤리위원회 회의 개최: 12월

### □ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
4,320 (구비)	1,900 (구비)	44



신속하고 공정하게 구민 불편과 고충민원을 해소하여 구정 신뢰도와 만족도를 향상시키고자 함

#### □ 사업개요

- 고충민원의 접수·처리 및 관리
  - 방문·전화·인터넷 등 접수 경로별 고충민원 상시 접수 및 처리
  - 민원처리규정 등에 따른 고충민원 적정 관리, 부서 처리실태 점검
- 다수인·반복 고충민원 해결을 위한 제도 운영
  - 청원심의회·민원조정위원회 운영, 공익신고자 보호 및 지원 등

#### □ 주요 추진실적

- 「고질·반복 악성민원 처리 개선 방안」 수립 및 부서 통보: 4월
  - 악성 민원인 위법행위 엄정 법적대응 체계 마련 등
  - 악성 민원인 팀장·과장(동장) 전담제
  - 외부 전문가 자문 인력풀 구성(29명), 자문실적(7건)
- 청원접수 민원 청원심의회 개최: 3건
- 고충민원 접수현황: 총 1,055건
  - 응답소 204건, 구청장에게 바란다 411건, 전화·방문 440건
- 2024년 1분기 고충민원 처리실태 점검
  - 민원 처리기간 준수, 민원처리 결과 및 사후관리 적정 여부

#### □ 향후계획

- 고충민원 접수·처리 및 관리: 상시
- 민원조정위원회·청원심의회 개최 예정: 하반기
- 분기별 고충민원의 처리실태 분석 및 부서간 피드백 시행

#### □ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
53,190 (구비)	20,135 (구비)	38

## 5 안전한 지역을 위해 주민과 함께하는 현장순찰 순찰팀

주민참여 순찰로 지역 안전점검 순찰의 실효성 확보 및 응답소 현장민원 모니터링을 통해 쾌적하고 안전한 영등포를 구현하고자 함

### □ 사업개요

- 상시순찰, 기획순찰, 주민 합동순찰 등 지속적인 순찰 활동 실시
- 관내 생활 불편·위험사항 해소를 위한 응답소 현장민원 운영

### □ 주요 추진실적

- 주민 불편·위해요소 사전 적출 및 해소를 위한 환경 순찰 실시
  - 상시순찰: 도로, 공원, 교통, 가로정비, 청소 등 불편사항 적출(150건)
  - 기획순찰: 시기별, 계절별 취약분야 중점 순찰

시기	내 용	실적(건)	시기	내 용	실적(건)
2월	개학맞이 학교주변 순찰	42	4월	봄꽃축제 현장점검 및 순찰	26
	해빙기 위험시설물 순찰	32			
3월	하천시설물 관리실태 점검	33	5월	풍수해대책 추진실태 점검	-

- 주민과 소통하는 현장 중심·생활 밀착형 합동순찰 운영

계	주민 주간순찰대	야간합동순찰	주민과 함께하는 동네한바퀴	동장·지구대장 순찰
386건	39건(4회)	18건(4회)	50건(8회)	279건(동별 월2회)

- 『응답소 현장민원』 운영 내실화
  - 우리동네 살피미(184명) 운영을 통한 현장민원 신고 활성화
  - 응답소 현장민원 실시간 모니터링 및 처리: 40,570건
  - 신속하고 충실한 민원 처리를 위한 실태 분석(매월) 및 현장점검(31회)

### □ 향후계획

- 생생환경순찰, 응답소 현장민원 모니터링: 상시
- 기획순찰, 야간합동순찰, 주간순찰대 등: 매월
- 응답소 현장민원 평가 및 포상: 12월

### □ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
13,880 (구비)	7,834 (구비)	56

### Ⅲ. 신규·중점사업 추진실적

#### 1 청렴한 공직문화 조성

감사팀

부패 취약분야 개선 및 다양하고 효과적인 반부패·청렴 시책을 적극적으로 추진하여 국민에게 신뢰받는 '청렴 영등포'를 구현하고자 함

#### □ 사업개요

- 청렴추진체계 확립 및 부패취약분야 개선
- 청렴 생활화 및 청렴문화 확산

#### □ 주요 추진실적

- 청렴추진체계 확립을 통한 청렴 역량 강화
  - 반부패 청렴 추진상황 보고회 개최
  - 설 명절 대비 전직원 대상 구청장 청렴서한문 발송
- 부패취약분야 개선을 통한 청렴한 공직문화 조성
  - 청렴의 날 및 상호존중의 날 운영
  - 간부공무원 갑질 예방 교육 실시: 65명 참여
- 청렴 생활화를 통한 청렴 의식 향상
  - 청렴 상시 자가학습시스템 운영: 월 평균 1,100여명 수료
- 국민과의 소통을 통한 청렴문화 확산
  - 청렴공한문 발송: 1,945건(부패취약분야 업무 처리 민원인 대상)

#### □ 향후계획

- 권익위 평가대상 업무 민원처리 만족도 상시 모니터링: 매월
- 승진자, 신규, 부패취약분야 담당 공무원 청렴교육 실시: 7~11월
- 청렴·적극행정 우수 직원 포상: 8월, 12월

#### □ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
68,572 (구비)	30,968 (구비)	45