

**(社會福祉課)**

행 정 여 건

○ 직 원

- 정 원 : 17 명 ( 일반직 15 . 기능직 2 )
- 현 원 : 16 명 ( 일반직 15 . 기능직 1 )

○ 생활 보호 대상 : 1,050 가구 1,650 명

- ┌ 거택 보호자 : 537 가구 612 명
- └ 자활 보호자 : 513 가구 1,038 명
- ※ 시설 보호자 — 1 개소 152 명

○ 저소득층집중지역 : 영등포제1동 13·14동 (303세대 625명)

○ 장애 인

- 등록 자 수 : 2,149 명 ( 지체 1,531 . 시각 127 . 청각언어 194 . 정신 297 )
- 단 체 수 : 3개단체 1,830 명
- 신체장애인 1,800 . 지체장애인 10 . 교통장애인 20

○ 사회 복지 시 설

- 장애인복지시설 : 1개소 160 명 ( 중증 장애아동 )
- 종합사회복지관 : 1개소 300 명 ( 특수아동실 . 물리치료실 . 훈련실 . 독서실 . 아동교육실 )

○ 보 훈 단 체 : 4 개 단체 1,955 명

- ※ 상이 군경회 510 . 전물군경 유족회 305 . 전물군경 미망인회 430 . 무공수훈자회 710

○ 노 동 조 합 : 132개 업체 17,800 명 ( 100 인이상 - 45 . 100 인미만 - 87 )

○ 직 업 안 내 소 : 58 개소 ( 유료 - 개인 26 . 법인 29 무료 - 3 )

○ 의 료 보 호

- 보호 대상 : 1,496 가구 2,386 명
- ┌ 1 중 : 983 가구 1,348 명
- └ 2 중 : 513 세대 1,038 명
- 진료 기관 : 420 개소 ( 1차 405 . 2차 15 )

○ 의료보험 조 합

- 소 재 지 : 영등포구 당산동 6 가 300 번지 ( 덕승빌딩 )
- 대 표 자 : 권영진 ( 55 세 )
- 조 직 : 2부 4 과 66 명

'96 주요 업무 계획

1. 저소득층 시민 생활 안정

기본 목표

- 저소득 시민의 생활 기반 조성
- 근로 능력이 없는 저소득층 — 최저 생계비 보장
- 근로 능력이 있는 취약계층 — 자립 자활 촉진

< 기본생계 보호 >

- 보호 대상 : 거택 보호자
- 수준 향상
  - '98년 까지 최저 생계비 100% 보장
  - 생계비 지급액 인상 : '95 ( 78 천원 ) → '96 ( 99 천원 )
  - 월 등 대책 비 : 1인당 72 천원

< 자립·자활지원 대책 >

- 학비신규 지원
  - 중학생 및 실업계 고교생 → 인문계 고교생 까지 확대 ( 성적 30% 이내 )
  - 지원 내용 : 입학금 및 수업료 전액
- 생업 자금 융자
  - 융자 한도 : 9,000 천원 - 14,000 천원 ( '98년까지 )
  - 융자 조건 : 5년 거치 5년 상환
- 직업 훈련 강화
  - 대상 : 생활보호 대상자 · 비진학 청소년 · 실업자 등
  - 분야 : 정보 처리 등 10 개 직종
- 취로 사업 실시
  - 계획 인원 : 63,530 명
  - 소요 예산 : 1,080,000 천원
- 후원금 지원 확대 홍보

< 이웃돕기 기금 운용 >

- 지원 금액 : 36,000 천원 ( 금전신탁 250,000 천원의 14.5% 이율 )
- 지원 내용 : 사망·의료·재난 등 긴급지원·생일상차려주기·위문품 전달

### 3. 불량인 선도 보호

#### 기본 방향

- 시민 생활 불편 요인 제거
- 쾌적한 도시 환경 조성 기여
- 공공시설 보호 및 불량인 경생도모

#### < 현황 및 문제점 >

- 불량인 수 : 연간 795 명 ( 1일 2 ~ 3 명 )
- 밀집지역 : 영등포역 및 지하상가 주변, 여의도 광장
- 단속의 악순환 : 수용 - 퇴소 - 재수용
- 인권 문제 : 무조건 강제 수용 곤란
- 단속 여건 불비 : 인력 및 장비 부족, 법규 미비

#### < 세부 실시 계획 >

- 단속반 편성 운영
  - 상설 단속반 : 1 개반 3 명 ( 지휘 - 사회복지과장 )
  - 특별 단속반 : 필요시 경찰서와 합동 단속
- 단속 방법
  - 정기 및 부정기 순찰 실시
  - 주간 단속 이외에 불시 야간 단속 병행
  - 시민 신고 체제 확립
- 취약 지역 집중 점검
  - 대상 : 영등포역 · 지하상가 · 여의도 광장 등
  - 담당자별 책임 구역 지정
  - 미비점 보완 : 단속의 효율성 제고

#### < 행정 사항 >

- 불량인 관리
  - 법인성 불량인 : 경범죄 처벌법 적용
  - 노숙자 · 길인 : 수용시설 보호
  - 행여환자 등 : 시립병원 입원조치
- 단속 공무원 활동 지원 : 여비 · 급량비 지급

2. 장애인 복지 향상

추진 목표

- . 생계비의 실질적 보장을 통한 생활안정 유지
- . 시설 이용 불편 요소의 지속적인 제거
- . 자립·자활 능력 배양에 의한 생활향상'도모

< 등록 현황 >

- 장애인 : 2,149 명 (지체 1,531. 시각 127. 청각·언어 194. 정신 297)
- 복지단체 : 3 개 단체 1,830 명  
- 신체장애인 1,800 . 지체장애인 10 . 교통장애인 20

< 문제점 >

- 재가 저소득 장애인 생계비 지원 미흡
  - . 생활 보호 대상자 : 생계비·보조수당·보장구등 지원
  - . 비생활 보호대상자 : 뚜렷한 혜택이 없는 실정
- 장애인 편의 시설 설치 미비
- 장애인 복지 시설 부족
- 장애인 고용 기피
- 장애인 관리 체계의 불비

< 향상 대책 >

- 실질 보상 확대
  - . 생계 보조수당 증액 : 30 천원 → 40 천원
  - . 의료보호 연금 기간 연장 : 210 일 → 365 일
  - . 특별 지원사업의 계속추진 : 자립자금대여·장애인 단체 지원
- 장애인 편의 시설 확충 : 경사로·승강기·보도턱 낮추기등 시설 의무화 홍보
- 장애인 복지 시설 확대
  - . 「 한사랑 마을 」 시설 보강 : 영아원 ( 2,132.58 m<sup>2</sup> ) 신축
  - . 신체 장애인 복지회작업장 확보
    - 점용부지매입 : 사유지 ( 55 m<sup>2</sup> )
    - 소요 예산 : 150,000 천원
- 장애인 취업 알선
  - . 직업 훈련강화
  - . 고용 의무 준수권장 : 300 인 이상 직장 2 % 고용 의무
- 장애인 등록 전산망 구축

### 3. 부랑인 선드 보호

#### 기 본 방 향

- 시민 생활 불편 요인 제거
- 쾌적한 도시 환경 조성 기여
- 공공시설 보호 및 부랑인 경생도모

#### < 현황 및 문제점 >

- 부랑인 수 : 연간 795 명 ( 1일 2 ~ 3 명 )
- 밀집지 지역 : 영등포역 및 지하철상가 주변, 여의도 광장
- 단속의 악수환 : 수용 → 퇴소 → 재수용
- 인권침해 문제 : 무조건 강제 수용 곤란
- 단속 여건 불비 : 인력 및 장비 부족, 법규 미비

#### < 세부 실시 계획 >

- 단속반 편성 운영
  - 상설 단속반 : 1 개반 3 명 ( 지휘 — 사회복지과장 )
  - 특별 단속반 : 필요시 경찰서와 합동 단속
- 단속 방법
  - 정기 및 부정기 순찰 실시
  - 주간 단속 이외에 불시 야간 단속 병행
  - 시민 신고 체제 확립
- 취약 지역 집중 점검
  - 대 상 : 영등포역 · 지하철상가 · 여의도 광장 등
  - 담당자별 책임 구역 지정
  - 미비점 보완 : 단속의 효율성 제고

#### < 행정 사항 >

- 부랑인 관리
  - 법인성 부랑인 : 경범죄 처벌법 적용
  - 노숙자 · 길인 : 수용시설 보호
  - 행여환자 등 : 시립병원 입원조치
- 단속 공무원 활동 지원 : 여비 · 급량비 지급

#### 4. 취로사업 실시

##### 추진 목표

- 저소득층의 생활 안정도모
- 가벼운 노동력 제공을 통한 생계비 보전
- 자활 의지 고취

##### < 대상 사업 >

- 구호및 사업 효과를 도모할 수 있는 경노무 사업
- 사업 설계및 자재대나 고도의 기술을 요하지 않는사업
- 타 예산으로 운영·관리하는 사업 제외
- 대단위 사업은 구청장이 .소규모 등 관내사업은 동장이 선정

##### < 취로 대상자 >

- 1 순위 : 생활보호 대상자중 노인·부녀자·장애인등 경노무 가능자
- 2 순위 : 이재민·이주민·계절적 실업자등 구청장이 구호의 필요가 있다고 인정 하는자

##### < 노 임 단 가 >

- 1 인 1 일 17,000 원
- 시간급으로 지급할 때에는 1일 8시간 기준으로 계산  
※ 토요일 4시간 취로시 8,500원 지급

##### < 취 로 시 간 >

- 공무원 근무 시간에 준하여 취로
- 악천후시에는 취로금지 ( 폭우·혹한기 ) 또는 중지 ( 폭염등 )
- 토요일 13:00 이후와 일요일 또는 기타 공휴일은 원칙적으로 취로금지

##### < 행 정 사 항 >

- 교 육 실 시 : 작업 시작전 30분간 .자활의지고취·작업요령·안전사고예방
- 사 업 장 관 리 : 구급 의약품·식수비치. 월동기에는 천막·난로·온수등 준비
- 취로 대상자 선정 : 공적 부조 사업임을 인식 직업화 예방및 취업능력 있는자의 포함불가

## 5. 자원 봉사 활동 지원

### 추진 목표

- 공공 서비스 전달 체계의 한계성 보완
- 시민의 봉사 활동 참여 기회 확대
- 체계적인 전산 관리로 효율성 제고

#### < 현황 및 문제점 >

- 체계적인 지원·육성과 관리 여건 미비
- 사회적 인식 부족 및 층등에 의한 참여 경향
- 단체간 상호 협조 체제 미흡

#### < 지원 대책 >

- 모 집
  - 만 18세 이상의 희망자 — 의·약사·변호사·가정주부·학생·회사원 등
  - 주 1회 이상 봉사 활동이 가능한자
- 안내센터 설치운영
  - 구 청 : 사회복지과
  - 동 사무소 : 22 개소
- 자원봉사 협의체 구성
  - 지역 단위별로 사회복지관 등 사회복지시설 및 재가 생활 보호 대상자
  - 학교 · 종교단체 · 청소년 단체 등
- PC 통신망에 의한 정보 제공
  - 수요 기관과 봉사 단체 및 희망자 등에게 홍보·안내
  - 관련 정보의 데이터 베이스 구축
- 홍보 활동 및 사기 앙양
  - 일상적 자원 봉사 활동 전개 : 공공기관·학교·기업·봉사 단체 등
  - 간담회 개최·표창 및 시민 대상 등 추천

#### < 행정 사항 >

- 자원 봉사자 실적관리
  - 수첩 발급 : 교육 및 봉사 실적 기록 교부
  - 카드 작성 : 교육 및 봉사 실적 기록 보관
- 실적보고 : 동 ( 분기 익월 3일 까지 ) · 구 ( 분기 익월 5일 까지 )

## 6. 노사 안정과 근로자 복지 증진

### 추진방향

- 건설한 노동 조합의 지도 육성
- 분규의 사전 예방 및 조기 수습
- 복지 향상을 통한 노·사 화합 조성

#### < 노동 조합 현황 >

- 조합 수 : 132 개소 17,800 명
- └─ 100 인 이상 : 45 개소 13,963 명
- └─ 100 인 미만 : 87 개소 3,837 명
- 산 별 조 합 : 6 개 연맹 (섬유·연합·금속·사무금융노동 조합등)

#### < 복지 증진 대책 >

- 노사 관계의 안정 도모
  - 노동 조합의 건전한 육성 : 엄격한 규약심사, 수시방문지도, 비활동 조합정비
  - 노사 관계의 이해 증진 : 공동 관심사항 합의 도출
  - 근로자의 연대 의식 고취 : 기업 운영 실태의 공개, 우리 사주동
- 분규 예방 및 신속 타결
  - 노동쟁의의 합리적 조정 : 주요 중·소 제조업체
  - 분규 다발업체 집중 관리 : 분규 요인 사전점검, 적응대책 강구
  - 시민생활 관련 분규 조기 대응 : 버스, 택시, 병원, 의료보험 조합등
- 근로자 복지 증진
  - 적정 요율 임금 지급 유도
  - 임금 체불 예방 감독 : 설날, 추석절등
  - 후생 대책 확대 권장

#### < 행정 사항 >

- 지도 점검 실시
  - 분기별 1 회 : 부실조합 위주
  - 행정 조치 강화
- 노·사·정 간담회 개최
  - 회의 내용 : 현안문제 토의, 건의사항 수렴
  - 참석 대상 : 270명 (노조 위원장 130, 사용자대표 130, 구청등 10)
- 노정 관련 업무의 전문화 : 우수 공무원 배치, 능력배양

## 7. 취업 알선 대책

### 추진 목표

- 저소득층 및 취업 희망자 고용 촉진
- 직업 능력 개발을 통한 자활 기반 확충
- 소득원 확보로 생활 안정 도모

#### < 관련 조직 >

- 취업 정보 센터 : 1 개소 ( 구 시민봉사실 14 번창구 )
  - 취업 알선
  - 구인 구직 개척
  - 취업 정보 제공
- 취업 상담 창구 : 22 개소 ( 동사무소 )
- 직업 안내소 : 58 개소 ( 유료－개인 26 · 법인 29. 무료 → 3 )

#### < 활성화 대책 >

- 구인 · 구직 수요조사
  - 회 수 : 정기(년1회) 및 수시조사
  - 방 법 : 방문 또는 서면 실시
- 취업 알선 전산망 운영
  - 가 동 : '92. 7. 1 부터
  - 연 결 : 전국적인 온라인망 구축
- 안내 및 홍보
  - 반상회보 · 구정 보고지 활용
  - 유선 방송을 이용한 취업 정보 방송
- 구청장 공한문 발송
  - 대 상 : 기업체 · 학교 · 학원 · 직능단체 · 협회 등
  - 회 수 : 년 2 회
- 직업훈련 확대 : 10 개직종 · 생활 보호자 등 저소득층 대상

#### < 행정 사항 >

- 직업 안내소 지도 점검
  - 정기 또는 부정기적으로 실시
  - 운영 부실 및 비리 예방
- 취업 성과 분석 : 분기별 1 회 실시

8. 의료 보장 제도 강화

기본 목표	
· 국민 보건 향상 및 사회 복지 증진	
· 보험 급여 범위의 점진적 확대	
· 의료 보험 조합 운영의 내실화	

< 현 황 >

○ 보호 대상

96. 1. 31 현재

계	1 등			2 등 (자활보호자)	고
	소 계	거택보호자	시설보호자		
2,385	1,348	612	269	467	1,038

○ 진료 기관 : 420 개 소

- 1 차 : 405 개 소
- 2 차 : 15 개 소

※ 1 차 진료 기관 - 의원 172 . 한의원 98 . 치과 135

< 문제점 및 대책 - 건 의 >

○ 과잉 진료 및 수진 남발

- 건강진단 실시
- 진료 이용기관 안내 및 홍보 : 책자 제작배부

○ 보험 급여 범위 확대

- 급여기간 연장 : '95 (210일) - '96 (240일) - 2000년 제한철폐
- 급여제한 철폐 : 65세 이상 노인 · 등록장애인 · 국가 유공자
- CT 장비 사용 : '96년부터 급여 방안 강구

○ 의료 보호 기금 부족

- 구비 출연 방안 검토
- 이종 자격 발생 예방

< 행정 사항 >

○ 지역 의료 보험 조합 지도 · 감독

- 정기(년1회) 점검 및 수시 점검 실시
- 보험료 징수율 제고
- 업무 처리의 전산화

○ 의료보험 대불금 ( 48,099 천원 ) 및 부당 이득금 ( 52,638 천원 ) 체납액 정리강화

특수 사업

9. 사업명 : 사랑의 야쿠르트 공급

추진 방향

- 도식적인 구호의 탈피 — 구호의 다양화·세심화
- 그늘진 곳의 보살핌 분담 — 행정의 사각 지대 보완
- 더불어 사는 공동체 의식 함양 — 인정이 넘치는 훈훈한 이웃 조성

< 사업 개요 >

- 공급 대상 : 거택 보호자
- 인원 : 513 가구 583 명
- 기간 : '95.12. 1 ~ '96. 12. 31 ( 13 개월 )
- 방법 : 후원자 발굴 · 결연
- 소요 경비 : 23,320 천원

< 시행 방안 >

- 후원자와의 결연추진
  - 모 집 : '95.10. 10 ~ 10. 31 ( 23 일간 )
  - 참여 : 기업체·사업장·직능 및 종교단체·지도층인사·기타독지가
  - 후원비 : 1 구좌당 40,000 원
- 공급 방법
  - 동별로 대리점과 직접 계약
  - 판매원이 매일 순회 배달
  - 월별 공급량에 따라 대금 지급
- 근황 파악
  - 야쿠르트 정상 소모 여부 확인
  - 누적시 관할 동장에게 통보
  - 건강 상태 등 현황 점검 · 적용대책 강구

< 행정 사항 >

- 광범위한 홍보활동 전개 — 숨은 선행자 발굴
- 결연 대장 비치 — 기금 및 인적 관리 엄정
- 후원자의 인정감 부여 — 공한문 발송 · 구·동행사 초청 · 간담회 개최 등