

구의회 2009년 제1차 정례회

'09. 7.1 ~ 7. 14



2009년도

주요업무 추진현황



행 정 국

순서

- 일반 현황 1
- 정책 목표와 방향 8
- 주요업무 추진실적 및 계획 9

I. 일반 현황

구 총괄

I 인 력

(단위 : 명)

구 분	계	장부직	일 반 직 (계약직·별정직포함)								기능직
			소계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	
정 원	1,274	1	994	1	7	60	211	319	267	129	279
현 원	1,271	1	994	1	7	60	201	426	139	160	276
과부족	△3	-	-	-	-	-	△10	107	△128	31	△3

II 조 직

- 5국 1소 1담당관 32과 1반 18동주민센터

- 구분청 : 5국 1담당관 28과 124팀 1반
- 보건소 : 1소 4과 1반 16팀
- 구의회 : 1국 2전문위원 3팀
- 동 : 18동 37팀

영 등 포 구



Ⅲ

區 예산현황

□ '09년 총규모 (5.31 현재)

(단위 : 백만원)

구 분	예산액 (5.30현재)	정책사업	행정 운영경비	재무활동	'08년 예산액 (당 초)	증(△)감
계	343,445	247,161	93,917	2,367	295,165	48,280
일반회계	299,031	205,703	91,130	2,198	253,500	45,531
특별회계	44,414	41,458	2,787	169	41,665	2,749

※ '09년 區 총예산(당초) : 314,300백만원

※ 행정국 총예산(당초) : 101,206백만원

□ 분야별 예산 집행현황 (5.31 현재)

(단위 : 백만원)

부 문	'09년 예산액	집행현황		집행잔액
		집행액	집행율(%)	
합 계	343,445	149,986	43.67	193,459
소계(일반회계)	299,031	137,101	45.85	161,930
일반공공행정	31,555	15,071	47.76	16,484
공공질서및안전	760	666	87.65	94
교육	4,683	3,862	82.46	821
문화및관광	8,128	5,609	69.01	2,519
환경보호	21,450	9,359	43.63	12,091
사회복지	91,336	42,355	46.37	48,981
보건	8,177	3,029	37.04	5,148
농림해양수산	98	15	15.31	83
산업·중소기업	2,569	1,666	64.82	903
수송및교통	14,086	4,704	33.39	9,382
국토및지역개발	21,533	10,449	48.52	11,084
과학기술	378	124	33.18	254
행정운영경비·예비비	94,278	40,192	42.63	54,086
소계(특별회계)	44,414	12,885	29.01	31,529
주차장	42,364	12,318	29.08	30,046
기타특별회계	2,050	567	27.63	1,483

행 정 국

1 인 력

(단위:명)

구 분	계	행정지원과	기획홍보과	주민자치과	교육지원과	민원여권과	전산정보과	국제지원과
정 원	215	68	28	24	13	41	29	12
현 원	206	65	28	21	14	39	27	12
과부족	△9	△3	-	△3	1	△2	△2	-

2 조 직 7과 29팀



3

주요시설 및 장비

□ 구 청 사

건 물	부지면적	건 축 규 모		준공일	비 고
		층	면적		
본 관 (당산동3가 385-1)	7,622㎡	지하3층 ~지상5층	- 지하1층~5층=7,708.38㎡ - 6층 = 709.09㎡ - 지하대피호 = 1,265.03㎡ - 합 계 = 9,682.5㎡	76.01.05 76.01.05 83.11.30	
보건소 (당산동3가 385-1)		지하1층 ~지상5층	- 5,025.79㎡	94.09.01	
취업정보센터) (당산동3가 385-1)		2층	- 385.44㎡	97.03.26	
구민회관 (당산동3가 3)	7,075㎡	지하2층 ~지상3층	- 10,606.8㎡(3,214평) ※구의회 2,508㎡	93.01.06	
주차문화과 (당산동3가 370-4)	2,940㎡	가건물1층	- 636.75㎡		
교육지원과(인곡빌딩) 당산동3가 370-5)	임대	지상10층	- 198.34㎡		
교통행정과(인곡빌딩) 당산동3가 370-5)	임대	1층 전체	- 472.73㎡		
맑은환경과(인곡빌딩) 당산동3가 370-5)	임대	2층 일부	- 357.02㎡		
청소과(새한빌딩) 당산동1가 254-3)	임대	2층 전체	- 429㎡		
주차문화과(인곡빌딩) 당산동3가 370-5)	임대	지하1층,	- 449.58㎡		CCTV상황실 공익근무실
공원녹지과(새한빌딩) (당산동1가254-3)	임대	3층일부	- 240㎡		
국제지원과(새한빌딩) (당산동1가254-3)	임대	3층일부	- 189㎡		
특별사법경찰관리 (당산동3가 386-3)	임대	3층일부	- 135㎡		

□ 구 민 회 관

위 치	대 지	면 적	규 모	준공일	비 고(주차장)
당산동3가 3	7,075㎡	10,606.8㎡	지하2층, 지상3층	'93.1.6	•지하 : 44대, •지상 : 45대

□ 행 정 차 량 - 155대(승용28,승합21,화물차81,특수차25)

승용	승 합				화 물					특 수 차				
	소계	소형	중형	대형	소계	경형	소형	중형	대형	소계	소형	중형	대형	기타
28	21	7	12	2	81	3	27	40	11	25	2	2	19	2

□ 동 청 사

건립 연도별				규모별 (연면적)			
계	10년 이하	11년~ 20년	20년 이상	계	1,650㎡ 이상	990㎡~ 1,650㎡	990㎡ 미만
18	6	5	7	18	3	7	8

동 명	소재지	면 적(㎡)		규 모 (지하/지상)	준공일자
		대 지	건 물		
	계	17,667.58	23,173.99		
영등포본동	영등포동 592-70	550.32	1,886.77	1/6	2006. 08. 21
영등포동	영등포동2가 222-2	990.30	985.50	1/2	1995. 08. 03
여의동	여의도동 5-7	500	1,075.00	0/2	신축중 (2009.2~2010.4)
당산1동	당산동3가 250외1필지	1,064.50	1,610.84	1/4	1996. 07. 04
당산2동	당산동6가 305-4외2필지	551.70	467.33	0/2	1965. 12. 23
도림동	도림동 222-7	992.00	2,246.48	1/5	2002. 01. 10
문래동	문래동3가55-16	171.16	1,001.04	0/4	2007. 08. 31
양평1동	양평동1가 211-1	670.10	693.89	1/3	1989. 05. 24
양평2동	양평동4가 172-1	450.60	451.62	1/3	1975. 12. 25
신길1동	신길동 465-2외 1필지	1,989.40	687.81	0/2	2003. 09. 24
신길3동	신길동 268-4외1필지	1,167.00	1,046.30	1/4	1992. 06. 10
신길4동	신길동 209-102	530.00	600.80	1/3	1979. 11. 27
신길5동	신길동 422	842.00	1,261.35	1/3	1993. 12. 31
신길6동	신길동 3741-11	900.00	1,273.43	1/4	1984. 11. 20 (중축:2009.5.4)
신길7동	신길동 897-3	765.40	2,644.52	2/6	2006. 02. 09
대림1동	대림동 899-2	2,409.00	670.16	1/3	1987. 04. 30
대림2동	대림동 705	984.20	844.00	1/3	1980. 07. 30
대림3동	대림동 740-4	726.90	1,136.93	1/4	1981. 10. 30
구 영등포3동	영등포동7가 59-2외2필지	336.40	787.05	1/3	1990. 11. 02
구 도림1동	도림동 75	380.00	626.70	1/3	1991. 04. 30
구 문래2동	문래동4가 6-9	364.60	517.22	1/3	1978. 12. 31
구 신길2동	신길동 166-41	332.00	659.25	1/3	1983. 12. 23

○ 동주민자치센터 주요장비

(단위 : 대)

차 량	통합발급기	문서세단기	인 증 기	복 사 기	팩 스
19	15	18	27	37	28

□ 예산 현황

(단위:천원)

부서명	예산액	집행액	집행율(%)
계	108,244,771	46,316,540	42.78
행정지원과	70,267,593	31,542,144	44.89
기획홍보과	2,643,390	1,223,224	46.27
주민자치과	19,897,104	5,457,104	27.43
교육지원과	8,591,625	5,264,026	61.27
민원여권과	1,793,392	765,280	42.70
전산정보과	4,262,892	1,920,841	45.06
국제지원과	788,775	143,921	18.24

* 예비비 포함안됨:2,049,193천원

□ 주요 사업예산 현황

(단위:천원)

정책사업	예산액	집행액	집행율(%)
변화를선도하는행정환경조성	3,369,970	1,416,881	42.04
구민을위한조직운영	1,507,739	422,640	28.03
실질적인복지제도내실화	2,975,434	1,478,309	49.68
재무활동	1,000,000	1,000,000	100.00
법무행정서비스기능강화	53,256	19,514	36.64
구정운영종합조정	181,438	40,127	22.11
건전하고효율적인재정운용	690,282	420,129	60.86
변화와실용으로고객만족극대화	135,460	24,934	18.40
구정홍보기능강화	1,189,637	526,661	44.27
효율적인의회법무행정운용	286,350	138,932	48.52
입법및선거관리	100,087	0	-
주민을위한민원환경개선	15,513,830	3,540,617	22.82
민관이함께하는행정구현	1,609,000	753,148	46.81
민방위운영	113,160	64,421	56.93
선진교육자치구도약	4,898,295	3,594,433	73.38
창조적평생학습도시조성	426,695	191,861	44.96
정보문화활성화도시조성	2,890,975	1,320,490	46.99
과학문화가활성화된자치구조성	376,975	124,491	33.02
고객감동의민원행정서비스제공	593,823	333,496	56.20
정보화인프라구축및지원	3,961,466	1,815,933	45.80
정보화교육및통계조사	174,470	54,141	31.00
더불어사는다문화공동체지원	427,606	81,924	19.15
국제금융도시조성	139,935	1,514	1.08
대외교류협력증진	148,730	30,904	20.77

II. 정책목표와 방향

목 표

구민감동을
위한 행정환경조성,
기획조정, 선진교육, 정보인프라
구축 및 국제경쟁력 있는 도시구현

방 향

고객지향적인 행정환경조성 및 효율적 조직관리

주민과 함께하는 성과중심의 구정구현

주민과 함께하는 행정구현 및 정보인프라 구축

국제화시대에 부응하는 일류 교육·과학도시
실현

주민과 함께하는 열린행정 고객감동의 민원서비스
제공

Ⅲ. 주요업무 추진실적 및 계획

1. 구정운영 4개년계획 추진

□ 사업개요

- 區종합발전계획 연계, 미래를 지향하는 균형발전 정책사업
- 미래 행정수요의 예측·분석과 실효성 확보를 위해 수정·보완

□ 사업내용

- 4개분야 33대사업
 - 녹색생명도시 영등포 건설 : 7대사업
 - 살고 싶은 영등포, 쾌적한 생활환경 조성 : 8대사업
 - 주민을 위한 행정, 복지혜택 강화 : 11대사업
 - 테마가 있는 영등포, 걷고 싶은 거리 : 7대사업
- 100대 분야별 사업

분야별	보건복지	문화체육	녹지 환경	지역경제	도시발전	교통안전	창의구정
사업수	25	4	13	4	17	9	28

※ Vision 영등포 2010(구정운영4개년계획) 책자 발간 : 200부

□ 향후 추진계획

- Vision2010 주요사업의 최종 목표달성을 위하여 사업진도를 확인하고 계획한 대로 사업을 마무리할 수 있도록 추진완료사업에 대한 운영성과 평가, 항구적 관리 및 보완 시행

2 효율적인 조직운영

수시로 변화하는 행정환경에 맞춰 탄력적으로 조직을 운영하여 경쟁력을 더욱 높이고 활력이 넘치는 조직문화를 만들고자 함

□ 총액인건비 범위내 조직관리

- 기준 : 행정안전부 제시 금액
- 금액 : 83,120백만원(1,275명)
- 추진방향
 - 직무분석을 통한 조직의 탄력적 운용
 - 정·현원의 유동적 운용으로 행정환경에 적기 대처
 - 전문인력 확보로 조직경쟁력 향상

□ 성과중심의 인력 관리

- 열심히 일하는 분위기 조성을 위하여 전직원에 대한 성과를 정기적으로 평가하여 그 결과에 따라 인사상 혜택 부여
- 평가시기 : 연 4 회
- 평가방법 : 단위사업별 목표설정으로 성과중심 인사관리
- 평가결과 조치
 - 인사상 특전부여(승진, 표창, 포상등)
 - 성과포인트 제공 등
 - 정기인사 및 승진실시로 사기양양

□ 상시 학습체계 구축

- 기본 소양교육 및 직무관련 전문교육을 다양하게 실시하여 직무능력 향상과 행정조직의 전문화에 기여

<자체교육> ----- 연 2,970명

실적-----23회 1,930명

- 조직관리 활성화 과정 (간부직) : 7회 258명
- 조직내 인간관계 형성과정 (7급이하) : 7회 299명
- 수요자 중심의 맞춤형 과정등(전직원) : 9회 1,373명

계획-----12회 1,040명

- 조직내 인간관계 형성과정 (7급이하) : 4회 240명
- 수요자 중심의 맞춤형 과정등(전직원) : 8회 800명

<위탁교육> ----- 총 1,567명

실적----- 762명

- 서울시 인재개발원 : 집합 86명, 사이버 178명
- 서울시 데이터센터 : 집합 62명, 사이버 375명
- 국내 대학 및 대학원 : 4명 (1년 지원)
- 기타 국내 교육연수기관 등 : 집합 39명, 사이버 18명

계획 ----- 805명

- 서울시 인재개발원 : 집합 90명, 사이버과정은 인재개발원에서 승인
- 서울시 데이터센터 : 집합 70명, 사이버 400명
- 기타 국내 교육연수기관 등 : 집합 45명, 사이버 200명

<직원능력개발비 지원> -----총 206명, 40,500천원

실적 56명 11,070천원

계획 150명 29,430천원

3 고객감동 행정추진

고객 중심의 고객만족 서비스를 위한 다양한 시책추진 및 교육으로
고객감동 행정서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 맞춤형 CS역량 강화 교육 실시
- 테마별 직무 및 소양 교육
- 행정서비스 현장 운영 및 고객만족 시책 추진

□ 추진실적

- 7급이하 CS교육 : 신규직원 (2회 23명), 7급이하 (16회 688명)
- 웃음 교육 : 3회 37명
- 테마별 전문강사(직원)을 활용한 직무 및 소양 교육 : 4회80명
- 신규직원 업무능력 강화 및 조직 활성화를 위한 멘토링제 실시(22명)
- 행정서비스 마일리지제 운영 : 매월 우수직원 시상(6회 36명)
- 구내 행복방송 운영 : 1일 4회 방송(구청, 보건소, 동주민센터)
- 새해 소망나무 이벤트 실시 : '08.12.29~'09.1.30(469명 참가)

□ 향후 추진계획

- 6급 이상 교육 (9월중)
- 신규직원 멘토링제 지속적 추진
- 행정환경 변화 및 고객의 욕구를 반영한 현장 이행기준 개정(9월중)

4

구청사 관리 및 환경개선

구 청사가 노후되어 건물 외벽 및 내부에 수시로 발생하는 고장, 파손 등으로 인한 안전사고에 적극 대처하고 친환경적이고 쾌적한 사무환경을 조성 하고자 함

□ 청사현황

구 분	대지면적	연면적	층 별	건축년도	비 고
본 관	7,622 m ²	9,682 m ²	지하3층 지상6층	'76.1.5	
보건소		5,025 m ²	지하1층 지상5층	'94.9.1	
구민회관	7,075 m ²	10,606 m ²	지하2층 지상3층	'93.1.6	
1별관	196 m ²	188 m ²	지상2층	'97.3.26	우리은행 2층
2별관	2,940 m ²	636 m ²	지상1층	'97.7.	주차문화과
3별관	293 m ²	293 m ²	지상3층	'07.4.13	지역경제과
임대청사	새한빌딩	858 m ²	- 청소과, 공원녹지과, 국제지원과 (임대보증금 800,000천원)		
	인곡빌딩	1,612 m ²	- 주차문화과, 교통행정과, 맑은환경과, 교육지원과 (임대보증금 1,611,688천원)		

□ 추진방향

- 지속적인 순찰로 깨끗한 이미지 제공
- 안전점검 생활화로 안전사고 예방
- 건물 내·외부 환경정비로 쾌적한 사무환경 조성

□ 추진실적

- 구분청 옥상 방수공사 실시(330 m^2)
- 구청사 외벽타일 점검 및 보수공사
- 전기실 시설개선
 - 개폐기(ASS)교체, 특고압 파워퓨즈 교체, 분전반차단기 교체 등
- 취업정보센터 및 운전원 대기실 환경개선
- 보건소 청사 장애인 편의시설 개선 : 건물 계단 핸드레일 교체 등

□ 향후 추진계획

- 국립농산물품질관리원 토지 · 건물 매입결정(재무과-5868('09.3.19))
 - 위 치 : 영등포구 평화길 1(당산동 3가 560)
 - 면 적 : 토지8,730 m^2 , 건축물 6,133 m^2 (※구청사 부지7,622 m^2 ,)
 - 소 유 자 : 국(농림수산식품부)
 - 이전시기 : 2012.12.31까지 (경북 김천시)
 - 매각시기 : '09. 하반기
 - 매각대금 : 500억원(대지 450억, 건물 50억)
 - 활용계획 : 임대청사 7개부서를 우선 재배치하여 활용한 후 장기계획을 마련하여 신청사 건립등을 추진
- CCTV 통합관제센터 구축 계획(전산정보과)
 - 위 치 : 보건소 건물 지하
 - 소요예산 : 12억5천만원
 - ※ 보건소 건물 안전진단 용역 추진중(5.26 ~ 6.24)
- 인곡빌딩 지하 1층 정비
 - 불법주정차 CCTV 상황실, 그린과킴팀, 운수안전팀서고, 공익요원사무실을 정비하여 부족한 사무실 및 회의실 등으로 사용예정
- 보건소 옥상 증축에 따른 활용방안
 - 위 치 : 보건소 옥상 --- 안전진단 용역결과 후
 - 활 용 : 체력단련실, 서고 및 창고 등으로 활용
 - 옥상면적 : 823 m^2

5 후생복지 제도 운영

선택적복지제도 운영

사업개요

- 대 상 : 전 직원
- 복지포인트 : 평균 1,686p(최저 1,450p ~ 최고 1,800p)

추진실적 : 21,560건 1,365,663천원

직원자녀 보육료 지원

사업개요

- 대 상 : 235명[2003년 1월 1일 이후 출생자(6세 미만)]
- 지급기준 : 영유아 1인당 80,000원/월

추진실적 : 101,840천원/연 1,273명

직원 휴양소(콘도) 운영

사업개요

- 휴양소(콘도) 운영 : 46구좌(1,376박)
 - 이용 가능인원 : 연 688명(2박3일 기준)
- 하계휴양소 임차 운영 : 350실
 - 이용인원 : 175명(2박3일 기준)
 - 장 소 : 동해안 외 2개 지역

추진실적

- 휴양소(콘도) 운영 : 31,228천원(376명 460실)

직원 단체보장보험 가입

사업개요

- 보험기간 : '09. 1. 22. ~ '10. 1. 21.(1년)
- 대 상 : 전 직원
- 보 험 사 : 대한생명, 동부화재, 메리츠화재

수혜실적 : 3명 60,000천원

6 市 인센티브사업 성과 제고

□ **사업개요** : 인센티브사업 평가분야별 사업추진대책을 마련, 시행하여 우수한 실적을 거양함으로써 구정성과와 주민편익 증진에 기여

□ 추진현황

- 대상사업 : ‘전화민원 서비스 수준향상’ 등 17개사업 (세부내역 별첨)
- 지원금액 : 총 20,000백만원 (※ 예비재원 1,000백만원 포함)
- 지원방법 : 재정보전금
- 사업비 지급
 - 9월까지 분야별 사업평가 완료예정
 - 7월, 10월 인센티브 사업비 교부(평가결과 우수 자치구)

□ 추진실적

- 사업별·부서별 세부추진계획 수립 : 2월
- 인센티브사업 추진상황회의 개최 : 총 3회
 - 1차 보고회(3.3일) : 사업별 추진계획 보고
 - 2차 보고회(3.31/ 4.3/ 4.7일) : 사업별 세부추진 상황 보고
 - 3차 보고회(5.19/ 5.22/ 5.26/ 5.29일) : 관련부서 협조강화를 위한 보고

□ 향후 추진계획

- 부진사업에 대한 문제점 분석 및 촉진대책 강구
 - 별도 보고회 추진, 지시사항 시달 등
- 사업 종료시까지 추진상황 관리 및 조정
- 타 자치단체 우수사례 벤치마킹 추진

'09년도 인센티브평가 대상사업

□ 사업 현황(17개 사업 200억원)

(단위:백만원)

연번	대상사업	지원액	분야	추진부서		비고	
	총 계	19.000		영등포구	서울시		
1	전화민원서비스 수준향상	1,000	행 정 국	민원여권과	시민고객담당관	신규	
2	정보화 역량평가	500		전산정보과	정보화기획담당관		
3	시 세입징수	4,000	재정경제국	세 무 과 부 과 과	세무과		
4	서울 희망드림 프로젝트	700	주민생활 지 원 국	주민생활지원과	복지정책과	신규	
5	자치구 고용촉진기반구축	500		주민생활지원과	미정	신규	
6	장애인 행복도시프로젝트	1,000		사회복지과	장애인복지과		
7	자치구 여성정책 평가	1,000		가정복지과	여성정책담당관		
8	보육서비스 수준향상	500		가정복지과	보육담당관	신규	
9	서울 꿈나무 프로젝트	700		가정복지과	청소년담당관	신규	
10	문화분야 인센티브 평가	1,000		문화체육과	문화정책과		
11	깨끗한 서울가꾸기	1,000		청 소 과	환경행정담당관		
12	옥외 광고물 정비	1,500		도시환경국	도시디자인	도시경관담당관	
13	대기질 개선 (승용차 요일제 포함)	2,000			맑은환경과 주민자치과	에너지정책담당관	
14	노점 정비	1,000	건설교통국	가로경관과	가로환경개선담당관		
15	서울거리 르네상스사업	1,000		도 로 과	도로관리담당관		
16	기업체 교통수요 관리	1,600		교통행정과	교통정책담당관		
	업무택시 활성화				운수물류담당관		
	자전거이용 활성화				자전거교통추진반		
교통질서 확립	교통지도담당관						
	주차관리개선		주차문화과	주차계획담당관			
17	보건소 성과 평가	미정	보 건 소	보건지원과			

※'09년도 사업비 중 예비재원 1,000백만원 포함

7 효율적인 예산편성 · 운용

□ 제1회 추가경정예산 편성

○ 편성일 : 4월

○ 재원현황 (단위:백만원)

계	순세계잉여금	보통교부금 추가내액	보조금 추가내액	세출예산 감경정	기타
9,140	4,514	2,327	1,399	877	23

○ 재원배분 : 9,140백만원

- 공공부문 일자리 창출사업 : 3,755명 2,426백만원
- 보조사업비 : 2,049백만원
- 경기부양을 위한 투자사업비 : 4,173백만원
- 법적·의무적 필수경비 : 492백만원

□ 제2회 추가경정예산 편성

○ 사업개요

- 편성 예정일 : 9월
- 편성 내용 : 국·시비보조사업 반납 및 추가경정예산 편성

○ 재원현황

- 지방세법 개정에 따른 재산세 세입 감소분
- 국·시비보조금 반납분, 순세계잉여금, 의존재원 추가교부금, 세출 감경정분 등

○ 재원 배분계획

- 국·시비 반납금
- 보조금 추가내시에 따른 구비 분담금
- 재산세 세입 감소분 일부 반영
- 법적·의무적 필수경비 및 기타 현안사업 등

○ 향후 추진계획

- 추경을 통한 예산 감편성 및 초과세입 증액 편성
- 의존재원 확보방안 강구

8 국·시비사업 발굴

□ 사업개요

- 추진내용 : 전 부서별 상시 신규사업 발굴 국·시비 재원확보 추진
- 추진방법 : 신규사업 발굴 자체 보고회 개최, 국회·시의원 설명회 추진
- 추진주기
 - 국·시비사업 발굴보고회 : 매월(분기별)
 - 국회·시의원 간담회 : 연초, 추경, 본예산 편성시
- 연도별 국·시비 발굴현황 (단위:백만원)

구분	2009년도		2008년도		2007년도	
	요구	반영	요구	반영	요구	반영
건수	53	31	70	63	57	39
금액	90,477	43,783	106,735	91,831	72,113	41,369

□ 추진실적

- 국·시비 발굴 및 보고회 : 3회 / 38개 사업 / 86,550백만원
 - 1차 발굴보고회 : 4. 10 / 18개 사업 / 49,707백만원
 - 2차 발굴보고회 : 6. 1 / 14개 사업 / 28,273백만원
 - 3차 발굴보고회 : 6. 9 / 6개 사업 / 8,570백만원

□ 향후 추진계획

- 주민숙원사업 및 역점 시책사업, 중·단기적인 구정의 미래발전을 위한 신규 및 계속사업 등의 발굴 추진
- 시의원 협조를 통한 시 추경재원 확보 노력

9 창의우수사례 발굴 및 제안제도 운영

□ 상반기 창의행정 우수사례 경진대회 개최

- 일자 및 참여 : 4.23(목) 총 180명
- 발표방법 : 상황극 및 프리젠테이션 발표
- 시상 : 6개 우수사례 1,700천원
- ※ 市 창의행정 우수사례발표 경진대회 참가
 - 일자 : 6. 10(장소 : 서울시 인재개발원)
 - 결과 : 장려상 수상 (시상금 1,000천원)

□ 구민창안·공무원제안 운영

- 1/4분기 접수 및 심의결과 (단위 : 건, 천원)

구 분	접수실적(건)	심의결과(건)	집행액(천원)
소 계	176	11	820
구 민	50	3(등급외 우수)	부서실행후집행예정
공무원	126	8(우수제안)	820

□ 지식관리시스템(i-등대) 운영

- 상반기 지식등록 실적 : 총 282건(창의아이디어 16건, 지식등록 등 266건)
- 「지식찾기 이벤트」 실시 : 21회 / 105명 포상 (주1회 실시)
- 행정안전부 운영 '온-나라 지식나라', '국정피디아'를 통한 외부기관과의 지식공유 ☞ 2009. 5.31 현재 온-나라 지식나라 전국 활용순위 2위(중앙, 지방포함)

□ 창의학습동아리 운영

- 동아리 구성 및 활동비 지원 : 13개 181명, 4,600천원 지원
- '08년 하반기 서울창의상 지식경영부문 장려상 수상 : 1.15
 - 수화사랑 동아리 : 청각장애인의 의사소통 방법인 수화라는 언어를 민원 일선에 있는 직원에게 보급
- 학습동아리 벤치마킹실시 : 제4회 대한민국축제박람회-2개 동아리 17명

【“영등포행복소식”소식지 발행】

- 발 행 : 매달 25일 연12회 발행
- 발간부수 : 매월11만부(구 전체 가구의 70%)
- 배부대상 : 영등포구 전세대, 유관기관, 학교, 다중이용장소 등
- 추진실적 : 총55만부(12면 발행-4회, 16면 발행 -1회)

【인터넷 방송국 위탁운영】

- 위탁내용 : 콘텐츠제작 및 방영, 홈페이지관리, 네트워크시스템 운영
- 방송편성 : 구정뉴스, 기획물, 구민참여마당, 생중계
- 방송운영실적 : 총 249건 제작(영등포뉴스 외 5개 콘텐츠)

【홍보 전광판 운영】

- 운영장소 : 4개소(영등포구청 앞 1개소, 지하철 5호선 전광판 3개소)
- 홍보내용 : 주요행사, 주민생활안내, 주민제도 등
- 운영실적 : 희망프로젝트 등 총 37건

【통·반장 일간지 구독】

- 구독인원 : 2,213명 [통장 573명(100%), 반장 1,640명(34.1%)]
- 구독신문 : 서울신문(조간), 문화일보(석간)
- 구독부수 : 2,213부(서울신문 1,813부, 문화일보 400부)

【대 언론 홍보】

- 보도자료 작성 배포 : 297건
- 보도실적 : 총 1,850건
- 언론광고 : 영등포신문 외 14개 매체 24,000천원

11 송무행정 추진강화

□ 소송현황

(2009. 6.15 현재)

연도별	행정소송 (건)						민사소송 (건)					
	계	전년도 이월	신소	판결확정(종결)			계	전년도 이월	신소	판결확정(종결)		
				소계	승소	승소율				소계	승소	승소율
2009	45	40	30	25	23	92%	11	14	7	10	9	90%

※ 국회 도로사용변상금 처분 취소소송 : 제1심(08. 4.22 일부패소)
⇒ 제2심(08.12. 9 승소) ⇒ 제3심(09. 2. 6 대법원 계류 중)

□ 추진실적

- 고문변호사 법률자문 : 건축과 외 11개부서 (20건)
- 소송담당공무원 워크숍 개최
 - 일 시 : 6. 15 (월) 09:00 ~ 19:30
 - 장 소 : 흥원연수원(과주 소재)
 - 참 여 : 30명
 - 내 용 : 소송실무 특강(천정한 변호사), 소송사례발표 7건, 분임토의발표 5건

□ 향후 추진계획

- 소송사례집(승·패소) 발간 및 소송정보 지식방 운영
- 소송담당자 워크숍 확대 시행, 소송수행자 송무활동비 지급방법 개선
- 소송사무관련 규칙 개정 추진 : 소송사무처리 규칙, 법률고문 운영 규칙
 - 서울시 공동소송대리인 선임, 직무관련 형사사건·민사소송 법률지원
 - 중요소송 지정, 변호사수임료 상향조정, 법률고문 정원확대

12 동청사 현대화 사업

1-1 여의동 복합청사 건립

□ 사업개요

- 위 치 : 여의동 53-22, 5-8
- 규 모

층 별	용 도	면 적(m ²)	층 별	용 도	면 적(m ²)
계		2,142.29	2 층	동 민원실, 동장실	292.96
지하2층	기계실, 전기실, 창고(2)	310.37	3 층	동대본부, 교실 1, 2, 문고	299.06
지하1층	주차장, 식당 겸 다목적실(어린이집)	396.93	4 층	대회의실	301.69
1 층	어린이집	282.83	5 층	헬스장	258.45

- 사 업 비 : 8,809백만원(국비 698, 시비 99, 구비 8,012)
- 사업기간 : 2008. 5 ~ 2010. 4

□ 연차별 사업계획

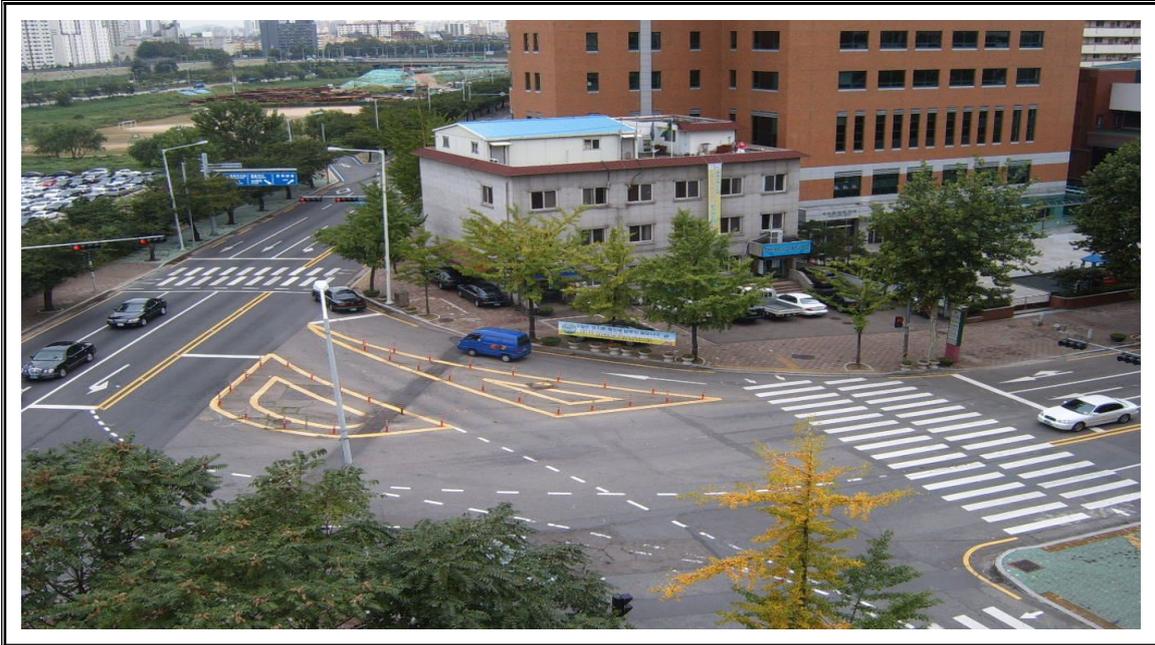
(단위 : 백만원)

구 분	총사업비	2007예산	2008예산	2009예산	장래 투자예산
계	8,809	194	2,309	3,601	2,705
설 계 비	194	194			
토 지 매 입 비	2,727		263	310	2,154
공 사 비	5,130		1,978 (국198, 시99)	2,851 (국500)	301
임시청사 시설 및 철거	169		68	1	100
감 리 비	439			439	
가구헬스장비	150				150

□ 추진실적

- 임시청사 이전 업무개시 및 신축공사 착공 : 2월
- 6월말 현재 공정 : 21%(지하2층 옹벽형틀 철근시공 등)

□ 현재 청사(흰색건물)



□ 조감도



1-2 유희청사 리모델링 사업추진

□ 사업개요

- 추진기간 : '08. 11 ~ '09. 12
- 사업비 : 4,300백만원(시비 4,000백만원, 구비 300백만원)
- 동청사별 리모델링공사 내역

청사별	건축규모	지 하	1 층	2 층	3 층	4 층	비고
구)영등포3동	지하1/지상4 연면적 944㎡	대강당	마을문고	강의실1,2	헬스장	헬스장	
구)도림1동	지하1/지상3 연면적656.21㎡	대강당	북카페, 문고	문화강의실	헬스장	-	
구)문래2동	지하1/지상3 연면적540.56㎡	창고, 국악교실	민원실:어린이집 치안센터:문고	프로그램, 강의실 치안센터:문고	컴퓨터교실, 치안센터:문고	-	
구)신길2동	지하1/지상3 연면적659.25㎡	탁구장	다목적실 1,2	헬스장	헬스장	-	

□ 추진실적

- 구)영등포3동, 구)신길2동, 구)문래2동 유희청사
 - 설계용역 : '08. 12 ~ '09. 4
 - 리모델링공사 착공 : 6월(공정 5%)
 - 사업비 : 2,703백만원
- 구)도림1동 유희청사(지역명소화)
 - 설계용역 : '08. 12 ~ '09. 5
 - 서울시 디자인심의 : 5월
 - 리모델링공사 착공 : 7월
 - 사업비 : 1,380백만원

□ 향후 추진계획

- 구)문래2동 유희청사 리모델링 공사 준공 : 9월
- 구)신길2동 유희청사 리모델링 공사 준공 : 10월
- 구)영등포3동 유희청사 리모델링 공사 준공 : 12월
- 구)도림1동 유희청사 리모델링 공사 준공 : 12월

1-3 대림1동 청사 복합건축물 증축

□ 사업개요

- 위 치 : 대림동 899-2(뒷편 공지활용 330㎡)
- 규 모 : 3층 673㎡(경량철골조)

1층(205㎡)	2층(234㎡)	3층(234㎡)
기계실, 헬스장	보건분소	독서실

□ 추진실적

- 사업비 : 1,024백만원(설계 49, 공사비 954, 감리 21)
- 공사기간 : 2008. 9. 24 ~ 2009. 6. 4

1-4 당산2동 공공복합청사 건립

□ 사업개요

- 위 치 : 당산동4가 1-3 외 2필지
- 토 지 : 대지 1,506㎡(공공청사용 기부채납 대상부지)
- 건축규모 : 7,800㎡(지하 3층 3,600㎡, 지상 5층 4,200㎡)
- 수영장, 주차장, 동 주민센터, 보육시설, 대체육관, 배드민턴장
- 사업기간 : 2009 ~ 2012. 12
- 사업비 : 22,866백만원

구 분	총사업비	2009예산	2010예산	장래 투자예산
계	22,866	50	1,097	21,719
설 계 비	1,097		1,097	
감 리 비	1,478			1,478
부 대 비	46			46
공 사 비	20,195			20,195
타당성조사	50	50		

□ 추진실적

- 타당성 조사용역 실시중 : 5월 ~ 8월

□ 향후추진계획

- 기본계획 수립 및 중앙투자심사 의뢰 : 2010. 상반기
- 실시 설계용역 : 2010. 6 ~ 2011. 12
- 공사착공 시행 : 2012. 1

13 | **방법용 CCTV 설치 · 운영**

□ 사업개요

- 설치대수 : 54대
- 설치지역 : 영등포본동, 도림동, 신길1동, 영등포동, 여의동
- 소요예산 : 910,000천원

□ 추진실적

- 1차 설치 : 1월 ~ 6월

계	영등포본동	도림동	신길1동	비고
29대	7대	11대	11대	

- 주민설문조사, 설치위치 선정 및 주민동의서 징구 : 1월~2월
- 방법용 CCTV 및 상황실 구축 발주 : 3월
- 방법용 CCTV 설치 및 상황실 장비 보강 공사 : 4월 ~ 6월

- 2차 설치 : 5월 ~ 11월

계	영등포동	여의동	비고
25대	12대	13대	

- 주민설문조사, 설치위치선정 : 5월 ~ 6월
- CCTV 설치예정 지역에 대한 행정예고 : 6월 ~ 7월
- 설치지역 주민동의서 징구 : 7월
- 방법용 CCTV 발주 : 8월
- 방법용 CCTV 설치 및 자가망 공사 : 9월 ~ 11월

□ 사업개요

- 주민자치위원 역량 강화 및 자치회관 활성화 사업 지원
- 자치회관 시설관리 유지 및 환경개선 지원

□ 추진실적

- 주민자치위원 역량강화 활성화 지원
 - 주민자치위원 실무능력향상 교육(2회) : 19명 교육
 - 주민자치위원회 홍보분과 미디어 활용 교육 (총12회 54명 교육)
 - 우수자치회관 견학 : 7개동(영등포본, 당산1·2, 문래, 양평2, 대림2·3)
 - 작품전시회 및 프로그램 경연대회 개최 : 4월
 - 참석인원 : 700명
 - 경연내용 : 동별 프로그램 경연대회, 작품전시 (총81점)
- 자치회관 시설유지 보수 및 개선
 - 자치회관 다목적실(당산2, 신길5, 대림3), 헬스장(신길6)
 - 자치회관 장비교체 (런닝머신 26대의 24종)
- “살기 좋은 마을 만들기” 특화 사업 추진
 - 추진실적
 - 2월 : 주민자치위원 역량강화 워크샵
 - 3월 ~ 5월 : 전문가 6명 동 담당제, 컨설팅 85회 실시
 - 4월 : 1차 마을만들기 사업 선정 보고회(110명 참석)
 - 6월 : 2차 마을만들기 사업 계획 보고회(400명 참석)
 - 동별 살기 좋은 만들기 사업 현황 : “ 별 첨 ”
 - 사업비 : 39,000천원

□ 향후 추진계획

- 살기 좋은 마을 만들기 사업 최종 성과보고회(10월 예정)
 - 보고회 평가 및 시상 : 최우수1, 우수2, 장려2
 - ※마을 만들기 사업추진에 필요 지원예산은 희망근로 사업 재료비 우선 사용
- 전국박람회 견학 : 9월 (인천광역시 문학운동장)
 - 참가대상 : 주민자치위원 및 담당공무원 120명(동별5~6명)

동별 살기 좋은 마을 만들기 사업 현황

연 번	동 명	사 업 명
1	영등포본동	내 사랑 방아곶 보듬 사업
2	영등포동	스타트! 클린 영등포
3	당산제1동	맛과 문화의 거리조성
4	당산제2동	당산로 아름길 만들기
5	도림동	변화되는 도림동 만들기
6	문래동	이야기가 있는 목화 마을 만들기
7	양평제1동	녹색환경과 함께하는 우리동네
8	양평제2동	복지와 환경이 어우러지는 건강마을 만들기
9	신길제1동	보고있어도 보고싶은 Beautiful 신길 하나~
10	신길제3동	다같이 행복한 반딧불 고을
11	신길제4동	신길 지하차도 만국기 공원 조성
12	신길제5동	함께하는 동네문화 축제
13	신길제6동	아름답고 재미나는 신길6동 만들기
14	신길제7동	아름다운 신나는 마을 신길7동 만들기
15	대림제1동	안전한 문화마을 만들기
16	대림제2동	다문화가 꽃 피는 마을
17	대림제3동	틈새 골목길 꽃 단지 가꾸기

□ 훈련개요

- 연습일정 : 8. 17(월) ~ 8. 20(목) (4일간)
 - 전시전환(국가총력전) : 8월 17일 ~ 20일 (3박4일)
 - 위기대응 : 을지연습 시작과 동시 중앙부처만 운영

□ 연습목표

- 포괄안보상황에 부합하는 연습으로 국가의 총합적 비상대비태세를 구축

□ 연습참가

- 시·군·구급이상 전 행정기관
 - 동주민센터등 미참가기관 : 비상소집훈련 참가후 기본업무 수행

□ 연습진행

- 도상연습, 핵심과제 토의, 실제훈련

□ 전년도 메시지처리 현황

- 연습훈련 기간 : 2008. 8. 18(월) ~ 8. 21(목) (3박4일)
- 사건 메시지 175건 처리완료

- 서울지역의 2010학년도 고교신입생 선발부터 학생들이 원하는 학교를 선택하여 지원할 수 있는 고교 선택제 시행을 앞두고,
- 각 자치구에서는 경쟁적으로 관할 고교를 명문고로 육성하기 위한 각종 지원책을 확대하고 있어 우리구도 이에 적극 대처하고자 함

우리구 교육환경

□ 교육환경 미흡(열악)

평시 자녀교육을 위하여 교육환경이 나은 양천, 강서, 서초, 강남 등으로 거주지 이전 또는 원거리 통학으로 진학하는 경우가 많음

□ 지하철 9호선 개통으로 교통여건 변화

지하철 9호선 개통(선유도→당산역→국회의사당→여의도→강남)으로 관내 중3 성적우수학생들이 서초나 강남지역 학교로 통학이 용이하게 개선됨

□ 「고교 선택제」 시행

거주지 인근학교로 강제 배정하는 「학군제」에서 2010년부터는 학생들이 학교를 선택하여 지원하는 「고교 선택제」가 시행될 예정임

□ 우리구 교육 지원 실태

○ 교육경비 보조금 관련 25개 자치구중 우리구 현황

- 보조금 편성예산 : 14위, - 조례에 의한 지원한도 : 13위,
- 재정자립도 : 6위

○ '09년도 교육경비보조금 지원내역

(단위:천원)

총 계	유치원(43)	초등학교(23)	중학교(11)	고등학교(9)	기타사업
3,004,296	220,947	1,522,712	461,970	405,340	393,327

※예산 편성액 : 3,400,000천원

□ 타 구 특별 대책 사례

- 강남구 : 교육경비보조금 총 20억 추가지원(5개고교 4억원)
- 강동구 : 교육경비보조금을 각종 프로그램 개발에 50억투자(2011년까지)
- 서초구 : 관내학교 학습관 건립비용 70억 지원
- 중 구 : 교육지원과내 “명문학교 육성팀” 신설

교육발전을 위한 우리구 추진사업

□ 교육협력체제 구축 및 운영

- 각급 학교장 회의 개최
 - 일 시 : 4. 8(초등학교), 4.15(중학교), 4.22(고등학교)
 - 건의사항
 - 내년부터 시행되는 고교선택제와 지하철 9호선 개통으로 관내 우수학생 이탈 우려 및 유치방안·대책 요구
 - 관내 우수학생 장학금 지급 및 교육경비보조금 확대지원요청

□ 대학입시 설명회 개최

- 대 상 : 관내 고등학생 및 학부모
- 내 용 : 2010학년도 대입 전형계획 설명 및 효율적인 대비방안 등
- 실 적 : 상반기 2회(4.17, 5.29) 개최, 학생 및 학부모 900여명 참석

□ 즐겁고 안전한 학교지킴이 운영

- 운영기간 : 3월 ~ 12월(방학기간 제외)
- 활동내용 : 교내순시 등 취약지역 중점순찰, 등·하교지도, 상담 등
- 실 적 : 당산서중 외 7개교 운영(38,000천원 지원)

당 면 문 제

- 지하철 9호선 개통과 고교선택제 시행으로 관내 중3학생들이 타 지역(양천, 강서, 서초, 강남 등)을 지원할 가능성이 높아져 지역 인재들이 대거 유출될 가능성이 많음

- 관내 고등학교가 학생들의 선택을 받지 못할 경우 교육낙후 지역으로 인식될 수 있으며, 장기적으로는 지역 발전의 장애 요인이 될 수 있음
- 관내 초, 중, 고에서 추가 교육경비지원사업 요청이 속출하고 있으나, 예산상 어려움으로 적시에 대처를 못하고 있는 실정임
- '09년도 학교교육경비보조금 지원예산이 34억원으로 서울시 25개 자치구중 14번째이며, 25개 자치구 평균(41억)에도 미치지 못하고 있음

개 선 대 책

□ 교육경비보조금지원조례 일부개정

- 제3조(보조기준액의 제한)의 보조기준액을 “자치구세 5% 내에서” “해당연도의 예산의 범위내에서”로 개정하여 제한 규정을 완화하여 타구와 비교하여 재정자립도 수준에 맞는 교육경비보조금 편성

□ 우수학교 육성 프로그램 개발·운영

- 종전의 하드웨어 부분 지원에서 탈피하여 소프트웨어 부분 중점 지원

□ 영등포구 장학기금(재단) 조성 검토

- 구별 설치 현황 : 장학기금 - 8개구, 장학재단 - 5개구
- 장학기금 설치 필요성
 - 2010년 고교선택제 실시에 따른 우수학생 유치
 - 교육경비보조금은 학교를 지원하는 예산으로서 개인에게 직접 지원은 한계가 있으므로, 장학기금으로 지역우수인재를 육성 지원

학교운동장을 인조잔디구장으로 조성하여 학교의 다양한 체육활동과 지역주민의 생활체육 향상을 위한 다목적 공간 제공

□ 추진개요

- 근거 : 체육시설의 설치 및 이용에 관한 법률 제4조
- 사업기간 : 2006년 ~ 2010년
- 사업내용 : 인조잔디 및 육상 우레탄 트랙 등
- 조성목표

계	2006	2007	2008	2009	2010
11	1	2	3	2	3
	대동초	영등포초,영월초	장훈고,당산중,영신초	여의도고,관악고	

□ 추진실적

【 여의도고등학교 】

- 공사기간 : '08. 3월 ~ '09. 5월
- 조성규모 : 인조잔디(6,470 m^2), 다목적구장(461 m^2). 육상 우레탄 트랙(직선3레인, 주변2레인)
- 준공식개최 : 5. 14
- 소요예산 : 843,000천원(구비:520,000천원, 국비:323,000천원)

□ 향후추진계획

【 관악고등학교 】

- 공사기간 : 6월 ~ 11월
- 조성규모 : 인조잔디(6,000 m^2), 다목적구장(582 m^2), 우레탄 트랙(직선2레인, 곡선1레인)
- 추진일정
 - 설계용역 및 시설공사 발주 : 6월 ~ 7월
 - 공사착공 및 시행 : 8월 ~ 10월
 - 준공 : 11월 예정
- 소요예산 : 910,000천원
(구비:530,000천원, 국비:350,000천원, 학교자체예산30,000천원)

2009년 평생학습도시 조성사업을 진행하여 구민이 언제 어디서나 배움을 향유할 수 있는 특화된 평생학습도시로 발전시키고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 1월 ~ 12월
- 사업내용 : 3대 과제 12개 세부사업

과제영역	과제내용
평생학습도시 네트워크 구축	평생학습도시 네트워크 사업, 평생학습동아리 활성화, 평생학습관계자 세미나 개최, 평생학습 홈페이지 운영, 평생학습협의회 운영
영등포 특화 프로그램 운영	영등포 아카데미 운영, 성인문해교육 프로그램 지원, 1도시1특성화 프로그램 운영, 서울시 평생교육프로그램 운영 지원사업
지역 평생학습 문화조성	제3회 영등포 평생학습축제 개최, 서울평생학습축제 참가 제8회 전국평생학습축제 참가

- 소요예산 : 426,695천원(국바-111,000천원, 사바-78,915천원, 구바-236,780천원)

□ 추진실적

- 평생학습네트워크 사업 : 문해교육사 양성과정 외 3개 프로그램 174명 수료
- 우수 평생학습동아리 지원 : 19개 동아리 지원(강사비, 학습비품비 등)
- 제2회 전국평생학습도시협의회 권역별 회의개최
- 영등포아카데미 운영 : 총16회 중 6회 운영(2,510명)
- 성인문해교육 프로그램 지원 : 영등포노인종합복지관 외 3개기관
- 1도시 1특성화 프로그램운영 : 189명 수료(5개 프로그램)
- 서울시 평생교육프로그램 운영 지원사업
 - 3개 분야, 10개 프로그램, 보조금 78,915천원 선정되어 지원받음
- 총 집행예산 : 211,503천원

□ 향후 추진계획

- 평생학습도시 네트워크 사업 : 특성화 평생학습프로그램 외 3개 사업 지원
- 우수 평생학습동아리 실천사례 경연대회 : 9월
- 영등포구 평생학습협의회 개최 : 9월
- 영등포아카데미 운영 : 10회 운영
- 성인문해교육 프로그램 지원 : 예뻏백일장(문해백일장 개최)
- 1도시 1특성화 프로그램 성과집 및 소식지 제작
- 서울시 평생교육프로그램 운영 지원 : 구민 교양대학 운영(중앙대학교 위탁)
- 제3회 영등포 평생학습축제 개최 : 9월, 문래공원
- 전국 평생학습축제 참가 : 10월, 구리시
- 서울 평생학습축제 참가 : 10월, 올림픽공원

19 선유정보문화도서관 개관 및 운영

지식정보 인프라의 핵심기관인 공공도서관에 대한 구민 수요가 증가함에 따라 생활권 중심에서 지역주민들이 편리하게 이용할 수 있는 복합문화공간의 도서관을 개관 및 운영

□ 시설개요

- 시설명 : 선유정보문화도서관
- 위치 : 영등포구 양평동 3가 88-1
- 사업기간 : '07.9월 ~ '09.6월('08.11월 준공)
- 시설규모
 - 대지:896.2㎡ - 층수:지하1층/지상5층(연면적:2,339.93㎡)
- 총예산액 : 8,496,000천원
(국비 987,000 / 사비 720,000 / 특별교부금 2,500,000 / 구비 4,289,000)

□ 추진실적

- 도서 및 비 도서자료 구매 납품완료 ----- 4. 6
- 정보화시스템 구축 구매 및 납품완료 ----- 4.15
- 가구류(조달품) 40종 534개 납품완료 ----- 5.20
- 도서관 운영 인력채용 완료(시설공단) ----- 5.15
 - 채용인원 : 12명(관장1, 사무1, 일반사서6, 시설2, 안내2)
- 도서 및 비 도서자료 정리용역 계약(시설공단) ----- 5.15
- 집행예산 :930,988천원(예산현액 : 1,379,750천원)

□ 향후 추진계획

- 도서관 내부 싸인물 제작·구매 추진 ----- 6월중
- 도서관 개관(개관식) 및 이용 홍보 ----- 6월중
- 도서관 일부 자료실(일반열람실 등) 시범운영 개관 ----- 6.30
- 개관식 행사 개최 ----- 7.14(예정)

20 고객감동의 민원행정 서비스

□ 민원처리 현황

(2009.1.1~5.31)

구 분	계	통합민원창 구	어디서나 민원창구 (G4C)	유기한 민원창구	무인민원 발급창구	가족관계 제 신 고	여권접수	기 타
건 수	191,782	82,069	7,186	10,432	50,061	17,893	22,757	1,384
월평균	38,356	16,414	1,437	2,086	10,012	3,579	4,551	277
1일평균	1,660	746	65	95	334	179	228	13

□ 사업목표

- 편안하고 쾌적한 민원실 환경조성 및 민원 편의시설 제공
- 업무고객 지향적 창구운영과 친절하고 신속한 민원처리

□ 추진실적

- 「120 시·구 통합콜센터」 상담서비스 추진
 - 추진개요
 - 「120 시·구 통합상담 서비스」 개시 : 10월 초
 - 우리구 대표전화(2670-3114) 120 통합 : 9월
 - 추진실적
 - 시·구 통합콜센터 표준상담DB 작성 제출
 - 현장민원 출동서비스 처리 매뉴얼 작성 제출
 - 시·구 통합콜센터 신규상담원 강사지원 및 교육
- 쾌적한 민원실 환경조성 및 편의시설 제공
 - 화분 및 수족관 관리, 대청소, 창문세척 등 환경조성
 - e-민원방, 무료팩스(복사, 대서), 혈압측정기 등 제공
 - 신문, 잡지, 각종 구정홍보물 등 비치

- 「야간민원 업무 처리제」 운영
 - 운영일시 : 매주 화요일 18:00~21:00
 - 운영내용 : 6개 창구, 여권신청 접수 등 370종 민원업무
 - 운영실적 : 1,348건

- 민원담당 공무원 친절응대 교육
 - 서울시 전화친절도 점검 대비 전화 친절응대 교육
 - 민원 품질향상 교육 : 65명
 - 자가점검을 위한 간담회 수시 개최
 - 직원 자체교육 실시 (9회), 간담회 개최 (2회)

- 행정정보 공개 활성화
 - 정보공개 청구 현황 : 719건
 - 행정정보 사전공표 : 155건
 - 정보공개 운영실태 정기점검 : 1회

□ 향후 추진계획

- 통합콜센터 시스템 교육 : 8월
- 현장민원 출동처리 직원 교육 : 9월
- 우리구 대표전화(2670-3114) 120 통합 : 9월
- 현장민원 출동서비스 시범운영 : 9월 ~10월
- 시·구 통합콜센터 상담서비스 개시 : 10월 초
- 현장민원 출동서비스 개시 : 11월 초

21 웹사이트 전면 개편 구축

노후화되고 단일구조로 구성된 웹사이트 서버를 이중화하여 보안 및 장애에 대비하고 자바기반의 통합 U-포탈을 구현하여 각종 포털시스템과의 호환성을 향상시키고자 함.

□ 사업개요

- 기간 : 3 ~ 10월(7개월)
- 대상
 - 성능개선 : 메인홈페이지, 부서, 보건소, 동주민센터, 정보화교육
 - 서버구축 : 웹서버 및 WAS서버 2대(1대 신규), 데이터베이스 서버 2대(신규), 스토리지 2대(신규), 통신스위치로 인프라 구성
- 사업내용
 - 웹사이트의 안정적인 시스템 운영기반 마련
 - 장애 대응처리를 위한 웹사이트 서버 이중화 구축
- 소요예산 : 457백만원

□ 추진실적

- 웹사이트 전면개편 계획 수립 : 1월
- 기술평가위원회 개최 및 적격업체 선정 : 3월
- 홈페이지 인프라 이중화 서버 구매 발주 : 5월
- 웹서버 이중화 구축 및 소프트웨어 설치 : 6월

□ 향후 추진계획

- 기존 데이터를 신규서버로 자료 이관 : 7 ~ 10월
- 테스트 점검 : 11월
- 서비스 OPEN : 12월 중

22 시설물통합관리시스템 고도화 (국비:262백만원, 구비:130백만원)

수기로 관리하는 시설물을 지리정보 및 모바일·RFID를 이용하여 정보 공동 활용 체계를 확립함으로써, 일원화된 시설물 생애관리로 도시관리에 필요한 관제기반을 구축하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : '08 ~ '11년(총사업비 : 1,165 백만원)
- 연차별 추진내용
 - 1단계('08) : 시설물 통합관리시스템 구축
 - 2단계('09) : 시설물 통합관리시스템 고도화
 - 3단계('10) : 위험시설물 센서 관제 기반 구축
 - 4단계('11) : 환경오염원 감시관리시스템 구축

□ 추진실적

- 1단계 시설물 통합관리시스템 구축 완료
 - 사업기간 : '08. 8 ~ '09. 1월(사업비 : 211백만원)
 - 사업내용 : GIS 및 RFID 활용으로 시설물 통합관리 시스템 구축
 - 구축대상 : CCTV, 안양천, 청사, 시장, 복지·체육시설, 화장실, 공원·녹지대 등
- 2단계 시설물 통합관리시스템 고도화 구축
 - 사업기간 : 1월 ~ 6월(사업비 : 392백만원)
 - 사업내용 : 시설물 정보 공동활용 체계 확립 및 대민 행정서비스 강화
 - 구축대상 : 도로, 교통, 지역경제, 청소, 가로, 환경, 마을마당/가로수 등
 - 추진성과 : 행정안전부 주관 '08년도 u-City 시범적용 선정으로 국비 지원

□ 향후 추진계획

- 시설물 통합관리시스템 준공 및 시범 운영 : 7월 초순
- 시설물 통합관리시스템 완료보고 및 세미나 개최 : 7월 중순
- 시설물 통합관리시스템 홍보 및 활성화 : 7월 중순

23 맞춤형 입찰정보시스템 운영

관내입주 업체들에게 통합된 입찰정보 및 낙찰의 노하우를 제공하여 매출 신장과 경쟁력 강화로 지역경제를 활성화 하고자 함.

□ 사업내용 및 실적

- 사업예산 : 30,300천원
- 제공서비스
 - 맞춤형 입찰정보 사이트 운영
 - 물품·시설·용역의 입찰, 낙찰정보 제공
 - 전자입찰 실무자 교육 실시(반기별 2회)
 - 입찰관련 전문가 상담 서비스
- 전자입찰 실무자 교육(5.27) : 130명
- 운영실적(5월말 기준)
 - 회원가입 업체수 : 362개 업체
 - 낙찰건수 : 328건(270개 업체)
 - 낙찰금액 : 1,986억원

24 IT희망나눔 사랑의 PC보급

저소득층 가정 및 장애인, 복지시설, 비영리단체 등 정보취약계층에 사랑의 PC를 보급하여 따뜻한 디지털 세상을 전개함으로써 정보격차 없는 u- 영등포를 구현코자 함.

□ 추진실적

- 컴퓨터 수집 : 201대
 - 우 리 구 : 123대
 - 기 업 체 : 78대
- 컴퓨터 보급 : 23개소 70대
 - 기초생활수급자, 차상위, 장애인 등 12명 12대
 - 평생학습, 경로당, 청소년, 보훈 등 11개소 58대
- 잔여분 서울시 일괄 기증 : 131대(수요 요구시 관내 보급 가능)

25 CCTV 통합관제센터 구축 계획

각 부서별로 분산 운영중인 CCTV 상황실의 효율적인 운영과 중복 투자되는 예산을 절감하고, 각종 재난·재해 등 긴급 상황 발생시 신속한 대응체계를 확립코자 함.

□ 추진배경

- 각종 CCTV가 부서별로 구축되어 시스템간의 호환성 결여
- 관제실이 제각각 설치되어 예산의 중복 투자 발생
- 대림2동 치안센터 장소 협소로 계속 증가하는 시스템 확대 수용 곤란
- 경찰서 치안센터 및 군부대 작전시 CCTV 통합관제 영상자료 요구

□ CCTV 운영현황

구분	계	감사 담당관	행정 지원과	주민 자치과	민원 여권과	청소과	도로과	치수 방재과	교통 행정과	주차 문화과
수량	366 (9개과)	11	19	124	5	15	3	38	3	148
용도		관급 공사	청사 관리	무인 방법	여권 분실	무단투기 단속	시설물관 리	재난 관리	법규 위반	주차 단속
인력	담당:10 관제:17	담당:1	담당:1 관제:1	담당:1 관제:7	담당:1	담당:1 관제:1	담당:1 관제:1	담당:1 관제:1	담당:1	담당:2 관제:6

□ 추진방향

- CCTV 통합관제센터 구축 개요
 - 규 모 : 165㎡(50평) 이상
 - 구축장소 : 위치 선정후 추진(관련부서 건물 안전진단 추진중)
 - 소요예산 : 12억 5천만원

□ 기대효과

- 시스템의 비용 절감 및 안전을 동시에 충족할 수 있는 통합관리
- CCTV 운영시 인가자와 권한있는 담당 직원만이 관리하여 정보유출 방지 및 개인정보 보호
- 무인방법 치안센터 및 군작전시 효율적인 업무지원 체계 가능

□ 향후계획

- 하반기 추경에 예산 반영 추진

26 거주외국인 지원사업 총괄 추진

□ 사업 목표 : 내·외국인 더불어 살아가는 국제도시 조성

□ 거주외국인 현황 : 43,221명(국적취득자 5,720명 포함)

□ 추진 방향

- 부서별 외국인 지원업무의 유기적 협조체계 마련
- 외국인에 대한 종합적이고 장·단기적인 기획 조정으로 외국인 지원 업무의 효율성 제고
- 외국인들이 지역사회 적응에 필요한 사업 다각도 측면에서 발굴·추진

□ 외국인 지원대상 분야(부서)별 추진실적

- 거주외국인 지원 시책자문위원회 개최 ----- (국제지원과)
- 아시아 문화체험 일일교실 운영(5월~6월) ----- (국제지원과)
 - 관내 초·중·고생 대상 각국 문화 소개
- 자율방범대 운영 지원(매월) ----- (국제지원과)
- 중국동포 한마음 체육대회 행사 지원(1,500명) --- (국제지원과)
- 다문화빌리지센터 설치준비 ----- (국제지원과)
 - 외국인지원 관련 시설 벤치마킹(1월~4월)
 - 프로그램 운영관련 수요조사(1월~4월)
 - 시설 임대차 계약(3.25)
 - 운영계획 수립(4.13)
 - 센터 운영 직원 채용(4.16~5.31)
 - 내부 설계 및 시설, 전기, 통신공사 시행(4월~7월)

- 신소외계층 교육프로그램 운영 지원(12회) ----- (교육지원과)
- 영등포종합사회복지관 다문화가족지원사업(98회) --- (사회복지과)
- 결혼이민자가족 지원사업(3회) ----- (가정복지과)
- 다문화가족지원센터 운영(9회) ----- (가정복지과)
- 대림동 청소특별구역 지정·관리(55회) ----- (청 소 과)
- 외국인 진료환경 개선 인프라 구축 ----- (보건지원과)
 - 외국인 전담안내 운영 및 외국어 버전 홈페이지 구축 완료
 - 외국인 전용 의료서비스 신청 안내문 비치
- 거주외국인 임신부 산전·산후 관리(77명) ----- (건강증진과)

□ 향후 계획

- 다문화가족 자원봉사단 모집·운영(6월~연중)
- 다문화 이해 지역사회 구성원 교육(7월중)
- 외국인을 위한 한국생활 가이드북 제작(10월)
- 다문화빌리지센터 개소(7월말)
 - 센터 운영을 위한 강사 및 자원봉사자 모집, 수강생 모집(6~7월)
 - 센터 물품 구매 및 내부 배치(6월~7월)
- 내·외국인이 함께하는 다문화 축제 개최(9월중)
 - 장 소 : 대림역 남부도로교통사업소
 - 내 용
 - 다문화빌리지센터 개소 기념행사
 - 내·외국인이 함께하는 다문화 체험 한마당
- 외국인 근로자 한국문화 체험행사(9월~11월중)
- 중국출신 이주민을 위한 한국생활 이해 특강(9월중)

□ 사업개요

○ 여의도 금융중심지 운영

- 금융중심지 1차선정(1월) : 주관기관(금융위원회)
 - 2차발표 : 하반기 발표예정
- 대상지역 : 여의도동 전역 (국회의사당 제외)
 - 면 적 : 3,976,788m²
- 4개지구 : 중심업무지구, 업무지원지구, 배후거주지구, 거주지원지구
- 사업내용
 - 국제적 수준의 금융 오피스단지 조성 : SIFC, Parc-1 등 초고층빌딩 신축
 - 품격 있는 글로벌 주거단지 조성 : 한강르네상스사업, 셋강공원화사업
 - 문화·관광도시 창출 : 금융디자인거리, 테마 있는 관광도시 창출

○ 여의도 금융개발진흥지구 운영

- 추진기간 : 2009년~2014년(5년)
- 위 치 : 여의도동 22번지 일대(면적 : 395,214m²)
- 사업내용
 - 금융산업의 기반시설 및 금융활동에 편리한 법적·제도적 기틀마련
 - 진흥지구 지정으로 다양한 인센티브 부여(권장업종)
 - 진흥지구 활성화를 위한 추진사업 발굴
- 추진일정
 - 6월~11월 : 금융개발진흥지구 연구용역 실시
 - 6월~ 7월 : 금융개발진흥지구 추진사업 발굴
 - 8월 : 관련부서 협의, 주민공람 및 구의회 의견청취
 - 8월 : 금융개발진흥지구 진흥계획수립(서울시제출)

□ 추진실적

- 여의도 금융개발진흥지구 연구용역 실시
 - 추진기간 : 6월~11월
 - 업체선정 : 시정개발연구원
 - 용역내용 : 학술 및 기술용역을 통한 진흥계획수립
 - 멘토지정 : 2명(산업활성화 및 도시관리분야 각 1명)

- 금융중심지 발전방안 심포지엄
 - 일 시 : 6.17(수) 14:00~17:30
 - 장 소 : 한국금융투자협회 3층(여의도동 소재)
 - 참석인원 : 210여명(구청장, 서울시, 학계 및 금융관련 관계관 등)
 - 주 제 : 여의도 국제금융지구 비전과 전략
 - 내 용 : 금융관련 의제 발제 및 토론, 질의응답 등
 - 소요예산 : 22백만원

- 금융관련 통계조사 및 데이터베이스 구축
 - 주간경제동향 : 주 1회
 - 출 처 : 금융관련 홈페이지 및 언론보도사항, 기타 자료 활용
 - 주요내용 : 주가, 환율, 금융동향 파악 및 해외 금융내용 발취
 - 여의도 금융기관 현황(동향) 파악 : 월1회
 - 출 처 : 은행연합회, 한국금융투자협회, 금융중심지 지원센터 등
금융관련기관 홈페이지 활용 동향파악
 - 금융개발진흥지구 내 건물 관리카드
 - 기 간 : 연 2회
 - 대 상 : 금융개발진흥지구내 건물 56개
 - 조사내용 : 건물 현황 및 입주사업체 조사 및 기타 사항 등

□ 사업목표

- 21C 세계화 시대를 맞아 기존 국제자매·우호도시와 우호협력증진
- 국내 자매도시 상호간 교류를 통해 우호협력증진과 공동발전 방향 모색

□ 추진실적

[국제교류]

- 기시와다시 초청 제16회 센슈 마라톤 대회 참가 : 2월(2명)
- 기시와다시 문화협회 60주년 기념 합동 전시회 참가 : 2월(2명)
- 태국 지자체 CITY-CEO 선진행정 연수단 방문 : 3월(32명)
- 한미연합사 주관 「제16회 젊은 지도자들의 모임」 참가 : 3월(5명)
- 영등포구 국제교류친선협회 창립총회 : 4월(50명)
- 기시와다시 시장 방문단 초청 방문 : 4월(11명)
- e-국제화소식지 발간(World Eye YDP) : 6회

[국내교류]

- 자매도시 단체장 특강 교류를 위한 영암군 방문 : 2월
- 2009 경남고성 공룡세계엑스포 개막식 축하 방문 : 3월
- 영암군 왕인 문화축제 개막식 축하 방문 : 4월
- 고성군 초청 「여의동 통친회 그린투어」 : 4월(35명)
- 제5회 여의도 한강 봄꽃축제 개막식 : 4월
- 공룡엑스포 직원 벤치마킹 실시 : 4월
- 관내 아파트 단지 농·특산물 직거래 장터 운영 : 4회
- 청양군 농촌 돕기 자원봉사 : 1회

□ 향후 추진계획

[국제교류]

- 영등포구-기시와다시 청소년 교류 사절단 초청(9월)
- 영등포구-기시와다시 청소년 교류 사절단 방문(11월)
- 호주(라이드시)와의 국제 자매도시 체결 추진

[국내교류]

- 자매도시 어린이 문화 체험단 상호교류
 - 방 문 : 7.22(수)~7.24(금)
 - 초 청 : 7.29(수)~7.31(금)
 - 참가 인원 : 총120명(방문 60명, 초청 60명)
- 청양군 고추·구기자 축제 축하방문 : 9월중
- 영암군수 초청 자매도시 단체장 특강 실시 : 9월중
- 구민의 날 기념 축하 방문 초청 : 고성군수 외 다수
- 자매도시 군민의 날 축하방문 : 10~11월중