

# ‘99.主要業務報告

1999.10

主要施策業務推進團

# 報告順序

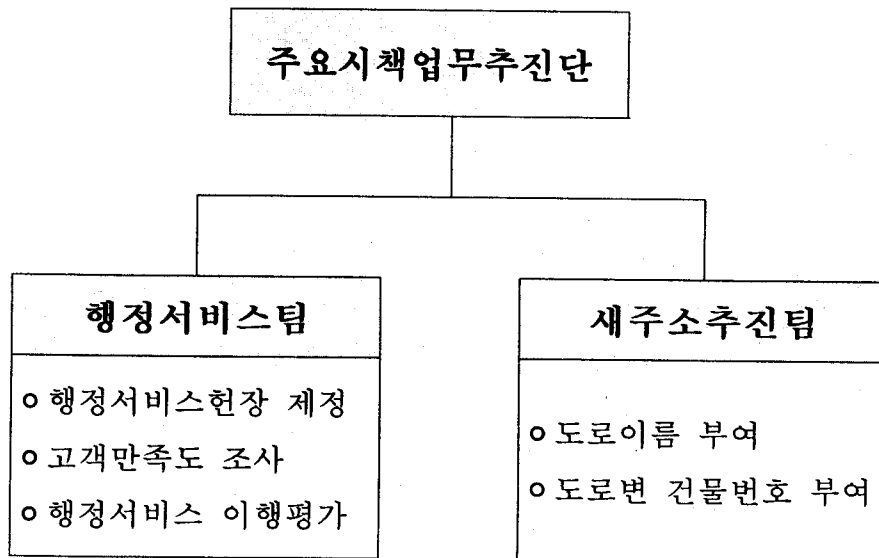
I. 一般現況

II. 主要業務報告

# I. 一般現況

## □ 主要施策業務推進團 一般現況

- 운영기간 : '99.10.18부터 시책업무 종료시까지
- 운영인원 : 총 8명
  - 5급 1명, 6급 2명, 7급 4명, 8급 1명
- 조직
  - 2개팀 운영 : 행정서비스팀, 새주소추진팀



## II. 主要業務報告

### 행정서비스팀

#### □ 행정서비스현장제 시범운영

- 운영목적 : 고객만족 행정의 구현
- 운영부서 : 2개부서(민원봉사과, 지적과)
- 현장내용 : 현장전문, 서비스이행표준
- 현장선포식 : '99. 7. 1

#### □ 고객만족도 조사

- 조사기간 : '99. 8.30~9. 8(10일간)
- 조사대상 : 방문민원인 100명
- 대상부서 : 5개부서
  - 현장시범부서 2(민원봉사과, 지적과)
  - 민원부서 3(건축과, 교통행정과, 보건소)
- 조사방법 : 구조화된 설문지에 의한 면접조사
- 조사내용 : 민원처리의 편리성 등 7개항목 49문항
- 조사결과 : 종합만족수준 “보통”

#### □ 친절서비스교육 실시

- 교육대상 : 우리구 소속 공무원 1,300명
- 교육방법 : 외부강사 초빙 2회교육
- 교육내용 : 친절마인드 향상 및 예절교육

## 새주소추진팀

### □ 새주소부여사업추진

현행 토지에 의한 주소제도는 분할, 합병 등으로 지번이 불규칙하고 연계성이 없는 등 불합리하므로 모든 도로에 도로명을 부여하고 도로에 늘어선 건물에 순차적으로 건물번호를 부여, 주소체계의 일관성을 유지코자 함  
(예 : 영등포구 당산동 385-1 → 영등포구 당산로 10)

○ 추진기간 : 1998. 8 ~ 2000년

○ 현 황

계	도 로							건 물			
	구 도				시 도			계	일 반 주 택	공 동 주 택	상가등
	소 계	보조간 선소로	소로	골목길	소 계	주간선 도 로	보조간 선도로				
1,276	1,250	2	444	804	26	10	16	31,352	19,115	1,294	10,941

○ 추진실적

- 도로명제정 : 446개구간(구도 도로구간중 소로)
  - ※ 현재 불합리한 도로명 등 분석중
- 구도 도로구간 설정 : 1,250개 구간
- 건물주출입구(대문) 조사 및 스티카 제작부착 : 31,352개소
- 도로명판 부착위치 조사 : 2,500개소
- 도로구간 및 건물주출입구 전산(CAD) 입력
- 주민홍보 : 프랑카드 부착, 공모 등

○ 사업비---930백만원(시비517,구비413)-공공근로100백만원포함

- 집행 : 84백만원(공공근로임금 65, 사업비 19)
- 명사이월(예정) : 816백만원(건물,도로명판 제작 651,전산 165)