

제218회 구의회 제2차 정례회

2019. 11. 20. ~ 12. 23.



2019년 주요업무 보고



소통 기획과

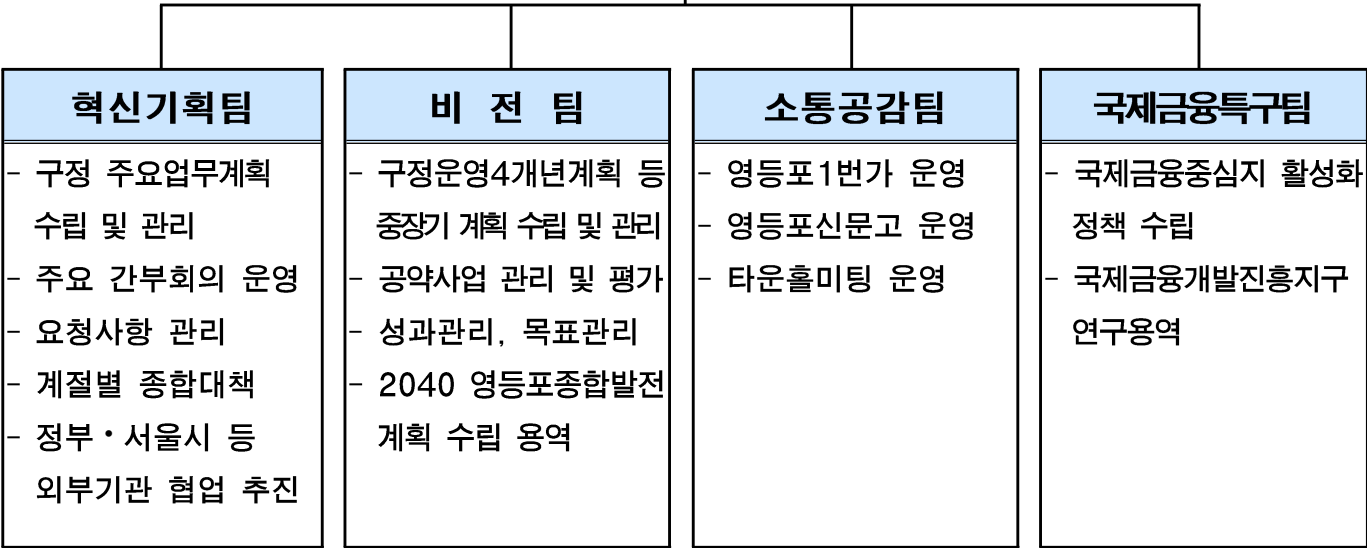
보고 순서

| | |
|-----------------------|----------|
| I . 일반 현황 | · · · 1 |
| II . 주요업무 추진실적 | · · · 3 |
| III . 2020년 주요업무 추진계획 | · · · 8 |
| IV . 신규·중점 추진사업 | · · · 12 |

I . 일반현황

1 조 직

소통기획과 - (4)개팀



2 인 력

| 구 분 | 계 | 일 반 직 | | | | | | 관리운영직 | | | | 별정직·임기제 | | | |
|-----|----|-------|----|----|----|----|----|-------|----|----|----|---------|----|----|----|
| | | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 |
| 정 원 | 17 | | 1 | 4 | 6 | 4 | 1 | | | | | 1 | | | |
| 현 원 | 19 | | 1 | 6 | 7 | 4 | 0 | | | | | 1 | | | |
| 과부족 | 2 | | | 2 | 1 | | △1 | | | | | | | | |

3 주요시설 및 장비

: 해당없음

4 예산 현황

(단위: 천원)

| 단위사업명 | 예산액 | 집행액 | | 집행률(%) (10.31.기준) |
|--------------------|-----------|----------|----------|----------------------|
| | | 10.31.기준 | 12.31.까지 | |
| 계 | 1,009,415 | 618,915 | 766,527 | 61.3 |
| 구정운영 정책 조정 및 지원 | 123,915 | 73,735 | 106,395 | 59.5 |
| 구정의 미래비전 및 성과관리 | 656,600 | 385,770 | 632,810 | 58.8 |
| 금융산업 경쟁력 강화 | 106,000 | 62,500 | 106,000 | 59.0 |
| 기본경비 | 122,900 | 96,910 | 122,900 | 78.9 |

Ⅱ. 주요업무 추진실적

| 연번 | 사 업 명 | 쪽 |
|----|-------|---|
|----|-------|---|

- ① 구정 운영 정책 조정 및 지원 4
- ② 구정비전 기반 조성 및 체계적 추진·관리 5
- ③ 구민 참여 확대를 소통공감행정 구현 6
- ④ 여의도 금융특정개발진흥지구 육성 7

주요시책 및 구정 현안을 기획·조정하여 주요 정책사업을 체계적으로 추진하고, 정책 역량을 강화함으로써 원활한 구정 운영을 기하고자 함

□ 사업개요

- 주요업무계획 수립·관리 및 주요 간부회의 운영, 요청사항 관리
- 열린 혁신 추진

□ 주요 추진실적

- 2019 주요 업무계획 수립 및 추진 관리
- 주요 간부회의 운영 및 요청사항 관리
 - 주요 간부회의 운영: 총 88회(정례간부회의, 국장단회의, 현안회의 등)
 - 요청사항 관리: 총 292건(요청 19건 / 훈시 273건)
- 2019 영등포 열린혁신 중점사업 추진
 - 혁신행정 추진을 위한 중점사업 선정 및 관리
 - 부서 간 적극적 협업을 통한 혁신성과 제고
- 계절별 종합대책 수립 및 추진 관리
 - 겨울철(5개 분야)/여름철(4개 분야): 한파대책, 제설 및 수방, 보건대책 등
 - 설날·추석(6개 분야): 구민안전 확보, 교통편의 제공, 구민불편 해소 등
- 구정 연구과제 선정 및 연구 추진
 - 공개공지관리실태 및 제도개선방안 등 8건

□ 향후계획

- 2019 주요 정책사업, 열린혁신 중점사업 관리 및 실적 평가
- 2020 주요 업무계획(안) 수립: 11월~12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

| 예산액 | 집행액 | 집행률(%) |
|----------------------------------|--------------------------------|--------|
| 123,915 (시 44,000, 구비 79,915) | 73,735 (시 6,747, 구비 66,988) | 59.5 |

2040 영등포종합발전계획 수립을 통해 구정비전 기반을 조성하고, 구정운영 4개년계획 등 구정 핵심사업의 체계적 분석·관리로 정책실행력을 높여 구정 목표를 성공적으로 달성하고자 함

□ 사업개요

- 구정운영 4개년계획(10개 분야 100개 실천과제) 추진분석 및 관리
 - 성과분석, 구민요구를 반영하여 연차별 추진계획 수정·보완
- 62개 공약사업 추진분석 및 관리
 - 추진실적 분석 및 부진사업 관리로 공약이행률 제고, 대외평가 참가
- 구정 핵심사업의 성과관리계획 수립 및 평가
- 2040 영등포종합발전계획 수립 용역 추진

□ 주요 추진실적

- 공약사업 추진 관리
 - 공약보고회 개최(3월, 10월), 분기별 추진상황 점검(4월, 7월, 10월)
 - 대외평가 참가
 - 「민선7기 공약실천계획서」 최고(SA)등급 선정(4월)
 - 「민선7기 매니페스토 우수사례 경진대회」 시민참여 분야 및 소식지방송 분야 최우수상 수상(7월)
- 2019 성과관리계획 수립(4월) 및 중간평가 실시(7월)
- 종합발전계획 수립 용역 착수 및 설문조사, 공청회, 구민의제발굴단 발대식

□ 향후계획

- 구정운영 4개년계획 추진상황 분석·평가 보고(12월)
- 공약사업 추진상황 자체점검(분기별)
- 2019 성과관리계획 종합평가(12월)
- 종합발전계획 수립 관련 구민의제발굴단 운영('19.12월 ~ '20.3월)

□ 예산현황

(단위: 천원)

| 예산액 | 집행액 | 집행률(%) |
|-------------|-------------|--------|
| 656,600(구비) | 385,770(구비) | 58.8 |

‘소통공감플랫폼 영등포1번가’ 운영 활성화로 정책과정에 구민 참여를 확대하여 구민이 공감할 수 있는 ‘탁트인 열린 행정’을 구현하고자 함

□ 사업개요

- 구민과의 현장 소통을 강화하여 다양한 의견 수렴
 - 찾아가는 영등포1번가, 타운홀미팅 운영
- 소통공감플랫폼 ‘영등포1번가’ 활성화
 - 구민공감청원 ‘영등포신문고’ 온라인 운영 및 정책 반영
 - 구민과의 소통 기록 게시, 영등포1번가 백서 발간 등

□ 주요 추진실적

- 구민과의 현장 소통창구 운영
 - 찾아가는 영등포1번가: 총 19회, 479명 참석, 111건 제안 접수·처리
 - 교육문화 2(예술, 도서관), 경제도시 2(소상공, 금융), 생활환경분야 2(청소, 자전거), 보건복지분야 8(보육, 여성, 치매, 식품안전), 기타 5
 - 타운홀미팅: 총 12회, 1,472명 참석
 - 교육분야 2(청소년, 학부모), 문화분야 1(생활체육), 경제분야 2(청년, 전통시장), 보건복지분야 1(아동), 생활환경분야 3(청소, 주차, 보행친화), 안전분야 1(안전보안관), 구정전반 2
- 소통공감플랫폼 ‘영등포1번가’ 운영
 - 영등포신문고 구민청원 접수·처리: 총 139건
 - 구민과의 소통 기록 게시: 총 22건
 - 영등포1번가 백서 발간(100개 구민제안 실천과제 등 수록), 게시

□ 향후계획

- 지역사회 현장 소통 지속 추진: 찾아가는 영등포1번가 등

□ 예산현황

(단위: 천원)

| 예산액 | 집행액 | 집행률(%) |
|------------|------------|--------|
| 40,000(구비) | 21,145(구비) | 52.8 |

여의도 금융특정개발진흥지구 활성화를 위해 금융산업의 경쟁력을 높이는 연구용역을 실시하고, 핀테크 등 4차 산업형 금융트렌드의 선도적 도입을 위한 중장기 계획을 수립해 여의도를 아시아의 금융허브로 재육성 하는 방안을 수립 하고자 함

□ 사업개요

- 여의도 국제금융개발진흥지구 진흥계획 수립을 위한 연구용역
 - 기 간: 2019. 7.~ 12. (6개월)
 - 범 위: 여의도동 22번지(387,469㎡) 중심 여의도금융집적지구 일대
 - 과업내용: 핀테크 등 신(新)금융의 발전방향 및 금융산업 환경개선 방안 등 도출
- 여의도 국제금융중심지 활성화를 위한 현장의 소리 청취 및 금융기관과의 네트워크 조성

□ 주요 추진실적

- 금융개발진흥지구 진흥계획 연구용역: 2019. 7.~12월 초(진행중)
 - 착수보고회(8월) 및 중간보고회(11월) 개최
- 찾아가는 영등포 1번가 「금융인들과의 현장 간담회」 개최(5월)
 - 대 상: 구청장, 금융사 현직 종사자 8명, 금융투자협회 관계자 등
- 금융감독원과 「금융교육 등 상생협력을 통한 업무협약」 체결(10월)
 - 구민 대상 금융교육 활성화 및 금융피해사례 예방 협력 추진 등
- 서울 핀테크랩 개관식 및 2019 서울국제콘퍼런스 참석(10월)

□ 향후계획

- 금융개발진흥지구 진흥계획 연구용역 최종보고회: 12월 경
- 청년 무중력공간 청년 대상 금융교육: 11월
- 금융네트워크 조성: 2020 ~

□ 예산현황

(단위: 천원)

| 예 산 액 | 집 행 액 | 집행률(%) |
|-------------|------------|--------|
| 106,000(구비) | 62,500(구비) | 59.0 |

Ⅲ. 2020년 주요업무 추진계획

| 연번 | 사 업 명 | 쪽 |
|----|-------|---|
|----|-------|---|

- ① 구정 운영 정책 조정 및 지원 9
- ② 구정비전의 체계적 추진 및 성과관리 10
- ③ 구민 체감도 향상을 위한 소통의 장 확대 11

구정 주요 업무를 기획·조정하여 구정 목표를 성공적으로 달성하고, 장기적이고 지속적인 구정 발전을 위한 컨트롤 타워 역할을 수행하고자 함

□ 사업개요

- 구정 주요업무 계획 수립 및 추진 관리
- 주요 정책사업 발굴·관리 및 정책역량 강화

□ 세부 추진계획

○ 2020 주요 업무계획 수립 및 추진 관리

- 추진방향

- 민선7기 공약사업 및 구정 운영 4개년 계획의 연도별 구체화
- 새로운 행정 수요를 반영한 신규사업 발굴 및 협업행정 강화

- 추진일정

| | | | | | | | | |
|------------------------------------|---|------------------------------|---|------------------------------|---|----------------------------|---|--------------------------------|
| 부서별 업무계획 수립, 국별 보고회 ~2019.9. | » | 구청장 주재 검토 보고회 2019.10. | » | 주요업무계획 수정·보완 ~2019.12. | » | 주요업무계획 확정·공개 2020.1. | » | 주요업무계획 성과 제고 보고회 2020.7. |
|------------------------------------|---|------------------------------|---|------------------------------|---|----------------------------|---|--------------------------------|

○ 주요 간부회의 운영 및 요청사항 관리

- 정례간부회의(구·동 5급 이상 간부): 부서(동) 주요 현안업무
- 월요국장단회의(국장단, 주요 부서장): 국별 현안업무
- ※ 주요 간부회의 시 요청사항 수명하여 관리

○ 열린혁신 및 벤치마킹 추진으로 정책역량 강화

- 2020 영등포 열린혁신 추진
- 우수시설 및 정책 벤치마킹 추진, 시책사업 발굴

○ 계절별 종합대책 수립: 겨울철/여름철, 설날/추석

○ 중장기 정책 연구 및 정책 제안

- 우리구 특색에 맞는 중장기 연구과제 발굴 및 연구(연 2건/연구원당)
- 대학교 산학연구단과의 협력 네트워크 구축
- 주요 이슈 및 현안사항 등에 대한 자문 및 정책 제안

□ 소요예산: 총85,224천원(구비)

2040 영등포종합발전계획 및 구정운영 4개년계획, 공약사업 등 구정 핵심사업의 체계적 추진·관리로 구정목표의 성공적 달성을 견인하고자 함

□ **추진방향**

- 구정운영 4개년 계획 및 공약사업에 대한 체계적 추진분석 및 관리로 구정비전의 성공적 달성 견인
- 구정 핵심사업에 대한 성과관리체계 구축으로 내실있는 구정운영 도모
- 미래비전 청사진 제시 및 성장동력 확보로 도시 경쟁력 강화 및 지속발전 가능성 도모

□ **사업개요**

- **구정운영 4개년 계획 추진분석 및 관리**: 10개 분야, 100개 실천과제
 - 성과분석, 구민요구를 반영하여 연차별 추진계획 수정·보완
- **공약사업 추진분석 및 관리**: 62개 공약사업
 - 추진실적 분석·관리로 체계적인 공약이행 및 대외평가 참가
- **구정 핵심사업 관리·평가**: 공약사업, 4개년 계획 핵심과제 등 주요 사업
 - 성과관리계획 수립 및 평가 실시, 구정백서 발간 등
- **2040 영등포종합발전계획**: '19.6월 ~ '20.6월(12개월)
 - 8개 분야별 발전계획, 사업화 및 관리계획 수립 등 중장기 발전구상 수립

□ **세부추진계획**

- **구정운영 4개년 계획 추진상황 분석·평가 보고(하반기)**
- **공약사업 추진 관리**
 - 공약이행 자체점검(분기별) 및 공약보고회 개최(하반기)
 - 대외평가 참가: 이행평가(상반기), 우수사례 평가(하반기)
- **구정 핵심사업의 성과 관리**
 - 성과관리계획 수립(3월) → 중간평가(8월) → 종합평가(12월)
- **2040 영등포종합발전계획 수립 용역 추진**
 - 중간보고 및 공청회(4~5월) → 최종보고 및 준공(5~6월)

□ **소요예산: 총64,800천원(구비)**

구민 소통의 장을 마련하여 구민의 생각이 정책이 되는 열린 행정을 구현하고 주민밀착형 정책발굴로 실효성 있는 정책 추진 및 행정 신뢰도 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 구민이 정책 입안 단계부터 주도적으로 참여할 수 있는 다양한 구민 소통·공감 프로그램을 운영하여 실질적인 소통 행정 강화

□ 세부 추진계획

○ 타운홀미팅 개최

- 시 기: 현안사업 관련 주민의견 수렴 필요 시
- 대 상: 지역주민, 사업추진 관계자, 정책 제안자 등
- 내 용: 정책과제, 지역사회 의제 발굴 및 개선방안 도출 등

○ 찾아가는 영등포1번가 현장 소통 개최

- 시 기: 수시 운영
- 대 상: 다양한 분야의 관내 주민
- 내 용: 지역사회 현장의 다양한 주민 의견 수렴 및 정책 반영

○ 영등포신문고 운영 활성화

- 시 기: 영등포신문고 홈페이지 상설 운영
- 대 상: 구민 다수와 관련된 생활불편사항, 불합리한 제도 개선 등
- 내 용: 피드백 강화 및 청원현장 방문을 통한 실질적인 해결방안 모색

○ 영등포1번가 추진 성과 홍보·공유 공간 구성

- 시 기: 통합민원실 공사 완료 시
- 위 치: 구청 1층 민원실 내부
- 활용방안: 평일 구정 참여가 어려운 주민과 주말 소통 추진 등

□ 소요예산: 총43,000천원(구비)

IV. 신규·중점 추진사업

1 여의도 국제금융컨퍼런스 개최

국제금융특구팀

금융컨퍼런스 개최로 여의도 금융산업 발전방향에 대한 전문가 및 학계, 금융 분야 종사자 등의 의견과 제안을 청취하는 기회를 조성하고 여의도를 대한민국 제1국제금융중심지로서 입지를 강화해 나가고자 함

□ 추진방향

- 전문가, 학계, 금융 관계자의 의견 청취를 통해 금융 정책방향 설정
- 서울시와 공동 금융 컨퍼런스 개최 및 공동 IR 추진으로 대한민국 제1 국제금융중심지 홍보

□ 사업개요

- 여의도 금융컨퍼런스 개최: 2020. 10.~11.
- 여의도 금융중심지 홍보 공동 IR추진
- 여의도 활성화를 위한 금융 네트워크 조성

□ 세부 추진계획

- 여의도 금융컨퍼런스 개최
 - 시기/장소: 2020. 10~11월 경/여의도 내 컨벤션센터
 - 주관: 서울시-금융감독원 등과 공동개최 추진(안)
 - 참석: 국내외 금융전문가, 공공금융기관장, 민간금융기업 임원, 교수 등
 - 방식: 프로그램 중 일부 세션을 별도 운영
- 컨퍼런스 개최 주간(금융위크) 다각적인 IR활동 개최
- 금융네트워크 조성을 위한 금융인과의 간담회 개최

□ 소요예산: 총68,000천원(구비)