

'99 주요업무계획보고

'99. 2

위 생 과

목 차

I. 일 반 현 황

1. 직원 정·현원
2. 위생업소 현황

II. '99. 주요업무 계획

1. 음식문화 개선
2. 식품위생접객업소 지도 단속
3. 구민건강 위해식품 근절
4. 공중위생접객업소 지도 점검

III. 특 수 사 업

1. 청소년 유해업소 정화
2. 위생영업 허가 등 리콜제 운영

I. 일 반 현 황

1. 직원 정·현원

구 분	계	5 급	6 급	7 급	8 급	9 급	기 능
정 원	20	1	3	4	9	2	1
현 원	18	1	3	7	6		1
과부족	-2			+3	-3	-2	

2. 위생업소 현황

식품위생업소 - 9,911개소(80.6%)

계 (개소)	식 품 접 객 업					식품제조 즉석판매업	식 품 판매업	집 단 급식소
	계	일 반 음식점	유 흥 주 점	단 란 주 점	휴 게 음식점			
9,911	7,600	6,053	133	472	942	507	1,725	79

공중위생업소 - 2,384개소(19.4%)

계	숙 박 업	목욕장업	이·미용업	세 탁 업	공중이용시설	기타
2,384	348	104	1,146 (385/761)	395	281	110

(기타 : 위생관리용역 105. 위생처리업1. 기타위생용품 4)

Ⅱ. '99 주요업무보고

1. 음식문화개선

음식물쓰레기로 인한 자원낭비와 환경오염 예방 및 불건전한 음식 문화를 개선하여 쾌적하고 선진화된 음식문화 조성

※ 국정과제중 우리구 사회부문의 실천과제로 추진

모범음식점 육성 확대

○ 현 황

- 현재 지정('98) : 232개업소 (한식 164, 경양식 10, 일식 45, 중식 8, 분식 1, 뷔페 1)
- 신규 지정('99) : 30개업소

○ 추진방향

- 자율실천을 위한 교육 홍보 등 지속 실시(음식업구지회 공동추진)
- 구심의위원회에서 분기별 지정 - 음식업구지회에서 1차로 심의 지정추진
- 기지정업소 이행여부 정기점검 (월1회)
- 미이행업소 행정지원 및 위생점검 강화
- 좋은식단제 운영과 병행

○ 수혜내용

- 식품진흥기금 저리융자
- 위생감시 면제 등

□ 좋은 식단체 확대

- 추진시기 - 년중 (단계별 추진)
- 참여음식점 확대
 - 모범음식점 → 전체업소
 - 중점추진 : 모범음식점 및 100m²이상 음식점 (한식, 일식 등)
- 표준식단 적극실천
 - 위생적 식단, 알뜰식단, 균형잡힌 식단 제공
 - 음식을 유형별 분류 - 권장반찬 가지수 설정
 - 반찬량을 정량제공 - 손님이 원하면 추가 제공
- 수 혜
 - 모범음식점 지정
 - 식품진흥기금 지원

□ 가격표게침과 고기정량제

- 현 황
 - 시행일 : '97. 3월부터 계속
 - 대 상 : 모범음식점 및 100m²이상 업소
- 추진방향
 - 전업소확산 - 권장사업으로 추진
 - 우수상 추천업소의 모범업소 지원
 - 위생감시 등 면제
- 내 용
 - 0 인분에서 g단위 표기
 - 업소입구에 가격표 게침
 - 가격표에 외국어 표기 병행 - 권장
 - 저울은 고객이 보이는 곳에 비치

□ 음식물쓰레기 감량의 극대화

○ 현 황

○ 대상 : 일반음식점 6,053개소

- ┌ 80㎡이하 : 4,895개소
- ├ 100㎡이하 : 424개소
- ├ 200㎡이하 : 518개소
- └ 200㎡이상 : 216개소

○ 1일쓰레기 수거량 : 구전체 484톤중 음식물쓰레기 170톤(35%)

○ 추진방향

○ 감량 의무 대상업소 음식물쓰레기 배출신고 확행 : 100㎡이상 473개소

- ┌ '98년 - 443개업소 (93%)
- └ '99년 - 473개업소 (100%)

○ 영세업소 쓰레기 배출 체인화 : 100㎡이하 702개소

- ┌ 인근업소와 연계공동 처리 - 구청지원 (청소행정과 지원)
- └ 순회 수거 후 - 축산 농가 연계 처리

○ 좋은식단제와 병행 운영

○ 음식그릇 비우기 운동 전개 : 음식값 10%해당 쿠폰 제공 등 고객서비스

○ 먹고 남은 음식포장 싸주기 운동 전개

○ 추진 내용

○ 업주교육 : 1회 - 의무대상음식점 473개업소

○ 홍보 : 안내문 발송 1회 6,053매(일반음식점)
반상회 구정소식 게재 : 4회 (분기별 1회)

2. 식품위생접객업소 지도 단속

불법 영업행위 예방 및 유해접객업소 근절을 통한 건전한 음주문화 조성

현 황

- 심야영업 시간제한 해제에 따른 과도기적 불법행위 야기
- 학교폭력 및 미성년자 접대부 고용 등 사회문제 대두
- 심야· 퇴· 변태 등 불법영업행위 상존

추진방향

- 획일적 단속에서 자율정화 원칙
 - 단계별 자율지도의 날 운영 : 월 2 회
 - 유해업소 등은 지속적 강력 단속
- 문제지역 및 문제업소 중심의 강도높은 기획 단속 원칙 - 테마 단속 중심 체제 운영
- 위생감시단속업소 대상 최소화 - 사전 예방 체제 구축으로 단속 효율화
- 민관합동단속 체계 강화 - 단속의 투명성 및 영업자 자율정화 실천풍토 정착

추진내용

- 감시단속 대상업소 선정 집중관리 및 정비 강화
 - 문제지역 : 4개지역 -

{	신길동261번지(47개소),
{	대림쌈지공원(38개소)
{	신길동 100번지(21개소)
{	신길동 영등포공원앞 (26개소)
 - 취약지역 : 영등포 삼각지 일대, 여의도

○ 문제업소

- 연2회 행정처분업소
- 퇴·변태 우려업소 : 131 개소
- 무허가 불법업소 : 42 개소

○ 사후관리 강화로 불법영업행위 체제 구축

○ 영업정지 이상 행정처분업소 민·관 합동 감시 단속

- 문제업소 관련기관 통보 확행
- 명예식품감시원 활동 강화

○ 부정불량식품과 퇴·변태 영업 신고전화 운영

- 전국 시·군·구 국번 없이 신고전화 운영 - 1399번('98.9.1부터 계속)
- 주간 : 위 생 과
- 야간 : 당직실 - 익일 위생과 인계
- 신고보상금 지급 - 최고 10만원까지 보상(구예산:일반보상금)

○ 행정처분 내용의 투명성 확보 - 과징금 대상 정확 명시

○ 반사회적 불법영업행위 업소 및 업주 강력 제재 - 명단공개

- 퇴·변태업소 폐쇄(허가 취소)
- 무허가업소 폐쇄 봉인

3. 국민건강 위해 식품 근절

기초식품의 안전성 확보와 관리체계의 확립으로 식품 행정의 신뢰구축

현 황

- 식품소비의 다양화 및 안전성 요구의 증가
- 환경적 요인 등에 기인한 식품오염성 증가
- 식품산업의 급속한 국제환경변화 - 수입식품의 급증
- IMF등 생활고로 인한 무허가 식품유통 증가

추진방향

- 감시체계의 민관합동운영 : 명예식품감시원 60명
- 수거점검 강화 : 위해식품 방지
- 위생관리점검 강화
- 특별점검 강화 : 기간 지정운영 (하절기 등)

추진내용

- 민간감시기능 체제 구축
 - 명예식품감시요원 운영 활성화 - 정비 및 합동단속
 - 신고센터 활성화 : 구 2개소, 동 22개소
 - 1399신고전화 운영 : 주간 → 위생과, 야간 → 당직실
- 식품수거 점검 강화
 - 수거 물품 : 630 건
 - 수거검사품목 : 냉면육수, 두부, 콩나물 등 주민 다소비 식품
방부제 과다사용 우려 식품(면류, 어묵) 등

- 하절기 식중독 및 위해식품 특별단속
 - 기간 : '99. 6월 ~ 9월
 - 신고센터 운영 : 위생과, 보건행정과
 - 중점 점검대상 : 관내 집단급식소(2), 대중이용음식점 하절기 다소비 식품 등
 - 식품제조·가공 판매업소 위생점검 강화 : 상설기동반 편성 감시 체제 구축(1개반 2명)

4. 공중위생접객업소 지도점검

공중위생업소 등의 수준높은 위생관리로 구민보건 및 복리증진

현 황

- 대 상 : 총 2,384개업소
 - 불건전 영업 등 상존 - 불법 퇴폐 자행 등
 - 학교주변 유해업소(숙박) : 5개소

추진방향

- 공중위생법 폐지로 인한 신고제에서 자유업종 전환에 따라 자율정화 원칙
- 구민보건위생을 위한 지도점검 및 수거감사 강화
- 학교주변 유해업소 자진이전 폐쇄 및 업종전환 촉구

추진내용

- 지도점검반 편성 운영 : 정기 및 수시
- 자율정화위원회 구성 : 업종별 자율지도 체계 구축

Ⅲ. 특 수 사 업

1. 청소년 유해업소 정화

불법유해접객업소 근절로 청소년정서 함양 및 건전사회 분위기 조성

현 황

- 청소년유해업소(퇴·변태업소)*

계	유 종	단 란	숙 박
48	14	29	5

추진방향

- 심도있고 체계적인 단속 태세 확립
- 상습업소 및 우려업소 특별관리 - 불법 퇴·변태 등
- 시민공감대 형성을 위한 계도 홍보 강화
- 위생단체별 자율정화 분위기 확산
- 불법 퇴폐위생업소 근절 - 우리구 주요시책사업으로 추진

추진 내용

- 상설지도 단속반 편성
 - 단속반 : 2개반 23 명(구, 교육청, 경찰)
 - 운 영 : 월 2회이상
- 주1회 이상 실시 - 구자체 단속 병행
- 상습업소 및 우려업소 책임담당 공무원제 실시
- 시민공감대 형성 체계화
 - 우려업소 전화지도제 운영(주1회) : 위생과 담당주사(3명)
 - 신고센터 운영 : 부정불량식품과 퇴·변태영업 신고운영과 병행
 - 적발된 업소 공개 : 언론 등

2. 위생영업허가 리콜제 운영

위생영업허가 등 처리후 민원인에게 전화통화로 민원불편사항 등을 해소하므로서 고객만족과 친절향상을 통한 위생행정의 신뢰회복 구현

현 황

- 인·허가 업무는 법규에 의한 1회성 유기한 민원임
 - 관·민 유대 부족 및 불친절 유발
- 담당자만의 현장 확인으로 민원사항 파악 곤란
- 담당제 폐지에 대한 인식 부족
- 위생행정의 불신 만연
 - 재량의 소지가 많아 부조리 유발 요인
 - 행정의 신뢰성 저조

추진 방향

- 인허가 및 행정처분 후 3일~7일 이내 민원인(업주)에게 전화통화(리콜)
- 민원사항 청취후 해소 - 위생행정 신뢰회복
- 직원별 민원친절도 및 성실도 점검 - 직원별 성과 평가(인센티브제)
- 전화리콜책임
 - 1차 : 관할담당주사
 - 식품위생1담당(주사) : 식품위생1 관할
 - 식품위생2담당(주사) : 식품위생2 관할
 - 공중위생담당(주사) : 공중위생 관할
 - 2차 : 위생과장 - 1차 리콜화된 주요민원

추진 내용

- 담당직원의 업무처리의 친절상태
- 전화 및 내방시 민원 상담(응대) 상태
- 인허가 처리 등에 대한 불편여부
- 민원인의 인허가에 따른 구비서류 및 제조건 숙지 상태
- 공무원 태도의 변화상태
- 건의사항

시행일 : '99. 1.