

제197회 구의회 임시회

2016.10.19. ~ 10.26.

청림 영등포

2016년 주요업무 보고



홍보전산과

I. 일반 현황

1 조직



2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	27	-	1	4	8	6	4	-	-	-	-	-	1	1	2
현 원	28	-	1	6	9	5	3	-	-	-	-	-	1	1	2
과부족	1	-	0	2	1	-1	-1	-	-	-	-	-	0	0	0

3

주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	소속
시설물	· 정보문화센터(2개소)	· 영등포제1정보문화센터 · 영등포제2정보문화센터	전산운영팀
	· 정보통신통합관제실(1개소)	· 전산시스템 서버 41대 · 스토리지 및 백업시스템 10대 · 자가정보통신망 84대 · 구내정보통신망 245대 · 인터넷전화시스템 1,568대 · 정보통신보안시스템 17식 · 인터넷 40M 1회선 · 초고속정보통신망 27회선 · 광대역자가정보통신망 149.5km · LAN통신망 1,800회선	전산운영팀 정보통신팀
차량	· 모닝(2009년식)	· 사용전검사 및 보안장비 관리	정보통신팀
	· K3(2015년식,임대)	· 구 주요행사 사진촬영	인터넷미디어팀

4

예산현황

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행율(%)
계	4,180,020	3,142,034	75.2
홍보기능 강화를 통한 구 이미지 제고	999,383	742,196	74.3
다양한 매체를 활용한 뉴미디어 구정홍보	265,860	184,012	69.2
구민과 직원만족도 향상을 위한 정보화 추진	1,051,080	925,055	88.0
신속하고 안정적인 행정서비스 지원을 위한 정보통신망 운영	1,716,464	1,177,059	68.6
기본경비(홍보전산과)	147,190	113,670	77.2
보전지출	43	42	97.7

Ⅱ . 주요업무 추진 실적

연 번	사 업 명	쪽
①	언론홍보 및 소식지 발행	4
②	소셜미디어방송 ‘소통TV 운영’	5
③	IPTV 및 SNS(소셜네트워크서비스) 운영	6
④	정보시스템 유지보수 추진	7
⑤	상용소프트웨어 구매	8
⑥	정보화 교육 운영	9
⑦	구내 정보통신 백본장비 등 통신시스템 구매 설치	10
⑧	정보통신보안 및 개인정보보호	11
⑨	다기능사무기기 보급	12

우리구 주요 역점사업을 비롯한 다양한 구정현안과 소식을 언론보도와 소식지 발행 등을 통해 널리 알려 구민의 알권리를 충족하고 대외적인 구 이미지를 제고하기 위함.

□ 사업개요

- 신문 및 방송 등 언론 매체를 통한 구정 홍보
- 구 소식지 제작(영등포 행복소식, 꿈나무 영등포, 영등포 마루)

□ 주요 추진실적

- 보도자료 작성 및 배포 : 401건, 2건이상/일
- 언론보도 실적 : 7,536건
 - 중앙방송·케이블 49건, 지역방송 693건, 중앙일간지·통신사 1,363건
 - 광역(지역)신문·인터넷 5,378건
 - 기타 : 인터뷰(32건), 기고문(7건), 기획·동행취재(14건)
- 소식지 발행
 - 영등포 행복소식 : 990,000부(1월~9월)
 - 꿈나무 영등포 어린이 소식지 : 57,000부(3월, 6월, 9월)
 - 영등포 마루 시니어 소식지 : 12,000부(1월, 4월, 7월)

□ 향후계획

- 보도자료 작성 및 배포
- 영등포 행복소식 발간 : 10월 ~ 12월(110,000부/월)
- 꿈나무 영등포 발간 : 12월(19,000부/월)
- 영등포 마루 발간 : 10월(4,000부/월)

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
999,383 (구비)	742,196 (구비)	74.3

구정에 대한 뉴스, 각종행사 및 공연 등의 생생한 현장 모습을 영상화하여
 구민들이 볼 수 있도록 제공

□ **사업개요**

- 기 간 : 연중
- 내 용 : 구정정책 및 행사, 각종 문화행사, 생활정보 등을 홍보영상
 으로 제작하여 소통TV(<http://tv.ydp.go.kr>)에 방영
- 방 법 : 민간전문업체 위탁 운영

□ **주요 추진실적**

- 제12회 영등포 여의도 봄꽃축제 실시간 인터넷 생방송
- 기획영상 (33건)
 - 구민의날 기념영상 등
 - 시설 소개영상 : 여의도 복지관, 유스스퀘어,
- 구정뉴스 제작 : 330건
 - 데일리 뉴스 : 252건 (도시재생활성화주민설명회, 을지연습 등)
 - 주간 단신 : 83건 (여성운전자 자동차 정비교실, 주민세 납부의 달 등)
 - 의회 뉴스 : 10건 (단오축제, 의원체육대회 등)
- 영상스케치 : 늘푸름학교, 여의도복지관, 곤충체험학습장 등
- 기타 영상 : 80건
 - 정례간부회의 생중계, 각종 인터뷰 등

□ **향후계획**

- 구민들의 생활에 필요한 정보를 제공하는 콘텐츠 개발
- 구정에 대한 다양한 뉴스를 제작하여 신속하게 전달

□ **소요예산**

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
189,000 (구비)	141,750 (구비)	75

3 IPTV 및 SNS(소셜네트워크서비스) 운영 인터넷미디어팀

구청 및 다양한 행사, 교육, 생활정보 등을 IPTV나 SNS(소셜네트워크 서비스)를 통해 홍보함으로써 구민의 알권리 충족과 정보이용 활성화에 기여

□ 사업개요

- IPTV 운영(자체 운영)
 - 기 간 : 연중(월~금, 08:30 ~ 18:30)
 - 장 소 : 25개소(구청 5, 동주민센터 18, 보건소 2)
 - 내 용 : 시책사업, 구정사업, 생활정보, 공익광고, 재해정보 등
- SNS(소셜네트워크서비스) 운영(자체 운영)
 - 기 간 : 연중
 - 매 체 : 총 4종(페이스북, 트위터, 블로그, 핀터레스트)
 - 내 용 : 시책 및 구정사업, 구정 행사, 생활정보 제공 등

□ 주요 추진실적

- IPTV 편성 건수 : 1,734건

(2016. 9. 30.기준)

구 분	계	기획영상	공익영상	정보게시판
건 수	1,734	892	193	649

- SNS 회원수 및 홍보건수

(2016. 9.30기준)

구 분	페이스북	트위터	핀터레스트	블로그
회원수	5,510	5,800	228	522
홍보건수	320	306	36	24

□ 향후계획

- 구정, 행사, 교육, 생활정보 등 구민들이 알아야할 사항등을 신속하게 전달
- 구민들과 쉽게 소통할 수 있는 다양한 콘텐츠 개발

□ 소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
7,440 (구비)	5,580 (구비)	75

시군구 공통기반, 전자결재, 홈페이지 등 행정정보시스템을 운영함에 있어 원활한 행정업무지원, 장애 예방활동, 신속한 복구시스템 가동 등 최적의 정보시스템 운영으로 업무 연속성을 유지하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 1월 ~ 12월
- 사업내용
 - 원활한 행정업무 및 대민서비스를 위하여 한국지역정보개발원 및 개발사 등과 체계적인 유지보수 체계를 확립하여 장애 사전예방 및 신속한 처리로 정보서비스 품질 제고

□ 주요 추진실적

- 정보시스템 유지보수 계약체결

구 분	계	공통기반시스템	자체 운영시스템	소프트웨어
대 상	91종	47종	38종	6종
추진방법	-	위탁계약	공개경쟁	수의계약
사업기간	-	'16. 1~12월	'16. 1~12월	'16. 1~12월
계약금액(천원)	314,200	101,381	147,869	64,950

- 외부 용역인력에 대한 보안교육 실시 : 4월 - 16명
- 시군구 공통기반시스템 재해대비 모의훈련 실시 : 7월 14일(목)

□ 향후계획

- 정보시스템 주기적 정기점검 실시로 장애발생 사전예방
- 정보시스템실 환경개선 실시 : 11월

□ 기대효과

- 정보시스템 원활한 운영지원으로 행정 효율성 및 대민 만족도 제고

□ 소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
360,744 (구비)	314,200 (구비)	87.1

행정업무에 필요한 소프트웨어 라이선스(사용권)를 확보하여 업무효율을 높이고, 불법 소프트웨어를 사용하지 않음으로써 저작권과 관련된 법적분쟁을 사전에 방지하고자 함

□ 사업개요

- 주요 단속대상 위주로 행정업무 정품 소프트웨어 라이선스 확보
- 구매수량 : 총 1,852개
 - 한글NEO 300개, PC복구용(고스트) 200개, 알집 800개, 알툴즈 500개, MS-office2013 50개, 윈도우즈 서버 라이선스 2개, 원격접속(HelpCom) 1개

□ 주요 추진실적

- 상용소프트웨어 구매 계획 수립 : 2월
- 한글, MS-office, 알집, 알툴즈, PC복구용 구매 : 3월
- 상반기 소프트웨어 사용실태 점검 : 4월
- 원격접속관리 소프트웨어 구매 : 6월

□ 향후계획

- 하반기 소프트웨어 사용실태 점검 : 10월

□ 기대효과

- 정품 소프트웨어 라이선스 확보를 통한 업무 효율성 향상
- 저작권과 관련된 법적분쟁 사전 대비

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
114,705 (구비)	95,861 (구비)	83.5

수요자의 요구와 시대 변화에 부응하는 맞춤형 정보화 교육을 실시하여
 구민과 직원의 정보이용 능력을 향상시켜 정보화 경쟁력을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 기 간 : 1월 ~ 12월
- 장 소 : 제1정보문화센터(당산1동), 제2정보문화센터(대림1동)
- 대 상 : 영등포구민, 전 직원
- 내 용 : 컴퓨터 기초 및 스마트폰 활용 등 정보화 교육 실시,
 구민 및 직원 경진대회 실시

□ 주요 추진실적

- 정보화 교육
 - 구민교육 : 125회 3,549명(정규: 96회 3,139명, 특강: 29회 410명)
 - 직원교육 : 8회 87명
- 구민 정보화능력 경진대회 : 3.30(수)
 - 응시인원 : 31명(응시율: 57%, 접수인원: 54명)
- 국민행복IT경진대회 수상 : 은상(결혼이민자부문) - 6.21(화)
- 정보문화센터 환경개선 실시
 - 교육장 컴퓨터(52대), 제1정보문화센터 냉난방기(1대) 교체

□ 향후계획

- 정보화 교육 실시
 - 기 간 : 10월 ~ 12월
 - 장 소 : 제1정보문화센터(당산1동), 제2정보문화센터(대림2동)
 - 대 상 : 구민(54회 1,050명), 직원(6회 90명)

□ 소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
206,410 (구비)	179,615 (구비)	87%

7 구내 정보통신 백본장비¹⁾ 등 통신시스템 구매 설치 정보통신팀

내용연수가 경과와 단종된 노후 백본장비와 무정전전원장치의 설치교체 및 찾동 사업에 소요되는 인터넷전화기를 구매하여 정보통신망의 안정성을 확보하고 대민서비스에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 3월 ~ 7월
- 정보통신 백본장비 교체(내구연한 6년, 2007. 12월 도입)
 - 노후된 통신장비를 고성능의 최신 장비로 교체
 - 도입수량 : 백본장비 1식
- 인터넷전화기 구매
 - 찾아가는 동주민센터 사업관련 직원충원으로 신규장비 구매
 - 수량 : 124대
- 무정전전원장치 교체(내구연한 10년, 2005. 8월 도입)
 - 한전측 정전 등 비상사태에 대비하기 위해 무정전전원장치 교체
 - 도입수량 : 1식(50KVA)

□ 주요 추진실적

- 무정전전원장치 교체 설치 : 4. 23.
- 인터넷전화기 구매 설치 : 6. 27. ~ 7. 1.
- 정보통신 백본장비 교체
 - 계획 수립 : 3. 9.
 - 계약체결 : 5. 18.
 - 납품 및 설치 : 7. 9.
 - 검수 및 완료 : 7. 15.

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
209,590 (구비)	178,899 (구비)	85.4

1) 백본장비(BacKbone System) : 정보통신망의 중심으로 모든 데이터가 지나가는 최종 단계의 메인 통신 장비로써 각종 서버와 부서 및 외부기관, 인터넷 등과 연결되어 대규모의 데이터를 전송해 주는 기본 인프라

해킹 및 각종 바이러스로부터 우리구 주요 정보화 자원을 보호하고, 최근 강화된 개인정보보호법 준수방안을 마련하여 정보보안 및 개인정보보호에 만전을 기하고자 함.

□ 사업개요

- 바이러스 방역 S/W는 사용기간이 1년으로 매년 사용자수에 맞추어 구매
- 행정 정보통신망 노후된 네트워크제어시스템 교체(내용연수 6년)
- 내부자료 유출방지를 위한 보안USB 서버 교체(내용연수 6년)

□ 주요 추진실적

- 네트워크제어시스템 교체 : 2016. 4월 완료
 - 도입수량 : 서버1식 및 S/W라이선스
 - 구매방법 : 조달구매(제3자 단가계약)
- 보안 USB 서버 교체 : 2016. 4월 완료
 - 도입수량 : 서버1식
 - 구매방법 : 수의계약

□ 향후계획

- 바이러스 방역 S/W 라이선스 구매
 - 구매방법 : 조달구매(제3자 단가계약)
 - 구매시기 : 12월중

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
173,837 (구비)	126,168 (구비)	72.6

행정 정보화부문의 기초 인프라인 다기능사무기기를 효율적으로 배치·보급하여 보다 향상된 서비스 지원과 원활한 전자구정 환경을 제공하고자 함.

추진방향

- 기술지원 종료된 윈도우XP PC 교체로 보안 강화
- 고장 및 노후된 다기능사무기기 교체로 업무 효율성 향상

주요 사업개요

- 사업기간 : 1월 ~12월
- 사업대상 : 구청 및 동주민센터 직원 컴퓨터, 프린터 및 노트북
- 사업내용 : 다기능사무기기(컴퓨터, 프린터 및 노트북) 구매 및 보급

보급현황

구분	보급대수		보급방법
계	471		
컴퓨터 본체	325	100	1차 정기보급(3월)
		125	2차 정기보급(5월)
		100	3차 정기보급(7월)
모니터	95		수시보급(3월, 7월)
노트북	51	15	1차 정기보급(3월)
		36	3차 정기보급(7월)

향후계획

- 보급방법 : 정기 및 수시보급
- 추진내용
 - 내구연한 경과 컴퓨터(본체) 교체 : 80대
 - 흑백 프린터 : 20대

소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
415,200 (구비)	328,933 (구비)	79.2

Ⅲ . 중점사업 실적

1 웹사이트 성능개선 추진

전산운영팀

노후서버 교체 및 웹 솔루션 도입으로 시스템의 안정성을 확보하고 사용자 편의성 제고 및 개인정보 보호를 강화하여 신뢰받는 홈페이지 서비스 제공

□ 사업개요

○ 홈페이지 가상화시스템 구축

- 사업목표 : 자원 활용도 제고 및 이중화 서비스로 안정적 웹 서비스 제공
- 구축내역 : 서버 3식, 가상화 솔루션 1식
- 소요예산 : 150,000천원

○ 웹 솔루션 도입

- 사업목표 : 사용자 편의성 제고 및 개인정보 보호 강화
- 구축내역 : 문서변환 솔루션 1식, 개인정보필터링 솔루션 1식
- 소요예산 : 21,000천원

□ 주요 추진실적

○ 홈페이지 가상화시스템 구축

- 사업 발주 및 사업자 선정 : 8월
- 서버 설치 및 시스템 환경구축 : 9월

○ 홈페이지 문서변환솔루션 구축완료 : 8월

□ 향후계획

○ 홈페이지 개인정보필터링 솔루션 구축 및 서비스 실시 : 10월

○ 가상화시스템 업무프로그램 이관작업 및 서비스 실시 : 11월

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
172,860 (구비)	166,997 (구비)	96