

제201회 구의회 제1차 정례회

2017. 6. 15. ~ 6. 27.

청림 명동포구

2017년 주요업무 보고



감사담당관

보고 순서

I . 일반 현황	...	1
II . 주요업무 추진실적	...	3
III . 중점사업 추진실적	...	11

I. 일반 현황

1 조직

감사담당관 - (7)개팀

감사팀	조사팀	민원관리팀	계약심사팀	순찰팀	인권팀	현장행정지원팀
<ul style="list-style-type: none"> - 자체감사실시 - 청렴도향상추진 - 공직기강확립 - 자율적내부통제 	<ul style="list-style-type: none"> - 자체조사 - 외부통보조사 - 동향보고 - 공직자재산등록 	<ul style="list-style-type: none"> - 고충민원처리 - 직소민원실운영 - 공익신고자지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 공사계약심사 - 용역계약심사 - 물품계약심사 	<ul style="list-style-type: none"> - 환경순찰실시 - 응답소현장민원 - 생활순찰 	<ul style="list-style-type: none"> - 분야별 인권정책 추진 - 인권침해상담 - 인권교육실시 	<ul style="list-style-type: none"> - 현장민원사항 확인 및 조사 - 안전·복지관련 민원처리

2 인력

구분	계	일반직						관리운영직				임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	5급	6급	7급	8급
정원	27			7	8	7	3		1			1			
현원	28			9	17		1					1			
과부족	1			2	9	△7	△2		△1						

3

예산 현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행율(%)
계	289,715	128,947	44
청렴하고 투명한 감사행정	83,327	33,523	40
비위예방 강화 및 공직 투명성 확보	7,880	2,500	31
생활속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리	11,500	4,870	42
계약심사제 운영	5,350	3,311	61
안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰강화	11,670	7,845	67
사람중심 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	17,100	7,409	43
소통과 공유를 위한 현장행정	2,500	1,465	58
기본경비	150,388	68,024	45

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	내실있는 감사행정 추진	4
②	공직기강 확립 및 공직윤리 의식 함양	5
③	공직자 재산등록 관리	6
④	생활속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리	7
⑤	계약심사제 운영	8
⑥	안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰강화	9
⑦	사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	10

구정 업무 추진사항 전반에 대한 업무의 적정성 확립과 비리사전예방 및 불합리한 제도의 개선을 통해 행정의 투명성과 효율성을 제고하여 조직의 경쟁력을 높이고 청렴한 조직문화 조성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 대 상: 전부서(구청, 보건소), 동 주민센터 및 유관기관 등
- 내 용
 - 종합감사, 특정감사, 재무감사 등 자체감사활동 추진
 - 동 주민센터 자체감사활동 강화
 - 일상감사의 내실화

□ 주요 추진실적

- 자체감사활동: 4회
 - 종합감사(1회): 치수과
 - 특정감사(3회): 민간위탁, 일상감사, 감사결과 이행실태
- 동 주민센터 자체감사 활동: 1회
- 일상감사 업무 추진: 247건

□ 향후계획

- 자체감사활동: 총 6회
[종합감사(건축과, 건설관리과, 문화재단), 특정감사(세외수입), 재무감사(계약, 출장여비)]
- 동 주민센터 자체감사활동: 2회
- 일상감사의 내실화 지속 추진

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
6,353(구비 100%)	2,500	39%

복무점검 및 감찰활동 강화로 공직기강을 확립하여 청렴 분위기를 조성하고 각종 사건·사고 및 주민불편사항을 예방하고자 함

□ 사업개요

- 대 상: 전 부서(구청, 보건소), 동 주민센터 등
- 내 용: 복무점검 및 감찰활동 실시, 공직기강 확립 교육 실시 등

□ 주요 추진실적

- 공직기강 복무점검 및 특별점검: 3회
 - : 구단위 공직기강 확립계획 수립 및 전부서 동별 자체 추진계획 수립
 - 설명절 대비 공직기강 확립 및 복무점검 <1.23. ~ 1.25.>
 - 비상시국 관련 탄핵 공직기강 특별점검 <3.22. ~ 3.28.>
 - 비상시국 관련 제19대 대통령 선거 공직기강 특별점검 <4.24. ~ 5.2.>
- 공무원 행동강령 이행 및 공직기강 확립 교육
 - 전 직원 사이버 청렴교육 수강 안내: 1회
 - 공무원 행동강령 등 자율학습(SCLS): 월 12개 교육자료 학습

□ 향후계획

- 복무점검 및 감찰활동 지속 추진, 공직기강 확립 교육 강화

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
8,100(구비 100%)	1,500	18

공직자의 재산등록과 등록재산의 공개 및 재산형성 과정의 소명을 통해 공직을 이용한 재산 취득을 규명함으로써 공직자의 부정한 재산증식을 방지하고 공무집행의 공정성을 확보하고자 함

□ 사업개요

- 신고기간: 정기변동자(2월말), 수시변동자(변동후 2개월이내)
- 신고내용: 본인 및 배우자, 직계 존·비속의 부동산 및 동산 등의 재산
- 신고대상: 총332명(정기변동230, 신규 및 재등록34, 의무면제63, 퇴직5명)
- 등록대상 부서: 12개부서 5~7급(상당) 공무원
 - 감사담당관, 재무과, 징수과, 부과과, 환경과, 주택과, 도시계획과, 건축과, 도로과, 치수과, 위생과, 의회사무국(의정팀)

□ 주요 추진실적

- 금융거래 및 부동산 정보제공 동의서 제출 및 심사: 332명
- 재산등록 고지거부 신청 접수 및 심사: 23명
- 재산등록 대상자 신고방법 안내 교육 실시: 332명
(신규자 등 집합교육: 55명, 서면 안내: 277명)
- 재산등록 사항 검토 및 심사보고서 작성

□ 향후계획

- 재산등록사항 공직자윤리위원회 상정·심의
- 인사발령에 따른 신규, 의무면제, 재등록, 퇴직자 등 수시변동신고 추진
- 퇴직자 및 퇴직예정공무원 대상 취업제한 제도 등 안내

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
5,880(구비 100%)	1,500	25

현장중심의 적극적인 행정으로 생활속 주민불편 및 갈등을 해소하여 구정에 대한 구민의 신뢰도와 만족도를 향상시키고, 공익신고자 보호·지원 강화로 구민의 생활안정 및 투명한 사회 풍토를 확립하고자 함

□ 사업개요

- 주민불편 및 갈등해결, 고충민원 관리
 - 대 상: 고충민원(인터넷, 서면, 전화, 방문)
- 공익신고자 보호 및 지원
 - 보호대상: 건강, 안전, 환경 분야 등 279개 법률 공익침해행위 신고자

□ 주요 추진실적

- 주민불편 및 갈등해결, 고충민원 관리
 - 고충민원 처리: 746건(인터넷, 서면, 전화, 방문)
 - 직소민원실 전화·방문민원 상담: 390건
 - 민원 재발생 방지를 위한 주요 민원 현장 점검 실시: 147건
- 공익신고자 보호 및 지원
 - 공익신고센터 운영: 공익신고 및 신고자 보호·지원제도 안내
 - 홍보: 포스트잇 4,200매 제작 및 배부, IPTV 홍보, 구 소식지 등 게재

□ 향후계획

- 반복 및 고질민원에 대한 현장 방문 처리
- 공익신고 및 신고자 보호·지원제도 홍보

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
11,500(구비 100%)	4,870	42

각종 공사·용역·물품 제조·구매 분야에 대한 산출 원가의 적정성을 심사하여 예산 낭비 요인을 제거함으로써 재정 운영의 건전성을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 대상기관: 구 본청, 보건소, 구의회, 동주민센터, 시설관리공단, 문화재단
- 대상사업: 공사 1천만원, 용역 5백만원, 물품 3백만원 이상 사업
- 주요 심사내용: 원가계산, 표준품셈 적용, 산출단가의 적정성

□ 주요 추진실적

- 심사실적(2017. 5월말 기준) (단위: 백만원)

구 분	건 수	심사금액	심사결과액	절감액	조정율(%)
계	429	42,230	41,523	▲ 707	1.7
공 사	150	17,626	17,518	▲ 108	0.6
용 역	169	23,206	22,663	▲ 543	2.3
물 품	110	1,398	1,342	▲ 56	4.1

- 계약심사 만족도 설문조사 실시
 - 조사기간: 3. 13. ~ 3. 24. (10일간)
 - 조사대상: '16년 계약심사를 요청한 발주부서 담당직원 총 185명
 - 조사항목: 계약심사제도, 업무처리 만족도, 응답자 관련 등 12개 문항
 - 조사결과: 만족(81%)의견이 가장 많고, 보통(16%), 불만족(3%) 순
- 2017 상반기 원가계산 실무교육 실시
 - 일 시: 5. 22. (금) 14:00 ~ 16:00 (2시간)
 - 대 상: 공사, 용역, 물품 발주 담당자, 신규직원 등 총 78명 참석

□ 향후계획

- 계약원가 심사 사례집 발간: 6월 중
- 계약원가 심사 하반기 직무교육 실시: 9월 중

□ 소요예산

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
5,350 (구비100%)	3,311	61

현장중심의 순찰활동을 전개하여 주민불편 사항 및 안전위해 요인을 사전에 적출·처리함으로써 구민의 안전하고 쾌적한 주거환경 조성에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 구민과 소통하는 생활순찰
- 『응답소 현장민원』 운영 내실화
- 사후 대처가 아닌 예방행정과 구민 맞춤형 서비스 체계 구축

□ 주요 추진실적

- 환경 순찰대 운영
 - 사업내용: 관내를 2개 권역으로 구분하여 순찰
 - 적출사항: 교통, 도로, 가로, 청소, 녹지, 치수 등 주민불편분야
 - 추진실적: 374건(일반순찰 150, 기획순찰 224)
- 간부진 주·야간 순찰 운영
 - 사업내용: 구 간부진 및 자율방범대원 등 주·야간 합동 도보 순찰
 - 순찰횟수: 76회(공원, 공사, 재개발지역, 주택가, 공사장 등 취약지역)
 - 지적사항: 150건(주간순찰: 113건, 야간순찰: 37건)
- 『응답소 현장민원』 운영
 - 신고분야: 도로, 교통, 청소, 녹지, 치수 등 12개 분야
 - 서울시 「응답소 현장민원」 접수, 처리: 21,273건
- 안전사고 예방 및 구민에게 찾아가는 현장행정 실시
 - 안전관련 민원, 각종 공사현장, 공공시설 등 방문 현장행정: 236회
 - 복지관련 민원, 사각지대 주민, 사회복지기관 방문: 14회

□ 향후계획

- 주민불편사항에 대한 사전·사후 관리 철저히 쾌적한 환경 조성
- 『응답소 현장민원』 운영 철저히 주민불편 해소 및 서울시 평가 대비

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
14,170(구비 100%)	9,310	65

구민의 인권보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고, 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포구를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 인권의 제도화를 위한 인권규범 마련
- 지역자원과의 연계 강화를 통한 인권거버넌스 확대
- 지속적이고 풍부한 인권정책 및 프로그램 시행

□ 주요 추진실적

- 2017년도 인권보장 및 증진 세부시행계획 수립(인권위원회 심의, 자문 및 확정): 2.9.(목)
- 직원 인권아카데미 1회차 운영: 5.11.(목) 구청 직원, 문화재단 및 시설관리공단 소속 직원 58명
- 제2기 주민인권학교 운영: 5.11.~5.18.(기간중총4회), 수강생 74명 중 55명 수료(3강이상수강)
- 구청 내 비정규직·무기계약직 근로자 인권실태 조사(상반기): 5.15.~5.26.
- 자치법규 제·개정안 인권영향평가 실시(신규): 21건

□ 향후계획

- 청소년 인권증진 및 인권거버넌스 확대를 위한 인권정책 토론회 개최: 6.28.(수)
 - 관내 청소년 인권 증진을 위한 우리 구 인권정책의 방향 및 과제 제시, 민관협력 방안 모색 등
- 2017년도 인권보장 및 증진 세부시행계획 심사분석
 - 계획에 따른 사업 추진결과 모니터링(7, 12월), 인권위원회 심의(12월)
- 직원 인권교육
 - 인권아카데미 2~6회차 운영(6~10월, 월 1회)
 - 전 직원 집합교육(10월 중) 및 사이버 인권교육
- 주민 인권교육
 - 제3기 주민인권학교 운영(9월 중), 구민 70여명 모집, 관련분야 명사강의 및 토론
 - 복지시설 종사자 인권교육(신규): 연 1회(11월 중)
 - 국가나 구의 출연과 재정보조를 받는 관내 복지시설 종사자 대상 강의 및 현장 속 인권문제 토론
- 구청 내 비정규직·무기계약직 근로자 인권실태 조사(하반기): 10월 중
- 자치법규 제·개정안 인권영향평가: 권리침해, 주민참여, 구제수단, 기대효과 등 평가

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
17,100(구비 100%)	7,409	43

Ⅲ . 중점사업 추진실적

1 | 구정 청렴도 향상

감사팀

구민과 소통하고 직원간의 공유와 참여를 바탕으로 한 다양한 청렴시책 추진과 반부패 청렴 인프라 구축을 통하여 청렴한 공직 문화를 조성하고 구정 신뢰도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 반부패 청렴 조직체계 구축을 통한 구민이 신뢰하는 청렴 영등포 구현
- 전 직원의 청렴 시책 추진 참여 확대를 위한 분위기 조성
- 직원들의 부담을 최소화하며 실효성 있고 지속 가능한 청렴시책 추진

□ 주요 추진실적

- 청렴문화 확산을 위한 교육 실시 등 직원 청렴 감수성 강화
 - 구청장과 전 직원이 생활속 청렴이야기를 전하는 청렴방송 운영: 124회
 - 공무원 행동강령 자율학습 시스템 운영을 통한 청렴 상시 학습: 60개 콘텐츠
- 부패 개선을 위한 효과적인 청렴 인프라 구축
 - 부패영향평가 운영: 25건 심사 / 개선반영 4건
- 구민과 함께 하고 구민이 공감하는 청렴 시책 발굴·추진
 - 1부서 1청렴 과제 추진을 통한 우수사례 발굴 및 전파: 37개 과제 발굴 (전부서 및 구의회, 시설관리공단, 문화재단)
 - 구민감사관 및 민간 전문가의 감사자문 참여 적극 유도: 56회 (전문감사관 32회, 일반감사관 24회)
 - 인허가 등의 민원인을 대상으로 청렴의지를 담은 공한문 발송: 3,592건 (인허가, 보조금 지원 등 4개분야 24개부서)
 - 청렴 컬러링 운영 및 애니메이션 홍보: 상시

- 청백-e시스템 등 자율적 내부통제 시스템 운영
 - 청백-e 예방행정프로그램: 3,974건 처리
 - 자기진단 및 자기관리: 5회

□ 향후계획

- 5급이상 간부진 청렴도 평가 추진: 6월
- 청렴향기시스템 체계 보완한 청렴모니터링콜 실시: 6월
- 전직원 청렴의식 제고를 위한 청렴교육: 8월
- 청탁등록시스템 운영: 11월

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
48,894(구비)	22,676	46