

2003 主要業務報告

2003. 6.

交通指導課

報 告 順 序

I . 일 반 현 황

II . 2003년도 주요업무 추진실적

III . 2003년도 주요업무 추진계획

IV . 기타 주요실적(특수사업등)

일 반 현 황

1. 조직 및 분장업무

단위업무별	업 무 분 장 내 역
주차관리담당	0 불법주·정차 단속 0 공영주차장(노상, 노외) 관리운영 0 내집주차장 갖기사업
교통과징담당	0 주·정차 위반과태료 부과·징수 0 운수과징금 및 과태료 부과·징수
운수지도담당	0 버스전용차로 위반차량 단속 0 법규위반 차량 단속, 방치차량 관리 0 자동차관리사업체 지도·점검
주차구획 상설단속팀	0 주차구획선내 부정주차차량 단속 0 각동 주차관리원 지도감독

2. 인력현황

직급별 구분	계	일 반 직						기능직	지도원
		소계	5급	6급	7급	8급	9급		
정원	54	21	1	5	5	9	1	33	
현원	75	29	1	4	16	6	2	34	12
증감	21	8	0	△1	11	△3	1	1	12

※ 공익근무요원 : 87 명

3. 주차단속관련장비 현황

(단위 : 대)

계	차 량				자 동 봉합기	디지털 카메라	주정차망 서 버	PDA 폰	고 속 레이저 프린터 (과태료 부과)
	비스토	아반데	승합	건인차					
11	8	1	1	1	1	68	1	20	1

4. 주차장 현황

(단위 : 대)

계	노상주차장	노외주차장	민영노외주차장
163	34	18	111

5. 버스전용차로 현황 - 7개 노선 11.14km

노선명	구간	거리(km)	운영구분
경인로	도림교~영등포역	1.23	전일제
양평로	영등포전화국~당산역	1.95	전일제
시흥대로	성심병원~구로교	0.87	전일제
노량진로	신길삼거리~대방역	0.92	전일제(운영안함)
대방로	대방역~신길우체국	1.27	전일제
영등포로	오목교~시장로타리	3.48	시간제
용호로	여의도북단~원효대교	1.42	시간제(운영안함)

6. 자동차관리업체 현황 - 322개소

(단위 : 업체수)

계	종합정비업	소형정비업	부분정비업	매매업	원동기정비업
322	21	11	237	52	1

7. 운수사업체 현황 - 221개소

(단위 : 업체수)

계	택시	버스 (마을,전세)	화물운송	주선업	자동차대여업
221	11	17	43	141	9

8. 교통지도단속 CCTV 시스템 현황

- 설 치 일 자 : 2002. 1. 14
- 설 치 목 적 : 택시장기정차 및 합승단속,
대중교통 정류장 승·하차 및 질서 문란 행위단속
- 상황실 설치 : 택시 장기정차 및 합승단속
- CCTV 설치 : 3개소(영등포우체국 앞, 금강약국 앞, 맥도날드 앞)

9. 교통민원심의위원회 현황 - 9명

위 원 장	부 위 원 장	위 원
건설교통국장	교통지도과장	민간인(7명)

10. 거주자 주차구획 면수 및 주차관리원 현황

(단위 : 명)

주차구획 설치면수	시행동수	주차구획 관리요원		
		계	주차관리요원	전산관리요원
8,621	20개동	101	81	20

* 영등포1동, 도림1동은 2003년 하반기 시행예정

2003 주요업무추진실적

(2003. 1. 1 ~ 6. 30)

1. 불법 주·정차 지도단속

(단위 : 건)

과태료 부과	견인지시	자진이동 및 계도	비 고
91,014	63,710	54,608	상습불법 취약지역 집중단속 및 야간단속 실시

※행정 서포터즈 50명 단속 : 7,436건(단속-4,958건 계도-2,478건)

2. 공영주차장 운영

(단위 : 천원)

구 분	개 소	면 수	세입금액(민간위탁)
계	52	2,261	4,274,979
노 상	34	1,008	2,909,811
노 외	18	1,253	1,365,168

3. 「내집주차장 갖기운동」 사업 추진

(단위 : 천원)

목 표	예산액	신 청			지원금액
		계	완료	진행	
110	146,500	21	15	6	26,730

4. 주차위반과태료 부과·징수

(단위 : 천원)

구 분	목표(A)	조정	징수(B)	진도(%) (A:B)
계	6,914,310	31,885,032	1,605,478	23.2
현년도	2,661,120	2,458,680	593,908	22.3
과년도	4,253,190	29,426,352	1,011,570	23.8

5. 버스전용차로 및 운수·운전자과태료 징수

(단위 : 천원)

구분	목표(A)	조정	징수(B)	진도(%) (A:B)
계	761,780	3,269,205	262,539	34.5
현년도	467,030	322,030	127,110	27.2
과년도	294,750	2,947,175	135,429	45.9

6. 방치차량 정비

(단위 : 건)

년 도	발생건수	자진이동	강제처리	처리중
2003	120	30	32	58

7. 버스전용차로 단속

(단위 : 건)

년 도	발생건수	과태료부과	경찰서이첩	의견진술 수용	진행중
2003	9,822	8,064	59	42	1,657

8. 사업용차량 단속

(단위 : 건)

년 도	계	지정복 미착용	자격증 미게시	합 승	미터기 미사용	정류장 외 정차	정 류 장 질서위반	기타
2003	543	246	47	28	12	26	25	159

9. 자동차관리업체 점검

(단위 : 건, 천원)

년 도	계	등록취소	고 발	과징금부과	영업정지
2003	18(1,350)	8	4	5(1,350)	1

10. 교통민원신고 처리

(단위 : 건, 천원)

년 도	신고건수	운전자 과태료	운 수 과징금	경 고	불 문	처분불가
2003	137 (7,300)	25 (7,300)	-	44	31	37

11. 운수사업체 지도점검

(단위 : 건, 천원)

계	등록취소 의 소 회	행정지도	과태료
11	3	8	-

12. CCTV 상황실 단속실적

(단위 : 건)

계	정류장질서문란	장기정차여객위치
100	32	68

13. 거주자 우선주차구획 운영·관리

견인지시	경고장부착	계 도	수 입
12,920건	83,450건	27,580건	1,509백만원

14. 시영주차장 야간(공휴일) 거주자우선주차장 활용

- 시 행 일 시 : 2003. 4. 1
- 주 차 요 금 : 월 2만원(야간)
- 운 영 시 간 : 19:00 ~ 익일 08:30 (공휴일 : 전일)
 - 주간 : 일반 주차장 활용(한국교통종합개발(서울시위탁업체))
 - 야간(공휴일) : 거주자 우선주차장 활용(동주차관리원 순찰)
- 주차장배정 - 113면

등명	주차장명	배정면수
영2동	영등포 횡단고가 밑	54
신길7동	해군본부 앞	11
대림3동	대림역	48

2003 주요업무 추진계획

불법 주·정차 단속 및 운수·정비업체의 지도·감독 강화로 교통소통의 원활과 도로기능을 회복하여 주민 불편을 해소코자 함

1. 주·정차 질서 확립

□ 불법주·정차 지도단속

- 상습취약지역 및 민원다발지역 집중단속 실시
- 이면도로 주차단속 강화⇒교통소통 원활 및 긴급차량 통행로 확보
- 형평성 있는 단속과 친절응대로 민원 최소화

□ 단속장비의 현대화

- 개인휴대단말기(PDA)의 사용으로 단속의 효율성 제고
 - 보유수량(기구입) : 20대
- 디지털캠코더 구입 : 민원소지를 미연에 방지하고 투명 행정구현

□ 서울청년 실업해소를 위한 고학력자 행정 서포터즈(Supporters) 주차단속 운영

- 근무기간 : 2003. 5. 19 ~ 7. 31 ○ 인원 : 48명
- 근무시간 : 1일 6시간(09:30~15:30), 주 5일 근무
- 임 금 : 30,000원/1일(전액시비)
- 중점단속지역 : 주차위반 상습지역, 버스전용차로구간, 버스정류소주변

2. 내집주차장 갖기 사업 추진

주택가이면도로의 심각한 주차난을 해결하기 위하여 기존의 단독주택중 대문 또는 담장을 개조하여 주차장을 설치하려는 분에게 공사비 일부를 무상으로 지원하는 제도임

□ 사업개요

- 사업기간 : 2003. 1. 1 ~ 12.31
- 총사업비 : 146,500천원(시비 50%, 구비 50%)
- 주요사업내용
 - 내집주차장 설치 보조금액을 공사비 90% 범위내 최고 200만원 까지 지원
 - 설치공사후 전신주·통신주 이설비용을 200만원까지 추가 지원
 - 화단 등 바닥을 정리 후 주차장 설치하는 경우 설치비의 90% 범위내 최고 85만원 한도내 지원

□ 추진현황

- 2003. 3~4월 전수조사 실시 395개소
- 2003. 5.16 구청장 공한문 발송 395개소
- 2003. 7. 1 구청에서 주차장공사 대행
거주자 우선주차구역 배제 등 부담조치

□ 기대효과

- 주택가, 주차난 해소 및 주차장 조성에 따른 예산절감 효과 기대
- 자기소유 자동차에 대한 차고지 확보 필요성 인식 제고

□ 목표 - 110개소

- 내집주차장 설치보조금 105개소 (5가구×21개동)
- 지장전주 이설비 : 5개소

3. 과태료 부과정수

□ 목 표

(단위 : 천원)

구 분	계	주차위반	운수운전자	버스전용차로	운행제한
계	7,676,090	6,914,310	46,780	702,000	13,000
현년도	3,128,150	2,661,120	17,030	450,000	0
과년도	4,547,940	4,253,190	29,750	252,000	13,000

□ 추진계획

- 고지서의 등기송달로 정확성 제고 : 월평균 20,000 여건
- 체납과태료 집중정리
 - 자동차 및 부동산 압류
 - 시효 완성분에 대한 결손처분 정례화(반기별)
- 분기별 징수실적 평가 및 분석
 - 과태료 징수율 향상을 위한 업무분석으로 문제점 개선 및 효율적인 징수체계 확립

4. 버스전용차로 단속

□ 운영노선 - 4개노선

노선명	차로구분(M)			단속지점	근무인원		
	계	점선	실선		계	지도원	공 익
계	3,554	2,707	847	5	28	8	20
경인로	1,230	935	295	2	10	2	8
시흥대로	870	725	145	1	6	2	4
대방로	1,270	1,025	245	1	6	2	4
용호로	184	22	162	1	6	2	4

운영 계획

- 단속인력 : 단속원 28명(지도원 8명, 공익요원 20명)
- 단속시간
 - 전일운영(3개노선) : 07:00 ~ 21:00 (토요일은 15:00까지)
 - 구분운영(용호로)
 - 오전 : 07:00~10:00 (시내방향)
 - 오후 : 17:00~21:00 (외곽)
- 단속 방법
 - 4개 노선 5개 지점 탄력운용
 - 1일 주야 2개조 운영

5. 자동차관리업체 지도·점검

현황

(단위 : 업체수)

계	종합정비업	소형정비업	부분정비업	매매업	원동기정비업
322	21	11	237	52	1

추진계획

- 정기점검 : 상·하반기 각1회(부분정비업은 연1회)
- 수시점검 : 민원 발생시 특별점검

주요점검 사항

- 관계법규 준수 여부
- 무등록업소 불법영업 행위
- 등록 기준 적부 확인

6. 운수사업체 지도점검

현황

(단위 : 개소)

계	택시	버스 (마을,전세)	화물운송	주 선 업	자동차 대여업
221	11	17	43	141	9

추진계획

- 정기점검 : 상·하반기 각1회
- 수시점검 : 민원 발생시 특별점검

주요점검 사항

- 관계 법규 준수 사항
- 등록기준 적부
- 이용자 불편사항 등

7. 방치차량 처리

처리절차

- 방치차량여부 현지조사
- 사전예고장 발부(10일)
- 자진처리 명령(20일 이상) 및 강제처리 공고(7일 이상)
- 범칙금 부과(자진이동 20~30만원, 강제처리 100~150만원)

추진계획

- 취약지점 순찰강화
- 화재 등 사고위험시 선 견인 조치
- 방치 행위자 처벌 확행(범칙금 통고 처분 및 검찰송치)

8. 거주자 우선주차제 정착

□ 부정주차 지도단속 강화

- 거주자 우선주차 이용 홍보
- 부정주차단속 주·야간 근무체제 운영
- 이면도로 부정주차 상습지역 집중 단속
- 계도와 단속을 병행(위반차량 견인)

□ 인터넷 주차쿠폰제 정착

- 주차구획 현황 : 20개동 8,621면
- 주차요금 : 1시간 600원, 일 5,000원, 월 30,000원
- 신청방법 : 영등포구 또는 서울특별시 홈페이지 “방문주차 쿠폰제”에서 신청

□ 개별지정 주차구획의 주차표찰제 운영

- 시행면수 : 주차구획 8,621면중 2,245면(26%)
- 대 상 : 대문, 점포 앞 등 개별지정 주차구획
- 내 용 : 배정받은 주민이 주차표찰로 외부차량 주차허용 시에는 주차권이 없어도 주차할 수 있음

□ 주차위반과태료 상습체납자에 대한 주차구획 배정 제외

- 적용일시 : 상, 하반기 2회(6월, 12월)
- 대 상 : 과태료 3회이상 체납자가 주차구획 배정신청 시에는 납부 확인 후 배정
- 내 용 : 주차구획 배정자의 자동차 번호를 입력하여 과태료 체납자 각 동별 대상자를 작성 주차구획 배정제외 예고 통지서를 발송하여 과태료 징수율 제고

특 수 시 책

1. 거주자우선주차구획 방문(시간)주차안내 표지판 설치

인터넷 주차 쿠폰제(컴퓨터를 이용한 주차쿠폰 발급)를 활용하기 어려운 노인, 주부 등이 보다 간편하게 사용할 수 있는 주차쿠폰 발행제 안내판을 설치하여 방문주차 편의를 제공코자 함

□ 실태 및 문제점

- 주차구획 면이 1~2개면씩 산재되어 있는 곳이 많은 관계로 안내 표지판 부착 곤란
- 안내문은 부착되어 있으나 크기가 작아 홍보효과는 미흡
- 부착되어 있는 안내문은 견고하지 못함

□ 방문주차 안내표지판 설치실적

- 설 치 : 1차(3월) 370개소, 2차(5월) 261개소 : 벽면부착식
3차(6월) 750개소(코팅제작) : 전주 및 간이시설물부착식

□ 추진효과

- 다수인이 쉽게 볼 수 있도록 크게 설치하여 주차구획 이용시민 편리
- 안내판 교체회수 감소에 따른 예산절감
- 안내판을 부착 홍보함으로써 이용시민 증가에 따른 주차요금 수입 증가

2. 불법주차단속 강화계획

서울시의 청계천 복원 사업과 관련 도심교통체증이 우려되는 간선도로 및 도로소통에 장애가 있는 이면도로 등에 전 행정력을 강화하여 불법주차 집중단속을 실시함으로써 교통소통에 만전을 기하고 건전한 교통질서를 확립코자 함

□ 단속기간

- 1단계(2003. 6. 2~ 7.10) : 교통지도과 인력
- 2단계(2003. 7.11~ 8.10) : 전직원 단속
- ※ 사전홍보 : 2003. 7. 1~ 7.10(프랑카드, 보도자료, 반상회보 등)

□ 단속구역 및 방법 : 3인 1조, 2개조, 오전/오후 단속

- 간선도로 : 단속인력 고정배치 및 집중단속 실시
- 이면도로 : 신속적 단속 실시
- 과별로 노선 배정 집중단속 실시
(민원부서 제외 - 민원봉사과, 여권과, 교통행정과)
- 관리직 순찰 확행

□ 단속인력 및 장비

- 인력 : 285명(단속원 임명 : 건설교통국장)
 - 22개부서 × 6명(3인1조, 2개조 운영) = 156
 - ※ 인원이 많은 4개 부서 : 4개조 추가 편성(증 24명)
(부과과, 세무관리과, 사회복지과, 건설관리과)
 - 교통지도과 : 37명(여단속원, 기동조)
 - 행정서포터즈 48명, 공익근무요원 44명
- 장비 : 모자, 완장, 리본, 디지털카메라 등

□ 추진효과

- 주요 간선도로변 도로소통 원활
- 대중교통이용 활성화