

제134회 구의회 임시회

'08. 1. 25. ~ 2. 4.



2008년도 주요업무계획 (과별)

변화하는 영등포 행복도시를 향하여



보 건 소

순서

■ 보건위생과

■ 건강증진과

■ 의약과

제134회 구의회 임시회

'08. 1. 25. ~ 2. 4.

2008년도

주요업무계획



보건위생과

순 서

- 일반 현황 1
- 정책목표와 방향 3
- 업무 체계 도 4
- 2008 주요업무 추진계획 5
- 2007 주요사업 추진실적 ... 18

I. 일반 현황

1 인 력

구분	계	일반직						기능직				계약직	
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	7급	8급	9급	10급	가급	나급
정원	40	1	1	5	4	7	6	0	0	3	5	7	1
현원	37	1	1	5	11	3	0	1	6	1	0	7	1
과부족	-3	0	0	0	+7	-4	-6	+1	+6	-2	-5	0	0

2 조 직



3 주요시설 및 장비

주요시설 현황

구분	소재지	규모(㎡)		준공일	비고
		대지	건물		
보건소	당산로 124	7,622	3,398	1994. 9. 1	
보건분소	대림동 899-2	2,409	170	2004.11.15	

주요 장비 현황

○ 행정차량 : 7대(승용차 2, 승합차 3, 소형화물 2)

4

예산 현황

□ 팀별 예산 현황

(단위 : 천원)

팀 명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	5,772,825 1,339,456(식품진흥기금)	5,626,575 1,452,366(식품진흥기금)	146,250 △112,910(식품진흥기금)
보건기획팀	5,722,644	5,560,125	△259,926
식품위생팀	1,339,456 (식품진흥기금)	1,452,366 (식품진흥기금)	△112,910 (식품진흥기금)
위생개선팀	33,660	50,450	△16,790
공중위생팀	23,521	16,000	7,521

□ 주요 사업예산 현황

예산총액	정책사업	단위사업	세부사업
5,772,825천원	3건	4건	6건

II. 정책목표와 방향

목 표

구민이 공감하는
보건위생서비스 실현

방 향

지속적인 식품위생 관리로 식품위생서비스 수준 향상

주민과 함께하는 부정불량식품 관리로 식품 안전성 향상

청소년유해업소 지속정비로 위생문화 개선

지속적인 공중위생 관리로 위생 수준 향상

보건의료서비스 편의 증진으로 만족도 향상

Ⅲ. 업무 체계도

임 무 구민이 공감하는 보건위생서비스 실현

전략 목표	성과 목표	주요 사업	Page
1. 식품위생 수준 향상	1-1 식품위생서비스 수준 향상	1. 모범음식점 육성·관리	5
		2. 『위생행정 OK시스템』 운영	6
		3. 식품진흥기금 운용 내실화	7
	1-2 식품 안전성 확보	4. 식중독 예방활동 강화	8
		5. 부정·불량식품 안전체계 확립	9
		6. 식품자동판매기 위생관리	11
		7. 소비자식품위생감시원 운영 활성화	12
		8. 학교건강지킴이 운영	13
	1-3 위생문화 개선	9. 식품접객업소 및 청소년유해업소 지도점검	14
2. 공중위생 수준 향상	2-1 공중위생서비스 수준 향상	10. 공중위생업소 지속 관리	15
3. 보건의료서비스 확대	3-1 보건의료서비스 편의 증진	11. 보건의료서비스 고객 만족도 향상	16
		12. 보건민원 만족 플러스 추진	17

IV. 주요업무 추진계획

식품위생서비스 수준 향상

1 모범음식점 육성·관리

음식문화 개선을 위해 기 지정된 모범업소들을 지속적으로 관리·육성하고, 모범업소 신규지정을 확대함으로써 관내 음식점 이용시민들에게 향상된 위생환경과 서비스를 제공하여 선진 음식문화 정착에 기여코자 함

□ 사업목표

- 쾌적한 위생환경 및 서비스 제공을 통한 선진음식문화 정착
- 모범업소 지정업소 확대 : 전체 일반음식점의 5%내외
(전체 일반음식점 수 : 6,190업소, 목표 : 300개소)

□ 추진방향

- 모범업소 신규지정 확대 추진
- 모범업소 재심사를 통한 모범업소 수준 향상(1회/년)
- 모범업소 육성자금 융자지원, 인센티브 물품 지원, 홍보지원 병행

□ 세부 추진계획

- 모범업소 신규 지정(4회 : 3·6·9·12월)
 - 목 표 : 33개업소(267업소 ⇒ 300업소)
 - 지정절차 : 일반음식점 영업자 및 집단급식소 설치운영자 신청 ⇒ 신청접수(구청) ⇒ 사실조사 ⇒ 심의(음식문화개선운동 영등포구위원회) ⇒ 지정
- 기 지정된 모범업소 재심사 실시(9월)
- 모범업소 육성자금 융자 추천(서울시) : 업소당 50백만원 한도
- 모범업소 인센티브물품 지원 : 300개(100천원/1업소당)
- 모범업소 지정간판 제작 : 70개(80천원/1업소당)
- 홍보 강화
 - 반상회보, 지역신문 및 지역방송 등에 분기별 보도자료 제공
 - 영등포구 홈페이지 분기별 게재
- 소요예산 : 5,600천원(식품진흥기금)

2 『위생행정 OK시스템』 운영

위생민원에 대한 고객의견 수렴과 식품접객업소 및 공중위생업소 등의 현장 방문업무 시 모바일PC를 이용한 현장 조화입력시스템으로 전환하고, 자율점검제를 원칙으로 현장점검을 보완적으로 운영함으로써 고객 만족도를 향상시키고 행정의 능률성, 투명성, 청렴도 제고를 통해 신뢰받는 구정을 구현하고자 함

□ 추진근거

- 위생분야 청렴도 향상을 위한 개선대책(보건위생과-15564호, '07.10.29)

□ 추진방향

- 내방고객 의견수렴을 통한 불만민원 관리
- 위생업소 자율점검제 시행으로 자율적 위생관리 유도
- 모바일PC 시스템 구축으로 현장복명제 실시

□ 세부 추진계획

- 『불만제로 위생행정』 운영
 - 위생민원 내방고객에 대해 만족도 설문조사 실시 : 월1회 결과분석
 - 방 법 : 보건소 1층 민원실 및 안내데스크에 고객함 비치
 - 평가항목 : 민원처리속도, 친절도, 공정성, 청렴도, 기타 건의사항 등
 - 결과활용
 - 불만족 부분에 대한 개선사항 해당고객에 회신(실명 설문자)
 - 위생담당공무원 워크샵 개최 : 사례별 불만 원인분석 및 예방책 모색
- 위생업무 현장행정관리시스템 운영
 - 내 용 : 현장업무시 모바일PC를 활용하여 현장에서 새올시스템(위생행정)에 접속, 업소현황 조회 및 점검사항 등을 입력 처리
 - 활용분야
 - 식품위생업소 현장점검시 영업신고사항(면적, 위생교육 등) 적정여부 확인
 - 청소년 유해업소 야간단속시 단속결과를 새올시스템에 현장 입력
 - 식품제조·가공 및 공중위생업소 현장점검시 신고사항 조회 활용
- 위생업소 자율점검제 운영
 - 필요성 : 영업주의 준법의식 고취로 자율적인 업소관리 유도
 - 대 상

식품접객업소 (7,656)					식품제조판매업(1,298)		공중위생업소 (1,671)			
일 반 음 식 점	단란주점	유흥주점	휴 음 식 점	계 제 과 점	즉석판매 제조가공업	건강기능 식품판매업	숙박업	위생관리 용역업	이·미용업	세탁업
6,190	359	195	809	103	574	724	286	182	929	274

※ 목욕장업(76개소), 식품제조가공업(79개소)은 현장점검

- 점검방법

- 점검표를 배부하여 업주 스스로 점검 후 점검표 제출(우편, FAX 또는 방문)
- 제출된 점검표를 검토하여 부실점검업소, 자율점검 미이행업소는 현장점검 실시

3 식품진흥기금 운용 내실화

식품위생법 제71조 및 우리구 식품진흥기금조례에 의거 조성, 운용되고 있는 식품진흥기금을 내실 있게 운용하여 식품위생 및 구민 영양의 수준 향상에 기여하고자 함

□ 사업목표

- 식품진흥기금 운용 내실화를 통한 식품위생 및 구민 영양 수준 향상

□ 추진방향

- 기금운용 여유자금의 통합관리기금 예탁으로 기금 수익 증대
- 각종 융자 지원 및 사업비 지원 확대

□ 세부 추진계획

- 기금운용계획 총괄 (단위 : 천원)

총액	융자금	사업비	예탁금
1,339,456	600,000	84,590	654,866

- 세부 운용계획

- 융자지원 : 600,000천원 (단위 : 천원)

융자종류	융자한도	이율	상환조건
일반·휴게음식점 시설개선자금	50,000천원	연3%	1년 거치 2년 분할상환
모범음식점 육성자금	30,000천원	연3%	
음식점 화장실 시설개선자금	10,000천원	연1%	

- 예탁금 : 654,866천원(통합관리기금 예탁)

- 기타사업 : 84,590천원

- 소비자식품위생감시원활동 지원 : 59,430천원
- 음식문화박람회 행사지원 : 6,000천원
- 식품위생안전관리 책자 제작 배부 : 9,000천원
- 부정불량식품 신고 보상금 등 : 10,160천원

식품 안전성 확보

4 식중독 예방활동

최근 식중독이 연중 발생 및 대형화하는 추세가 있어 집단급식시설 및 대형음식점 등에 대한 집중관리로 식중독을 사전에 예방하여 국민 건강 증진에 기여하고자 함

□ 사업목표

- 집단급식소 등 식중독 발생우려 업소에 대한 철저한 위생관리 및 지도 점검으로 식중독 사전예방

□ 추진방향

- 집단급식소 및 예식장, 장례식장 등 취약업소 집중관리
- 식중독 예방을 위한 홍보 강화

□ 세부 추진계획

- 집중관리시설(업소) 점검 실시
 - 점검기간
 - 집단급식소 : 연2회 (상·하반기)
 - 대형음식점 : 연1회 (4월 ~ 10월)
 - 도시락 제조업소 : 연1회(5월 ~ 6월)
 - 대 상 : 296개소

('07.12.31 기준)

합 계	집 단 급 식 소							대형음식점 (330㎡이상)	도시락 제 조
	소 계	공공기관	학 교	사 회 복 지 시 설	교 육 훈 련 관 기	병 원	산 업 체		
296	167	16	43	20	25	17	46	119	10

- 점 검 반 : 민·관 합동점검 실시
 - 점검의 신뢰성 제고를 위하여 소비자식품위생감시원을 활용
- 간이키트장비 활용 검사실시 : 종사자 손, 칼, 도마, 행주 등
- 식중독 예방 홍보(분기별)
 - 내 용 : 손씻기, 익혀먹기, 끓여먹기의 생활화 등 위생관리 및 대처법
 - 방 법 : 유인물 배포(안내문, 소식지), 전광판, 반상회, 케이블TV, 지역신문 등
- 소요예산 : 2,000천원(식품진흥기금)
 - 간이미생물검사관 구입(400조)

5 부정·불량식품 안전체계 확립

식품 안전에 대한 소비자의 관심이 높아짐에 따라 주민과 함께하는 부정·불량식품 수거검사를 활성화하여, 소비자의 감시분위기 확산을 유도함으로써 위해식품 유통방지와 식품위생 안전관리에 만전을 기하고자 함

□ 사업목표 : 식품의 안전성 확보 및 위해식품 생산·유통방지

□ 추진방향

- 소비자 중심의 식품안전관리 체계 확립
- 부정·불량식품 감시활동 강화
- 소비자식품위생감시원의 감시활동 참여로 투명성·신뢰성 제고

□ 세부 추진계획

- 유통식품 수거검사
 - 기 간 : 연 중
 - 수거대상 업소 현황

(’07.12.31 현재)

구분 계	제조·가공업소	백화점	대형마트	재래시장	소규모 판매업소
175	79	3	23	20	50

- 검사대상 품목 : 과자류, 김치·절임류, 식육제품, 어육제품, 음료, 조미식품 건강기능식품 등 시민다소비식품 중점검사
- 검사항목 : 식품공전에 의한 기준규격 검사

종류	과자류 (떡, 건과, 캔디류)	김치·절임류 (젓갈류)	식육제품 (소시지, 햄, 베이컨)	어육제품 (어육, 어육햄, 연육)	음료류 (채소, 과일주스 등)	조미식품류 (간장류)
검사항목	- 산가 - 과산화물가 - 타르색소 - 인공감미료	- 타르색소 - 대장균군 - 보존료 - 총질소	- 아질산이온 - 타르색소 - 대장균류 - 휘발성염기질소	- 수분 - 아질산이온 - 타르색소 - 대장균류	- 납 - 카드뮴 - 주석 - 세균수	- 총질소 - 순추출물 - 타르색소 - PH

- 검사의뢰기관 : 서울시보건환경연구원
- 검사결과 조치 : 위반사항에 대하여 제조업체 소재지 자치단체로 행정처분 의뢰
- 소요예산 : 11,481천원
 - 검사식품 유상 수거비 : 9,381천원
 - 소비자식품위생감시원 활동비 : 2,100천원(식품진흥기금)
- 하절기 위해식품 특별단속(7~8월)
 - 단속대상
 - 부패·변질 우려가 많은 식품제조업소(도시락, 면류) : 15개소
 - 계절적 성수식품 제조업소(음료류, 아이스크림류) : 4개소
 - 백화점 등 대형마트 내 즉석식품제조업소 : 150개소
 - 점검내용
 - 식품의 진열, 보관 등 취급기준 준수여부
 - 무신고(허가)제품 사용 및 보관여부
 - 자가품질검사 적정 실시여부 등
 - 소요예산 : 700천원(소비자식품위생감시원 활동비, 식품진흥기금)
- 소규모 식품판매업소 지도점검 (6월)
 - 초등학교(22개소) 및 재래시장(20개소) 주변의 소규모 식품판매업소
 - 점검내용
 - 유통기한 경과제품 및 무표시 제품 진열·판매여부
 - 냉동, 냉장식품 적정보관 여부
 - 점검결과 조치
 - 경미한 사항 : 행정지도 실시
 - 중대한 사항 : 관련 규정에 의거 행정처분 실시
 - 소요예산 : 4,200천원(소비자식품위생감시원 활동비, 식품진흥기금)

6 식품자동판매기 위생관리

자동판매기 영업자의 관리 소홀로 위생상태가 취약하며 자동판매기 관련 민원이 증가하고 있어 자동판매기 위생관리 실태와 무신고영업 등에 대한 지도점검을 통해 위생관리 수준을 향상시키고 미신고 자동판매기를 정비하여 이용시민에게 안전한 식음료가 제공되도록 하고자 함

□ 추진방향

- 서울시 식품자동판매기 위생점검 계획과 연계하여 추진
- 일반음식점에서 무료 제공하는 자판기는 식품위생법상 비규제 대상이나 용기(컵)를 재사용함으로써 위생상태가 취약하여 신고된 자판기와 병행점검
- 소비자식품위생감시원으로 점검반을 편성·운영하여 지속적 점검정비

□ 세부 추진계획

- 소비자식품위생감시원 점검반 편성 운영
 - 점검반 편성 : 10개조(3인 1조 : 직원 1, 소비자식품위생감시원 2)
- 식품자동판매기 위생지도·점검
 - 점검대상 : 신고자판기(820대) 및 미신고 자판기, 일반음식점 내 자판기
 - 점검방법
 - 정기점검(1회) : '08. 4월 ~ 6월
 - 수시점검 : 일반음식점 위생점검 시 자판기 설치업소는 동시점검
 - 주요 점검내용
 - 무신고설치 운영 및 무허가제품 사용행위
 - 자판기 내부 1일 1회 이상 세척여부
 - 음식점 내 설치 자판기의 재활용컵 청결 여부 등
 - 점검결과 조치
 - 위반의 경중에 따라 관계규정에 의거 행정처분
 - 무신고 자판기 설치자 고발조치
- 소요예산 : 7,140천원(소비자식품위생감시원 활동비 : 식품진흥기금)

7 소비자식품위생감시원 운영 활성화

민·관 합동으로 식품위생 감시활동에 참여하는 소비자식품위생감시원 제도 운영을 내실화하여 식품의 안전성 확보와 단속의 공정성 및 투명성을 유지하고자 함

□ 사업목표 : 식품위생행정 공정성, 투명성, 신뢰성 확보

□ 추진방향

- 식품위생 지도점검시 소비자식품위생감시원 활용
- 교육 훈련을 통한 식품위생 감시 능력 향상

□ 세부 추진계획

- 위촉현황 : 46명(남 17, 여 29)
- 선발기준 : 소비자단체의 임·직원중 당해 단체의 장이 추천한 자 또는 식품위생에 관한 지식이 있는 자
- 활용계획(민관 합동단속 참여)

구 분	계	청 소 년 유해업소	소 규 모 식품판매점	학 교 건강지킴이	학 교 주 변 식품판매업소	자 동 판 매 기 점	유통식품 수거검사
인원(명)	56	2	4	18	10	20	2
운영일(일)	244	104	50	40	20	10	20

- 소비자식품위생감시원 자질 향상
 - 활동 부진자 해촉 : 5회 이상 불참자, 교육 미이수자 등
 - 신규위촉(5명내외) : 관련자격 소지자 또는 교육 이수자
 - 교육 실시(상반기) : 감시활동에 필요한 법규 등 소양교육
- 소요예산 : 27,230천원(식품진흥기금)

8 학교건강지킴이 운영

학교급식에 관심이 많은 학부모를 중심으로 학교건강지킴이를 위촉하여 식품의 검수 및 급·배식 전과정을 감시토록 하여 급식으로 인한 집단 식중독을 사전 예방하고, 위생수준 향상과 안전한 급식이 제공되도록 하고자 함

□ 사업목표

- 안전하고 위생적인 학교급식을 위한 행정지원

□ 추진방향

- 책임의식 및 전문성을 위하여 학교 건강지킴이를 학교별로 지정
- 안전하고 위생적인 급식이 되도록 식자재 반입부터 배식까지 감시

□ 세부 추진계획

- 학교건강지킴이 위촉
 - 위탁급식학교 : 소비자식품위생감시원(해당학교 학부모 중심 위촉)
 - 직영급식학교 : 자원봉사자(학부모 또는 영양사, 조리사중 위촉)
- 학교급식소 현황 (단위 : 개소)

계	초등학교 (위탁급식)	중학교 (위탁급식)	고등학교 (위탁급식)
43 (18)	23 (0)	11 (11)	9 (7)

- 운영방법
 - 운영기간 : 3월~10월중 1개교당 주1회 연40회 현장점검
(식중독 발생이 우려되는 7~8월은 주2회 점검)
 - 점검방법 : 1일 2회(식자재 반입시간, 취사·배식시간)
- 점검내용
 - 무신고, 무표시, 유통기한 경과제품 반입여부
 - 냉동·냉장제품의 적정운송 여부 및 보관
 - 급식종사자의 개인위생 실태
 - 식재료의 취급상태, 조리장 및 조리기구 관리실태
- 소요예산 : 25,200천원(식품진흥기금)

위생문화 개선

9 식품접객업소 및 청소년유해업소 지도점검

식품접객업소의 불법영업행위 및 청소년 유해환경에 대하여 시민단체 및 경찰 등 민·관 합동으로 지도점검을 지속적으로 실시하여 우리구 위생수준을 향상시키고 청소년 보호에 만전을 기하고자 함

사업목표

- 위생업소 불법영업 근절 및 청소년 유해환경 근원적 정비

추진방향

- 청소년 유해행위에 대한 지속적·반복적 지도점검 실시
- 민·관 합동단속으로 지도단속의 투명성 제고

세부 추진계획

- 추진기간 : 연 중
- 대상업소 : 총 7,871개소

계	일반음식점	휴게음식점	단란주점	유흥주점	노래연습장
7,871	6,190	809	359	195	318

- 청소년유해업소 야간단속
 - 중점단속내용
 - 청소년 출입, 고용 등 청소년 유해행위 여부
 - 퇴폐·변태행위 및 무허가(무신고) 영업행위 여부
 - 소방안전시설 등 안전위해요소 방치여부
 - 민·관 합동단속반 편성 운영(시민단체, 경찰, 공무원) : 2개반
- 단속예고제 시행[신규]
 - 영업주 준수사항 및 행정처분 기준 등 사전 안내하여 자정 유도
 - 영업주 불이익 예방 및 불법행위 행정처분시 반발명분 차단
 - 단속 횟수 : 주 2회
- 자율점검제 시행[신규]
 - 영업주의 준법의식 고취로 자율적 건전영업 유도
 - 자율점검 미이행 업소에 대한 기획점검실시
- 소요예산 : 33,660천원(단속반 여비 등)

공중위생서비스 수준 향상

10 공중위생업소 지속관리

공중위생업소를 업주가 점검하여 미비점이나 시정사항을 자율적으로 개선토록 함으로써 책임성과 자율성을 갖도록 하고, 명예공중위생감시원과 합동점검을 실시하여 지도·점검의 투명성과 보건위생 수준 향상에 최선을 다하고자 함

사업목표

- 위생적인 업소 유지·관리로 구민보건 위생 향상

추진방향

- 업주 스스로 시정토록 함으로써 자율정화 의식 고취
- 업주에게 자율성과 책임성을 갖게 하여 위생적인 업소 유지 관리
- 민·관 합동단속으로 지도·점검의 투명성 제고

세부 추진계획

- 업종별 현황

업종	계	미용업	이용업	숙박업	위생관리 이용역업	세탁업	목욕업
업소수	1,747	666	263	286	182	274	76

- 점검방법
 - 1단계 : 점검표에 의한 영업주 자율점검(목욕업 : 현장점검) : 연1회
 - 2단계 : 자율점검 미이행업소에 대해 명예공중위생감시원과 합동점검
- 소요예산 : 7,140천원

보건의료서비스 편의 증진

11 보건의료서비스 고객 만족도 향상

지역주민의 건강증진을 통해 삶의 질을 높이며 우리구 보건의료시책의 품질을 지속적으로 업그레이드하여 내부·외부고객에게 품격 있는 서비스를 제공하고자 함

□ 추진방향

- 내·외부고객의 다양한 의견을 수렴하여 시책 품질관리 명품화
- 보건의료서비스 수준향상을 위한 직무역량 강화
- 다양한 채널을 이용한 보건의료서비스 홍보 강화

□ 세부 추진계획

- 내·외부 고객 요구도 및 만족도 설문조사 실시(년 2회)
 - 설문조사 내용
 - 외부고객 : 시책사항관련 요구도, 이용도, 친절도, 욕구충족만족도, 의견수렴 등
 - 내부고객 : 요구도, 만족도, 대고객 서비스, 의견수렴 등
 - 설문결과 조치 : 보건의료시책 검토 반영 및 시책개발 기초자료 활용
- 우수 전문인력 양성
 - 보건소 자체교육 실시
 - 전문교육 : 지역보건의료사업 기획평가과정 및 실무과정 위탁교육
 - 직무교육 : 직무능력 배양을 위한 외부 전문강사 초빙교육
 - 소요예산 : 8,400천원
- 보건의료서비스 홍보
 - 보건소 종합시책 업무안내 책자(점자점용) 제작 배부 : 5,000부
 - 내 용 : 각부서 시책업무, 각실별 업무안내, 안내도 및 교통편
 - 배 부 처 : 구·보건소·동민원실, 경로당, 각급학교, 어린이집 등
 - 보건소 소식지 「건강하면 행복해요」 발간 : 년 4회 40,000부
 - 내 용 : 주요시책 홍보, 계절별 질환정보, 건강생활실천정보, 보건사업 및 안내사항 등
 - 배 부 처 : 구·보건소·동민원실, 경로당, 각급학교, 어린이집 등
 - 지역보건의료계획 연차별 시행결과 및 평가서 제작 : 100부
 - 내 용 : 지역보건의료계획 2007 수행결과 평가 및 2008계획서
 - 배 부 처 : 시 보건정책과, 지역보건의료심의위원회, 구본청 전부서 및 각동·구의회, 유관기관
 - 소요예산 : 21,500천원

12 보건민원 만족 플러스 추진

검사결과 확인 및 검사결과서 발급을 위해 보건소를 재 방문해야 하는 주민 불편을 해소하고, 보건소 이용 편의 증진을 도모하여 구정에 대한 신뢰도 제고 및 구민 만족도 향상

□ 추진방향

- 내방민원의 재방문 최소화 추진
- 기 추진중인 민원편의사항에 대한 홍보 강화
- 내방고객 의견수렴을 통한 불만민원 관리

□ 세부 추진계획

- 인터넷민원서비스 『e-편한 보건소』 이용 홍보 강화
 - 『e-편한 보건소』
 - 건강진단서, 건강진단결과서(보건증) 등을 인터넷을 통해 발급
 - 검사결과, 건강검진 결과를 인터넷을 통해 확인
 - 홍보방안
 - 내방민원인에게 신청시 『e-편한 보건소』를 이용토록 안내
 - 보건소식지에 홍보
- 민원 처리사항 문자(SMS)로 통보
 - 민원 처리결과 사실을 통보
- 『불만제로 위생행정』 운영
 - 위생민원 내방고객에 대해 만족도 설문조사 실시 : 월1회 결과분석
 - 방 법 : 보건소 1층 민원실 및 안내데스크에 고객함 비치
 - 평가항목 : 민원처리속도, 친절도, 공정성, 청렴도, 기타 건의사항 등
 - 결과활용
 - 불만족 부분에 대한 개선사항 해당고객에 회신(실명 설문자)
 - 위생담당공무원 워크샵 개최 : 사례별 불만 원인분석 및 예방책 모색
- 민원인이 이용할 수 있는 복사기, 팩스 설치 운영
- 소요예산 : 6,774천원
 - 『e-편한보건소』 운영유지비 : 6,204천원
 - 민원실 팩스 구입 : 570천원

V. 2007 주요사업 추진실적

1 고객감동코너 운영

사업개요

○ 사업목적

- 구민에게는 구정에 대한 참여의식과 자부심 고취
- 직원에게는 자발적인 서비스 마인드 확산을 통한 고객감동행정 실현
- 수준 높은 보건의료서비스 제공

○ 사업기간 : 2007. 1월 ~ 12월

○ 사업내용

- 방문고객이 고객감동코너에 친절공무원 추천
- 추천내용을 대장에 기재하여 개인별 실적 관리
- 분기별 수합하여 우수직원에 대하여 격려 실시

추진실적

구분 분기별	추천건수	격려대상	비고
계	424건	43명	
1분기	154건	11명	최우수2, 우수1, 장려8
2분기	61건	11명	최우수1, 우수2, 장려8
3분기	88건	10명	최우수2, 우수2, 장려6
4분기	121건	11명	친절왕1, 최우수2, 우수2, 장려6

예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
1,000	785	78.5

2 모범음식점 육성관리

사업개요

- 모범음식점 지정 확대
 - 목 표 : 신규지정 32개소(일반음식점 업소수의 5%)
 - 일반음식점 전체 업소 수 : 6,190개소
- 모범음식점 용자 지원(육성자금, 시설개선 자금 신청업소)
- 모범음식점 인센티브 물품 지원(위생용품, 업소당 10만원상당)

추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
모범음식점 신규지정	32개소	43개소	134

※ 모범음식점 육성자금 용자 지원 : 4개소(120,000천원)

예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
35,500	30,484	85.7

3 식품자동판매기 위생관리

사업개요

- 민관합동점검(소비자식품위생감시원 및 공무원)
 - 점검반 편성 : 10개조(3인 1조)
 - 소비자식품위생감시원 활동비 지급 : 식품진흥기금
- 주요점검 내용
 - 무신고 설치 운영 및 무허가제품 사용행위
 - 유효기간 경과제품 사용여부
 - 자판기 내부 1일 1회 이상 세척여부 등

추진실적

- 점검실적

(단위 : 대)

구 분	목 표	실 적	진도(%)
식품자동판매기 위생지도점검	1,002	1,002	100

- 점검결과 조치 : 135개소(무단폐업 91, 무신고영업 34, 시정명령 10)

예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

구 분	예 산 액	집 행 액	집행율(%)
소비자식품위생 감시원 수당	7,000	5,600	80

※ 예산집행 미진사유 : 점검일수 축소(10일 → 8일)

4 집단급식소 위생관리

사업개요

○ 집단급식소 현황

(’06.12.31 기준)

계	공공기관	사회복지시설	교육훈련기관	산업체	병원	교육기관			
						소계	초	중	고
155	16	15	25	40	16	43	23	11	9

○ 집단급식소 관리 방법

- 점검방법 : 연1~2회 점검 실시 - 학교급식시설 제외
- 점검반 : 투명성 제고를 위하여 시민단체와 연1회 합동점검반을 편성 운영(소비자식품위생감시원)
- 주요점검 사항
 - 식품접객 종사자의 개인위생 관리
 - 하절기 등 집단식중독 발생 우려가 많은 시기에 집중 점검 실시
 - 식품수거 검사에 의한 식중독균, 대장균 등 미생물 검사확인

○ 학교건강지킴이 운영

- 대상 : 학교급식소중 위탁급식 18개교(직영24개소는 교육청에서 관리 감독)
- 활동기간 : 3월 ~ 10월
- 활동방법 : 주1회(식중독 우려가 있는 6·7·8월 주 2회)
- 활동사항 : 식품위생감시원 1명을 고정 배치하여 식자재 반입부터 배식까지 현장 감시

추진실적

○ 점검실적

구분	목표	실적	진도(%)
위탁급식학교(18개교)	504건	517건	103
학교급식 외(125개소)	212건	244건	116

○ 조치사항

- 영업장폐쇄 1, 과태료부과 2(70만원), 시정명령 7, 현장시정 15

예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
21,000	18,095	86

5 식품접객업소 및 청소년유해업소 지도점검

사업개요

- 민·관합동 상설 및 특별 단속반 편성·운영
 - 상설반 : 2개반 8명(주 5회)
 - 특별반 : 3개반 15명(월 2회)
- 중점 점검내용
 - 청소년출입·고용 및 주류제공, 담배판매행위 등 청소년 유해행위
 - 취약지역, 퇴폐·변태 우려지역 중점점검
 - 문제업소 중점감시 : 허가취소, 영업정지 등 행정처분 업소,
무허가(무신고) 식품접객업소
 - 소방 안전시설 : 비상구 미설치, 폐쇄, 물건적치 등

추진실적

○ 점검실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
식품접객업소 및 청소년유해업소 지도점검	9,000개소	9,126개소	101
퇴·변태 우려지역 식품접객업소 특별점검	214개소	300개소	140

- 조치사항 : 총 241개소
 - 허가취소 4, 영업정지 40, 고발 22, 과태료 152, 시정 15

예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

구 분	예 산 액	집 행 액	집행율(%)
심야단속 활동비	50,450	41,834	83

6 식품안전관리

사업개요

- 사업기간 : 2007. 1월 ~ 12월
- 사업내용
 - 유통식품 수거검사(목표 580개 품목)
 - 시민 다소비 식품 수거검사(김치류, 젓갈류, 장류, 과자류 등)
 - 식품제조업소 및 판매업소 제품 수거검사 실시
 - 하절기 위해식품 특별단속(7~8월) : 100개소
 - 부패·변질 또는 식중독 발생우려가 많은 식품 및 하절기 다소비 식품 중점단속 (도시락류, 면류, 음료류 등)
 - 소규모 식품판매업소 지도점검(7월) : 500개소
 - 초등학교 및 재래시장 주변 소규모 식품판매업소 식품취급기준 (보관기준 등) 준수여부 점검

추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
유통식품 수거검사	580품목	664품목	114
하절기위해식품 특별단속	100개소	106개소	106
소규모식품판매업소 지도점검	500개소	629개소	126

- 유통식품 수거검사 실적
 - 검사결과 : 적합 662건, 부적합 2건(산가 초과, 과산화물가 초과)

예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

구 분	예 산 액	집 행 액	집행율(%)
식품 수거비	9,000	8,396	93.2

7 학교건강지킴이 운영

사업개요

- 대 상 : 학교급식소중 위탁급식 학교 18개교(중 11, 고 7)
※ 직영급식 학교(25개교)는 교육청에서 관리 감독
- 활동기간 : 3월 ~ 10월(방학기간 제외)
- 활동횟수 : 1개교당 34회(18개교 대상 : 주 1회, 하절기 주 2회)
- 근무시간 : 1일 2회(식자재 반입시간, 취사·배식시간)

식자재 반입시간(06:00~08:00)	취사·배식시간(10:00~13:00)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 무신고, 무표시, 유통기한 경과제품 반입여부 ○ 부패, 변질, 포장 파손제품 반입여부 ○ 냉동·냉장제품의 적정운송 여부 및 보관상태 ○ 조리장내 위생관리 실태 등 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 급식종사자의 개인위생 실태 ○ 식재료의 취급상태, 조리장 및 조리기구 관리실태 ○ 식품보관 및 안전관리 등 ○ 미생물 간이키트 검사 검체 채취 - 종사자 손, 칼, 도마, 행주 등

추진실적

목 표	실 적	진도(%)
504건	517건	103

예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
21,000	18,095	86