

제249회 구의회 제2차 정례회

2023. 11. 20. ~ 12. 21.

희망 행복 미래도시 영등포

2023년 주요업무 보고



복지정책과

보고 순서

I . 일반 현황	...	1
II . 주요업무 추진실적	...	3
III . 2024년 주요업무 추진계획	...	12
IV . 2024년 신규·중점 추진사업	...	21

I . 일반현황

1 조 직

복지정책과

- (5)개팀

복지정책팀	복지연계팀	희망복지팀	동행돌봄팀	1인가구팀
<ul style="list-style-type: none"> - 지역 사회 보장 계획 수립·평가 - 찾아가는 복지 사업 - 공공복합시설 건립 - 종합사회복지관 운영 지원·관리 - 보훈대상자 및 보훈단체 지원 - 이재민 구호 - 대한적십자사 관리 	<ul style="list-style-type: none"> - 복지자원 발굴·관리 - 희망온돌 따뜻한 겨울나기 - 지역 사회 보장 협의체 운영 - 사회복지협의회 지원·관리 - 푸드뱅크·마켓 지원·관리 - 지역사회서비스 투자 사업 	<ul style="list-style-type: none"> - 통합사례관리 - 복지사각지대 발굴 및 지원 - 긴급복지사업 - 서울형 긴급복지 지원사업 - 지역보호체계 운영 	<ul style="list-style-type: none"> - 돌봄SOS사업 운영 - 저소득 느린학습 아동 지원 - 저소득 맞춤형 식사 지원 - 약자와의 동행 사업 성과관리 	<ul style="list-style-type: none"> - 1인가구 지원 계획 수립 - 1인가구 지원사업 발굴 - 1인가구 지원센터 운영 - 1인가구 네트워크 강화

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	26	-	1	8	9	6	2	-	-	-	-	-	-	-	-
현 원	26	-	1	7	11	5	2	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	-	-	-	△1	2	△1	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고	
시설	영등포종합사회복지관	신길로 13길 4(신길5동) (대지 865㎡ 연면적 1,483.85㎡)	운영체: 어린이재단 관장: 김미경	
	신길종합사회복지관	영등포로 84길 24-5(신길1동) (대지 1,956.46㎡ 연면적 6,477.57㎡)	운영체: 대한불교조계종 봉은 관장: 유지연	
	푸드 뱅크·마켓	1호점	선유동1로 80 구청별관(당산1동) (199.8㎡)	운영체: 사회복지협의회 회장: 박영준
		2호점	도신로54길 9-17(신길1동) (대지 129㎡ 연면적 221.2㎡)	
		3호점	신길로8길 7 (신길6동) (대지 145㎡ 연면적 310.92㎡)	
재해구호물자보관창고	신길로8길 7 (95.3㎡, 신길6동)			
장비	차량 (전기자동차 1대)	2019년식 SM3	행정지원	

4 예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행률(%) (10.31.기준)
계	35,248,159	21,989,491	62.4
주민참여복지 활성화를 통한 복지행정구현	20,694,728	9,328,552	45.1
사회공헌을 통한 구민복지 향상	1,303,604	1,221,029	93.7
주민밀착형 복지서비스 지원	4,416,101	3,255,421	73.7
보훈대상자지원	3,268,262	2,787,438	85.3
1인가구 생활환경 조성	479,832	437,262	91.1
주민참여 행정지원	22,600	22,600	100.0
인력운영비	267,315	186,575	69.8
기본경비	121,578	82,000	67.4
보전지출	4,674,139	4,668,614	99.9

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	찾아가는 복지 사업 추진	4
②	영등포동 공공복합시설 건립	5
③	이재민 재해구호 추진	6
④	보훈단체·보훈대상자 예우 및 지원	7
⑤	민간자원 발굴을 통한 복지서비스 강화	8
⑥	복지사각지대 발굴 및 고독사 예방	9
⑦	「영등포형 약자와의 동행」 돌봄사업 추진	10
⑧	1인가구 행복 복지망 구축	11

통합적이고 체계적인 상담 및 취약계층 집중 방문을 통해 공공복지서비스의 기능을 강화하고 지역 중심의 복지공동체를 구축하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상: 18개 동주민센터 복지1·2팀
- 사업내용
 - 생애주기별 맞춤형 종합상담을 통해 복지·건강서비스 제공
 - 기존 복지대상자뿐만 아니라 각종 복지제도의 집중안내가 필요한 취약계층 위기가구 등으로 대상을 확대하여 찾아가는 복지 상담 실시
 - 발굴된 위기 가구에 대한 통합사례관리 지원 및 신속한 복지자원 연계
 - 복지업무 담당 역량 강화 교육 실시

□ 주요 추진실적

- 동주민센터 복지종합상담 및 연간모니터링 상담 실적
(’23.10.31. 기준, 단위: 건)

합계 (A+B)	복지상담전문관				연간모니터링 상담 실적		사례회의, 팀학습 등
	소계(A)	내방	전화	방문	대상가구수	상담실적(B)	
116,084	102,468	96,062	4,136	2,270	11,449	13,616	778회

- 구·동 소통회의 운영: 5회 117명
- 찾아가는 맞춤형 복지행정서비스 안내책자 제작·배부: 1,800부
- 복지현장 대응 능력 강화 직무교육 추진: 43회 452명
- 방문인력 예방 접종비(독감, A형간염 등) 지원: 161명
- 동주민센터 및 구 방문인력 방문용품 지원: 방문용 가방, 일회용 슬리퍼

□ 향후계획

- 복지대상자 연간 모니터링 방문 확대로 찾아가는 복지서비스 강화

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
62,714 (시 14,704, 구비 48,010)	62,591 (시 14,697, 구비 47,894)	99.8

2 영등포동 공공복합시설 건립

복지정책팀

종합사회복지관, 동주민센터, 국공립어린이집, 전통시장 공영주차장 등 지역적 수요를 반영한 공공복합시설을 건립하여 지역주민의 생활편의를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2018. 1. ~ 2024. 6.
- 사업위치: 영등포동2가 466외 1필지(1,712.8㎡)
- 건축규모: 지하3층/지상5층, 연면적 8,558.8㎡

구 분	주 요 시 설	면 적(㎡)
합 계		8,558.8
지상 5층	소규모 체육관	974.4
지상 4층	종합사회복지관	895.5
지상 3층	종합사회복지관	948.3
지상 2층	영등포동주민센터	867
지상 1층	어린이집, 로비(쉼터)	785.3
지하 1층	주차장(20대), 민방위·수방자재 창고 등	1,369.4
지하 2층	주차장(33대), 팬룸 등	1,369.5
지하 3층	주차장(23대), 기계실, 저수조 등	1,349.4

- 총사업비: 27,075백만원

□ 주요 추진실적

- 골조공사 완료
- 내·외부 마감공사 추진: 각 실별 칸막이 설치, 단열재 시공, 창호 설치 등
※ 공정률: 67.7%(10.31.기준)

□ 향후계획

- 공사 준공(예정): '24. 6. 12.
- 청사 내·외부 사인물 설치: '24. 6. ~ 7.
- 각 층별 인테리어 설계 및 공사: '24. 7. ~ 9.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
15,974,400 (특세 800,000, 구비 15,174,400)	5,597,279 (특세 800,000, 구비 4,797,279)	35.0

자연재난, 사회재난 등에 대비하는 재해구호 종합 계획을 수립하여 이재민에 대한 신속하고 다각적인 지원으로 이재민 보호와 생활안정을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 재해구호법, 2023년 재해구호계획 수립 지침(행정안전부)
- 사업내용
 - 재해구호 조직 및 운영체계 구축: 구호활동 운영체계, 구호센터 운영 등
 - 재해구호물자 지원 및 관리: 구호에 필요한 물자 비축 및 관리, 조달
 - 임시주거시설 지원: 임시주거시설 지정 및 관리, 입소 등

□ 주요 추진실적

- 이재민 지원 현황: 총 9건(48가구/ 91명)
- 이재민 임시주거시설 관리
 - 이재민 임시주거시설 지정 및 관리: 총 78개소
 - 이재민 규모에 맞춰 경로당 등 소규모 구호소 또는 스포츠센터 등 집단 구호소 설치 준비
 - ※ 코로나19 기간 독립된 공간 지원: ①경로당 ②푸드마켓3호점 3층 ③민간 숙박시설
 - 임시주거시설 안내표지판 정비: 총 29개소 정비(신규 8개소, 교체 21개소)
 - 임시주거시설 및 구호물품 정기(상반기) 점검: 6월
 - 임시주거시설 및 구호물품 특별(태풍대비) 점검: 9월
- 이재민 구호물품 관리
 - 이재민 구호물품 비축현황: 응급구호세트 124개, 취사구호세트 29개

□ 향후계획

- 임시주거시설 및 구호물품 정기(하반기) 점검: 11월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
90,066 (국31,908, 시6,838, 구51,320)	16,475 (구비 16,475)	18.3

국가를 위해 희생·헌신하신 국가보훈대상자와 보훈단체를 지원하고 예우함으로써 숭고한 정신을 선양하고 보훈의 가치를 향상시키는 사회 분위기 조성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상: 관내 9개 보훈단체 및 국가보훈대상자
- 사업내용
 - 9개 보훈단체 사업·운영을 위한 보조금 지원
 - 국가보훈대상자 위문금 및 보훈예우수당 지원 등

□ 주요 추진실적

- 보훈단체 지원
 - 보훈회관·보훈단체 운영비, 사업비, 전적지순례비 지원: 225,332천원
 - 보훈단체 노후시설 보수 및 시설 이전 지원: 45,850천원
- 국가보훈대상자 지원
 - 보훈예우수당: 2,158,260천원(매월, 60천원)
 - 보훈대상자 사망위로금: 26,100천원(1인, 300천원)
 - 명절 및 보훈의 달 위문금: 281,575천원(연3회, 25천원)
 - 참전명예, 생활보조, 독립유공, 서울시 위문금 등 지급(시 재배정 사업)
- 국가보훈대상자 장례지원 사업 시행
 - 장례업체 5개소와 장례지원 협약체결
 - 협약 장례업체에서 국가보훈대상자 장례 시 장례식장 빈소 사용료 지원

□ 향후계획

- 영등포구 보훈수당 지급 대상자 관리 철저
- 장례식장 빈소 사용료 지원 장례업체 추가 협약 체결(3개소): 11월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
3,263,462 (구비 3,263,462)	2,778,315 (구비 2,783,115)	85.1

저소득 주민 지원 및 지역복지문제 해결을 위한 다양한 민간 복지자원을 적극 발굴하여 지역사회 나눔문화 확산 및 구민 복지체감도 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상: 기업, 민간단체, 지역주민 등
- 사업내용
 - 따뜻한 겨울나기 사업을 통해 조성된 성금으로 영등포형 복지사업 운영
 - 민관협력을 통한 기부자 맞춤형 사회공헌 활동 추진

□ 주요 추진실적

- 2023년도 희망온돌 따뜻한 겨울나기 ('22. 11. ~ '23. 2.)

- ◆ 모금실적: 22억 8,342만원(성금 11억 2,222만원, 성품 11억 6,120만원)
- ◆ 지원실적: 21억 7,214만원(성금 10억 1,094만원, 성품 11억 6,120만원)

- 행복파트너 저소득 주민 지원사업: 826가구 336,473천원
- 저소득 난방비 지원: 1,211가구 121,100천원
- 법정한부모, 저소득 국가유공자 지원: 433가구 23,680천원
- 2023년 사회복지시설(기관) 지원: 44개 기관 360,371천원
- 청소년희망디자인 드림코칭 사업: 46명 19,900천원
- 희망온돌 및 서울형통장 사업: 149,420천원

- 영등포구사회복지협의회 및 푸드뱅크·마켓

- 모금 및 지원 실적: 18억 5,619만원
(성금 4억 4,078만원, 성품 14억 1,541만원)

□ 향후계획

- 희망온돌 따뜻한 겨울나기 모금사업: 동절기('23.11. ~ '24. 2.)
- 저소득 주민 지원사업 지속 추진

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
631,381 (시 74,118, 구비 557,263)	612,381 (시 74,118, 구비 538,263)	96.9%

복지제도의 보호를 받지 못하는 위기가정을 보다 적극적으로 발굴·지원하고 사회적으로 고립된 가구에 대한 상시돌봄체계를 구축하여 고독사를 예방하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상: 저소득 위기 및 고독사 위험가구
- 사업내용
 - 복지사각지대 정기 발굴 조사 및 생활업종 공공기관과의 업무협약 추진
 - 스마트돌봄서비스를 활용한 은둔형 위기가구의 고독사 예방
 - 지역주민·우리동네돌봄단·음료 배달 등을 활용한 지역돌봄체계 구축

□ 주요 추진실적

- 복지사각지대 발굴조사 및 지원실적 (단위: 명/건)

조사 현황				지원실적		
계	정기조사	고립가구 실태조사	온라인 제보	계	공공연계	민간연계
13,232	9,811	3,244	177	5,520	1,982	3,538

- 생활업종 기관과의 복지사각지대 발굴 협력체계 구축
 - '23. 2. '공인중개사협회 영등포구지회' 고립가구 발굴 업무협약 체결
 - '23. 4. '영등포우체국' 복지등기우편서비스 계약 체결
 - '23. 9. '영등포구 교구협의회' 고립가구 발굴 업무협약 체결

- 고독사 예방 모니터링 실적 (단위: 명/건)

관리대상자			모니터링 건 수		
계	스마트 돌봄	지역 돌봄	계	스마트 돌봄	지역 돌봄
4,815	2,008	2,807	52,163	16,887	35,276

□ 향후계획

- 명예사회복지공무원, 돌봄단 등 인적안전망 간담회·역량강화 교육 수행
- 동절기 한파 대비 복지사각지대 집중 발굴조사 추진

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
298,773 (시 223,166 구비 49,105)	208,677 (시 73,937 구비 28,940)	69.8

우리 구 특성에 맞는 영등포형 약자와의 동행 돌봄사업을 추진하여 약자에게 공정한 기회를 제공하고, 약자와 동행하는 사회분위기를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 동 단위 돌봄SOS사업 추진
 - 저소득 느린학습아동 지원 사업 「영등포 도.토.리」
 - 저소득 맞춤형 식사 지원 사업 「영등포 건강한家」
 - 사업분야별 「영등포형 약자와의 동행」 상·하반기 성과관리

□ 주요 추진실적

- 18개 동 주민센터 복지2팀 내 돌봄SOS사업 추진
 - 5대 돌봄서비스 제공 실적

(’23.10.31.기준, 단위: 건)

계	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사배달
1,986	315	-	252	607	812

- 저소득 느린학습아동 지원 사업 「영등포 도.토.리」
 - 저소득 느린학습아동 개인별 맞춤형 기초학습·사회성 교육 지원: 8명
- 저소득 맞춤형 식사 지원 사업 「영등포 건강한家」
 - 저소득 암환자 및 소화장애자 등 질환별 맞춤형 식사(죽) 제공: 29명
- 사업분야별 「영등포형 약자와의 동행」 상반기 성과관리 실시
 - 8대 분야별 11개 부서 44개 사업, 상반기 성과관리 및 중간평가

□ 향후계획

- 서울시 약자와의 동행 성과공유회 「영등포 도.토.리」 참여: 12월
- 「영등포형 약자와의 동행」 하반기 성과관리 및 종합평가: 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
848,949 (시 847,949, 구비 1,000)	602,072 (시 601,072, 구비 1,000)	70.9

변화하는 영등포구 1인가구의 생애주기별·지역별·경제적 여건 등을 고려한 맞춤형 지원을 통해 1인가구가 사회구성원으로 공존하며 살아가는 정책 기반 마련 및 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상: 영등포구 거주 또는 생활권 1인가구
- 사업내용
 - 5대 분야(건강, 안전, 고립, 주거, 경제) 1인가구 지원 사업 발굴·운영
 - 1인가구지원센터 운영 및 활성화

□ 주요 추진실적

- 5대 분야 1인가구 지원 사업 발굴·운영
 - 식생활 개선 및 사회관계망 지원: 요리영동, 중장년·청년 소셜다이닝 297명
 - 사회복지시설 4개소 1인가구 지원사업 공모 지원 358명
 - 전월세 안심계약 도움서비스: 부동산 상담 및 동행, 기초교육 332명
- 1인가구지원센터 운영 및 활성화
 - 상담, 교육·여가문화 프로그램, 사회적 관계망 지원 768명
 - 여가부 공모: 생활역량 강화, 건강한 취미생활, 사회적 관계망 지원 1,154명
 - 서울시 공모: 중장년 반찬지원, 상담 멘토링, 자율기획 사업 420명
 - 1인가구지원센터(1인가구 소통공간), 온라인플랫폼 조성·운영

□ 향후계획

- 1인가구 지역 특화 사업(동)·정책사업(사회복지시설 4개) 등: ~12월
- 1인가구 송년 “영화의 밤” 및 지역협의체 운영

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
479,832 (국 23,778, 시 251,814, 구비 204,240)	434,762 (국 23,778, 시 247,454, 구비 163,530)	90.6

Ⅲ . 2024년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
①	찾아가는 복지 사업 추진	13
②	영등포동 공공복합시설 건립	14
③	이재민 재해구호 추진	15
④	보훈단체·국가보훈대상자 예우 및 지원	16
⑤	민간자원 발굴을 통한 복지서비스 강화	17
⑥	복지사각지대 발굴 및 고독사 예방	18
⑦	「영등포형 약자와의 동행」 돌봄사업 추진	19
⑧	1인가구 행복 복지망 구축	20

통합적이고 체계적인 상담 및 취약계층 집중 방문을 통해 공공복지서비스의 기능을 강화하고 지역 중심의 복지공동체를 구축하고자 함

□ 사업개요

- 취약계층 집중 방문 및 복지대상자 연간 모니터링 상담 실시
- 맞춤형 종합 상담을 통해 가구특성 및 대상자의 욕구에 맞는 복지서비스 제공
- 복지업무 담당 전문성 강화를 위한 역량 강화 교육 실시

□ 세부 추진계획

- 복지대상자 연간 모니터링 강화를 통한 예방적 복지서비스 추진
 - 기초생활보장수급자 등 가구별 상시 안부 확인: 11,500가구 대상
- 찾아가는 복지 사업 운영 및 홍보
 - 구·동 복지 업무 관련 소통회의 정기 실시: 월 1회
 - 동 단위 내부사례회의, 팀학습 등 대면 회의 실시: 주 1회 이상
 - 찾아가는 맞춤형 복지행정서비스 안내 책자 제작·배부: 1,000부
- 사회복지 업무 담당 역량 강화 교육 및 방문안전용품 등 지원
- '더블 체크 상담(Double-check, 최초상담자 특별관리 시스템)' 제도화 추진
 - 동주민센터에서 처음으로 상담한 대상자 중 위기징후가 높은 가구에 대해 복지팀장이 재확인하여 복지사각지대 비극 사전 예방

□ 추진일정

- 복지대상자 종합상담 및 연간모니터링: 1월 ~ 12월
- 찾아가는 복지사업 홍보: 1월 ~ 12월
- 사회복지 업무 담당 직무교육: 1월 ~ 12월
- 복지팀 업무추진비 교부: 1, 4, 7, 10월(연 4회)
- 방문안전용품 및 예방접종비 등 지원: 상·하반기 연 2회

□ 소요예산: 총 51,150천원(구비 51,150)

종합사회복지관, 동주민센터, 국공립어린이집, 전통시장 공영주차장 등 지역적 수요를 반영한 공공복합시설을 건립하여 지역주민의 생활편의를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업위치: 영등포동2가 466외 1필지(1,712.8㎡)
- 건축규모: 지하3층/지상5층, 연면적 8,558.8㎡

구 분	주 요 시 설	면 적(㎡)
합 계		8,558.8
지상 5층	소규모 체육관	974.4
지상 4층	종합사회복지관	895.5
지상 3층	종합사회복지관	948.3
지상 2층	영등포동주민센터	867
지상 1층	어린이집, 로비(쉼터)	785.3
지하 1층	주차장(20대), 민방위·수방자재 창고 등	1,369.4
지하 2층	주차장(33대), 팬룸 등	1,369.5
지하 3층	주차장(23대), 기계실, 저수조 등	1,349.4

- 총사업비: 27,075백만원

□ 세부 추진계획

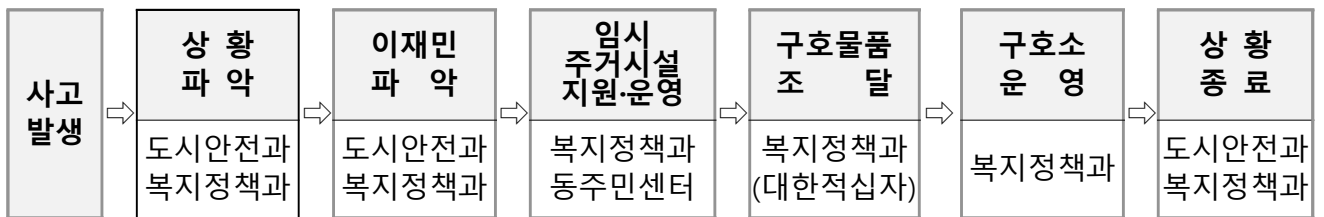
- 영등포동 공공복합시설 공사
 - 내·외부 마감공사 및 분야별 공사: '23. 8. ~ '24. 5.
 - 하자보수 사전검사 및 시운전: '24. 5.
 - 공사준공: '24. 6. 12.
- 각 층별 인테리어 설계 및 공사: '24. 7. ~ 9.
 - 청사 내·외부 사인물 설계 및 설치
 - 입주시설별 내부 인테리어 공사 및 개관 청소 등
- 영등포동 공공복합시설 개관: '24. 9.(예정)

□ 소요예산: 총 1,874,946천원(구비 1,874,946천원)

자연재난, 사회재난 등에 대비하는 재해구호 종합 계획을 수립하여 이재민에 대한 신속하고 다각적인 지원으로 이재민 보호와 생활안정을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 재해구호법, 재해구호계획 수립 지침(행정안전부)
- 구호대상: 이재민, 일시대피자, 심리회복지원 대상자
- 응급구호 추진체계



- 구호종류
 - 임시주거시설 제공: 주거시설 상실 또는 사실상 주거가 불가능한 이재민 구호
 - 급식·식품·의류·침구, 그 밖의 생활필수품 제공: 응급구호세트, 취사구호세트
 - 의료지원 · 감염병관리 · 위생지도, 장사 지원 및 심리회복 지원

□ 세부 추진계획

- 응급구호, 취사구호세트 및 텐트, 담요 등 구호 물품 비축 및 관리
- 임시주거시설 환경개선 및 현황 점검
 - 임시주거시설 냉방기기 설치
 - 임시주거시설 현황 점검 2회(상,하반기)
- 이재민 발생시 임시주거시설 운영 및 구호물품 지원
 - 응급구호기간 중 필요에 따라 민간숙박시설 이용 및 식비 지원
 - 숙박비: 1박 10만원 한도/ 식비: 1식 8천원 한도 ※ 7일 이내 지원

□ 추진일정

- 임시주거시설 환경개선: 4월 ~ 5월
- 임시주거시설 및 구호물품 정기(상·하반기) 점검: 5월, 11월

□ 소요예산: 총 46,930천원(구비 46,930)

국가를 위해 희생·헌신하신 국가보훈대상자와 보훈단체를 지원하고 예우함으로써 숭고한 정신을 선양하고 보훈의 가치를 향상시키는 사회 분위기 조성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상: 관내 9개 보훈단체 및 국가보훈대상자
- 내 용
 - 보훈단체 보조금 및 호국 보훈의 달 행사 지원
 - 국가보훈대상자 위문금 및 보훈예우수당 등 수당 지급

□ 세부 추진계획

- 보훈단체 지원
 - 보훈단체 운영비, 사업비, 전적지순례비 지원
 - 보훈단체 사무실 노후 집기류 교체 비용 등
 - 보훈의 달 현충원 참배 및 기념행사 지원
- 국가보훈대상자 지원
 - 보훈예우수당 인상(월 60천원 → 월 70천원)
 - 설·추석 명절 및 보훈의 달 위문금(연3회, 25천원)
 - 보훈대상자 사망위로금(1인, 300천원)
 - 참전명예, 생활보조, 독립유공, 보훈예우수당, 서울시 위문금 등 지급
 - 국가보훈대상자 장례지원(빈소 사용료에 한하여 최대 100만원)
- 보훈 정책 홍보 리플릿 제작·배포: 6,000부

□ 추진일정

- 보훈단체 보조금 지원: 반기별
- 호국보훈의 달 행사 추진 지원: 5월 ~ 6월
- 보훈예우수당 등 보훈 수당 지급: 매월
- 보훈 정책 홍보를 위한 리플릿 제작·배포: 상반기

□ 소요예산: 총3,812,028천원(구비 3,812,028)

저소득 주민 지원 및 지역복지문제 해결을 위한 다양한 민간 복지자원을 적극 발굴하여 지역사회 나눔문화 확산 및 구민 복지체감도 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 2024. 1. ~ 12.
- 모금대상: 관내 기업, 단체, 지역주민 등
- 주요 사업내용
 - 기업·단체·주민으로부터 모금된 성금으로 수급자, 차상위, 장애인 등 취약계층 지원
 - 기업의 사회공헌 참여환경 조성 및 맞춤형 기부 매칭

□ 세부 추진계획

- 따뜻한 겨울나기 사업 추진
 - 추진기간: '23. 11. ~ '24. 2.
 - 주 관: 서울사회복지공동모금회(영등포구 협조)
 - 목표금액: 20억원
 - ※ 2023년 따뜻한 겨울나기 사업 실적: 22억 8,342만원
- 기부자예우 개선을 통한 기부자 체감도 향상
 - 기부참여에 대한 감사 서한문 전달
 - 3년간 지속적 참여한 기부자 감사장 전달 (해당 부서 협조)
- 배분사업을 통한 주민 복지체감도 향상
 - 성금의 효율적 배분·운영으로 공적자원 보완 및 저소득 주민의 생활안전 도모
 - 지역사회 내 취약계층 지원 사업 다각화를 통한 지원체계 강화
- 자원 발굴을 위한 기부 활성화 방안
 - 기부자에 대한 체계적인 관리를 통한 지속적 관심 유도 (유선, 이메일 안내등)
 - 구민의 관심을 이끌 수 있는 다양한 홍보 (영등포 소식, 영구네 유튜브 등)

□ 추진일정

- 우수기부자 감사패 전달 및 성과 공유회: 4월
- 따뜻한 겨울나기 사업 선포식: 11월

□ 소요예산: 총 33,800천원(구비 33,800천원)

복지제도의 보호를 받지 못하는 위기가정을 보다 적극적으로 발굴·지원하고 사회적으로 고립된 가구에 대한 상시돌봄체계를 구축하여 고독사를 예방하고자 함

□ 사업개요

- 추진대상: 저소득 위기 및 고독사 위험가구
- 추진내용
 - 복지사각지대 정기 발굴 조사 및 생활업종 공공기관과의 업무협약 추진
 - 스마트돌봄서비스를 활용한 은둔형 위기가구의 고독사 예방
 - 지역주민·우리동네돌봄단·음료 배달 등을 활용한 지역돌봄체계 구축

□ 세부 추진계획

- 복지사각지대 발굴 채널 다각화 및 인적 안전망 역량 제고
 - 행복e음 빅데이터 활용 확대: 위기정보 39종 → 44종
 - 명예사회복지공무원 등 인적안전망 정기 간담회·교육 추진
 - 구 홈페이지, 모바일 메신저, 복지상담센터 등 다각화된 온라인 발굴체계 운영
- 스마트돌봄서비스 대상자 확대 및 기능 개선
 - AI안부확인서비스 대상자 확대: 실태조사를 통한 위험군 발굴 및 연계
 - 인공지능 고도화 추진: 단순 시나리오 → 자유 및 기억 대화 기능 추가
- 생활업종기관과 업무협력 체계 구축 강화
 - 영등포 우체국 '복지등기우편 서비스' 확대 및 '우체국 생필품 지원' 연계
 - 금융위기가구 발굴을 위한 금융복지상담센터 등 업무 협력체계 구축

□ 추진일정

- 행복e음 빅데이터 활용 복지사각지대 발굴 정기조사(연6회)
- 스마트돌봄서비스 인공지능 개선 및 대상자 확대 (상시운영)
- 우체국 등기우편 서비스 및 생필품 지원 (상시운영)
- 금융복지센터 고립가구 발굴 협력체계 구축 ('24년 상반기)

□ 소요예산: 총 71,361천원(국 10,000, 시 6,000, 구비 55,361)

우리 구 특성에 맞는 영등포형 약자와의 동행 돌봄사업을 추진하여 약자에게 공정한 기회를 제공하고, 약자와 동행하는 사회분위기를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 2024. 1. ~ 12.
- 추진내용
 - 동 단위 돌봄SOS사업 추진
 - 저소득 느린학습아동 지원 사업 「영등포 도.토.리」
 - 저소득 맞춤형 식사 지원 사업 「영등포 건강한家」
 - 사업분야별 「영등포형 약자와의 동행」 상·하반기 성과관리

□ 세부 추진계획

- 18개 동 주민센터 복지2팀 내 돌봄SOS사업 추진
 - 돌봄매니저 건강면접조사 통한 맞춤형 통합돌봄계획 수립 및 지원
 - 돌봄서비스 품질 향상을 위한 민·관 돌봄네트워크 및 모니터링 실시
- 저소득 느린학습아동 지원 사업 「영등포 도.토.리」
 - 저소득 느린학습아동 개인별 맞춤형 사회성 교육 지원: 15명
 - 복지기관, 학부모, 학교 등 느린학습아동 지역사회협의체 운영: 분기 1회
- 저소득 맞춤형 식사 지원 사업 「영등포 건강한家」
 - 저소득 암환자, 소화장애자, 당뇨·신장질환자 등 맞춤형 식사 제공: 100여명
 - 동지역사회보장협의체 월 2회 이상 방문 또는 유선 안부확인
- 사업분야별 「영등포형 약자와의 동행」 상·하반기 성과관리 실시
 - 8대 분야별 대표·일반사업 선정, 상·하반기 성과관리 및 중간·종합평가

□ 추진일정

- 돌봄SOS사업 민·관 돌봄네트워크 및 돌봄매니저 역량강화 교육: 1월
- 「영등포 도.토.리」 저소득 느린학습아동 추천 및 선정: 1월
- 「영등포 건강한家」 신청 및 선정: 수시
- 사업분야별 「영등포형 약자와의 동행」 상·하반기 성과관리: 6월, 12월

□ 소요예산: 총 857,810천원(시 823,610, 구비 34,200)

변화하는 1인가구의 생애주기별·지역별·경제적 여건 등을 고려한 맞춤형 지원을 통해 1인가구가 사회구성원으로 공존하며 살아가는 정책 기반 마련 및 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 2024. 1. ~ 12.
- 대 상: 영등포구 거주 또는 생활권 (예비)1인가구
- 추진내용
 - 1인가구 발굴 및 대상자 맞춤형 복지사업 연계 지원
 - 1인가구 지원사업의 거시적·체계적 추진을 위한 인프라 조성

□ 세부 추진계획

- 영등포구 1인가구 정책 수요를 반영한 맞춤형 정책 추진
 - 1인가구 실태(현황)를 바탕으로 한 영등포구 1인가구 지원 대책 총괄 추진
 - 연령별, 지역별 특성을 고려한 맞춤형 사업 발굴 및 추진
- 기관 협력을 통한 1인가구 정책 전문성 강화 및 효율성 향상
 - 영등포구 사회복지시설 대상 1인가구 정책 사업 공모 시행
 - 1인가구지원기관 간 정책(발굴, 개선 등) 논의를 통한 민·관 협력 활성화
- 1인가구지원센터 및 소통공간 운영 활성화
 - 자기돌봄·적응지원을 위한 특화프로그램 개발·운영 및 전문상담 진행
 - 지속 가능한 사회적 관계망 모델 발굴(커뮤니티 형성 등)
 - 온라인 플랫폼 운영을 통한 1인가구 지원사업 홍보 활성화

□ 추진일정

- 영등포구 1인가구 대책지원 종합계획 시행: 1월 ~ 12월
- 지역(동)·대상(청년·중장년) 특화 1인가구 발굴 및 사업 추진: 2월 ~ 12월
- 1인가구지원기관 협의체 간 정책 협의 등: 분기별 1회 이상
- 여가부·시 1인가구 지원사업 공모(상담 멘토링 등): 1월 ~ 12월

□ 소요예산: 총 367,974천원(국 31,704, 시 110,036, 구비 226,234)

IV. 2024년 신규·중점 추진사업

1 신규종합사회복지관 위탁 운영

복지정책팀

영등포동 공공복합시설 신축에 따라 시설 내 종합사회복지관 운영을 위한 전문성 있는 수탁기관을 선정하여 지역주민을 위한 복지서비스를 제공 하고자 함

□ 추진방향

- 합리적인 선정기준과 공정한 선정방법으로 최적의 수탁법인 선정
- 전문성을 갖춘 시설 운영으로 지역주민에게 종합적인 복지서비스 제공

□ 위탁개요

- 대 상: 신규종합사회복지관
- 위탁기간: 5년('24. 7. 1. ~ '29. 6. 30. 예정)
- 위탁방법: 민간위탁(공개모집)
- 신청자격: 사회복지법인 및 비영리법인
- 위탁사무: 종합사회복지관 운영사업 및 시설물 관리

층 별	면적(m ²)	시 설	사 업 내 용
1층, 3~4층	2,208.5	로비(1층) 종합사회복지관(3~4층)	서비스 제공, 사례관리, 시설관리 등
5층	974.4	체육관, 프로그램실 등	체육관 대관, 체육프로그램 운영 관리 등

□ 세부 추진계획

수탁기관 모집공고	⇒	수탁자 선정심의위원회	⇒	수탁기관선정 및 협약체결	⇒	업무인수인계 및 개관준비	⇒	종합사회복지관 개관
'24. 1.		'24. 2.		'24. 5.		'24. 6. ~ 9.		'24. 9.

□ 추진일정

- 수탁자 모집 공고: '24. 1. 2. ~ 2. 2.
- 수탁자 선정심의위원회 개최: '24. 2.
- 위·수탁 협약 체결: '24. 5.
- 업무준비 및 개관(예정): '24. 6. ~ 9.

□ 소요예산: 총 567,309천원(시 398,284, 구비 169,025)

민간자원을 활용하여 공적 제도로 해결되지 않는 저소득 주민의 욕구와 수요 변화에 부응하는 맞춤형 복지사업을 통해 행복공동체를 구축하고자 함

□ 추진방향

- 고액의 초과 치료비 지출 등 갑작스러운 경제적 위기상황에 지원 가능한 공적 제도 미비
- 민간자원을 활용하여 구민의 욕구와 수요 변화에 부응한 맞춤형 복지정책 필요

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 주요사업: 저소득 중장년 초과치료비 지원, 영등포형 이사비 지원, 행복담은 사진관(저소득층 웨딩사진 촬영)

□ 세부 추진계획

- 저소득 중장년 초과치료비 지원
 - 사업대상: 초과치료가 필요한 만 50세 ~ 65세 미만 자 (중위소득 50%이하)
 - 사업내용
 - 동주민센터 담당자의 현장 방문 및 동 사례회의를 통해 대상자 추천
 - 병원 청구금액 실비 최대 300만원이내, 1회 지원
- 영등포형 이사비 지원
 - 사업대상: 관내 주거지를 이전하는 저소득 가구 (중위소득 50% 이하)
 - 사업내용
 - 영등포구 관내 거주지 이동 시 차량 및 인건비 등 이사비 지원
 - 이사 후 1개월 이내 신청, 최대 50만원 이내 1회 지원
- 저소득층 웨딩사진 촬영
 - 사업대상: 경제적 어려움으로 웨딩사진이 없는 부부 20가구
 - 사업내용: 신랑 신부 화장, 머리손질, 드레스·턱시도 대여, 사진 촬영 및 대형 액자 제작

□ 추진일정

- 2024년 사랑성금 운용 계획: 2월
- 영등포형 행복그물망 사업 계획: 3월

□ 소요예산: 총 100,000천원(비예산, 사회복지공동모금회)