






126
2007. 2. 2. ~ 2. 12.

2007

2007. 2.

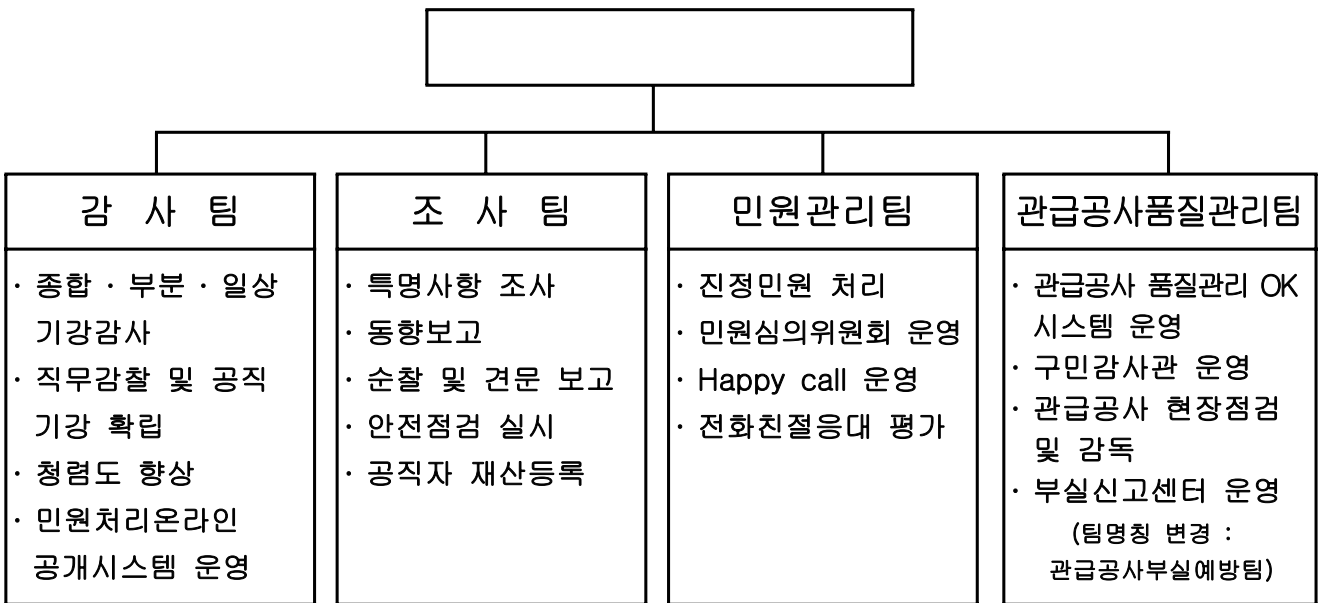
순 서

 일반 현황	1
 업무추진 목표와 방향	2
 2007 주요업무계획	3

1

구 분	계	감사담당관	비 고
정 원	29	29	
현 원	25	25	

2



3

(단위 : 백만원)

구 분	2007년	2006년	증 감
감사담당관	240	313	△73

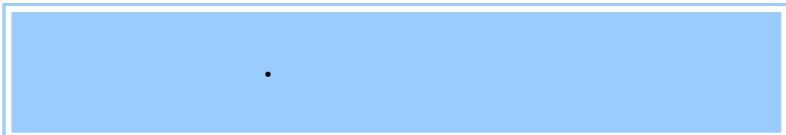
■



투명행정 구현으로
고객만족 극대화



OK



. 2007

OK

관급공사에서 발생할 수 있는 부실요인 사전 근절 및 책임풍토 시공을 조성하고, 청렴도 제고를 위한 감사활동을 강화하는 등 문제점을 발굴·개선하여 맑고 깨끗한 투명 구정을 실현하고자 함.

1

OK

: 2

: 56

(2007. 1)

분야별	치 수	조경녹지	토 목	건 축	교통시설	가로시설	청소시설
개 소	17	14	11	11	1	1	1

2006 : 63 (19, 19, 16, 4, 3, 2)

「 OK 」

「 OK 」
 -
 - (, PDA)
 - 1 .
 - :
 -
 - (2006 : 101 , 650)
 -
 -
 - UN :
 - ,
 - (1)
 - T/F
 - : . . (9 12)
 - : . . . (10 14)

2006. 11. 23

2



가

- 가 : 2007. 8 9

- : , , . , , , , , ,
8

- :

2006 가

87.2 (2.9) 84.9 2.3

가

- 가 : 2007. 11 12

- 가 : ,

가

- .

- .

-

-

- .

- T/F

3



,

- : , ,

- : 1 , 6·7 , 1·2·3

- () , ,

- (5) , (3) . · (3)

- (3)

- .

-

·

생활주변에 발생하는 주민불편사항을 적극 해소하고, 사전 재난예방을 위하여 위험시설물에 대한 안전관리와 점검을 강화하고자 함.

1



(), ,
, ()
,
-
2006 · : 2 (가)
-
-
,
- ,

2



【 . 】

○ 점검대상(총 1,006개소)

중점 관리 대상 시설				재난 위험 시설		
소계	A	B	C	소계	D	E
973	263	534	176	33	30	3

: (12)

: 2 (.)

: 1

【 】

. : 2

: 12

- (4)

: 4

-

4

-

(31) - 『

』

【

】

(, , ,)

(2 3)

-

, , , ,

(4 5 , 9 10)

-

, , , , ,

-

(, , ,)

가 (6 8)

-

, ,

(11 2)

-

. , 가

-

, ,

-

(, ,)

:

:

.

행정서비스 품질향상의 일환으로 고객감동 Happy call 운영, 전화 친절도 점검을 통하여 전직원의 친절도 제고 및 구정 신뢰도 향상에 기여하고자 함.

1 『Happy Call』

: . 가

1 (A/S) :

2 () :

. , ,

,

2006 : 7,563 , 291

2 가

: . .

: , ,

가

가 : , , ,

가

가

가

.

가

2006 가 : 5 , 89.25