

# 2004 주요업무보고

2004. 2

세무관리과

## 보 고 순 서

□ 2003 주요업무실적

□ 2004 주요업무계획

□ 특수시책

## 2003 주요업무실적

### I. 세입 과징현황

2003. 12. 31현재

(단위 : 백만원)

총 계		632,116	706,283	682,056	107.90	96.57	120.40	96.85	△12.50	△0.28	
구	계	192,371	209,703	202,829	105.44	96.72	111.08	96.74	△5.64	△0.02	
	소 계	62,112	67,330	66,287	106.72	98.45	102.98	97.63	3.74	0.82	
	방	재 산 세	11,868	12,595	12,336	103.94	97.94	100.35	97.73	3.59	0.21
		종합토지세	26,976	31,387	30,738	113.95	97.93	104.36	96.04	9.59	1.89
		면 허 세	1,076	1,302	1,194	110.97	91.71	104.26	92.83	6.71	△1.12
		사 업 소세	21,083	20,901	20,874	99.01	99.87	102.42	99.94	△3.41	△0.07
		과 년 도	1,109	1,145	1,145	103.25	100.00	106.71	100.00	△3.46	0.00
	세	소 계	130,259	142,373	136,542	104.82	95.90	116.21	96.25	△11.39	△0.35
		세 외 수입	46,824	67,859	62,028	132.47	91.41	131.00	94.22	1.47	△2.81
		보 조 금	21,835	21,022	21,022	96.28	100.00	95.24	100.00	1.04	0.00
조정교부금		61,600	53,492	53,492	86.84	100.00	99.52	100.00	△12.68	0.00	
지방교부세		0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
시	계	439,745	496,580	479,227	108.98	96.51	124.08	96.89	△15.10	△0.38	
	부동산취득세	51,396	60,409	59,228	115.54	98.04	139.81	96.63	△24.57	1.41	
	부동산등록세	100,506	96,387	96,345	95.86	99.96	117.49	99.45	△21.63	0.51	
	도 시 계획세	15,608	17,470	17,078	109.42	97.76	109.11	97.67	0.31	0.09	
	공 동 시설세	8,958	7,637	7,529	84.05	98.59	87.06	98.36	△3.01	0.23	
	지 역 개발세	55	54	53	96.36	98.15	110.91	96.83	△14.55	1.32	
	차 량 취득세	8,980	10,852	10,503	116.96	96.78	124.40	96.95	△7.44	△0.17	
	주 민 세	186,458	196,178	184,804	99.11	94.20	105.87	95.66	△6.76	△1.46	
	자 동 차 세	16,699	22,154	19,281	115.46	87.03	106.10	86.20	9.36	0.83	
	차 량 등록세	16,942	12,569	12,549	74.07	99.84	90.97	99.88	△16.90	△0.04	
	세 레 저 세	28,566	21,394	21,394	74.89	100.00	105.31	100.00	△30.42	0.00	
	지 방 교육세	-	47,711	46,698	-	97.88	-	97.72	-	0.16	
	과 년 도	5,577	3,765	3,765	67.51	100.00	83.11	100.00	△15.60	-	

## II. 체납 지방세 징수

### □ 체납 지방세 특별 징수기간 설정운영

- 상반기 : 2003. 4. 1 ~ 5. 31 (2개월간)
- 하반기 : 2003. 10. 1 ~ 11. 30 (2개월간)

### □ 체납 지방세 징수실적

2003. 12. 31현재

(단위: 백만원)

구분	계		현년도		과년도		증감(과년도)	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	금액	비율
계	134,820	12,321	79,917	7,720	54,903	4,601	△733	△13.7%
구세	28,729	2,471	21,928	1,379	6,801	1,092	116	11.9%
차세	106,091	9,850	57,989	6,341	48,102	3,509	△849	△19.5%

### □ 체납자에 대한 행정제재 등 추진 실적

- 부동산 압류 : 1,789건 11,741백만원(정리 3,161건 3,118백만원)
- 자동차 압류 : 11,557대 5,578백만원(정리 16,010대 4,274백만원)
- 자동차번호판영치 : 4,464대 3,941백만원(정리 3,196대 1,668백만원)
- 예금및금융압류 : 1,001명 4,441백만원(정리 1,967명 4,148백만원)
- 신용정보제공 : 374명 4,806백만원(정리 96명 1,591백만원)
- 부동산공매 의뢰 : 9건 63백만원(정리 12건 64백만원)
- 차량공매 의뢰 : 10대 56백만원(정리 7건 15백만원)
- 체납세액 고지서 발송 : 7회 955,965건
- 고지서 반송분 주소추적 확인 재발송 : 9,560건
- 납부안내문 발송 : 3회 153,217건
- 재산 및 직장 조회 : 8회 64,835명

### Ⅲ. 세외수입 과징실적

2003. 12. 31현재

(단위 : 백만원)

세 목 별	목 표 (A)	조 정 (B)	징 수 (C)	진 도		전 년 동 기		
				A:C	B:C	A:C	B:C	
총 계	46,824	67,859	62,028	132.47	91.41	131.00	94.22	
경 상 적 수 입	소 계	23,728	26,347	25,530	107.59	96.90	92.51	98.28
	재 산 임 대	220	260	180	81.70	69.05	117.01	89.74
	사 용 료	3,172	4,703	4,030	127.06	85.69	113.52	91.25
	수 수 료	4,674	4,744	4,681	100.15	98.67	118.50	99.19
	징 수 교 부 금	14,717	15,804	15,803	107.38	100.00	81.38	100.00
	이 자 수 입	945	836	836	88.44	100.00	86.09	100.00
임 시 적 수 입	소 계	23,096	41,512	36,498	158.02	87.92	163.31	92.41
	재 산 매 각	737	1,187	886	120.20	74.61	106.44	99.86
	순세계임여금	17,443	17,443	17,443	100.00	100.00	100.00	100.00
	이 월 금	625	12,124	12,124	1,940.81	100.00	1,866.34	100.00
	융자금원금수입	3	5	5	150.00	100.00	116.73	100.00
	부 담 금	0	7	7	-	100.00	80.71	100.00
	잡 수 입	2,730	9,139	4,426	162.11	48.43	141.11	48.69
	과 년 도 수 입	1,558	1,607	1,607	103.16	100.00	155.37	100.00

#### □ 추 진 실 적

- 2003년도 세외수입 징수목표 및 계획 시달 (2003. 1월)
  - 추 진 기 간 : 2003. 1. 1 ~ 2004. 2. 29
  - 징 수 실 적 : 62,028백만원(목표대비 132.5%)
- 과년도 체납금 부서별 목표액 배시 및 중점정리기간 운영
  - 1차 : 2003. 7. 1 ~ 9. 30(3개월간) ※실적 : 1,305백만원
  - 2차 : 2003.11. 1 ~ 2004. 2.29(4개월간) ※ 실적 : 1,344백만원
- 2003년 세외수입 징수 및 체납세 정리대책 보고회 - 3회(분기별1회)
- 세외수입 심사분석 - 3회(분기별1회)
- 세외수입 체납자 전국 재산 및 직장조회 실시
  - 전국재산조회 : 4회 32,066건
  - 직 장 조 회 : 2회 3,555건
- 2003년도 상반기 세외수입 실적평가 및 포상으로 사기 양양(2회)
  - 우수부서 포상 : 12개부서 3,900천원(1회6개부서씩)

#### IV. 주요업무 추진사항

##### □ 고액채납자(3백만원이상) 정리

- 채납현황 : 1,789명 30,082건 12,176백만원
- 정 리 : 715명 3,568백만원(금액대비 29.3%)
  - 징 수 : 372명 1,804백만원
  - 결 손 : 330명 1,721백만원
  - 감 액 : 13명 43백만원

##### □ 자동차세 고질채납자 실태파악

- 대 상 : 2회이상 채납차량(9,621대)
- 추진내용
  - 사실상 미소유차량 및 폐차된 차량을 채납자 개별면담 및 사실확인을 통해 정밀 실태조사
- 조사결과

9,621대	7,592대	2,247대	241대	4,902대	202대	2,029대

##### □ 과오납 미환부금 정리실적

- 대 상 : '99. 1월 ~ '02. 12월말 발생 미환부자
  - 건수/금액 : 3,404건 135,902천원
- 정리실적 : 1,413건(41.5%) 112,499천원(82.8%)
- 추진사항
  - 주민전산망 활용 주소지확인 안내문 발송
  - 미환부자에 대한 채납유무 조회 총당처리
  - 인터넷홈페이지, 지역신문 등에 적극 홍보

## 2004년 주요업무계획

- 2004 구세입 목표
  
- 지방세 체납액 징수율 제고
  
- 세외수입 징수 강화

## 2004 주요업무계획

### 1. 2004 구세입 목표

(단위 : 백만원)

구분		2004 예산	2003 예산	변동액	비율	비고
		19,900	145,400	21,000	16	수요증감시도
		170,394	62,102	8,748	14	
재정	재산세	12,815	11,868	947	7.9	과표현실화
	종합토지세	33,061	26,976	6,085	22.5	"
	면허세	1,137	1,076	61	5.7	
	사업소세	22,711	21,083	1,628	7.7	
	과년도	870	1,109	△239	△21.6	경기침체 영향
		38	38	0	0	
경상적	계	24,002	23,728	274	1.2	
	재산임대수입	195	220	△25	△11.4	대상토지매각등
	사용료수입	3,354	3,172	182	5.7	
	수수료수입	4,765	4,674	91	1.9	
	징수교부금	14,966	14,717	249	1.7	
	이자수입	722	945	△223	△23.6	금리인하
	계	30,336	19,399	10,937	56.4	
임시적	재산매각수입	781	737	44	5.9	
	순세계잉여금	25,005	14,370	10,635	74.0	
	이월금	0	0	0	-	
	융자금회수수입	0	4	△4	-	
	잡수입	2,972	2,730	242	8.9	과태료증가(범칙금)
	과년도수입	1,578	1,558	20	1.3	
		6,191	6,191	0	0	
기타	조정교부금	24,176	22,578	1,598	7.1	
	재정보전금	2,315	2,158	157	7.3	
		18,777	15,726	3,051	19.4	
금	국고보조금	8,772	7,215	1,557	21.6	
	시비보조금	9,705	8,210	1,495	18.2	



## II. 지방세 체납액 징수율 제고

### □ 연도별 체납현황(과년도)

(단위 : 백만원)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005
	212,503	51,292	55,894	49,385	31,393	24,539
	30,006	4,278	6,002	9,085	5,731	4,910
	14.1	8.3	10.7	18.4	18.2	20.0

### □ 정 리 목 표

- 징수율 20%이상

### □ 세부추진 계획

#### ○ 납세홍보 강화

- 지방세법 및 조례, 구제제도 등 홍보책자 제작 배부
  - 자체제작 : 4,000여부 제작 배부 예정 (2004.3월경)
  - 서울시제작 : 「2004 알기쉬운 지방세」 400여부
  - 배 부 처 : 민원실, 동사무소, 공공기관, 세무사 등
- 체납처분에 따른 민원 방지
  - 사전예고제 실시로 체납세 납부 안내
  - 「담당자」 실명제 실시 - 체납독촉장, 안내문 등에 명기
- 지방세에 대한 지속적인 홍보로 성실 납세풍토 조성
  - 영등포구 인터넷을 통한 홍보
  - 반상회, 영등포구소식지 및 지역신문, 지역방송 등 이용 홍보

- 세무행정서비스현장 실천 및 홍보 철저

· 현장실천 다짐대회 개최 : 2004. 12월

· 현장 주요내용

▷ 세무민원 처리기한 단축 : 자동차 압류해제 처리목표 5분 등

▷ 지방세 도우미 운영 : 세무종합민원실 창구에 팀장이(10명)

교대 안내

▷ 편리한 세무행정 서비스 제공

○ 체납고지서 송달 철저

- 고지서 송달 시기 : 체납 중점 정리 기간

· 상 반 기 : 2004. 5월 ~ 6월

· 하 반 기 : 2004. 10월 ~ 11월

· 2004결산기 : 2005. 1월 ~ 2월

- 주민전산망 활용 주소지 확인으로 송달을 제고

- 반송고지서 주소추적으로 정확한 송달

- 주민(법인)등록번호 미입력자 및 오류자 자료정리

○ 체납지방세 징수활동 강화

- 재산조회 강화

· 부동산 : 행정자치부 전산망 재산조회(분기1회)

· 차 량 : 자동차등록망 전산조회

· 직장 및 각종 예금 조회

- 재산 및 급여, 예금 확인시 즉시 압류
  - 부동산 : 등기소 압류촉탁
  - 차 량 : 자동차등록 전산망으로 즉시 압류
  - 예금 및 급여 : 금융기관, 소속회사로 압류촉탁
  
- 실익있는 압류재산 구매의뢰
  - 부동산 : 한국자산관리공사에 의뢰
  - 차 량 : 오토마트(인터넷구매 전문업체)에 의뢰
  
- 자동차세 2회이상 체납차량 번호판 영치 강화
  - 서울지역외 수도권 주요지역에도 원정 영치(체납차량활용)
  - 1일 2개조 8명 상시운영
  
- 고액체납자 행정제재 강화
  - 금융연합회 신용정보제공(연4회)
  - 관허사업제한 강화
  - 출국금지 요청 및 고발예고
  
- 징수불가능한 체납세 과감한 불납결손 처리
  - 철저한 재산조사후 결손처분
  - 분기1회 재산 및 직장조회후 발견시 즉시 체납처분

### Ⅲ. 세외수입 징수 강화

#### □ 세 입 목 표

(단위 : 백만원)

세 목 별	2004예산	2003예산	증·감		비 고	
			금 액	비 율		
총 계	54,338	43,127	11,211	26		
경상적수입	소 계	24,002	23,728	274	1.2	
	재산임대수입	195	220	△25	△11.4	
	사용료수입	3,354	3,172	182	5.7	
	수수료수입	4,765	4,674	91	1.9	
	징수교부금	14,966	14,717	249	1.7	
이차수입	722	945	△223	△23.6		
입시적수입	소 계	30,336	19,399	10,937	56.4	
	재산매각수입	781	737	44	5.9	
	순세계잉여금	25,005	14,370	10,635	74.0	
	이월금	0	0	0	-	
	융자금회수수입	0	4	△4	-	
	잔수수입	2,972	2,730	242	8.9	
	과년도수입	1,578	1,558	20	1.3	

#### □ 추진계획

- 세외수입 통합 전산화 추진
  - 시행시기 : 2004년 하반기 예정
  - 통합관리 시스템 변경 대비 자료입력 철저
- 체납금 특별정리기간 운영
  - 1차 : 2004. 7. 1 ~ 9. 30(3개월)
  - 2차 : 2004. 11. 1 ~ 2005. 2. 28(4개월)
  - 주요추진내용
    - 재산조회 및 직장조회 후 채권확보
    - 징수 불가능 분은 과감한 불납결손 처리
- 세외수입 징수실적 평가 및 부진분야 대책 강구
  - 징수실적 분석 : 분기별 1회 (연4회)
  - 징수대책 보고회 개최 : 연3회 실시

## 특 수 시 책

- 체납자에 대한 휴대전화 메시지 전송으로 징수 독려
- 세외수입 체납징수 통합관리 운영 검토

## 1. 체납자에 대한 휴대전화 메시지 전송으로 징수 독려

지방세 체납독려시 직접방문 및 전화 등을 통한 독려방법은 시간적·경제적으로 비효율적일 뿐만 아니라 체납독려에도 한계가 있어, 보편화 되어있는 휴대폰을 이용 체납자에게 문자 메시지 전송을 통하여 체납독려를 함으로써 체납 징수율 제고에 최선을 다하고자 함

### □ 사업개요

- 대상자 : 지방세 체납자 중 이동통신사에 휴대전화를 가입자한 자
- 운영방법 : 메시지 전송 기기구입 자체 운영 - 체납세 납부 안내
  - ☞ 확대운영- 구정홍보 및 전세목에 확대 시행
- 소요예산액 : 12,000천원
  - ☞ 메시지 전송기기 구입 : 9,000천원
  - ☞ 사용료 : 3,000천원(월250천원)

### □ 추진계획

- 메시지 전송시스템 구축방법 선택 : 2004. 3월중
- 시스템 구축 : 2004. 4월중
- 체납자 휴대번호 파악 및 전산입력 : 2004. 4월 ~ 2004. 5월
- 시험가동 : 2004. 6월
- 시행시기 : 2004. 7월

### □ 기대효과

- 체납자들에게 신속, 정확한 체납내역 및 납부기한 안내
- 체납세 징수 독려에 따른 인력 및 예산 절감
- 효율적인 체납세 징수 독려로 징수율 제고

## II. 세외수입 체납징수 통합관리 운영 검토

### □ 각 자치구별 운영 현황

성동구	1999. 9. 1	5명 (6급:1,7급이하:4)	구 세외수입 과년도체납징수업무
광진구	2001. 1.11	"	시·구 세외수입 과년도체납징수업무(환경개선·교통유발부담금포함)
구로구	2003. 4. 1	6명 (6급:2,7급이하:4)	구 세외수입 과년도체납징수업무
강동구	2003. 9. 1	5명 (6급:1,7급이하:4)	시·구 세외수입 과년도 체납징수업무
금천구	2004. 1.12	"	시·구 세외수입 과년도 체납징수업무

#### ○ 운영실적

- 성동구 : 전담팀 구성 첫해 전년대비 징수율 9.9%증가
- 광진구 : 전담팀 구성 첫해 전년대비 징수율 15.6%증가

### □ 검토내용 : 과년도체납 세외수입징수 업무 통합 운영

팀 구성	○ 팀장포함 3명	○ 5명 ~ 6명
추진업무	○ 세외수입 관리 분석 및 업무지도 ○ 세외수입 현계수합	○ 세외수입 과년도 체납징수 업무 총괄 집행 ※주차단속과태료 제외
체납관리 부 서	○ 총무과외 18개부서에서 개별추진	○ 세무관리과 세외수입팀에서 통합 징수

### □ 기대효과

- 체계적이고 효율적인 체납세외수입 관리 체제 확립으로 징수율 제고