

# 2004 주요업무보고

2004. 9.

의 약 과

# 보 고 순 서

I . 2004 주요업무 추진실적

II . 2004 주요업무 추진계획

III . 특 수 시 책

# 1. 2004 주요업무 추진실적

## 1. 의료기관 지도·점검

의료자원의 효율적 관리와 대주민 의료서비스 수준향상을 도모하고  
규제완화 등으로 인한 의료민원이 증가함에 따라 예방 차원의 지도·점검  
업무를 강화하여 구민보건향상에 기여하고자 함.

### □ 추진방법

- 의료기관, 치과기공소, 안경업소 등 : 년1회
- 안마시술소 : 반기1회
- ※ 진정, 민원시 수시

### □ 의무민원 처리실적

(단위:건)

계	병 원			의 원			치과의원			한 의 원			기타		
	소계	신규	변경	소계	신규	변경	소계	신규	변경	소계	신규	변경	소계	신규	변경
293	21	0	21	131	7	124	64	5	59	37	7	30	40	12	28

### □ 추진실적

(2004.8.31 현재)

의료기관명	지도점검			위반업소 행정처분내역								
	목표 (건)	실적 (건)	진도 (%)	계	고발	경고	시정명령	자격정지	행정지도	업무정지	등록취소	
계	721	220	31	47	1	1	43	1		1		
병 원	20	1	5	3			3					
의 원	265	135	51	28			27			1		
치과의원	174	49	28	8			8					
한 의 원	115	28	24	2			2					
안경업소	85	5	6	3	1		1	1				
안마시술소	15	1	6	3		1	2					
치과기공소	45	1	2									
조 산 소	2	0	0									

## 2. 약무업무

부정불량 의약품 유통 근절을 통한 우수의약품 등의 공급, 유통 질서확립 및 마약류의 오·남용 방지를 통하여 주민 보건수준 향상에 기여코자 함.

### □ 약무민원 처리실적

(단위 : 건)

계	약업소					마약류 관련				기타
	신고및변경		허가 및 등록			소계	마약구입서 교부신청	마약류취급자 허가및지정	사고 폐기	
	소계	의료용구 판매업	소계	약국	의약품 도매상					
510	106	106	50	36	14	237	132	17	88	117

### □ 약업소 지도점검

- 대 상 : 약국 및 의약품등 취급업소, 의료용구판매업소
- 추진방법
  - 전 업소를 년1회 자율점검
  - 기획점검 및 합동감시 실시
  - 진정, 민원시 수시 점검
- 점검내용
  - 무자격자 의약품 판매행위
  - 부정불량 의약품 등 유통 여부
  - 전문의약품의 불법취급 등에 관한 관리
  - 허위과대 광고 및 불법 표시기재 여부
  - 기타 관련 법규 위반 여부

○ 추진실적

(2004. 8. 31현재)

구 분	지도점검			위반업소 조치내역						
	목표 (건)	실적 (건)	진도 (%)	계 (건)	업무 정지 (과징금)	고 발	등록 (신고 취소)	경 고	자격 정지 (의뢰)	과태 료
계	686	572	83	43	9	1	31	2		
약 국	274	264	96	5	4			1		
의약품 도매상	46	40	87	4	5					
한약방	3	2	67							
의료기기 판매업등	363	266	73	33		1	31	1		

□ 마약류 취급업소 관리

○ 추진 방법

- 년 1회 정기 지도 관리 (자율점검 포함)
- 문제업소 등에 수시 지도 실시

○ 점검내용

- 마약류 보관시설 적합 여부
- 장부상의 재고량과 실제 재고량의 일치 여부
- 마약류취급자 허가, 지정규정 준수상태
- 기타 법규 이행 여부

○ 추진 실적

(2004. 8. 31 현재)

구 분	지도점검			위반업소 조치내역				
	목표	실적	진도 (%)	계	취급업무 정지 (과징금)	업무 정지	경고	고발
계	425	389	91	1			1	
도매업자	19	19	100					
관 리 자	12	8	66					
의료업자	120	98	82	1			1	
소매업자	274	264	96					

□ **마약류관련 홍보계몽 활동**

- 마약류 취급자 교육 실시
  - 기 간 : 2004. 5월중
  - 실 적 : 마약류의료업소 37명
  - 교육내용 : 마약류의 효율적인 관리를 위해 필요한 관련 규정
- 불법 마약류퇴치 캠페인 실시 : 2회

구분	1차	2차
일시	2004.4.9. 14:00~16:00	2004.8.6. 13:00~15:00
장소	여의도 벚꽃길	영등포구청역
방법	캠페인 장소에 현수막 설치 및 예방 홍보물 배포	

□ **의약품 (원내)조제 및 관리업무**

- 의약품 (원내)조제
  - 대 상 : 방문(순회), 장애인 및 성병환자
  - 실 적 : 1,225/26,038건
  - 내 용 : 원내 처방 및 무료진료 대상자에 대한 조제·투약
- 예산집행액 : 5,448천원

□ **65세이상 노인환자 약제비 지급**

- 사업기간 : 연중
- 사업내용
  - 대 상 : 65세이상 노인환자 원외약국 약제비
  - 금 액 : 건당 1,200원(본인부담 약제비)
  - 실 적 : 12,149명
- 예산집행액 : 14,579천원

### 3. 의료검진

지역주민에게 각종 의료검진 서비스를 실시하여 구민의 개인 건강증진 및 질병예방에 힘써 구민의료복지 향상에 기여 함

#### □ 검진종류

- x-선 촬영, 골밀도측정, 물리치료 시술, 성인병 건강검진, 간염검사, 에이즈검사, 장티푸스검사, 수질검사, 혈액·혈청 생화학검사, 소변검사등

#### □ 의료검진 추진실적

(2004. 8. 31현재)

구 분		목 표	실 적	추진율(%)
총 계		161,540건	138,820건	86
임상 병리	장티푸스검사	19,000건	15,779건	83
	에이즈검사	1,510건	4,823건	319
	간 염 검 사	3,000건	5,843건	195
	소 변 검 사	6,500건	10,295건	158
	혈액·혈청생화학	85,000건	63,120건	74
	수 질 검 사	200건	153건	77
	객 담 검 사	1,800건	1,225건	68
	암표지자검사	1,500건	488건	33
방사선	건강진단(간찰)	20,000건	22,538건	123
	내소민원(간찰)	5,500건	3,162건	58
	일반촬영(직찰)	1,500건	1,101건	73
	필름 복사	30건	56건	187
물 리 치 료		6,500명	3,995명	62
건강 증진	성인병 검진	1,300명	853명	66
	체 력 측 정	2,700명	1,402명	52
	운 동 교 실	4,000명	2,890명	72
골밀도 측정		1,500명	1,097명	73

## 4. 주민 진료사업

지역보건법 제9조 13항에 의거 저소득층 및 노인환자의 성인병과 만성질환등에 대해 지속적인 진료를 실시함으로써 소외되기 쉬운 지역 주민에 대한 보건의료 향상에 기여코자 함

### □ 1차진료실 추진실적

(2004. 8. 31현재)

구 분	목 표(명)	실 적(명)	추진율(%)
계	48,400	37,839	78
의료보험진료	15,000	10,689	71
의료보호진료	2,300	2,026	88
노인무료진료	30,000	23,850	80
성 병 진 료	550	487	89
노숙자 진료	350	113	32
일 반	200	674	337

### □ 진료예약제 추진실적

계	당 뇨	고혈압	고지혈
55	39	15	1

## 5. 구강보건사업

구강보건사업을 통하여 구강 질병 발생을 사전에 예방하므로서 구강보건 수준을 향상시키고자 함.

### ○ 구강보건실 추진실적

(2004.8.31현재)

구 분	목 표(명)	실 적(명)	추진율(%)
계	2,180	2,825	130
65세 이상	700	537	77
의료보험진료	500	986	197
의료보호진료	950	1,280	135
노숙자	30	20	67



## ○ 어린이집 구강보건교육 및 불소용액양치 추진실적

(2004. 8.31현재)

구 분	구강보건교육			구강 검진			불소양치사업	
	개소	회수	인원	개소	회수	인원	개소	아동수
목 표	45	45	3,400명	45	45	2,500명	45	1,400
실 적	26	281	2,375명	52	52	2,934명	52	1,942
추진율(%)	70			117			139	

## ○ 장애인 구강관리 추진실적

- 대상 : 1~2급 중증 장애인
- 구강검진 및 교육 : 600건중 161건(27%)
- 구강관리 및 시술 : 380건중 626건(165%)

## ○ 치아홈메우기 및 노인보철사업

(2004. 8. 31현재)

구 분	목 표(명)	실 적(명)	진 도(%)	비 고
계	381명	94명	25	
치아홈메우기	359명(1,077건)	193명(579건)	54	
노인보철	56명	7명	12	132명 검진

## II .2004 주요업무 추진계획

### 1. 의료기관 지도·점검 계획

의약분업 제도의 조기정착 및 대주민 의료서비스 수준향상을 도모 하고 의료사고 등 민원 예방차원의 지도·단속업무를 강화하고자 함

- 기 간 : 연 중
- 대 상 : 병·의원 및 의료관련업소
- 목 표

총 계	병 원	의원	치과 의원	한의원	안 마 시술소	안경업소	치 과 기공소	기 타 (조산소)
721	20	265	174	115	15	85	45	2

- 지도·점검 회수
  - 의료기관, 치과기공소등 : 년1회,
  - 안마시술소 : 반기1회
  - ※ 진정, 민원시 수시 점검
- 지도·점검 내용
  - 진료거부, 부당진료, 무자격자 의료행위,
  - 태아 성감별 행위,
  - 과대광고 및 무면허 의료행위
  - 법령위반행위의 기타 행정처분 및 지도와 명령의 이행실태등
  - 순차적 계획에 의하여 실시하되 민원이 많이 발생하는 부분 중점 지도 실시
  - 기타 불법 의료행위 등 부정 의료업자, 행정처분 이행실태

소요 예산 : 비예산 사업

## 2. 약무업무 계획

부정불량 의약품 유통 근절을 통한 우수의약품 등의 공급, 유통 질서확립 및 마약류의 오·남용 방지를 통하여 주민 보건수준 향상에 기여코자 함.

### □ 약업소 지도점검

- 기 간 : 연 중
- 대 상 : 약국 , 의약품 등 취급업소, 의료기기 판매업소
- 목 표

계	약국	한약방	의약품도매상	의료용구판매업소
686	274	3	46	363

- 지도·점검 횟수
  - 년1회 정기 자율점검
  - 기획점검 및 합동감시 실시
  - 진정, 민원시 수사 점검
- 지도·점검 내용
  - 약사면허대여행위 및 무자격자 의약품 조제·판매행위
  - 부정불량 의약품 등 유통 여부
  - 전문의약품의 불법 취급 등에 대한 관리

### □ 마약류 취급업소 관리

- 기 간 : 연 중
- 대 상 : 마약류관리자 및 취급업소
- 목 표

총 계	마 약 류 취 급 자				비 고
	관 리 자	의 료 업 자	도 매 업	소 매 업	
425	12	120	19	274	

- 지도·점검 방법 및 추진실적
  - 년1회 정기 자율점검
  - 문제업소 등에 수사 점검

○ 점검 내용

- 마약류 보관시설 적합 여부
- 장부상의 재고량과 실제 재고량의 일치 여부
- 마약류취급자 허가, 지정규정 준수상태
- 기타 법규 이행 여부

□ 마약류관련 홍보계몽 활동

○ 마약류 취급자 교육 실시

- 횟 수 : 년 1회이상
- 대 상 : 마약류취급자(의료업자,관리자,소매업자,도매업자)
- 교육내용 : 마약류의 효율적인 관리를 위해 필요한 관련 규정

○ 불법 마약류퇴치 캠페인 실시

- 횟 수 : 년 3회
- 장 소 : 인파밀집지역, 역 터미널 주변 등
- 방 법 : 캠페인 장소에 현수막 설치 및 예방 홍보물 배포

□ 의약품(원내)조제 및 관리업무

○ 의약품 (원내)조제

- 대 상 : 방문(순회), 장애인 및 성병환자
- 내 용 : 원내 처방 및 무료진료 대상자에 대한 조제·투약

○ 의약품 구매관리

○ 소요예산 : 5,682천원

□ 65세이상 노인환자 약제비 지급

○ 사업기간 : 연중

○ 사업내용

- 대 상 : 65세이상 노인환자 원외약국 약제비
- 금 액 : 건당 1,200원(본인부담 약제비)

○ 소요예산 : 27,404천원

### 3. 검진업무

지역주민에게 각종 검진 및 병리검사등 의료검진 서비스를 실시하여 구민의 개인건강관리 및 질병예방에 힘써 건강한 삶의 유지, 증진에 기여하자 함

#### □ 추진방향

- 각종 검사를 통한 질병의 조기발견과 치료 및 전염병 예방 (방사선실, 임상병리실)
- 암표지자검사에 의한 암의 발견 및 암치료경과등의 주기적 관리 (임상병리실)
- 체력측정을 통한 운동처방으로 체력증진의 기회 제공 및 성인병건강검진 실시(건강증진센터)
- 1차진료와 연계한 내소환자들의 물리치료 및 재활치료(물리치료실)
- 골밀도검사에 의한 골다공증 유·무의 조기발견 및 관리 (골밀도실)

#### □ 임상병리실 운영

- 사업기간 : 연중
- 추진내용
  - 에이즈, 간염, 장티푸스, 혈액·혈청 생화학, 소변, 수질, 암표지자검사등 각종 검사를 통한 전염병 예방 및 질병의 조기발견과 치료에 기여
- 목표 (단위:건)

계	장티푸스 검사	에이즈 검사	간염 검사	소변 검사	혈액혈청 생화학	수질 검사	객담 검사	암표지자 검사
118,510	19,000	1,510	3,000	6,500	85,000	200	1,800	1,500

#### □ 방사선실 운영

- 사업기간 : 연중
- 추진내용 : X-선 간접촬영기, X-선 직접촬영기, 필름복사기, 자동 현상기 등의 장비를 이용한 영상진료정보를 확보하여 내소민원의 정확한 진료 정보제공 및 결핵의 조기발견, 예방 및 치료에 기여

○ 목 표 (단위:건)

계	건강진단(간찰)	내소민원(간찰)	일반촬영(직촬)	필름복사
27,030	20,000	5,500	1,500	30

골밀도실 운영

- 사업기간 : 연중
- 사업내용
  - 골밀도측정기를 이용 골다골증의 유·무를 파악하여 골다공증의 조기 발견 및 예방과 골다공증 환자의 주기적인 관리등을 통하여 개인건강 증진에 기여
- 목 표 : 1,500명

건강증진센터 운영

- 사업기간 : 연중
- 사업내용
  - 성인병예방을위한건강검진, 노인건강검진, 전·의경 건강검진 실시
  - 성인병검진, 골밀도측정, 암표지자검사등 개인별 결과 상담
  - 체력측정시스템을 이용한 운동처방과 영양상담 실시
  - 만성질환자 운동습관 개선을 위한 프로그램 실시
- 목 표 (단위:명)

계	성인병 검진	체력측정		운동교실
		일반	자원봉사자	
8,000	1,300	2,200	500	4,000

물리치료실 운영

- 사업기간 : 연중
- 사업내용
  - 1차 진료와 연계한 퇴행성관절염 환자, 디스크 환자등에게 시술
  - 내소환자의 재활치료
- 목 표 : 6,500명

소요예산 : 199,484천원

#### 4. 진료사업

지역보건법 제9조13항에 의거 지역주민의 건강 증진을 도모하고 저소득층 및 노인환자의 성인병 및 만성 퇴행성 질환 등의 질병관리를 위해 지속적인 진료를 실시하여 지역 주민의 보건의료 향상에 기여코자 함

□ 주민진료사업

- 기 간 : 연 중
- 대 상 : 지역 주민
- 목 표

(단위:명)

구 분	계	의료보험 진 료	의료보호 진 료	노인무료 진 료	성 병 진 료	노숙자 진 료	일 반 진 료
실인원	48,400	15,000	2,300	30,000	550	350	200

- 내 용
  - 보건소 방문환자의 지속적인 관리 및 상담, 진료
  - 1차 진료를 통한 각종 질환의 예방
  - 저소득층에 대한 무료진료 실시

□ 진료환자 의약품 투약 관리

- 기 간 : 연 중
- 대 상 : 원내 처방 및 무료진료 대상자
- 목 표 : 1,400명
- 내 용
  - 성인병 및 만성질환자 등의 지속적인 관리 및 투약
  - 방문 진료, 순회진료 등 무료진료 환자의 투약

□ 소요예산 : 5,422천원

5. 진료예약제 실시 계획

환자들이 일정시간에 집중되는 혼잡을 예방하기 위하여 본인이 원하는 시간을 선택 예약함으로써 진료 대기시간을 단축시키고 쾌적한 진료환경을 조성하는등 환자의 편의를 증진시키는 한편, 의사의 진료시간을 최대한 활용할 수 있도록 하고자 함.

기 간 : 연중

대 상 : 고혈압, 당뇨 및 만성퇴행성 질환으로 정기적인 진료를 받기 위해 방문하는 환자

운영방법 및 절차

- 정기 방문을 요하는 만성질환자의 경우, 다음 진료일과 진료시간을 예약
- 예약 환자 접수대장에 등재후 예약증 발급

## 6. 구강보건사업

구강보건사업을 통하여 구강 질병 발생을 사전에 예방함으로써 구강 보건 수준을 향상시키고자 함

구강진료사업

- 구강진료사업내용
  - 전문가불소도포(취학전아동의 충치예방)
  - 교환기유치와 단순발치
  - 치아우식증치료(초기충치의 충전, 전전우식병소의 임시충전)
  - 치주질환(풍치)치료(단순치주소파술)
  - 치면세마(치석제거등)와 치과용엑스레이 진단(저소득, 중증장애인)
- 목 표 (단위:명)

계	의료보험 진료	의료보호 진료	노인무료 진료	노숙자	비 고
2,180	500	950	700	30	

구강보건교육 및 불소용액 양치사업

- 기 간 : 연 중



○ 대 상 : 어린이집, 노인정, 장애인(1-2급)

○ 목 표

(인원:명)

구 분	불소용액양치 사업		구강보건교육		구강검진		총 계	
	개소	인원	개소	인원	개소	인원	개소	인원
어린이집	구립 25	800	25	700	25	1,500	25	3,000
	민간 20	600	20	900	20	900	20	2,400
노인시설			5	100	5	100	5	200
장애인			-	600		380		980
내소민원			56회	1,700			56회	1,700

○ 내 용

- 구강보건교육 및 올바른 잇솔질법 개별지도
- 구강검진(검진후 만4세 ~ 6세 어린이 구강보건지표 산출)
- 불소용액 양치법 설명과 시범 실시
- 구강검진 및 상담
- 구강건강관리 교육
- 틀니관리법 교육

□ 장애인을 위한 구강보건 사업

○ 기 간 : 연 중

○ 대 상 : 1-2급등록 장애인

○ 목 표

(단위:명)

대 상	구 분	인 원	비 고
1,2급 중증장애인	건강진단 및 교육	600	
	검진 및 시술	380	

○ 내 용

- 관내 중증 장애인 2,400명중 거동 가능한자를 내소케하여 치과진료 및 스켈링 실시
- 사회복지과와 연계하여 1~2급 중증 장애인에 대한 구강관리 실시
- 건강진단실태조사 실시
- 거동불능 재가장애인은 방문진료를 통한 진단 및 시술
- 구강건강관리수첩을 제작하여 등록장애인 1인1수첩 배부

□ 치아홈메우기 및 노인보철사업

○ 기 간 : 연 중

○ 대 상 : 초등학교 및 국민기초생활수급자 중 70세이상

○ 목 표

(단위:명)

치아홈메우기		노인보철사업		비 고
대 상	인 원	대 상	인 원	
초등학교	359	국민기초생활수급자 (70세이상)	56	전부의치: 36 부분의치: 20

○ 경 비

- 치아홈메우기 1인당 16,000원
- 노인의치 보철
  - 전부의치 1인당 1,200,000원
  - 부분의치 1인당 1,900,000원

○ 소요예산: 85,508천원

### Ⅲ. 특 수 시 책

## 1. 자원봉사자 건강관리 서비스 실시계획 (무료 체력측정, 운동처방, 영양상담 실시)

사랑으로 이웃과 사회를 위해 봉사하는 우리구 자원봉사자들의 노고에 깊은 감사의 마음을 전달하고자 봉사자들의 기초체력검사 및 체력측정을 무료로 실시하여 개개인의 건강생활을 체계적으로 관리할 수 있도록 도움을 주고자 함.

- 추진배경 : 영등포구보건의료 · 위생분야 행정서비스현장 개정에 따른 이행 기준변경【총무07060-2848호('03.6.7)】
- 추진목표
  - 자원봉사자에 대한 적극적 보건의료서비스 부여
  - 자원봉사자들의 건강관리 체력증진에 기여
  - 관내 자원봉사자에게 체력측정(운동처방) 수혜
- 세부 추진계획
  - 장 소 : 영등포구 보건소 1층 건강증진센터
  - 실시대상 : 자원봉사센터에서 자원봉사자수첩을 발급받은 봉사자
  - 실시기간 : 2004년 3월부터 연중
  - 검사방법 : 기초검진 및 체력측정
  - 검사결과 : 기초체력검사 및 체력측정 후 개인별 운동처방결과표에 의한 운동처방 및 영양상담
- 검사비용 : 무 료
- 소요예산 : 275천원

## 2. 암표지자검사 실시

암 검진사업의 일환으로 암의 발견과 암 치료경과등을 주기적으로 검사하여 개인건강생활에 기여하여 구민의 건강한 삶의 유지에 최선을 다하고자 함.

### □ 추진배경

- 2004. 6. 28일 영등포구보건소수가조례중개정조례 공포
- 혈액검사에 의한 암 표지자 검사를 실시하여 암 검진의 보조진단의 수단으로 활용하고자 함
- 이상소견으로 결과가 나올 경우 대학병원 등에서 정밀검진을 받도록 안내하여 암의 조기발견 및 예방에 기여하고자 함

### □ 추진목표

- 일반주민 및 저소득계층에 대한 실질적, 적극적 의료혜택 부여
- 국가 암 검진사업의 조기 정착과 적극적 예방의료서비스 추진
- 암표지자검사에 따른 각종 암의 발견 및 주기적관리로 건강생활에 기여

### □ 세부 추진계획

- 실시대상 : 의료보호 1,2종 수급자 및 일반 검사 희망자
- 목 표 : 1,500명
- 실시기간
  - 의료보호 1,2종 수급자 : 2004. 2. 16일부터 연중
  - 일반주민 : 2004. 7. 1일부터 연중
- 검사항목
  - 남 : AFP(간암), CEA(대장암), PSA(전립선암)
  - 여 : AFP(간암), CEA(대장암), CA125(난소암)

### □ 검사비용

- 저소득계층 : 무 료
- 일반 주민 : 각 항목당 6,000원

□ 소요예산 : 26,893천원