

제170회 영등포구의의회 임시회

2012. 9. 7 ~ 9. 17

교육·복지·사람중심



2012년 주요업무 보고



복지정책과

I. 일반 현황

1

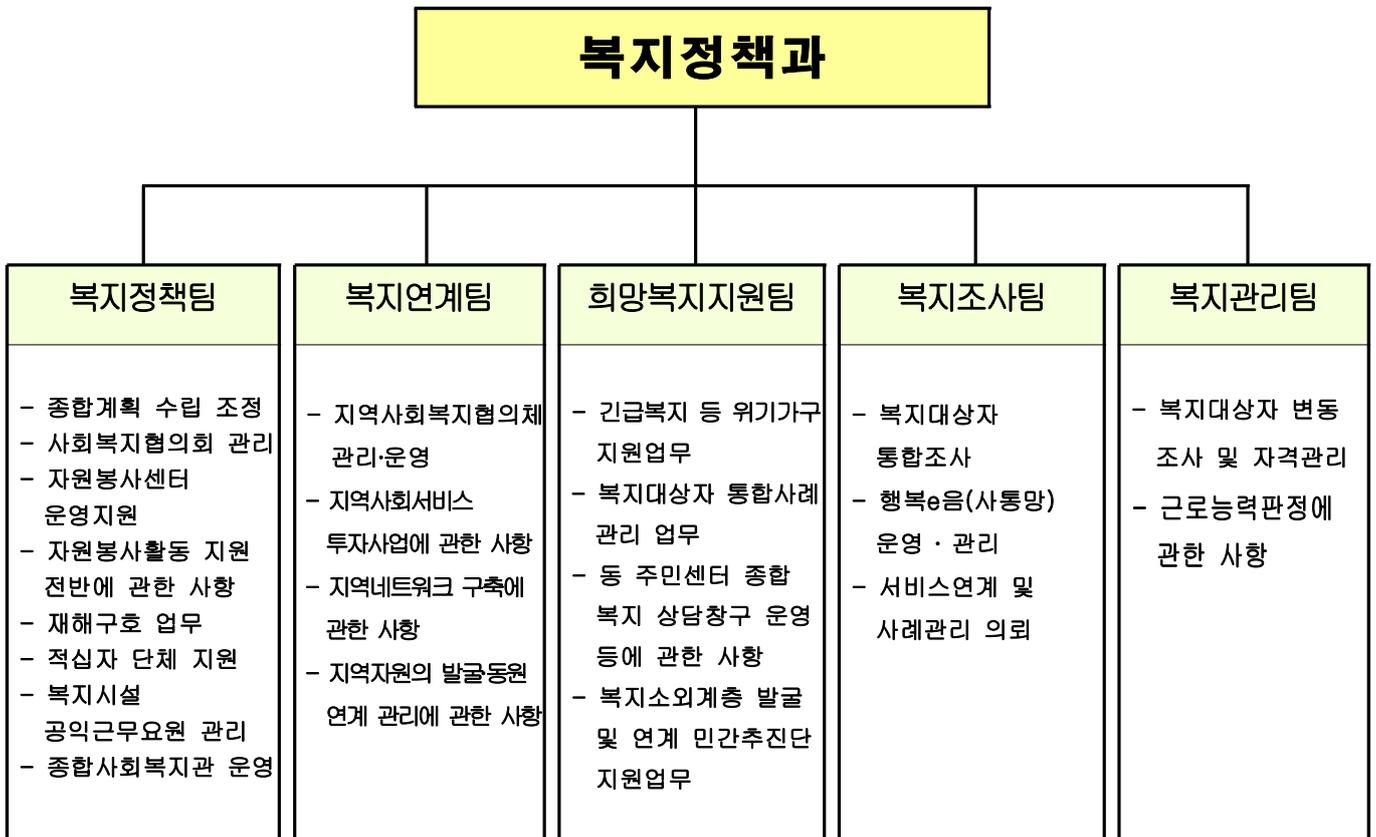
인 력

| 구 분 | 계 | 일 반 직 | | | | | | 기 능 직 | | | | 기간제근로자 |
|-----|----|-------|----|----------|----------|----------|----------|-------|----|----|----|----------------------|
| | | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | |
| 정 원 | 31 | 1 | 1 | 8 | 8 | 10 | 2 | | | 1 | | 사회복지통합서비스 전문요원 5명 |
| 현 원 | 32 | 1 | 1 | 6 (4) | 8 (4) | 8 (5) | 5 (3) | | | 3 | | |
| 과부족 | 1 | | | △2 | | △2 | 3 | | | 2 | | |

※ () : 사회직

2

조 직



3

주요시설 및 장비

| 구분 | 명칭 | 현황 | 소속(비고) |
|----|------------|-------------------|------------------------------|
| 장비 | 차량 | 모닝 (2010년식) | 통합조사팀 |
| | | 비스토 (2004년식) | |
| | | 스타렉스 (2008년식) | 운영체 : (사)원진청소년사랑나눔 (이사장 류봉식) |
| 시설 | 자원봉사 센터 | 당산 3가 3(140.7㎡) | 회장 : 정진원 |
| | 사회복지협의회 | 신길동 215-9(159㎡) | |
| | 푸드마켓 1호점 | | 운영체 : 사회복지협의회 |
| | 푸드뱅크 | 당산동 121-41(238㎡) | |
| | 푸드마켓 2호점 | | |
| | 재해구호물자창고 | 신길1동 89-197(100㎡) | 구호물품 : 451세트 |
| | 영등포종합사회복지관 | 신길5동 440-56 | 운영체 : 어린이 재단 (관장 김종우) |
| | 신길종합사회복지관 | 신길1동 465- 1 | 운영체 : 불교조계종사회복지재단 (관장 공상길) |

4

예산현황

□ 사업별

(단위 : 천원)

| 단위사업명 | 예산액 | 집행액 | 집행율(%) |
|-----------------|-----------|-----------|--------|
| 계 | 4,260,317 | 2,195,744 | 51.5 |
| 지역사회 복지서비스 체계구축 | 223,905 | 126,241 | 56.3 |
| 통합 복지서비스 운영 | 1,493,517 | 593,212 | 39.7 |
| 종합사회복지관 활성화 | 1,782,020 | 1,075,643 | 60.6 |
| 자원봉사 활동 강화 | 530,065 | 310,127 | 58.5 |
| 기본경비(행정운영경비) | 156,852 | 90,521 | 57.7 |
| 재무활동(국시비보조금반환금) | 73,958 | 0 | 0 |

Ⅱ. 주요업무 추진실적 및 계획

| 연번 | 사 업 명 | 쪽 |
|----|-----------------------------|----|
| ① | 사회복지협의회 운영 지원 | 4 |
| ② | 자원봉사센터 운영 활성화 | 5 |
| ③ | 종합사회복지관 운영·관리 | 6 |
| ④ | 영등포구 희망복지지원단 운영 | 7 |
| ⑤ | 긴급복지지원사업 | 8 |
| ⑥ | 구민 친화적 복지 통합조사 및 관리 | 9 |
| ⑦ | 아름다운 이웃, 영등포디딤돌 | 10 |
| ⑧ | 사회공헌 활성화를 통한 행복파트너 구축 | 11 |
| ⑨ | 영등포구 지역사회복지협의체 운영 | 12 |
| ⑩ | 지역사회서비스 투자사업 | 13 |
| ⑪ | 청소년 희망디자인 드림코칭 사업 | 14 |

1 사회복지협의회 운영 지원 - 구비 100% / 시21,구비79%

□ 사업개요

- 사회복지에 관한 조사·연구 및 정책건의, 저소득층 지원사업
- 서울시장 및 영등포구청장이 위탁하는 사회복지에 관한 업무
- 사랑의 푸드마켓·푸드뱅크 수탁운영
 - 푸드마켓 현황 : 월 평균이용 2,000여명(등록인원 : 2,500명)
 - 푸드뱅크 현황 : 정기기부 기업단체 34개소, 배분시설 40개소

□ 추진실적

- 협의조정사업 : 사회복지정책위원회 정례회의 : 월 1회
보육시설연합회(구립·민간·가정) 워크숍 : 6월
- 정책개발사업 : 사회복지포럼(상반기) 개최 - 5월
- 교육지원사업 : 어린이 나눔교육(주 2회/월 8회)
- 복지지원사업 : 결식노인 지원사업(사랑의 도시락 나눔) 등
 - 사랑의 식품나눔(설, 어버이날 맞이) 행사 : 500세대
 - 구청, 이마트, 사회복지협의회 사회공헌 협약 체결 : 2월
- 푸드마켓 사업실적
 - 기탁실적 : 431,290천원 / 배분실적 : 9,838명 356,921천원
- 푸드뱅크 사업실적
 - 기탁실적 : 물품기탁 건수 229건 / 배분실적 : 420,626천원
- 식품나눔의 날 및 이동푸드마켓 : 3회 실시 (5, 6, 7월)
 - 이동푸드마켓 이용자 : 301명, 배분금액 : 7,030천원
 - 기부금(품)실적 : 63개기관(명) 17,828천원
- 사랑의 빨래방사업 : 91건 1,051점(이불세탁 등)

□ 향후 추진계획

- 푸드마켓이용자 수급자의 차상위계층으로 이용대상자 확대
- 관내 기업 등의 후원자 적극 발굴로 기부물품의 다양성 확보

□ 예산현황

- 예산액 : 309,412천원 (시비 38,340 구비 271,072)
- 집행액 : 188,245천원 (시비 22,252 구비 165,992)

□ 사업개요

- 자원봉사자의 모집·상담·배치 및 교육
- 전문봉사단 구성 및 자원봉사 프로그램의 개발·보급
- 자원봉사활동과의 연계활동 및 기타 자원봉사활동 진흥

□ 추진실적

- 자원봉사자 관리 : 봉사자 53,332명
- 2012 자원봉사 특성화 프로그램 운영 : 437회 13,252명
 - 영등포 반올림 #과 내림 b, 감동받는 노란~ 오·이·지, 재능나눔, 배움 나눔을 통한 우리들의 콘서트, 해피투게더, 청소년보스(vos)스쿨
- 민간활동 지원 및 자원봉사 인프라 구축·관리
 - 전문봉사단(10개) 관리, 우수 자원봉사프로그램 공모 및 지원(12개)
 - 자원봉사단체 100개소, 캠프 18개소
 - 아파트봉사단 구성 및 운영 : 31개 아파트봉사단
- 자원봉사자 역량강화 교육 : 38회 2,532명
 - 자원봉사대학(12회), 전문교육, 청소년 교육 강사단 양성 등
- 한강여의도 봄꽃축제 자원봉사 활동 추진
 - 통역 등 21개 분야 자원봉사자 1,101명 활동
 - 체험 및 자원봉사 홍보부스 운영 : 7개 프로그램, 총 25,114명 참여
- 청소년 자원봉사 활성화 추진 : 35회 8,482명
 - 리더십 오픈스페이스, 토요 보스스쿨, 학교 단체 봉사활동 운영

□ 향후 추진계획

- 2012 자원봉사 프로그램 지속 운영으로 자원봉사 활성화
- 전문봉사단 및 아파트봉사단 관리를 통한 자원봉사 인프라 지속 구축

□ 예산 현황

- 예산액 : 529,070천원(국 33,771, 구 477,299, 법인전입금 18,000)
- 집행액 : 270,169천원(국 21,438, 구 239,731, 법인전입금 9,000)

3**종합사회복지관 운영 · 관리** - 시비 90, 구비 10% **사업개요**

○ 현 황

| 구 분 | 영등포종합사회복지관 | 신길종합사회복지관 |
|------|-----------------------------|-----------------------------|
| 수탁자 | 사회복지법인 어린이재단 | 대한불교 조계종 사회복지재단 |
| 위탁기간 | '10.11.27 ~ '13.11.26.(3년간) | '12. 9. 1 ~ '15. 8. 31(3년간) |

- 운영사업 : 5개분야(가족복지사업, 지역사회보호사업, 지역사회조직사업, 교육·문화사업, 자활사업) 23개 사업 431개 프로그램
- 복지관 이용편의 및 시설안전을 위한 기능보강사업 실시

 추진실적

- 복지관 운영비 등 지원(643,381천원 - 시비 90, 구비 10%)
- 종합사회복지관 기능보강 사업 실시(1개소)
 - 내 용 : 승합차량구입(신길종합복지관)
 - 사 업 비 : 21,760천원(구비 15,232, 자부담 6,528,)
- 프로그램 운영(총 23개 사업 431개 프로그램)
 - 영등포종합사회복지관 : 5개 분야 18개 사업 173개 프로그램 46,500명
 - 신길종합사회복지관 : 5개 분야 18개 사업 258개 프로그램 180,000명
- 종합사회복지관 지도·점검 실시 (우기 풍수해 대비) : 6월

 향후 추진계획

- 영등포종합사회복지관 기능보강(승강기 설치) : 9 ~ 10월
- 신길종합사회복지관 기능보강(강당개보수) 사업 추진 : 9 ~ 10월
- 종합사회복지관 지도·점검 실시(시설안전, 운영 관련) : 9 ~ 12월

 예산현황

- 예산액 : 1,573,893(시비 1,261,055 구비 312,838)
- 집행액 : 1,092,660(시비 849,571 구비 243,089)

4**희망복지지원단 운영** - 국 20, 시 40, 구비 40%**□ 사업개요**

- 설치 시기 : '12. 4월
- 추진 대상 : 기존 복지대상자 및 복합적 욕구를 가진 저소득층
- 주요 업무
 - 복합적 욕구대상자에게 통합 상담 및 민·관 서비스연계를 통한 사례관리
 - 사례가구에 대한 체계적 상담 및 서비스 연계로 자립능력 강화
 - 현장 중심 복지강화사업으로 동 방문기능 활성화

□ 추진실적

- 희망복지 상담석 운영 실적 (단위:건)

| 희망복지지원단 수행 구조 | | 통합사례관리 과정 | | 동 주민센터 관리 | | 희망콜 |
|---------------|----|-----------|-------|-----------|-------|-----|
| 인력 | 홍보 | 사례관리 | 서비스연계 | 초기상담 | 방문상담 | |
| 9 | 74 | 172 | 215 | 1,863(신설) | 2,176 | 906 |

- 통합을 위한 사례관리 및 복지소외계층 발굴

| 대상자 선정 | 민·관 사례회의 개최 | 서비스 연계 | 복지소외계층 발굴 |
|--------|-------------|--------|------------|
| 137가구 | 4회 | 215건 | 522가구 827명 |

※ 서비스 연계 : 청소년동반자프로그램 및 정신보건센터 상담연계, 집수리지원, 아동인지치료 지원, 의료비 지원 등

- 희망복지 전달체계 개선관련 교육 : 15건(간부진PT보고, 구청장특별교육 등)
- 종합복지상담석 및 상담석 칸막이 설치 운영(동 주민센터)
- 방문형서비스 사전회의 및 협조 방문 : 안내문 및 홍보부채 4,000장

□ 향후 추진계획

- 현장 중심의 방문 복지 강화로 복지대상자 적극 발굴 및 지원
- 통합사례관리 및 서비스 연계로 복지대상자 자립능력 강화
- 동 초기 상담 내실화 및 민·관 복지서비스 연계망 구축

□ 예산액

- 예산액 : 154,754천원(국 68,002 시 38,051 구비 48,701)
- 집행액 : 67,577천원(국 32,466 시 16,776 구비 18,335)

5**긴급복지지원 사업 - 국 50, 시 25, 구비 25%****□ 사업개요**

- 추진기간 : '12. 1 ~ 12월
- 지원대상 : 최근 6개월 이내 실직 또는 주소득자의 사망, 질병 등으로 위기상황이 발생한 가정
- 지원기준

| 구 분 | 소 득 | 일반 재산 | 금융 재산 | 비고 |
|-----|---------------------------------|----------|---------------------------|----|
| 기 준 | 최저생계비 150% (4인 기준 : 2,243천원) | 13,500천원 | 300만원이하 (주거지원 500만원이하) | |

- 지원종류 및 내역
 - 생계비(4인가구 기준 1,009천원), 의료비(300만원 이내), 교육비, 주거비, 사회복지시설 이용지원 등

□ 추진실적

- 추진 총계 : 212건 165,846천원
- 의료비 지원 : 103건 155,422천원
- 생계비 지원 : 11건 5,916천원
- 주거비 및 기타 지원 : 13건 4,508천원
- 타지원 연계 : 85건(기초수급권 책정, 보건소 지원 연계, 영등포사랑성금 지원, 민간자원 연계 등)

□ 향후 추진계획

- 복지위원대상 긴급복지제도 설명 및 발굴방법 안내 : 9월
- 사후관리 : 기초수급자 및 차상위 책정, 지자체 지원, 민간자원 등 연계

□ 예산현황

- 예산액 : 608,988천원(국 304,494, 시 152,247, 구비 152,247)
- 집행액 : 165,846천원(국 82,923, 시 41,462, 구비 41,461)

6 구민 친화적 복지 통합조사 및 관리 - 구비 100%

□ 사업개요

- 추진기간 : '12. 1 ~ 12월
- 지원대상 : 국민기초생활보장, 보육료·유아학비지원, 기초노령연금, 한부모가족, 장애인연금, 차상위 등 10종 복지대상자
- 추진방법
 - 행복e음시스템 및 행정정보공동이용시스템 등을 통한 정확한 조사
 - 철저한 가정방문 실태조사를 통하여 최저생계 이하의 생활여부 판단
 - 정기 확인조사 등을 통한 급여·서비스 대상자 관리의 적정성 제고

□ 추진실적

- 복지대상자 현황 : 총44,557가구 76,733명(※ 국기초 5,984가구 8,323명)
- 조사현황 (세대) (7월말 현재)

| 총 계 | 조사완료 건수 | | | | | | |
|--------|---------|-------|----------|-------|-------|-------------------|----------|
| | 기초수급자 | 한부모가족 | 보육료·유아학비 | 기초노령 | 장애인연금 | 차상위 (우선의료사활장애) | 희귀난치성질환자 |
| 10,329 | 694 | 203 | 6,719 | 1,964 | 90 | 621 | 38 |

- 관리현황(건) (7월말 현재)

| 총계 | 변동자료 적용 | | | | 서비스 자격 여부 판단 (책정/중지) | | | | | | | 근로 평가 |
|-------|---------|----------|-------|-------|----------------------|-----------|-----------|-----------|---------|------------|----------|----------|
| | 계 | 이전 변동 | 전출입 | 소득·재산 | 계 | 기초수급 | 기초노령 | 장애인연금 | 한 부모 | 영유아보육 | 차상위 | |
| 9,436 | 5,842 | 1,158 | 1,927 | 2,757 | 916 1,923 | 10 408 | 24 399 | 51 143 | 6 83 | 790 827 | 35 63 | 755 |

- '11년 하반기 확인조사 추진('12. 1. 1 ~ 2. 29)
 - 조사대상 : 기초생활보장수급자 등 4,492명
 - 조사결과 : 자격변동 2,504명(중지 459명, 급여증가 339명, 급여감소 1,706명)

□ 향후 추진계획

- 「구민공감 통합조사·관리회의」 및 「쇼셜워커 역량강화교육」을 통한 긴밀한 업무협조체계 구축 : 8, 12월 개최
- '12년 상반기 확인조사 8. 31 까지 완료
- 급여·서비스의 부정·중복 지원 차단 및 누락 서비스 발굴 지원

□ 예산 현황

- 예산액 : 10,367천원(구비 10,367)
- 집행액 : 6,416천원(구비 6,416)

7 아름다운 이웃, 영등포디딤돌

□ 사업개요

- 추진방향
 - 관내 상점, 기업체 등의 참여를 유도하여 저소득주민을 지원하는 사회적 나눔에 대한 사회적 분위기 조성
 - 나눔의 거리 조성·운영 및 민간협력 서비스체계 구축
- 추진체계
 - 구(복지정책과) : 사업총괄 및 기획, 거점기관 운영 지원, 기부업체 개발
 - 복지재단·서울시 : 거점기관 담당자 교육, 광역자원개발, 사례 발굴 등
 - 거점기관 : 기부업체 개발, 서비스이용자 모집, 서비스연계, 쿠폰발행 등
- 거점기관 현황 : 영등포종합복지관 등 10개소

□ 추진실적

- 디딤돌 기부업체 : 623개소
 - 교육 141, 외식 302, 의료 59, 위생 60, 생활용품 등 61
- 서비스제공 실적 : 인원 4,420명 / 환가액 363,893천원
 - 아동·청소년 : 958명 / 307,017천원
 - 어르신 : 2,877명 / 41,525천원, 성인·장애인 등 : 585명/15,351천원
- 나눔의 거리 지정 : 5개소 지정
 - 구청 뒷길, 대림동 선플라자, 신길동 성애병원, 문래동 로테오거리, 영등포 타임스퀘어
- 디딤돌홍보대사 위촉 : 올림픽금메달리스트 김원기 감독
- 디딤돌 자체 현판 제작 : 문래창작촌 이소주 작가의 재능기부로 제작
- 영등포구태권도연합회, 영등포농협 등 나눔협약식 4회 개최

□ 향후 추진계획

- 디딤돌 나눔의 거리 추가 지정 및 기부업체와 거점기관 추가 발굴
- 디딤돌 협약식 등 나눔문화 확산 및 사업홍보, 기부업체 감사행사 진행 등

□ 예산현황 : 비예산 (서비스 지원 환가액 : 363,893천원)

□ 사업개요

- 추진기간 : '12. 1 ~ 12월
- 사업목표
 - 연중 지역사회의 기부·나눔 활동 체계 구축
 - 민·관 유기적인 협력체계 구축을 통한 지역자원 관리 및 연계
 - 기부자의 지원 욕구에 부합하는 수혜자를 연계하여 저소득 위기가구 및 복지기관 등에 적절하고 필요한 서비스를 제공

□ 추진실적

- 2012 따뜻한 겨울보내기 사업 추진 완료('11.12 ~ '12. 2월)
 - 모금실적 : 1,468,796천원(성금 915,410, 성품 553,386)
- 따뜻한겨울보내기 성금 지원내역
 - 영등포사랑성금 행복파트너사업 지원(연중) : 776,354천원
 - 제4회 사회복지제안기획사업 추진(5월~12월) : 69,056천원
 - 발달장애인부모회 재활프로그램 운영 지원 : 50,000천원
 - 이음장애인자립생활센터 장애인역량강화프로그램 : 20,000천원
- 지역사회 자원발굴을 통한 연계 지원(연중) : 41건 95,085천원
- 희망플러스·꿈나래통장 민간후원금 모금
 - 모금실적 : 655건 77,891천원

□ 향후 추진계획

- 희망플러스·꿈나래통장 민간후원자 발굴 추진 : 5월 ~ 9월
 - 구 홈페이지 홍보 및 지역사회 법인, 기업 등 직접 방문 발굴
- 2013 따뜻한 겨울보내기 사업추진('12.12 ~ '13.2월)
- 민·관 협력을 통한 지역자원연계사업 추진(연중)

□ 예산현황

- 예산액 : 23,280천원(구비 23,280)
- 집행액 : 7,310천원(구비 7,310)

□ 사업개요

- 추진근거 : 사회복지사업법 제7조
- 추진방향
 - 지역사회 복지자원 네트워크 구축으로 효율적인 복지서비스 제공
 - 지역복지계획을 실행하고 평가하여 지역복지 역량 강화 추진

□ 추진실적

- 협의체 구성 및 역할
 - 구성 : 대표협의체 29명, 실무협의체 25명, 실무분과·위원회 116명
 - 역할 : 지역사회복지정책 검토 및 심의, 지역사회복지 계획수립, 모니터링, 통합서비스, 지역자원 개발 및 연계 등
- 대표협의체·실무협의체 운영 : 총 3회 / 70명
 - 지역사회복지협의체 역량강화 세미나 및 협의체 활성화를 위한 토론회
 - 실무분과활성화를 위한 논의 : 위원 해촉규정 강화, 분과 인센티브 제공
 - 지역사회복지 민·관 복지서비스 효율적 연계방안 모색, 공동정책 마련 등
- 분야별 실무분과 및 위원회 운영 : 총 27회
 - 실무분과 회의 26회 : 분과별 네트워크 사업계획 수립 등
 - 사례관리 회의 1회 : 사례관리대상 서비스제공계획 및 연계방안 수립
 - 지역주민 사회복지서비스 인식 조사 : 지역복지대회 세미나 기초자료 제공
- 지역사회복지협의체 소식지 발간 및 주요 규정 알리미 제공으로 활동 사항 정보 공유 : 매월

□ 향후 추진계획

- 제2회 지역복지대회 실시 : 9월 (국비3,000천원)
- 지역사회복지협의체 워크숍 개최 : 11월
- 2013년 연차별 지역사회복지계획 심의 : 12월

□ 예산현황

- 예산액 : 41,698천원(구비 38,698천원, 국비 : 3,000천원)
- 집행액 : 26,596천원(구비 26,596천원)

□ 사업개요

- 사업목적 : 지역별 · 가구별로 다양한 특성과 수요에 부합하는 차별적인 서비스를 주도적으로 발굴·집행함으로써 지역주민이 체감하고 만족하는 서비스 제공
- 사업기간 : '12. 1 ~ 12월
- 사업유형
 - 지역선택형 바우처(아동인지능력향상서비스)
 - 지원대상 : 평균소득100%이하 가구의 2~6세이하 아동 월1,160명
 - 지원내용 : 1:1 맞춤형 독서지도, 도서대여 또는 지급
 - 지원액 : 월 20,000원 또는 27,000원(1인 10개월 지원)
 - 제공기관 : (주)대교 등 9개소
 - 지역개발형 바우처(문제행동조기개입서비스)
 - 지원대상 : 평균소득100%이하 가구의 18세미만 문제행동아동 월 163명
 - 지원내용 : 종합심리검사, 놀이치료, 언어치료, 미술치료 등
 - 지원액 : 월 128,000원(1인 12개월 지원)
 - 제공기관 : 신길종합복지관 등 9개소

□ 추진실적

- 아동인지능력향상서비스 : 3,469명, 72,406천원 지원
- 문제행동아동조기개입서비스 : 803명, 84,945천원 지원
- 문제행동조기개입서비스 제공기관 : 9개소 지정(2월)
- 사회서비스사업안내 책자 제작 배부 : 7,000부(구 바우처사업 총괄)

□ 향후 추진계획

- 구소식지, 지역신문 등을 통해 사업 홍보 강화하여 사업대상자가 누락되지 않도록 지원 철저

□ 예산현황

- 예산액 : 541,120천원(국 270,560, 시 135,280, 구비 135,280)
- 집행액 : 241,272천원(국 270,636, 시 60,318, 구비 60,318)

□ 사업개요

- 지원대상 : 저소득층 가구의 초·중·고등학생
 - 기초생활보장수급자, 저소득 한부모가정, 차상위복지급여자
- 지원내용 : 학원 종합반, 단과반 무료 수강권 및 교재비 지원
- 추진기관 및 역할
 - 영등포구보습학원연합회 : 학원 무료 수강권 제공, 대상자 관리
 - 서울 사회복지공동모금회 : 학원수강에 대한 100% 소득공제 혜택
 - 영등포구 : 사업기획, 대상자 추천 및 선정, 학원교재비 지원

□ 추진실적

- 수강장학생 231명 선발, 학원 58개소 참여
- 학원수강 및 교재비 지원 (출석률 50% 이상)
 - 학원수강 지원 : 종합반 및 단과반 수강 지원
 - 교재비 지원 : 종합반 6만원 / 단과반 4만원(수강장학생 1인당)
 - 참여학원 사회공헌 실적 :
 - 수강료 : 345,850천원 (공동모금회 환산액), 교재비 지원액 62,590천원
- 성적우수 장학 수강생 장학금 수여
 - 참여기간 중 성적 향상자 중 상위 10% 이내 : 6명 (500천원 지원)
- 교재비 지원을 위한 민간후원자원 기부 연계
 - 기업 및 단체에 사업 계획서 및 리플릿 발송 등
 - 한국 수.출입은행(5,000만원), 키움증권(5,000만원)

□ 향후 추진계획

- 교재비 지원 관련 민간 지정기탁 기부 연계 : 12월
- 13년도 장학생 선발 : 11월중

□ 예산 현황 : 비예산