제157회 영등포구의회 2010년도 제2차 정례회

『교육 복지 사람중심 새 영등포』 실현을 위한

주 요 업 무 보 고



보건지원과

순 서

일	반	현	황	•••••
			O	

 2010 주요업무 추진실적 ······3

2011 주요 업무계획 ······ 1 6

특 수 사 업 ············ 3 6

I . 일 반 현 황

1 인 력

구 분 계			일 반 직				기 능 직			계약직				
	H	게	4급	5급	6급	7급	8급	9급	7급	8급	9급	10급	가급	나급
정	원	33	1	1	6	5	5	2	1	3	1	0	7	1
현	원	36	1	1	5	10	3	2	3	3	0	0	7	1
과녁	卢족	3	0	0	-1	5	-2	0	2	0	-1	0	0	0

2 조 직

보 건 지 원 과 보건기획팀 건강도시팀 방 역 팀 보건민원팀 • 보건소 계약, 지출, • 보건위생민원접수 • 건강행태 개선사업 • 급성전염병 관리 회계업무 및 신고증 교부 • 보건소 인사, 복무, ∘ 금연사업 • 건강진단서 및 • 방역소독 계약직 관리 • 건강도시업무 결과서 발급 • 지역보건의료계획 ◦ 결핵관리 • 진료처방전 발급 • 영양 플러스사업 수립 시행 · 조리사, 이·미용사 • 보건행정서비스 • 아토피사업 · 에이즈·성병관리 사업 추진 면허증 발급

3 주요시설 및 장비

□ 주요시설 현황

	A TII TI	규모	(m²)	スつの	ш
구 분	스 재 지 	대지	건물	준공일	비고
보 건 소	당산로 124	7,622	3,398	1994. 9. 1	

□ 주요 장비 현황

		HLOTTLUI				
구 분	계	승용차	승합차 화물차 구급차		방역장비	
수 량	9대	4대	1대	3대	1대	6종 20대

4 예 산 현 황

□ 예산 현액

(단위 : 천원)

단위사업명	예 산 액	집 행 액	집행율(%)
합계	8,213,585	6,349,434	77.30
구민에 대한 공공의료서비스 편의제공	187,604	123,089	65.61
구민 건강증진사업	684,754	440,429	64.32
전염병 예방관리	395,184	279,735	70.79
인력운영비	6,291,302	5,227,172	83.09
기본경비	290,749	248,021	85.30
재무활동비	363,992	30,988	8.51

Ⅱ. 2010 주요업무 추진실적

1 ┃ 지역사회와 함께하는 건강행태개선사업(국비)

구민의 건강관련 행태 개선을 위하여 생애 주기별 영양, 운동, 절주, 비만 관리 프로그램을 운영하여 건강생활실천 환경 조성 및 구민의 건강증진 도모

□ 사업개요

○ 추진대상 : 영등포 전 구민(영유아, 소아, 청소년, 성인, 노인)

○ 추진방법: 건강행태개선을 위한 건강교육, 프로그램운영, 상담

○ 추진내용 : 운동, 영양, 절주, 비만 영역의 건강생활실천율 향상

○ 소요예산 : 100,000천원(국 35% 구 65%)

□ 추진실적

구 분	목 포	실 적	진도(%)
구민 건강한마당 행사	2회	2회	100
건강한 학교 만들기	3개교	3개교	100
청소년 건강체험 이동교육	8개교	8개교	100
운동 · 영양상담실 운영	20,000명	19,880명	99.4
굿모닝 건강체조	4개소	4개소	100
비만탈출 프로그램	3기/120명	3기120명	100
노년생활 활력 프로젝트	10개소	10개소	100
건강매점 설치 · 운영 지원	1개교	2개소	추진중
건강영등포 2080 프로젝트	5개소/300명	5개소/360명	100

- 건강매점 설치·운영 지원
 - 2개소(여의도여고, 선유고) : 학교에서 방학 중 공사를 희망하여 12월 중 작공예정

2 ┃건강도시 프로젝트(시비)

배우고 즐기는 삶의 터전이자 도시를 구성하는 기본단위인 생활터별로 건강에 이로운 생활환경 조성과 지역주민 스스로의 건강관리 및 통제 능력 향상으로 도시 환경을 건강하고 안전하게 만들어 영등포구 지역주민의 건강수준을 향상시키는데 기여

□ 사업개요

○ 추진일정 : 2010.1월~12월

○ 추진대상 : 지역사회 생활터(어린이집, 학교, 지역사회) 및 구민

○ 추진방법 : 건강한 지역사회 조성을 위하여 보건사업 외 부문간 공동사업 추진

○ 추진내용 : 지역사회 자원간 네트워크 강화, 파트너쉽 형성을 통한

지역주민 참여 활성화 프로그램 운영 및 국내외 건강도시 영등포 홍보

○ 소요예산 : 40,000천원(시 50% 구 50%)

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
『환경친화적 도시 만들기 지역사회 강좌	1회	1회	100
『WHO 세계보건의 날』캠페인	1회	1회	100
"건강도시 영등포 프로파일』 개정 업데이트	개정	개정	100
『키즈 플러스 건강클럽』운영	80명	100명	125
해피 투게더 프로젝트』운영	5회	5회	100
꼬마 안전짱교실 운영	20개소	20개소	100
어린이 생활안전 홍보관	2회	2회	100
아이사랑 보육교사 교육	300명	307명	102
WHO(세계보건기구) 및 AFHC서태평양지역 건강도시연맹) Awards 제출	5건	6건	120

3 ▮ 금 연 사 업(국비)

금연의 사회적 분위기 확산에 따라 금연환경 조성, 흡연예방 교육 및 금연클리닉 지속 운영으로 흡연을 예방하고 흡연자의 건강을 촉진하며 비흡연자를 보호하기 위한 환경을 만들어 구민 건강증진에 기여

□ 사업개요

○ 추진일정 : 2010. 1월 ~ 12월

○ 추진대상 : 흡연자 및 영등포 지역구민

○ 추진방향 : 공중이용시설, 어린이 공원 등 금연 환경조성 및 관리

생애주기별 흡연예방교육 실시, 흡연자 금연클리닉 서비스

주민 참여형 금연사업으로 건강도시 시스템과 연계

○ 소요예산 : 151,474천원(국50%, 구50%)

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
공중이용시설 관리	2,961개소	2,887개소	97
금연아파트 신청	10개소	10개소	100
금연 홍보공원 지정 흡연계도 및 금연홍보	26개소	26개소	100
흡연예방 건강한 학교 만들기	10개소	18개소	180
금연클리닉 운영	2,283	2,079	91

- 금연환경 조성 및 관리(공중이용시설) 지속운영
- 금연클리닉 연중 운영

4 ▮ 아토피안심학교 운영(시비)

미래의 주역인 어린이들의 아토피·천식 질환의 극복을 통해 국민의 건강 한 생활 보장과 삶의 질 향상 및 미래의 사회·경제적 부담을 경감하고자 함

□ 사업개요

○ 사업대상 : 희망하는 초등학교 및 어린이집

○ 사업내용 : 아토피 안심학교, 아토피 스크리닝 검사, 아토피질환예방

관리 교육, 실내환경점검

○ 소요예산 : 20,000천원(시 50% 구 50%)

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
아토피 안심학교 운영	10개소	18개소	180
아토피 스크리닝 설문조사 및 검사	1,200명	2,142명	179
아토피·천식질환의 응급상황, 예방관리 홍보 및 교육	10회	15회	150
실내 환경 점검	8개소	16개소	200

5 ┃전염병 발생 및 확산방지시스템 운영(국・시비)

전염병 예방과 확산방지를 위하여 지속적인 주민홍보와 예방활동으로 전염병 관리에 만전을 기하여 안정된 생활환경 조성으로 구민건강 보호에 기여

□ 사업개요

- 장티푸스 보균자 검사
 - 장티푸스 보균자 검사 연중 실시
 - 질병정보 모니터망 운영: 30개소(의료기관, 학교, 사회복지시설 등)
 - 역학조사반(방역기동반) 편성 · 운영 : 7명(의사, 간호사, 임상병리사 등)
- 『전염병 조기 예·경보제』구축·운영: 1.386개소
- 『영등포 구민을 위한 계절별 유행전염병 예방 가이드』제작·배부
- 오염지역 입국자 추적 및 대량 환자 관리시스템 운영(공항 검역소 ↔ 보건소)
- 『설사환자 신고센터』 연중 운영(방역팀 ☎2670-4904~9)
- 소요예산 : 13,274천원(국 1,940,시 500,구10,834)

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
장티푸스 보균자 검사	23,000명	26,888명	116
질병정보 모니터망 운영	30개소	30개소	100
『전염병조기예·경보제』구축·운영	1,386개소	1,386개소	100
전염병 예방 가이드 제작 ·배부	2,000부	2,000부	100

□ 향후계획

○ 오염지역 입국자 추적 및 대량 환자 관리시스템 지속 운영

┃ 신종전염병 대응체계 운영

신종인플루엔자 인체감염증 등 신종전염병 예방에 대한 사전예방 체계를 강화하고 발생 시 신속한 대응으로 신종 전염병 확산을 방지하여 주민의 건강을 보호하고 사회적 안정을 도모

□ 사업개요

- ○『신종전염병 대책반』구성: 총36명(6개 실무추진반)
 - 관심, 주의, 경계단계 : 6개팀 36명/심각단계 : 8개팀 54명
- 신종전염병 개인 보호장비 비축 : 보호복 외 3종 4,338개
- ○『신종전염병 예방 홍보 교육』실시 : 79회
- 인플루엔자 표본감시 의료기관 운영: 7개소(연중)
- 생물테러 감시체계 운영 : 4개소(가톨릭대학교성모병원 외 3개소)
- 소요예산 : 2,700천원(국 1,350, 시 1,350)

□ 추진실적

구 분	무	실 적	진도(%)
신종전염병 대책반 구성	1개반	1개반	100
신종전염병 예방 홍보 교육	79회	87회	110
인플루엔자 표본감시 운영	7개소	7개소	100
생물테러 감시체계 운영	4개소	4개소	100

- 신종전염병 예방을 위한 손씻기 홍보교육 지속 실시
- 인플루엔자 표본감시 및 생물테러 감시체계 운영

7 ▮결핵관리

만성전염병인 결핵에 대한 예방 홍보와 조기발견, 무료치료 등의 지속 관리로 개인의 건강증진은 물론 타인에 대한 전파 방지로 구민의 건강과 안전을 지키고자 함

□ 사업개요

- 체계적인 결핵환자 관리 및 검진으로 치료효율 및 검진율 향상
- 민간 병의원 연계 결핵환자 관리 및 생애주기별 맞춤형 결핵홍보 실시
- 취약계층 및 표적집단 대상 만성전염병 홍보관 운영으로 홍보효과 극대화
- 소요예산:16,316천원

□ 추진실적

- 결핵화자관리: 100명
 - 결핵환자 1:1 맞춤교육 및 '해피콜' 서비스를 통한 주기적 관리
 - 결핵환자의 치료회복을 돕기 위한 영양제 보급
 - 가족검진을 통한 접촉자 관리
 - 저소득층 증상악화시 시립병원과 연계 및 외부자원 연계
- 내소검진 및 이동검진 실시 : 9,200명
 - 취약계층 및 표적집단 대상 이동검진 실시
 - 유소견자 2차 정밀검사 실시
 - 학생결핵 발견시 가족검진 및 접촉자 관리를 통한 전파방지
 - 이동검진시 대상별 맞춤형 예방교육 실시

구 분	목 표(명)	실 적(명)	진 도(%)
결핵환자관리	100	93	93
보건소 내소검진	5,600	6,339	113
취약계층 이동검진	400	462	115
학생이동검진(고2)	3,200	2,889	90

- 결핵등록환자 지속적 관리(정상추진)
- 학생이동검진 미실시 학교(여의도고 2학년) : 11월중 예정(정상추진)

■에이즈・성병관리(국・시비)

에이즈·성병에 대한 정확한 지식보급을 위한 예방 홍보와 조기발견, 무료 치료 등의 지속 관리로 개인의 건강증진은 물론 타인에 대한 전파 방지로 구민의 건강과 안전을 지키고자 함

□ 사업개요

8

- 성병감염우려자에 대한 정기검진독려 및 일반주민에 대한 검진확대
- 취약계층 및 표적집단 대상 만성전염병 홍보관 운영으로 홍보효과 극대화
- 학생층에 대한 지속적인 교육 및 홍보로 청소년기 건전한 성문화조성
- 성병·에이즈 홍보 사업시 민간기관, 타부서 연계 및 익명검진 활성화
- 소요예산 : 106,170천원(105,420천원: 국 50%, 시 50% / 750천원: 구비)

□ 추진실적

- 성병관리 : 600건
 - 대 상:정기건강진단대상자 및 일반관리자(비정기검진자)
 - 내 용 : 성병검진 및 고위험군 등록관리 및 감염자 치료
- ○「청소년 또래지킴이」운영 : 4개교
 - 에이즈 퇴치연맹 및 학교와 연계하여 청소년기 건전한 성문화 조성
 - 또래지킴이를 통한 동료교육 및 캠페인을 실시하여 교육효과 극대화
- 찾아가는 아동성교육「해피버스-ting」운영 : 10회(2개교)
 - 아하!청소년성문화센터와 연계하여 초등학교 고학년 대상 성교육실시
 - 버스교육을 통한 흥미유발 및 성교육과 함께 에이즈예방교육 실시
- 에이즈 감염인 등록관리 및 치료비 지원 : 75명
 - 감염자 정기상담(3개월) 및 치료비 지원
 - 예방관리를 위한 정기 면역검사 : 6개월
 - 에이즈 예방 홍보 캠페인 : 10회

구 분	목 표	실 적	진 도(%)
성병관리	600건	606건	101
청소년 또래지킴이	4개교	4개교	100
아하! 해피버스-ting	10회	15회	150
에이즈 감염인관리	75명	81명	116

ੇ ┃찾아가는 사계절 친환경 방역소독

지구 온난화와 환경오염 악화 등 생활환경 변화로 각종 전염병 발생 가능성이 높아지고 있어 사계절 친환경 방역소독 확대 실시로 쾌적한 영등포구 만들기에 기여

□ 사업개요

○ 취약지역 방역소독 : 39개소

- 저소득 취약지역20, 사회복지시설10, 유수지4, 하천2, 쓰레기처리장2, 공공용지1(하절기: 39개소 주 1회, 동절기 사회복지시설: 2주 1회)

○ 방역소독 민간위탁 용역 : 2개소

- 제1구역 : 공동주택 등 유충 실태조사 및 구제 465개소(1월~12월)

- 제2구역 : 취약지역 29개소(5월~11월)

○ 동 자율 방역단 운영 : 17개반(여의도동 미운영) 199명

○ 방역지리정보시스템 구축

○ 소요예산 : 259,874천원

□ 추진실적

	н	П 22		실 적		7 - (0/)
구	분	목 표	기간(월)	소독일수(일	소독건수(건	진도(%)
	계	3,070	1	266	3,122	101
미기기이다	제1구역	190일 2,470건	12	151	2,448	99
민간위탁	제2구역	120일 600건	5	115	674	112
	모기유충 구제	421	8	_	421	100
7.3.41.3	방충팬 설치	2,100	-	_	2,100	100
구방역단	모기유인 살충기설치	250	_	_	250	100
	방역지리정보시	스템 구축		구축완료		100

- 방역취약지역 소독 및 유충 구제 지속실시
- 방역지리정보시스템 구축·운영

10 ┃ 주민 건강을 밝히는 『보건의료서비스 홍보』

보건의료 사업 및 각종 질병과 건강정보를 신속하게 구민들에게 홍보하므로써 적기에 주민들이 이용하여 건강생활 실천 및 관리를 통한 삶의 질향상에 기여 함

□ 사업개요

- 보건소 각종 보건의료 사업 및 질병·건강정보 주민 홍보
- 인터넷, IPTV, 키오스크, 전광판, 소식지, 책자 등 홍보
- 시각장애인용 점자책, 외국어 번역문 등 소외계층 홍보
- 소요예산 : 25,240천원

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
보건소 업무안내 책자 발간	2,000부	2,500부	100
보건소 업무안내 시각장애인용 점자책자 발간	500부	500부	100
보건소 소식지 「건강하면행복해요」 발간	40,000부	30,000부	75
외국인 진료서비스 안내 비치	1,000부	1,000부	100
제5기 지역보건의료계획서 발간	100부	100부	100

※ 보건소 소식지 4/4분기 발간 : 12월 예정

- 홍보매체를 다양하게 발굴하여 홍보효과 극대화
- 수요자 중심의 맞춤형 홍보방식으로 홍보계층 다양화
- 건강강좌, 캠페인, 교육장 등 활용 홍보범위 확대
- 모바일 환경을 이용한 실시간 건강관련 정보전달 체계 구축

11 ┃ 보건행정 전문화 『보건의료인 역량 강화』

지역주민의 다양한 공공의료서비스 수요에 부응하도록 전문시책을 개발하고, 진취적이고 창의적인 근무분위기 조성과 함께 보건의료 분야 우수인력 양성으로 양질의 보건의료 서비스 체계를 구축하고자 함

□ 사업개요

- 변화하는 고객수요에 부응하고 보건의료 및 위생분야 서비스 수준 향상
- 주민 만족도 향상을 위한 공공서비스 기법 향상
- 보건소 비전 및 목표의 효율적 달성을 위한 사업추진 능력 배양
- 맞춤형 보건의료 개발을 위한 잠재수요 및 주민 욕구조사
- 소요예산 : 11,760천원

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
고객 만족도 및 수요도 설문조사	2회	2회	100
우수 전문인력 양성 교육	2회	2회	100
보건의학 전문도서 및 자료(CD)비치	50종	50종	100

- 보건의료 서비스 분야 전문화 교육 실시
- 주민 만족도 향상을 위한 공공서비스 처리기법 향상 교육 실시
- 보건의료 사업 성공추진을 위한 사업별 전문화 교육 이수
- 사업 관련 전문지식 습득 및 마인드 향상을 위한 전문 의료도서 구입
- 우수 보건사업 현장견학 및 벤치마킹으로 자치구 역량 강화
- 지역사회 욕구 파악을 위한 보건의료 수요도 조사

12 ┃ 주민과 함께 하는 『열린 보건소』운영

직장인, 노인, 임산부, 영유아 등 시간적 제약을 받는 의료취약계층의 보건소 이용 편의제고를 위해 근무시간외 보건소 진료소 운영 및 시설개방 으로 민간부문과 차별화된 특화서비스를 제공함

□ 사업개요

- 지역주민들이 편리하게 이용할 수 있도록 보건소 운영범위 확대
- 소외계층이 보건의료서비스 수혜에 불편함이 없도록 배려
- 민간부문과 차별화된 보건소 특화 프로그램 개발
- 소요예산 : 100,000천원

□ 추진실적

구 분	서비스 내용	운영회수	이용인원 (명)
 평 일	조기 진료	168	1,034
~ 경 된	야간 진료	168	354
	모성건강서비스 (출산준비교실,모유수유 등 산전후 건강서비스)	16	356
	영유아 건강서비스 (예방접종, 건강상담 등)	16	730
	운동(체력측정, 운동처방 등)	16	301
토요일	영양(상담, 교육 등)	16	466
	노인건강서비스 (노인운동, 낙상예방 등)	5	64
	정신건강 서비스	18	126
	대사증후군 검진	12	62
	엄마사랑 아가사라 건강패키지	32	1,538
	금연클리닉	11	476
	진 료	186	506
외국인 건강서비스 (평일+주말)	검진(대사증훈군,전염병 포함)	167	364
	예방접종	182	821
	상담, 교육	174	149
[(영란기란)	글로벌맞춤 건강관리	9	127
	방문보건(다문화가정)	21	21

- 평일 조기진료 및 휴일(토요일) 보건의료서비스 지속 운영
- 소외계층 중심의 다양한 특화 프로그램 개발 운영

『보건민원 만족 플러스』추진

보건소를 이용하는 구민에게 『e-편한보건소』를 통한 인터넷 발급과 검사결과 및 건강진단 재검일 알림서비스 제공으로 구정에 대한 신뢰도와 보건민원 만족도를 향상시키고자 함.

□ 사업개요

13

- 『e-편한 보건소』를 통한 인터넷 발급율 제고
- 검사결과 및 건강진단 재검일 알림서비스 제공
- 진료비 납부 신용카드사용 정착
- 소요예산 : 6,405천원

□ 추진실적

- 『e-편한보건소』인터넷 발급서비스: 9,868건
- 진료비 신용카드 납부 : 3,018건
 - 사용가능 카드: 6개 카드사(비씨, 국민, 신한, 현대, 삼성, 롯데)
 - 구소식지, 보건소식지를 통한 홍보 : 분기별 1회(총4회)
- 검사결과 알림서비스(SMS)통보: 28,950건
 - 검사결과
 - 대 상 : 건강진단서 및 건강진단결과서 신청 고객
 - 통보시점 : 검사 완료 당일 통합문자시스템 활용 문자메시지 통보
 - 재 검 일
 - 대 상 : 식품접객업소 종사자 중 재검일 알림서비스 희망신청자
 - · 통보시점 : 건강진단결과서 유효기간(1년) 만료 1개월전 재검일 통보
- 보건민원 접수 및 수납실적

(단위 : 건)

총 계	건강진단서	건강진단결과서	진료·검사비 등 수 납	유기한민원 등
61,411	4,141	27,784	22,600	6,886

Ⅲ. 2011 주요 업무계획

건강생활실천 통합서비스(국비)

지역주민의 건강현황을 파악하고, 지역자원을 활용하여 통합건강증진 서비 스를 제공함으로써 지역주민의 건강행태 개선을 유도하고 개인의 건강생활 실천 의지 향상에 기여

□ 추진방향

- 대상자별 통합서비스를 제공하여 사업의 효율화 및 개인별 서비스 강화
- 건강생활실천 분위기 조성 및 환경조성
- 생애 주기별 전문화된 프로그램 운영으로 구민 건강증진 도모

□ 추진계획

- ○『건강 원스톱 서비스』〈신규〉
 - 목 적 : 건강위험요인을 가진 지역주민에게 영양, 운동, 비만, 금연, 절주 등에 대한 통합 건강서비스 제공으로 서비스 만족도 향상 및 건강개선
 - 대 상 : 건강위험요인을 가진 30세 이상 지역주민
 - 사업내용 : care-plan에 따른 영역별 상담서비스 제공
- O『건강 플러스 체험관 운영』 〈신규〉
 - 목 적 : 『건강 플러스 체험관』설치·운영으로 지역주민의 건강교육을 통합ㆍ체험식으로 운영함으로써 교육효과 극대화 및 주체적 건강관리 능력 향상으로 교육·사람 중심의 건강도시 영등포 구현
 - 체험관 설치 : 보건소2층 로비와 3층 보건교육실 내
 - 사업내용 : 11개 체험관 운영 (사정에 따라 변동가능) (식품안전 홍보관, 손씻기 체험관, 심폐소생술 체험관,구강보건 교육관,

흡연예방 교육관, 음주예방 체험관,비만 체험관,영양 체험관,운동 체험관,

아토피、응급처치ㆍ기후변화 체험관.성 교육관-변동가능)

- 여의도 봄꽃 축제 연계 『구민 건강한마당 행사』 개최 : 1회
 - 목 적 : 건강에 대한 정보 및 지식을 습득할 수 있는 건강 홍보관 부스 운영으로 건강생활 실천 분위기 확산
 - 일 정 : 여의도 봄꽃축제(4월)
 - 건강홍보관 : 12개 부스 운영(금연·절주홍보관, 비만 체험 및 영양· 운동 상담관, 건강도시 홍보관, 전염병예방 홍보관, 대사증후군 예방 홍보관, 여성건강 홍보관, 구강보건홍보관, 음식점 원산지표시 홍보관, 정신건강홍보관, 신종 인플루엔자예방 홍보관, 치매예방 홍보관, 심폐소생술 체험관)
- 『건강한 학교 만들기』 운영 펀펀건강교실 : 5개교
 - 비만청소년을 대상으로 비만에 대한 지식정보제공을 통한 인식개선과 운동 및 영양프로그램 운영을 통한 비만개선으로 청소년 건강증진 도모
 - 대 상 : 비만학생
 - 내 용 : 체성분측정 및 영양진단, 운동프로그램 운영, 영양지도 등
- ○『건강한 직장 만들기』〈확대〉: 3개소→5개소
 - 대 상 : 관내 희망 사업장
 - 내 용
 - 아침 건강체조 및 비만개선 프로그램 운영
 - · 운동·영양·금연·절주·비만예방 및 건강생활 캠페인
 - 건강교육, 사업장 건강환경 조성
- 『몸짱 프로젝트』〈확대〉: 3기 120명/13개소 130명
 - 대 상 : 비만자
 - 방 법
 - · BMI 30이상 고도비만 : 국민건강보험공단 건강증진센터 연계 추진
 - · BMI 25 ~ 29 비만 : 주민자체센터 헬스장 연계 추진
 - 내 용 : 주3회 중강도 운동 및 영양지도
 - · BMI 30이상 고도비만 : 1기 3개월 주 3회 집중 지도

- ○『건강 영등포 2080 프로젝트』〈확대〉: 5개소→6개소
 - 장 소 : 도림동유수지, 여의도공원, 영등포공원, 문래공원, 안양천 게이트볼장, 여의도 둘레길
 - 걷기운동 프로그램 운영 일정 : 3월~6월(4개월간)
 - 대 상 : 걷기운동 참가 희망자 300명
 - 내 용 : 발대식, 걷기프로그램, 건강행태개선 교육, 사전·사후검사
- ○『초보맘 대장금 만들기 프로젝트』〈확대〉: 시범운영 → 40회
- 일 정 : 매주 목요일 오전
- 대 상 : 관내 임산부 및 영유아를 둔 주부
- 내 용 : 오색밥상 디자인 및 영양인형극, 편식개선프로그램운영
- 방 법 : 영양플러스 센터, 건강증진센터 영양사 및 영양동아리
- 소요예산 : 173,000천원(국 36,000천원 구 137,000천원)

2 ▮ 금연지원 서비스 (국비)

흡연예방 및 흡연율 감소를 위하여 흡연자 금연지원프로그램을 강화 및 통합 관리하여 비흡연자의 건강과 권리보호를 위한 제도 보완으로 간접흡연 노출을 감소시키고 금연 환경을 조성하고자 함.

□ 추진방향

- 민간기관을 지정·활용하여 보건소의 관리·감독, 행정지도 및 지원 강화
- 금연지원서비스로 통합하여 관리
- 다양한 민간자원 활용을 통한 금연지원서비스 확대

□ 추진계획

- 금연환경 조성 및 관리
 - 공중이용시설(2.961개소)
 - 금연시설 (단위 : 개소)

(단위 : 개소)

계	의료기관	보건소,보건지 소 보건의료원	초·중·고등학교	유치원	보육시설
940	641	2	43	45	209

• 금연구역 지정시설

周	사무용, 복합건축 물	공연장	학원	대규모 점포, 지하상점 가	관광숙박 업소	체육시설	사회복지 시설	교육관련 시설	목욕장	게임제공 업소	음식점	청사
2,021	942	5	2	39	2	1	42	18	68	257	590	55

O 금연조례 제·개정 및 금연권장구역 확대

- 국민건강증진법 개정에 따라, 조례 등을 통한 금연권장구역 지정 확대 및 운영
- 흡연관련 모니터링 강화 : 금연관련 법령 이행실태 지도 점검 강화

O 금연지원프로그램(신규)

- 의료기관 선정 및 관리로써 민·관 협력체계 구축을 통한 서비스 제공

- 보건소에서만 제공하던 금연지원서비스를 4개 병·의원으로 확대함으로써 접근성 향상
- 금연상담전화 및 금연길라잡이를 통한 추후관리 및 연계서비스 제공
- 금연지원서비스 전담인력을 통해 생활터별 서비스 제공
- 금연지원사업 홍보
 - 방송, 신문, 우리구 소식지, 홈페이지, 캠페인 등

○ 간접흡연제로 마일리지 〈신규〉

- 간접흡연제로 활동시간에 따른 봉사점수 부여로 참여 동기화와 지역 사회 사업 흥미 유도
- 지역사회 간접흡연제로 관련 자율 캠페인 활동 및 지원
- 소요예산 : 110,000천원(국비50% 구비 50%)

3 ▮건강도시 프로젝트(시비)

전국 50개 도시와 서태평양지역 158개 도시가 추진하고 있는 건강도시 프로젝트는 지역사회 구성원의 건강과 삶의 질을 향상시키기 위해 지속적으로 노력하고자 다양한 생활터에 직·간접적으로 지원하여 사람중심의 건강도시 영등포 구현에 기여

□ 추진방향

- 국내외 네트워크 구축 및 상호지원을 통한 활발한 교류 추진으로 다양한 생활터의 건강과 삶의 질 향상
- 보건사업에서 접근하기 어려운 환경, 교통, 기후변화 등 건강에 직·간접적인 건강위해요소를 제거 또는 협력

- O 『건강도시 박람회』운영〈신규〉: 1회
 - 대 상 : 관내 지역주민 5.000명
 - 내 용
 - 지역주민에게 건강관런 다양한 정보 제공을 위하여 건강홍보관 운영
 - 방 법 : 민간자원의 다양한 참여 유도를 통한 건강서비스 홍보
- ○『어린이 건강도시 홍보관 운영』: 1회
 - 대 상 : 영유아 및 부모 등 3,000명
 - 내 용
 - 어린이날 행사와 연계하여 어린이 건강정보 및 이벤트 행사 마련
 - 방 법 : 영등포 어린이 축제 연계 어린이날 행사 운영
- ○『지역사회 열린 건강 아카데미』운영〈신규〉
 - 대 상 : 지역주민 1,000명(연간 5회)
 - 내 용
 - · 다양한 생활터(학교, 직장, 지역사회 등)내 지역주민에게 필요한 건강관련 무료 공개강좌 운영
 - 방 법 : 영등포 아카데미 및 생활터 연계 행사 운영

O『I run 프로젝트』운영〈신규〉

- 대 상 : 생활터별 5개 동아리
- 내 용
 - · 아파트 단지 또는 마을에 건강한 신체활동을 증진하고자 전문강사 무료 지원
 - 동아리별 자신의 생활터에서 건강증진 캠페인 운영

O 『주니어 건강클럽』 운영〈신규〉

- 대 상 : 관내 중학생 50명
- 내 용
 - 청소년과 공동으로 건강도시 환경 가꾸기 관련 거리 홍보 캠페인 운영
 - 학교별 소그룹 구성하여 학교와 주변거리에서 캠페인 운영
 - 자원봉사센터와 연계 참여대상자에게 자원봉사 점수 부여

○『푸르미 건강학교』운영〈신규〉

- 대 상 : 관내 초등학교 2개교
- 내 용
 - · NGO와 협력하여 건강증진이외에 환경, 기후변화, 지역사회 가꾸기 관련 프로그램 운영
 - 학교별 소그룹 구성하여 학교와 주변거리에서 캠페인 운영
 - 학교별 학생의 발표자료 전시회 개최
- ○『국내외 건강도시연맹』 네트워크 활동 : 2개
 - 대 상
 - · 국내 : 대한민국건강도시협의회(Korea Healthy Cities Partnership : KHCP)
 - · 국외 : 서태평양지역 건강도시연맹(Alliance for Healthy Cities : AFHC)
 - 내 용
 - 국내외 건강도시 최신 정보 교류 및 홍보, 네트워크 강화
- 소요예산 : 40,000천원(시 50% 구 50%)

4 ▮영양플러스사업(국ㆍ시비)

영양 위험 집단인 임산부 및 영유아에 대한 영양지원의 일환으로 영양교육 및 상담, 보충식품을 일정기간 지원하여 태아 및 영유아의 미래건강을 향상시키고자 함

□ 추진방향

- 빈혈, 저체중, 영양불량 등 취약계층 임산부 및 영유아의 영양문제해소
- 식생활 관리 능력 배양을 통하여 국민의 장기적 건강 확보

□ 추진계획

- 대 상: 만6세 이하 영유아, 임산부, 출산부, 수유부 210명
 - 소득수준 : 가구 규모별 최저생계비 대비 200%미만의 가구
 - 영양위험요인 : 빈혈, 저체중, 성장부진, 영양섭취상태불량 중 한 가지 이상의 영양위험요인보유자
 - 사업대상자 추정인구

(단위:명)

구 분	영아 (0세)	유아 (1~5세	임신 · 출산 ·수유부 (추정인구수)	합 계	비고
영등포구 인구수	3,715	18,168	5,572	27,455	전체인구수 401,924명 (2010.9.30기준)
저소득층 (추정인구수)	1,795	8,782	2,693	13,270	2005 통계청 가계조사의 최저생계비대비 200%이하 인구비율 48.34%
영양소섭취 부족 대상지수	204	1,001	307	1,512	2005 국민건강영양조사 전국평균 11.4%

- 대상자현황

(단위:명)

구 분	2008년	2009년	2010년
신규 대상자	113	260	362
기간 연장 대상자 -		84	212
계	113	344	574

○ 내 용

- 부족 되기 쉬운 영양소 보충식품 지급 : 6개월 (영아, 1~5세 어린이, 임신·수유부, 출산부 등 대상에 따른 식품패키지 6종 구분 지급)
- 월1회 이상 영양교육 및 가정방문서비스 제공 (개별 상담, 집단교육, 가정방문교육 등의 방법으로 영양위험요인을 고려한 바람직한 식생활 관리방법, 모유수유 등을 교육)
- 3개월마다 정기적 건강상태평가 : 빈혈검사, 식품섭취상태 조사 (대상자 선정시, 자격 재평가시, 중간평가, 사업 종료시 평가)
- 『영양맘클럽』 운영〈신규〉 : 영양플러스 졸업자를 대상으로 영양 상담, 심화교육 등 실시
- 인 력 : 영양사 2명
- 추진방법
 - 대상자 선정·등록 후 대상 구분 및 특성에 따라 보충식품패키지를 직접 가정으로 배달
 - 가정방문 실시 : 대상자 범주 및 영양위험요인에 따른 맞춤식 영양 교육, 보충식품배달 확인, 식품 보관상태 확인, 올바른 식생활습관 형성을 위한 저염식 교육 등
- 소요예산 : 208,098천원(국 29% 시 21% 구 50%)

5 ▮아토피 안심학교 운영(시비)

지역사회와 학교를 중심으로 아토피·천식 질환에 대한 교육 및 홍보를 통하여 아토피 질환의 예방관리 환경을 조성함으로써 지역주민의 건강증진 과 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 추진방향

- 아토피질환에 대한 예방관리로 재발 및 악화요인 방지
- 아토피 스크리닝 검사로 아토피성질환자 Data Base 구축 및 환아 관리
- 학교중심의 아토피질환의 예방관리 환경 조성을 위한 안심학교 운영
- 실내 환경점검시 위생과와 연계하여 자체 실시

- ○『아토피 안심학교』운영: 10개소
 - 대 상 : 희망하는 초등학교 및 어린이집
 - 내 용 : 아토피 질환에 관한 실태조사에서 아토피 질환 고위험군 어린이에게 아토피 검진 및 교육을 실시하고, 아토피 환아 관리 및 아토피 없는 환경조성 등
- 아토피 스크리닝 설문조사 및 검사 : 1,200명
 - 대 상 : 구립, 민간, 가정어린이집 아동 및 초등학생
 - 내 용 : 아토피 질환에 대한 설문조사 실시, 아토피 질환 의심자에 대한 검진을 관내병원과 연계하여 아동 의뢰 체계 구축, 어린이집 및 학교에서의 환아 관리 유지
- 아토피질환의 응급상황 및 예방관리 교육 : 10회
 - 대 상 : 초등학교, 어린이집 교사 및 학부모
 - 내 용 : 아토피 질환에 대한 응급상황 대처 및 최근 급증하고 있는 아토피 질환에 대한 예방관리수칙 등에 대해 교육
- 실내 환경점검 : 8개소
 - 대 상 : 희망하는 구립, 민간, 가정어린이집
 - 내 용 : 아토피 없는 어린이집을 위한 실내 환경점검
 - 방 법 : 위생과와 연계하여 실내 공기질 측정
 - 측정항목 : 3종(폼알데하이드, 일산화탄소, 잔류먼지)
- 소요예산 : 20,000천원(시 50% 구 50%)

┃ 기후변화대응 감염병 예방관리 강화(국・시비)

지구 온난화로 인한 기후변화에 따른 감염병 발생 양상의 변화에 따라 감염병예방과 확산방지를 위하여 주민의 자율관리능력 제고를 위한 대주민 감염병예방홍보 및 질병발생에 대한 지속적인 모니터링, 신속한 대응체계 구축으로 감염병관리에 만전을 기하여 감염병 없는 건강도시 영등포 구현

□ 사업목표

O『찾아가는 감염병 예방 이동 홍보관』운영〈확대〉: 30회→40회

O 『감염병 조기 예·경보제』운영〈확대〉: 6,000건→10,000건

○ 질병정보 모니터망 운영 : 30개소

○ 인플루엔자 표본감시 의료기관 운영 : 7개소

○ 생물테러 대비 응급실증후군 감시체계 의료기관 운영 : 4개소

○「감염병 관리 대책반」편성 · 운영 : 4개팀

□ 추진방향

- 시기별, 대상별 맞춤형 감염병 예방정보 제공 및 교육·홍보
- 감염병 및 생물테러 대응 감시체계 운영 및 대량발생 감염병 집중관리
- 주요 감염병에 대한 신속한 대처로 확산 방지

- ○『찾아가는 감염병 예방 이동 홍보관』운영 : 40회
 - 어린이집, 학교 등 교육시설, 사회복지시설, 전철역사 및 대규모 행사장 등 집단시설 중심으로 운영
 - 감염병 예방교육, '올바른 손씻기' 체험관 운영 및 홍보패널 전시
- 영등포 구민을 위한 『계절별 유행 감염병 예방 가이드』제작·배부 : 4월
 - 계절별 유행 감염병의 주요증상, 감염경로, 예방요령 등 구민들이 쉽게 이해할 수 있는 홍보내용 수록

- 배부처 : 구청, 보건소, 동주민센터 민원실, 학교, 사회복지시설 등
- 주민홍보용 패널 전시 및 홍보물 제작·배부 : 20회, 2종 10,000부
- ○『건강한 여름나기 캠페인』실시 : 3회
 - 여름방학 기간 중 자원봉사자(관내 중・고등학생)모집하여 실시
 - 국민건강수칙 및 수인성 감염병 예방요령 홍보 등
- 식품취급자 보균검사(장티푸스)로 감염병 예방
- 위험군 감염예방
 - 쪽방지역 방역소독 주 1회, 감염병 예방홍보 주1회
 - 외국인 이용시설(다문화빌리지) 방문, 감염병 예방홍보 월1회
- 『감염병 조기 예·경보제』 운영 : 10,000건
 - 학교, 어린이집, 사회복지시설, 집단급식소 등 1,386개소, 10,000건
 - 기상청 생활기상지수(식중독지수) 등으로 감염병 유행관측 및 유행이전 전달
- **질병정보 모니터망 운영** : 30개소(학교, 의료기관, 사회복지시설, 집단급식소 등)
 - 각종 감염병질환의 유행상태를 판단하여 보건소에 신고
- 오염지역 입국자 추적 및 대량 환자 관리시스템 운영
- **『설사환자 신고센터』연중 운영**(방역팀 ☎2670-4904~9)
- **주요전염병 표본감시 의료기관 운영** : 14개소(연중)
- 인플루엔자 표본감시 의료기관 운영 : 7개소(연중)
 - 일일감시 : 박내과 등 3개소, 주간감시 : 박희봉소아과 등 4개소
- 생물테러 대비 감시체계 운영
 - 응급실 증후군 감시체계 : 4개소(가톨릭대학교성모병원 외 3개소)
 - 생물테러 일일상황 보고 : 매일 17:00(연중)
- 하절기 비상방역근무 실시(5.1 ~ 9.30)
 - 평일 : 9시~20시까지, 토,일,공휴일 : 9시~17시까지 근무

- 인력구성 현황

구분	의 사	간호사	검사요원	행정요원	식품위생 감 시 원	소독원	운전원
7명	역학조사 방향설정 사례조사서 수정 보건교육	예방접종 교육홍보 사례조사 보건교육	검사준비 및 검체채취 검체이송 검체실험	신고 · 접수 상황전파 현장진행 사례조사 교육홍보 보고서작성 행정업무	환경조사 및 검체채취	방역소독 질서유지 검체수송	환자 및 검체 이송

○ 「감염병 관리 대책반」 편성·운영 : 4개팀



○ 소요예산 : 15,320천원(국 3,860 시 3,140 구 8,320)

7 ▮결핵관리(국ㆍ시비)

결핵에 대한 예방 홍보와 조기발견을 위한 무료검진, 무료치료 등의 체계적 관리로 개인의 건강증진은 물론 타인에 대한 전파 방지로 구민의 건강과 안전을 지키고자 함

□ 추진방향

- 체계적인 결핵환자 관리 및 검진으로 치료효율 및 검진율 향상
- 민간 병의원 결핵환자 지속관리 및 대상별 맞춤형 결핵예방 홍보실시
- 취약계층 및 표적집단 대상 만성전염병 이동홍보관 운영으로 홍보효과 극대화

- 보건소 결핵환자 등록관리:100명
 - 결핵환자 1:1 맞춤교육 및 '해피콜' 서비스를 통한 주기적 관리
 - 결핵환자의 치료회복을 돕기 위한 영양제 보급
 - 가족검진을 통한 접촉자 관리
 - 저소득층 증상악화시 시립병원과 연계 및 외부자원 연계
- 내소검진 및 이동검진 실시 : 9.400명

구 분	목 표(명)
내소 검진	5,600
취약계층 이동검진	400
학생 이동검진(고2)	3,400

- 취약계층 및 표적집단 대상 이동검진 실시
- 유소견자 2차 정밀검사 실시
- 학생결핵 발견시 가족검진 및 접촉자 관리를 통한 전파방지
- 이동검진시 대상별 맞춤형 예방교육 실시
- ○『만성전염병 이동홍보관』운영 : 30회
 - 학생검진시 판넬전시 등 홍보를 통한 집단발병 방지
 - 전·의경대상 예방교육을 통한 집단발병 방지
 - 민방위 훈련과 연계한 20~40대 예방교육
 - 노년층, 노숙인, 외국인 등 대상별 집중 교육실시
- 소요예산:24,276천원(국비:1,464천원 시비:1,708천원 구비:21,104천원)

에이즈·성병에 대한 정확한 지식보급을 위한 예방홍보와 조기발견을 위한 무료검사, 감염인에 대한 지속관리로 개인의 건강증진은 물론 타인에 대한 전파 방지로 구민의 건강과 안전을 지키고자 함

□ 추진방향

- 성병감염우려자에 대한 정기검진독려 및 일반주민에 대한 검진실시
- 취약계층 및 표적집단 대상 만성전염병 홍보관 운영으로 홍보효과 극대화
- 학생층에 대한 지속적인 교육 및 홍보로 청소년기 건전한 성문화조성
- 성병·에이즈 홍보 사업시 민간기관, 타부서 연계 및 익명검진 활성화

- 성병관리 : 600건(일반관리자 및 성병건강검진대상자)
 - 일반관리자 : 400건, 성병건강검진대상자 : 200건
 - 1차진료실 연계 및 홍보를 통한 일반인 검진확대 및 검진율 향상
- 에이즈감염인 역학조사 및 관리 : 지속관리율 100%
- ○『만성전염병 이동홍보관』운영: 30회
 - 학생검진시 판넬전시 등 홍보를 통한 정확한 지식보급 및 발생예방
 - 전·의경대상 예방교육을 통한 표적집단 교육
 - 민방위 훈련과 연계한 20~40대 예방교육
 - 경로당 순회진료와 연계하여 노년층 대상 교육실시
 - 노숙인, 외국인, 성병매개우려자 등 취약계층 대상 집중 교육실시
- ○『청소년 또래지킴이』운영 : 4개교
 - 에이즈 퇴치연맹 및 학교와 연계하여 청소년기 건전한 성문화 조성
 - 또래지킴이를 통한 동료교육 및 캠페인을 실시하여 교육효과 극대화
- 『찾아가는 아동성교육 해피버스-ting』운영 : 4개교
 - 아하!청소년성문화센터 및 학교와 연계하여 초등학교 고학년을 대상으로 찾아가는 성교육 및 성폭력 예방교육, 에이즈 예방교육 실시
- 소요예산 : 81,140천원(73,700천원: 국 50%, 시 50% 7,440천원 구비)

■ 과학적인 친환경 맞춤 방역소독

「지리정보 방역시스템」운영으로 방역 전 과정에 대한 효율적이고 과학적인 통합 관리를 통해 시기 및 지역환경에 따른 친환경 맞춤 방역소독으로 쾌적한 영등포구 만들기에 기여

□ 사업목표

9

○ 취약지역 방역소독 : 40개소 1,160건

○ 방역소독 민간위탁 용역 : 2개 업체

- 제1구역 : 공동주택 등 유충 실태조사 및 구제 474개소(1월~12월)

- 제2구역 : 취약지역 30개소(5월~11월)

O GIS활용 최첨단 방역프로젝트 운영〈신규〉: 8개소

○ 동 자율 방역단 운영 : 17개반(여의동 미운영)

□ 추진방향

○ 찾아가는 사계절 친환경 방역사업 : 유충구제 및 모기유인살충기 운영

○ 취약지역 친환경 방역소독 중점 실시

○ 방역 지리정보시스템을 활용한 맞춤형 방역소독 운영

○ 지역사회 자원 활용 연계 주민 참여형 친환경 방역사업

□ 추진계획

○ 취약지역 방역소독(연중)40개소 1,160건

구 분	기 간	대 상(개소)	내 용
동절기	 10.11월~'11. 월 	사회복지시설10개소 200건	주 1회 유충구제, 살충소독
하절기	5월~10월	취약지역21통, 유수자4, 하천, 쓰레기처리장2, 공공용지1 사회복지시설10, 960건	주 1회 유충구제, 살균, 살충 소독

○ 방역소독 민간위탁 용역 : 1월 ~ 12월(12개월)

구 분	기 간	대 상(개소)	내 용
방역소독	'11.2월~'12.1월	공동주택 등	유충구제, 살균, 살충
(제1 구역	(190일)	474개소	소독, 인력, 장비(약품제외)
방역소독	5월~11월	취약지역 30개소	유충구제, 살균, 살충
(제2구역)	(120일)		소독, 인력, 장비(약품제외)

○ GIS활용 최첨단 방역프로젝트 운영〈신규〉

- 방역취약지 및 서식지 관리 : 504개소

- 디지털 모기 자동계측기 설치 운영 : 8개소

- 설치장소 : 당산동, 대림동, 신길동, 여의동외 4개지역

- 기대효과

· 사각지대 없는 방역작업 수행으로 방역소독 민원감소

·모기 발생량에 따른 선택적 방제로 약품비용 절감

· 민원발생시 신속한 민원 해결

· 환자발생 정보 DB구축을 통해 전염병 조기차단 및 확산방지

○ 동 자율 방역단 운영 : 5월 ~ 11월(기간 중 6개월)

- 운 영 : 17개반(여의동 미운영)

- 소독방법 : 친환경 연무소독, 분무소독, 유충구제

- 지역실정에 맞게 자율적 운영, 소독활동 지원(약품 및 유류, 활동비 등)

○ 소요예산 : 242,676천원

10 ┃ 구민 건강 가족처럼 『보건의료 서비스 홍보』

구민의 건강한 일상생활 유지를 위해 각종 보건의료 사업 및 질병, 건강 관리 등 유익한 정보를 적기에 홍보하여 소외계층 없이 모든 구민이 건강하 고 행복한 삶을 누리게 하고자 함

□ 추진방향

- 보건소 시행 각종 보건의료 사업을 적기에 알기 쉽게 홍보하여 주민 건강생활 실천에 도움을 주며 보건사업에 대한 신뢰도 향상
- 다양한 홍보매체(인터넷, 구 및 보건소 소식지, 영상물, 책자등)를 활용하여 구민 건강에 유익한 정보 전달
- 민간 의료기관과 차별화되는 공중 보건의료서비스 홍보
- 저소득층, 노약자, 장애우 등 소외계층을 배려한 홍보

□ 추진계획

추진 사업	추진 내용	홍보 계층	भ ज
보건소 업무안내책자 발간	- 보건소 각종사업에 대한 이용 안내 : 2,000부	전구민	소외계층은 방문간호시 배부
보건소 업무안내 점자책	- 시각 장애인을 위한 보건소 이용 안내 : 600부	시각 장애인	상 동
지역보건의료계획 책자 발간	- 주민 및 보건의료 종사자 보건소 사업안내 : 100권	구민 및 보건의료종사자	
보건사업 성과보고서 발간	- 주민 및 보건의료 종사자 보건소 사업안내 : 100권	구민 및 보건의료종사자	
외국인용 진료서비스 리플릿 발간	- 다문화 가정을 위한 보건소 이용 안내 : 700부	다문화가정	보건소 및 다문화 빌리지센터 비치
보건소 소식지 발간	- 보건소 보건정책 및 건강정보 홍보 : 12,500부×4회	전구민	다중이용시설 중심으로 배부
IPTV, 키오스크 운영	- 월별, 계절별 질병 및 건강정보 영상안내 시스템 : 연중운영	보건소 내방주민	

○ 소요예산 : 22.150천원

11 ┃ 서비스만족도 향상 『보건의료인 역량 강화』

지역주민의 다양한 공공의료서비스 수요에 부응하도록 전문시책을 개발하고, 진취적이고 창의적인 근무분위기 조성과 함께 보건의료 및 위생서비스분야의 우수인력 양성으로 양질의 보건의료 서비스 체계를 구축하고자 함

□ 추진방향

- 공공 서비스 수준향상을 위한 직무관련 역량 강화
- 양질의 서비스 제공을 위한 보건의료 전문인력 양성
- 창의적이고 생산적인 활기찬 직장분위기 조성
- 우리 보건소의 비전과 시책사업 효율적 추진

□ 추진계획

추진 사업	추진 내용	기대 효과
주민 설문조사	-보건의료 욕구 및 수요파악을 위한 주민 설문조사 실시 : 연2회	주민의 잠재적 보건의료 욕구 및 수요를 파악하여 보건시책에 반영하여 주민만족도 향상
보건소 직원교육	- 보건기획전문과정 : 1회 - 지역보건의료계획 수립과정 : 1회 - 보건의료서비스 접점분야 CS교육 : 1회 - 친절마인드 향상교육 : 2회 - 외부기관 분야별 전문가과정(FMTP) 교육참여 : 수시 - 직무교육 : 현장 중심 보건의료 직무교육 우수기관 벤치마킹 및 사례연구 : 수시	보건의료 분야별 전문성 함양으로 주민대상 각종 서비스에 감동을 주므로써 보건소 이미지 향상
교육자료 활용	- 보건의료 전문도서 및 영상물 학습 : 연중	보건의료 종사자 전문지식 습득으로 사업추진 전문화
창의 활동	 보건소 사업별 창의적 동아리 운영으로 보건소 사업추진 효율성 제고 : 연중 보건소 시책사업 추진 효율성 제고 : 분기별 시책사업 부서별 자체점검 	직원 자발적인 창의 보건의료 추진으로 서비스 질 향상

○ 소요예산 : 8,860천원

12 ▮『보건민원 만족 플러스』추진

보건소를 이용하는 구민에게 『e-편한보건소』를 통한 인터넷 발급과 검사결과 및 건강진단 재검일 알림서비스 제공으로 구정에 대한 신뢰도와 보건민원 만족도를 향상시키고자 함.

□ 추진방향

- 내방민원의 재방문 최소화
- 진료비 납부 신용카드 사용 정착화
- 알림서비스 제공으로 고객만족도 향상

- 『e-편한보건소』인터넷 발급서비스 이용 확대
 - 인터넷 발급율 제고 : 26%(2010년)⇒28%(2011년)
 - 영수증 뒷면에 이용안내문을 인쇄하여 수수료 납부시 안내
- 진료비 납부 신용카드 사용 홍보 강화
 - 사용가능 카드 : 6개 카드사(비씨, 국민, 신한, 현대, 삼성, 롯데)
 - 구소식지, 보건소식지를 통한 홍보 : 분기별 1회
- 검사결과 및 재검일 알림서비스(SMS) 추진
 - 검사결과 알림서비스(SMS)
 - · 대 상 : 건강진단서 및 건강진단결과서 발급신청자
 - 통보시점 : 검사 완료 당일 통합문자시스템 활용 문자메시지 통보
 - 재검일 알림서비스(SMS)
 - 대 상 : 식품접객업소 종사자 중 재검일 알림서비스 희망신청자
 - · 통보시점 : 건강진단결과서 유효기간(1년) 만료 1개월전 재검일 통보
- 소요예산 : 4,348천원

Ⅳ. 특 수 사 업

┃ ┃ 건강 영등포 2080 프로젝트

산이 없는 영등포구에 지역주민의 신체활동량 증가를 위하여 걷기 좋은 장소를 발굴·선정하고 운동 권역별 걷기 동아리를 결성하여 걷기 운동 프로 그램을 운영함으로써 지역주민의 운동 실천율 향상과 건강증진 향상에 기여

□ 사업목표

- 걷기 좋은 거리 로드맵 제작·개발: 1종
- 권역별 걷기 프로그램 운영 및 동아리 결성 : 6개소
- 권역별 동아리 자조모임 : 6회
- 동아리와 함께하는 건강증진 캠페인 운영 : 1회

□ 추진방향

- 권역별 걷기 동아리 결성으로 지역내 걷기 운동 분위기 조성 및 향후 자발적인 운동사업 전개
- 걷기 좋은 장소를 지속적으로 개발·발굴하여 걷기 운동 환경 및 분위기 조성

- 권역별 걷기 좋은 코스 발굴 및 확정 : 2011.1월
- 권역별 걷기 동아리 모집 : 2011. 2월
- 프로그램 대상자 사전검사(설문조사, 체성분분석, 혈액검사, 신체계측 등) : 2011.2월
 - 대상자 중 비만자(BMI25 이상)자는 비만 프로그램으로 집중관리
 - 대상자 중 고혈압, 당뇨, 이상지질형증인자는 대사증후군센터에 연계하여 건강관리
- 권역별 걷기 운동 프로그램 운영 : 2011.3월~7월, 9월~11월(8개월간)

- 주2회 권역별 6개소 전문 강사 파견 걷기지도
- 주3회 권역별 6개소 동아리 리더자가 자율적인 운동지도
- 보건소 통합메세지시스템(SMS 문자 서비스)을 활용한 출석관리
- 권역별 건강증진(금연, 절주, 영양, 비만) 강좌 2회 운영
- 프로그램 대상자 사후검사 및 평가 : 2011.8월
 - 권역별 프로그램 우수 수료자를 대상으로 건강챔피언 선발
- 소요예산 : 10,000천원

□ 기대효과

- 건강한 환경조성 및 지원으로 지역주민의 자발적인 운동 분위기 조성
- 지역주민의 신체활동량 증가로 만성질환 예방 및 의료비 절감 기대

2 ■ GIS활용『최첨단 방역 프로젝트』

지리정보시스템과 위성항법장치(GPS), 휴대용 개인정보단말기(PDA)등 첨단 정보 통신기술을 활용한 「GIS 방역시스템」을 운영하여 방역 전 과정에 대한 효율적이고 과학적인 통합관리로 구민 맞춤형 방역소독을 실시하고자 함

□ 사업목표

- 방역취약지 및 서식지 관리 : 504개소
- 디지털 모기 자동계측기 설치 운영 : 8개소

□ 추진배경

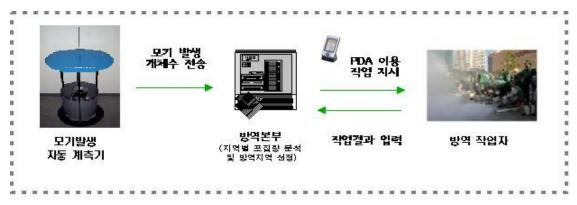
- 방역소독 사각지대 발생 민원초래
 - 모기 및 위생해충의 발생은 증가추세이나, 기존의 방역작업은 수기로 방역결과를 관리함으로서 방역을 실시한 지역과 위치를 정확히 알 수 없음
- 방역 전 과정을 통합관리 할 수 있는 선진방역시스템의 필요성 증대
- 감염원 및 발생원 확인을 초기에 신속하게 실시하여 확산을 방지하기 위해서는 선진방역시스템이 필요함

□ 추진방향

- 모기 자동계측을 통한 모기발생 정보 정확도 향상
- 방역정보에 대한 전산화 구축
- 최첨단 방역시스템을 통한 방제효과 거양

- 방역 지리정보시스템 운영
- 기 간 : 연중
- 방 법
 - •계수된 모기 포집량을 방역관리시스템에서 영상지도 및 수치로 표시
 - · 방역본부에서 현장 작업자에게 실시간 방역 작업지시

- · GIS, 작업자별 PDA로 민원 등에 즉각 대응·처리
- · 차량운행, 소독업무, 방역약품 관리 등 방역업무 전과정 전산관리
- · 전염병 웹보고 시스템 연계를 통한 환자관리
- 시스템 운영 체계도



- 기대효과
 - · 사각지대 없는 방역작업 수행으로 방역소독 민원감소
 - ·모기 발생량에 따른 선택적 방제로 약품비용 절감
 - · 미워발생시 신속한 미워 해결
 - · 환자발생 정보 DB구축을 통해 전염병 조기차단 및 확산방지
- 디지털 모기 자동계측기 설치 운영
- 설치장소 : 당산동, 신길동, 대림동, 여의동외 4개지역
- 설치대수 : 8대
- 운영기간 : 2011. 5. 1 ~ 10. 31(6개월)
- 주요기능
 - ·모기를 이산화탄소로 유인하여 포충 및 자동계수
 - ·지역별, 시간별 모기발생 상황을 실시간 파악 후 전송
 - · 방제 후 방제효과 측정 및 방법개선 도구로 활용
- 소요예산 : 11,212천원