

제253회 구의회 제1차 정례회

2024. 6. 12. ~ 6. 28.

희망 행복 미래도시 영등포

2024년 주요업무 보고



생활보장과

보고 순서

I . 일반 현황	...	1
II . 주요업무 추진실적	...	3
III . 신규·중점사업 추진실적	...	10

I . 일반현황

1 조 직

생활보장과

- (5)개팀

생활보장팀	복지조사팀	복지관리팀	자활주거팀	자립지원팀
<ul style="list-style-type: none"> - 기초생계·주거 급여 책정·지급 - 서울형기초수급 책정·지급 - 차상위계층 지원 - 기초의료급여 책정·지급 - 의료급여대상자 사례관리 - 저소득층 부가급여 지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 사회보장급여 신규 조사 - 기타복지급여 신규 조사 - 서울형기초보장 조사 - 사회보장정보 시스템 운영·관리 	<ul style="list-style-type: none"> - 복지대상자 수시 변동관리 - 복지대상자 월별·정기 확인조사 - 복지대상자 근로능력 평가 - 수급 중지자 권리 구제 및 연계보호 	<ul style="list-style-type: none"> - 자활근로사업 운영 - 지역자활센터 관리·운영 - 임대주택 지원 - 긴급임시주택 운영 - 주거복지서비스 지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 노숙인 시설지원 및 관리 - 노숙인거리상담반 운영 - 노숙인 일자리 사업 지원 - 무연고사망자 행정처리 - 쪽방상담소 운영 지원 - 무료급식단체 정부양곡 지원

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직·임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	38	-	1	9	15	8	5	-	-	-	-	-	-	-	-
현 원	38	-	1	8	13	12	4	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	-	-	-	△ 1	△ 2	4	△ 1	-	-	-	-	-	-	-	-

3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
노숙인시설 (5)	종합지원센터(1)	시립영등포보현종합지원센터	버드나루로 24 (영등포동)
	일시보호시설(2)	햇살보금자리, 옹달샘드림인센터	국회대로54길 41-16(영등포동), 경인로94길 6(문래동)
	자활시설(1)	광야힐리스센터	경인로100길 3 (영등포동)
	쪽방상담소(1)	시립영등포쪽방상담소	경인로823-2, 2층 (영등포동)
	지역자활센터	영등포지역자활센터	영등포로65길 3 (신길1동)
장비		승합차 1대 (2017년식 스타렉스)	노숙인 거리상담반
		전기차 2대 (2018년식 아이오닉, 2022년식 EV6)	생활보장과 행정지원

4 예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행률(%) (5.31.기준)
계	92,929,959	37,610,100	40.5
일반회계	91,088,756	36,772,529	40.4
기초생활보장 및 차상위지원	80,055,399	31,358,451	39.2
구민과 소통하는 복지급여 통합조사 및 관리	23,546	12,910	54.8
저소득가구 자활지원	9,997,697	4,925,085	49.3
노숙인 선도 및 보호	678,929	341,805	50.3
인력운영비	179,139	65,478	36.6
기본경비	154,046	68,800	44.7
의료급여기금 특별회계	540,000	317,312	58.8
저소득층 의료지원	540,000	317,312	58.8
자활기금	1,301,203	520,259	39.9
자활기금(기금)	831,000	50,056	6.0
보전지출	470,203	470,203	100

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	기초생활보장수급자 및 차상위계층 지원	4
②	저소득층 의료급여 지원	5
③	사회복지급여 대상자 통합조사	6
④	사회복지급여 대상자 통합관리	7
⑤	저소득층을 위한 자활근로 사업 추진	8
⑥	노숙인 보호 및 관리 추진	9

생활이 어려운 국민기초생활보장수급자 및 차상위계층의 일상생활에 기본적으로 필요한 각종 급여를 지원하여 최저생활을 보장하고 삶의 질 향상에 도움을 주고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 대상자 현황: 기초생활수급자 10,117가구, 차상위계층 2,739가구
- 지원내용
 - 법정급여: 기초생계급여, 의료급여, 주거급여, 교육급여, 해산·장제급여 지급
 - 부가급여: 명절위문금(연 2회), 월동대책비(연 1회), 기초수급자 중·고등학생 교통비 지급, 정부양곡 택배비 지원 등
 - 서울형기초 생계급여 지급, 저소득주민 건강보험료 지원, 기초수급자 유료방송 이용요금지원

□ 주요 추진실적

- 생계급여 지급: 36,617가구 19,167,790천원
- 주거급여 지급: 44,107가구 11,862,138천원
- 교육급여 지급: 666명 42,474천원
- 해산·장제급여 지급: 127가구 101,300천원
- 명절(설) 위문금 지급: 7,860가구 314,400천원
- 정부양곡 택배비 지원: 26,701가구 73,252천원
- 서울형기초 생계급여 지급: 980가구 384,791천원
- 저소득주민 건강보험료 등 지원: 1,716가구 21,691천원
- 기초수급자 유료방송 이용요금 지원: 2,547가구 11,206천원

□ 향후계획

- 각종 급여 적기 지급으로 기초생활수급자 및 차상위계층의 생활안정 도모
- 의사무능력자 급여 관리상황 점점 강화로 타인에 의한 수급권 침해 사전 예방

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
80,055,399 (국 47,899,310, 시 22,284,574, 구비 9,871,515)	31,358,451 (국 18,751,989, 시 8,716,744, 구비 3,889,718)	39.2

생활이 어려운 사회 취약계층에게 의료급여를 지원함으로써 수급권자의 기본 의료권을 확보하여 보건 향상과 사회복지 증진에 이바지하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 대상자 현황: 8,569명(기초생활보장법에 의한 수급권자, 의료급여법에 의한 수급권자, 타법에 의한 의료급여 수급권자)
- 사업내용
 - 수급권자의 질병·부상·출산 등에 대해 진찰·검사료 및 약제비 등 지원
 - 요양비, 장애인보조기기, 건강생활유지비 등 지원
 - 장기입원 및 외래 과다 이용자 사례관리

□ 주요 추진실적

- 요양비 및 장애인보조기기 지원: 569건 163,302천원
- 2023년 건강생활유지비 잔액 지원: 3,635명 121,443천원
- 의료급여 연장승인 및 선택병·의원 관리: 심의 5회 784건
- 의료급여 수급권자 사례관리: 328명 952건
- 세부특수사업: 신규 의료급여 수급권자 순회교육 10회 117명, 장기입원 전수조사 95개소, 284명

□ 향후계획

- 각종 의료급여 적기 지원으로 의료급여수급권자의 의료비용 부담 완화
- 의료급여 수급권자 모니터링을 통한 약물 오남용 예방 등 건강증진 향상 도모

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
540,000 (국 270,000, 시비 270,000)	317,312 (국 158,656, 시비 158,656)	58.8

사회보장급여 신청자에 대한 신속·정확한 통합조사로 저소득층이 적기에 지원을 받을 수 있도록 하여 구민 복지향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 조사항목: 23종(사회보장급여 13종, 기타복지급여 10종)
- 주요내용: 소득·재산 공적자료 조사, 현장확인 조사

□ 주요 추진실적

- 사회보장급여신청자 통합조사 실적 (단위: 가구)

구분	계	국민기초 생활보장	기초 연금	한부모 가정	장애인 복지	차상위	초중고 교육비	서울형 기초	기타 복지급여
신청	6,029	1,998	1,949	43	171	636	26	128	1,078
책정	3,548	1,252	1,199	28	97	158	26	89	699

- 국민기초생활보장 책정제외자 연계 실적: 총 168건
 - 타 복지급여 연계 162건, 기타후원연계 6건
- 맞춤형 급여안내(복지멤버십) 운영 실적
 - 가입자 34,970가구, 수혜자 2,479가구, 안내문 발송 107,898가구
- 차세대 사회보장정보시스템 운영 및 개인정보 보호교육
 - 사용자 380명(구청 164명, 동주민센터 216명)
 - 개인정보 보호교육 65명(온라인교육)

□ 향후계획

- 찾아가는 통합조사관리 실무교육 실시: 1회(하반기 중)

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
16,026 (구비 16,026)	9,730 (구비 9,730)	60.7

수급자 가구에 대하여 정기적인 확인 조사 실시 및 수급자의 신고에 따른 급여의 종류별 수급 자격, 급여액 변동 등을 확인하여 부정수급을 예방·관리하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 주요내용: 사회보장수급자에 대한 정기 및 수시 확인 조사를 통해 수급 적정성 등 통합관리 및 부정수급 예방 노력

□ 주요 추진실적

- 사회보장수급자 통합관리 추진 (단위: 가구)

구분 계	국민기초 생활보장	기초 연금	한부모 가정	장애인 복지	차상위	초중고 교육비	서울형 기초	의료급여
51,305	10,605	25,546	535	4,259	645	764	204	8,747

- 수급자 및 부양의무자의 소득·재산, 가구원 정보 등 변동사항 반영

- 상반기(4월~6월) 정기 확인조사 소득·재산·인적정보 정비: 5,087건
- 월별(1월~3월) 확인조사 소득·재산·인적정보 정비: 1,029건
- 수시 소득·재산·인적정보 정비: 23,892건

□ 향후계획

- 상반기 정기 확인조사 정비 완료(4월~6월): 5,087건
- 부정수급 예방·관리 역량 강화를 위한 내부 회의 실시: 월 1회

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
7,520 (구비 7,520)	3,180 (구비 3,180)	42.2

근로능력이 있는 기초생활수급자 및 차상위계층에게 근로기회를 제공하여 탈수급을 유도하고 체계적이고 다양한 자립지원 프로그램을 통해 자활능력을 배양시켜 탈빈곤을 촉진하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 근로능력이 있는 국민기초생활수급자 및 차상위계층 등
- 사업유형: 근로유지형, 사회서비스형, 시장진입형, 자활기업 등
- 사업내용: 구 직접자활, 영등포지역자활센터, 고용노동부 남부고용센터

□ 주요 추진실적

- 구 직접 자활근로 사업 운영
 - 자활근로자 자활급여 지급: 613명 410,766천원
- 영등포지역자활센터 자활근로 사업 지원
 - 자활근로 사업비 및 자활급여 지급: 13개 사업단/ 1,481명 2,135,555천원
 - **[신규]** 2024. 5. '에코워싱 다회용기세척' 사업단 시작
- 고용센터 국민취업지원제도 연계: 11명

□ 향후계획

- 하절기 지역자활센터 안전점검: 6월
- 자활근로 참여자 수시 배치 및 자활인건비 지급: 매월
- 사례관리 활성화 및 사회기술 습득 프로그램 운영: 수시

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
6,018,266 (국 3,609,460, 시 1,684,414, 구비 724,392)	2,546,321 (국 1,526,330, 시 712,241, 구비 307,750)	42.3

노숙인 밀집(산재)지역에 대한 순찰을 강화하고 노숙인 상담을 통해 자립 및 사회복귀 증진을 위한 맞춤형 서비스 제공으로 주민불편을 최소화하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 노숙인 거리상담반 운영 및 취약시기(겨울철, 여름철) 특별보호대책 추진
 - 노숙인 복지시설 관리 및 노숙인 일자리사업 추진

□ 주요추진 실적

- 노숙인 거리상담반 운영 및 민관합동 아웃리치 실시
 - 거리상담반 운영: 상담 및 계도 일 84명, 시설입소 16명, 병원이송 5명
 - 민관합동 아웃리치 활동: 서울교, 영등포역, 쪽방촌 등 취약지역 주 2회 실시
- 동절기 겨울철 특별보호대책 추진('23. 11. 15. ~ '24. 3. 15.)
 - 응급잠자리(응급구호방, 응급쪽방, 일시보호) 제공: 일 103명
 - 쪽방주민 취약 특별보호대상자 선정 및 보호: 일 42명
 - 쪽방지역 민관합동 난방보일러 점검
- 노숙인 일자리사업 지원
 - 노숙인 특별자활 등 일자리사업 지원: 월 421명
- 노숙인 복지시설 안전점검 실시(5개소): 설 명절 대비 안전점검 실시(1월)
 - 안전점검표에 의거 분야별 점검실시

□ 향후계획

- 여름철 특별보호대책 추진: 5. 20. ~ 9. 30.
- 노숙인시설 안전점검 등 관리강화: 하절기 안전점검 실시(6월 중)
- 노숙인 일자리사업 추진: 특별자활, 일자리 갖기, 영등포역 일자리 사업

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
678,929 (구비 678,929)	341,805 (구비 341,805)	50.3

Ⅲ. 신규·중점사업 추진실적

1 영등포지역자활센터 이전

자활주거팀

공공복합청사 이전 후 유휴공간으로 남는 영등포동 주민센터를 개보수하여 지역자활센터를 확대 이전함으로써 안정적인 자활사업 추진에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 2. ~ 2025. 4.
- 위 치: 영등포로53길 22 영등포동주민센터
- 규 모: 연면적 649.2㎡(지하1층 ~ 지상1층)
- 사업내용: 영등포지역자활센터 사무실, 상담실, 작업장, 강당 등 조성

□ 주요 추진실적

- 한국자활복지개발원 「자활사업 활성화 인프라 구축사업」 공모 선정
 - 지원내용: 영등포지역자활센터 이전을 위한 리모델링 공사비
 - 지원금액: 금1,000,000천원(금일십억원)
- 공공건축 사전검토 및 심의 기획용역 실시

□ 향후계획

- '24. 5. ~ 9. 공공건축심의 및 설계 공모
- '24. 10. ~ 12. 설계 실시 및 공사 공모
- '25. 1. ~ '25. 4. 공사 착공 및 실시

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
925,927 (구비 145,927, 기금 780,000)	700 (구비 700)	0.1