

2006. 2.

영등포구도시시설관리공단

순 서

- 일반현황 1
- 경영목표 2
- 2006 주요업무 계획
 - 책임경영 확립 3
 - 경영효율 증대 5
 - 주민편의 위주의 주차장 운영 7
 - 내부역량 강화 8
 - 고객만족 향상 10

일 반 현 황

1 인 력

(단위 : 명)

정 원	55	2	23	18	12
현 원	53	2	23	17	11

※ 정원외인력 : 246명 별도 (상용직 3명, 임시직 243명)

2 2006. 예 산

(단위:천원)

합	계	10,818,845	8,285,990	2,532,855
일반회계	체육센터	2,690,000	2,447,677	242,323
특별회계				
	주차장	8,128,845	4,554,876	3,573,969
	공단본부		1,283,437	△1,283,437

※ 2005. 수입실적

합	계	10,427,050	11,357,479	109.0%
일반회계	체육센터	2,818,090	2,804,196	99.5%
특별회계	주차장	7,608,960	8,553,283	112.4%

경 영 목 표

우 량 지 방 공 기 업

책 임 경 영 확 립

경 영 효 율 증 대

내 부 역 량 강 화

고 객 만 족 향 상

경 영 혁 신 기 반 구 축

2006 주요업무계획

I. 책임경영 확립

구민만족을 위하여 합리적인 경영혁신 추진과 시설물 안전대책 수립·시행에 역점을 두고자 함

1 합리적인 경영혁신 추진

□ 추진목표

- 공단 설립목적(구민만족) 달성위한 효율적 경영관리체제 구축

□ 추진일정

- '06. 2. : 경영혁신 계획 수립
- '06. 3. : 과제선정 (행자부 지침에 의거 10대 추진과제)
- '06. 5. : 평가시스템 도입 (전산프로그램)
- '06.12. : 추진실적평가 및 보고대회 (연 2회 : 7월,12월)

2 내부통제시스템 구축

□ 추진목표

- 내부감사 실시로 투명한 경영자원관리체제 확립

□ 추진계획

- 감사계획 수립 : 감사범위 및 감사업무 추진절차 계획
- 감사종류 : 정기감사, 특별감사, 기강감사, 일상감사
- 감사후 조치 : 감사결과 시정요구 및 조치, 수범사례 포상

□ **기대효과**

- 투명한 경영관리체제 정착화
- 사고예방체제 구축으로 사고 미연방지

3 **사고예방을 위한 안전관리대책 수립시행**

□ **추진목표**

- 재난으로부터 직원 및 고객 안전확보체제 구축

□ **추진내용 및 방법**

- 안전점검 실시확대 : 최소 주 1회 “안전점검의 날” 지정 · 운영
- 시설별(유형별) 안전관리대책 수립 · 시행
 - 대 상 : 구민체육센터 · 공영주차장 시설물
 - 실시시기 : 하절기 · 동절기
- 추진방법 : 월 1회 교육실시, 월 2회 사업장별 실태조사

II. 경영효율 증대

합리적인 목표설정 및 계획수립에 따른 수입금 증대와 경영분석을 통한 저비용·고수익의 경영효율성을 높이고자 함

1 예산절감 생활화

추진목표

- 경상비의 10%이상 절감을 통한 경영수지 개선

추진계획

- 전자입찰에 의한 객관적, 합리적 구매
- 우수구매업체 발굴을 통한 고품질 물품 조달
- 2006년 목표 : 286,000천원
- 예산절감 실적 평가 : 상·하반기

2 체육센터 폐수열회수기 도입

추진목표

- 공공기관에너지절약추진지침에 대한 국가시책에 적극 부응
- 효율적인 에너지 관리를 통한 연료비 절감으로 예산절감에 기여

추진내용

- 설치시기 : 4월
- 계약방법 : 성과배분방식 시설공사 (폐수열회수시스템설치공사)
- 공사금액 : 99,000천원 (VAT포함)
- 특이사항 : 공사 완료 후 매월 에너지 절약액 만큼 지급

□ 기대효과

○ 연료비 절감예상

(단위:천원)

구분	시설량(m)	연료비	절감액
보일러(400등급)	256,891	141,020	30,000
냉·온수기(100등급)	61,401	24,393	5,000
합 계	318,292	165,413	35,000

※ 연평균 20%이상 절감 예상됨

3 공단사업의 다양화 모색

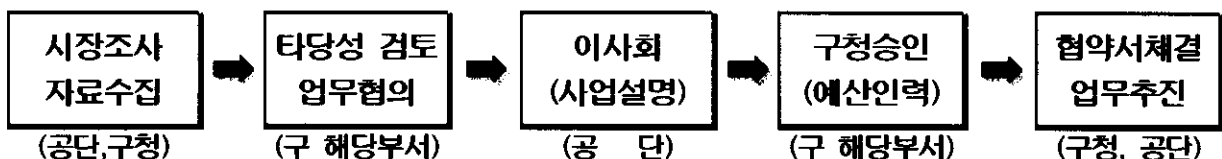
□ 추진목표

○ 공단설립목적에 부합하는 사업개발

□ 사업대상

- 지방공단 영위사업 : 구민회관, 견인차량 보관소 운영, 장묘 사업소, 농수산물시장, 영화관, 건물(부동산) 임대 관리
- 타구 및 행자부(자치경영평가원) 검토 필요성 제시사업 : 청소년회관, 종량제 봉투판매, 정화조, 가로등 사업 등

□ 추진절차



Ⅲ. 주민편의 위주의 주차장 운영

주민편의 위주의 주차장 운영을 위하여 이용자 설문조사 등으로 운영체계를 개선하고자 함

1 주차요금 징수전산화 등 운영체계 다양화

□ 추진목표

- 주차요금 징수 전산화 등 운영체계 다양화로 효율성 증대

□ 추진계획

- 노상 : 운영시간대 및 주차요금 징수방안, 프로그램 일원화
- 노외 : 무인관리시스템 도입 검토
- 거주자 : 운영시간, 사용기간, PDA 현장에서 실시간 검색화
※ PDA보급현황 : 94대 (노상 57대, 노외 14대, 거주자 23대)

□ 추진일정

- '06. 3. : 프로그램 보완 및 업그레이드
- '06. 5. : 운영체계 방안 협의
- '06. 6. : 유관기관 업무 협의 및 본격시행 (7월중)

2 이용구민 설문 조사

□ 추진목표

- 주차장 이용구민 설문조사로 불편사항 시정, 개선책 강구

□ 추진계획

- 조사시기 : 연 2회 (6월, 12월)
- 조사방법 : 이용자들에게 무작위배포 후 회수하여 통계분석
- 설문내용 : 관리직원 친절도, 시설이용 만족도, 개선방안 등
- 결과활용 : 설문결과를 공개하고 개선사항등의 즉시 시정조치

IV. 내부역량 강화

내부직원의 직무교육 강화와 친절교육을 통해 업무능력 향상과 서비스 마인드 제고

1 업무능력 향상을 위한 직원교육 강화

□ 추진목표

- 1인 1회 이상 직무교육 이수율 통한 직원업무능력 향상
- 직원개인능력개발 지원을 통한 공단 업무효율성 증대

□ 추진계획

- 직원 자기개발 지원확대 : 11명(전년대비 80% 증가, 2005년 6명)
- 친절서비스교육 강화를 통한 서비스 마인드 제고(연 2회 : 5, 10월)
 - 매 분기별 1회 실시(필요시 수시) : 자체교육 및 외부강사
 - 고객감동을 위한 “고객맞이 행동원칙” 제정 선포

2 지식제안제도 공모

□ 추진목표

- 경영수지 개선 · 대민서비스 강화

□ 제안 모집기간

- 전반기 : 1. 1 ~ 6. 30 ○ 후반기 : 7. 1 ~ 12. 31

□ 추진계획

- 대상 : 구민, 시설이용자, 직원
- 방법 : 서면, 공단홈페이지를 통한 아이디어 접수
- 활용 : 제안평가위원회 제안심사 및 채택제안 포상, 업무반영

3 주차관리원 등 임시직원 사기진작

□ 추진목표

- 공단직원으로서의 소속감과 자긍심 부여
- 현장업무 수행에 따른 노고 치하 및 근로의욕 고취

□ 추진계획

- 한마음체련대회 : 2/4분기
- 간담회 개최 : 연 4회(분기별 개최)
- 포상 : 연 2회 (6월, 12월)

□ 기대효과

- 공단직원으로서의 소속감으로 근로의욕 고취
- 적극적·능동적인 업무참여에 따른 대민서비스 향상 기대

4 직원체련대회 및 일체감 MT

□ 추진목표

- 행사를 통한 직원격려 등 사기진작

□ 추진계획

- 알차고 간소한 행사로 진행
- 직원체련대회 : 연 2회 (5월, 9월)
- 전직원 일체감 MT : 4/4분기

□ 기대효과

- 직원의 공단소속감 및 직원간 결속 강화
- 직원의 업무재충전 기회 부여

V. 고객만족 향상

구민 및 시설이용자의 의견을 적극 수렴 · 반영하고 프로그램 개발 및 행사 등으로 생활체육 활성화 지원

1 고객만족도조사

□ 추진목표

- 서비스개선 등으로 구민만족 증대

□ 추진계획

- 대상 : 시설물 이용고객, 공단직원
- 고객만족도 조사 후 결과공지 (구보 및 홈페이지)
- 만족도 증대 위한 후속조치 등 편의시설 확충 노력 강화
- 체육센터 매점 설치, 사물함 추가설치 등

2 구민건강증진을 위한 체육행사 개최

□ 추진목표

- 영등포구민체육센터 이용회원 및 구민 건강증진 기여

□ 추진계획

- 직장인 농구대회 개최 : 상 · 하반기 각 1회
- 유아체능단 가족운동회 : 어린이날
- 회원 수영대회 : 3/4분기
- 개관2주년 기념행사, 회원 한마당잔치 : 4/4분기

□ 기대효과

- 행사를 통한 회원만족도 향상
- 구민체육센터 홍보를 통한 이용자 증가로 세입증대 기대

3

다양한 체육·문화 프로그램 개발

□ 추진목표

- 웰빙추세에 맞는 구민·이용회원 만족도 향상

□ 추진계획

- 다양한 복합프로그램 확대운영으로 구민의 문화적 욕구 충족
 - 현재 1개 복합프로그램 실시(수영&헬스) → 5개로 확대 검토

복합프로그램 대상 종목
수영, 헬스, 골프, 배드민턴, 에어로빅

- 청소년을 위한 특별프로그램 운영으로 건전한 여가문화 선도

□ 기대효과

- 다양한 프로그램 개설을 통한 이용회원 만족도 향상
- 각 실별 이용률 및 참여인원증대로 인한 세입증대

4

인터넷접수 S/W 도입

□ 추진목표

- 인터넷을 이용한 회원편의 제공 및 관리효율성 증대

□ 추진계획

- 타 공단 운영사례 분석(프로그램의 문제점 파악 및 해결방법 검토)
 - 동작 (후석 체육센터), 강서 (올림픽 체육센터), 도봉 (창동 종합체육관)
- 기존 회원관리프로그램과의 연계성 검토
- 프로그램 구매, 시험운영 및 시행 : 6월

□ 기대효과

- 인터넷접수 S/W 도입으로 민원축소
- 안내데스크 직원 업무량 감소로 민원서비스의 질 향상