

제231회 구의회 제1차 정례회

2021. 6. 14. ~ 6. 29.

타인⁺ 영등포
영등포

2021년 주요업무 보고



어르신복지과

보고 순서

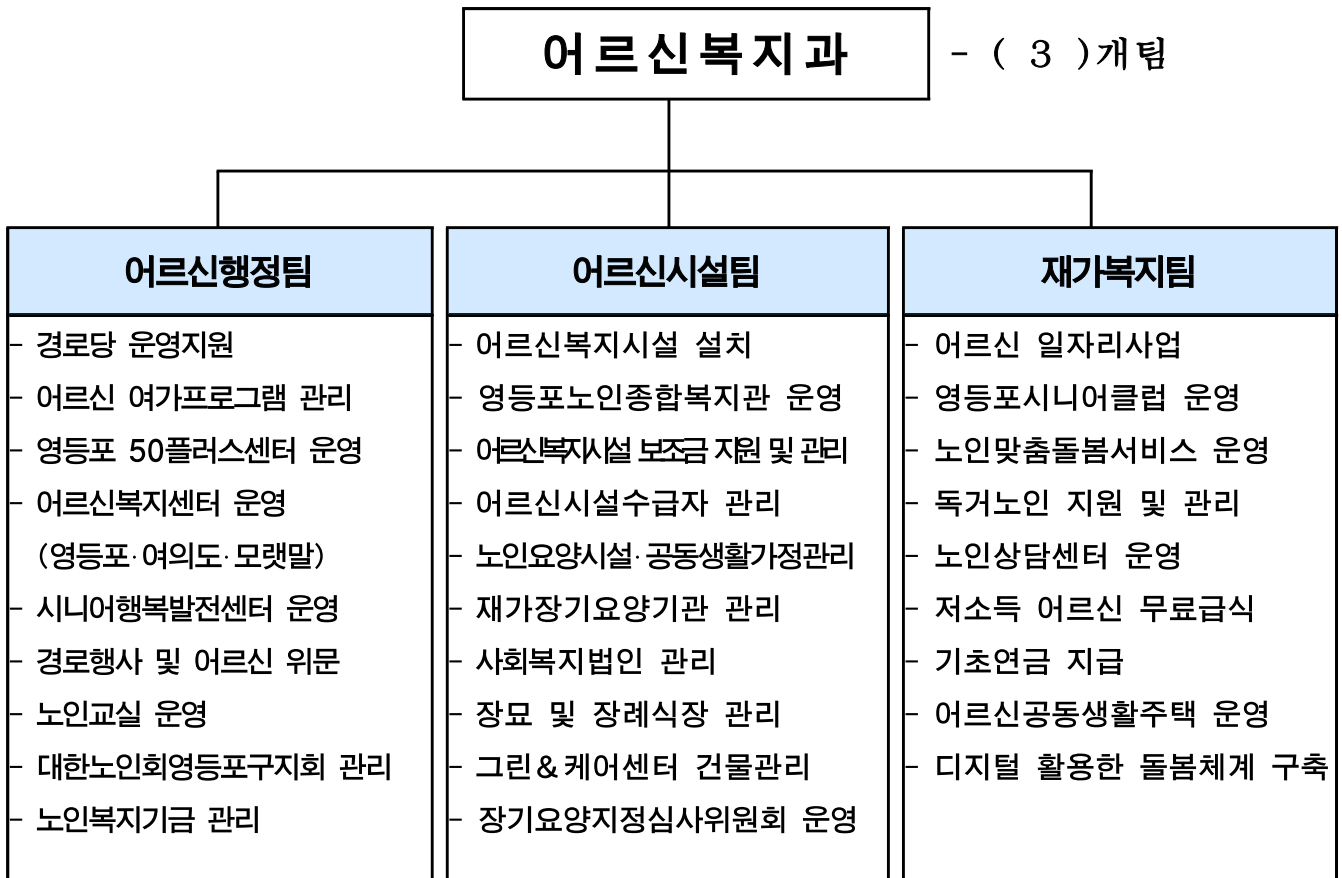
I . 일 반 현 황 . . . 1

II . 주요업무 추진실적 . . . 3

III . 신규·중점사업 추진실적 . . . 12

I . 일반현황

1 조 직



2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직·임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	17	-	1	5	5	3	3								
현 원	17	-	1	5	5	5	1								
과부족	-	-	-	-	-	2	△2								

3 주요시설 및 장비

구분	시 설 명	세부종류	소 재 지
노인여가 복지시설	영등포노인종합복지관	노인종합복지관	도림로 482(문래동)
	여의도복지관	노인교실	여의대방로 372(여의동)
	영등포50플러스센터		
	여의도어르신복지센터		
	영등포어르신복지센터		
	모랫말어르신복지센터		도영로22길 36, 4~6층(영등포본동)
	시니어행복발전센터		도영로 41, 1,3,4층(도림동)
구립영등포본동경로당 외 44	경로당	디지털로 441, 2층(대림1동)	
노인의료 복지시설	영등포노인케어센터	노인요양시설	영신로9나길 7(영등포본동) 외 44
재가노인 복지시설	영등포노인복지센터 병설영등포데이케어센터	주·야간보호시설	도림로 482(문래동)
	영등포노인종합복지관 병설데이케어센터		선유서로34길 10(양평1동), 3층
	영등포노인케어센터 병설엘림데이케어센터		도림로 482(문래동)
	모랫말데이케어센터		도림로 482(문래동)
	당산데이케어센터		도영로 41, 5층(도림동)
	여의도원광데이케어센터		국회대로28길 17(당산1동)
	영등포치매전문데이케어센터		여의대방로68길 15, 3층(여의동)
	신길5동데이케어센터		당산로29길 9(당산1동)
	대림1동데이케어센터		도림로80길 6(신길5동)
노인일자리 지원기관	영등포시니어클럽	노인일자리지원기관	디지털로 441(대림1동)
장비	차량(2)	아이오닉(임대): 어르신복지과 행정지원	영중로 119 리마크빌 영등포 1층
		화물트럭(2017년식): 어르신일자리	

4 예 산 현 황

(단위: 천원, %)

단위사업명	예 산 액	집 행 액	집 행 률
계	124,293,280	59,375,347	47.8
일반회계	121,994,280	59,338,389	48.6
어르신여가복지 활성화	6,957,813	2,965,837	42.6
어르신복지시설 운영	5,012,620	2,636,421	52.6
어르신생활안정강화	109,934,800	53,695,327	48.8
기본경비	89,047	40,804	45.8
노인복지기금	2,299,000	36,958	1.6
어르신 자립기반 조성	62,973	36,958	58.7
보전지출(예치금)	2,236,027	-	-

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	제2의 인생설계를 위한 인생이모작 지원	4
②	경로당 운영 활성화	5
③	어르신복지센터 운영 및 확충	6
④	신길6동 공공문화복합센터 건립	7
⑤	어르신 복지시설 운영 및 관리	8
⑥	어르신 일자리 사업	9
⑦	기초안전망 강화를 위한 재가어르신 서비스 운영	10
⑧	기초연금 지급	11

중·장년층의 의미있는 인생후반 설계를 위해 다양한 프로그램을 제공하고 사회참여 기회를 확대하여 활기찬 노후생활을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 1. 1. ~ 지속 추진
- 이용대상: 퇴직(예정)자 등 제2의 인생설계를 희망하는 중·장년층
- 기관현황

시설명	위 치	용 도	비고
영등포50 플러스센터	여의대방로 372 (2,619㎡, 지하 1,2·지상 3,4층)	사무실, 교육실, 강당, 커뮤니티·인큐베이팅룸 등	
시니어행복 발전센터	디지털로 441 (231㎡, 지상 2층)	사무실, 휴게실, 프로그램실, 상담실 등	

□ 주요 추진실적

시설명	프로그램 현황			비고
	개설수	참여인원	내용	
영등포50 플러스센터	37개 강좌	13,329명	· 유튜브개설 및 강좌(29개) 운영 · 인생재설계, 경력개발, 사회공헌 등	
시니어행복 발전센터	20개 강좌	5,738명	· 온라인강의(18개) 운영 · 코로나19 대응 정서상담(비대면) · 우리동네영쌤 및 취미여가 프로그램	

- 거리두기 2단계 조정으로 10인 이하 소규모 비활동 프로그램과 온라인 강좌 병행 운영

□ 향후계획

- 코로나19 진정 후 시설 운영 정상화 및 온라인 프로그램 계속 추진
- 여가복지 프로그램 등 맞춤형 복지서비스 확대 제공
 - 취업교육, 노후설계교육, 인큐베이팅 지원 등 실질 수요를 반영한 사업 추진
- 신중년 사회공헌활동 사업추진을 통한 일자리 마련

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
1,087,987 (시 350,000 구비 737,987)	505,854 (시 350,000 구비 155,854)	46.5

경로당 운영에 필요한 물품 및 운영비 등을 지원하고, 다양한 여가 프로그램을 운영하여 어르신 만족도를 높임으로써 경로당 활성화와 어르신 복지 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 1. 1. ~ 지속 추진
- 대 상: 174개 경로당(구립 45, 사립 129) ※ 휴지 8개소
- 주요내용: 운영비 및 물품지원, 시설물 개·보수, 프로그램 운영 등

□ 주요 추진실적

- 경로당 개·보수: 구립다사랑 노후시설 개선공사 등 10건 55,202천원
- 경로당 증축 및 리모델링: 구립원지 2층 증축공사, 구립신광경로당 리모델링 공사, 구립남부 및 신우 제로에너지 빌딩 전환공사
- 경로당 물품 지원: 가전제품, 가구 등 8건 4,179천원
- 운영비 등 교부: 구립경로당 등 19개소 공과금 지급 64,869천원

□ 향후계획

- 대림동 원지경로당 증축 준공: 2021. 6.
- 구립경로당 제로에너지빌딩 전환공사(구립신우, 구립남부) 준공: 2021. 6.
- 경로당 시설 코로나19 예방 방역소독 실시: 총 3회(개관 이후 격월)
- 구립경로당 음성인식기반 인공지능(A.I) 스피커 설치: 45개소 순차 설치
- 구립경로당 분무형 살균소독기 설치: 45개소 169대/6월 중순 이후 설치

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
2,832,153 (국 18,080 시 1,083,965 구비 1,730,108)	1,343,314 (국 864 시 658,687 구비 683,763)	47.4

고령화 시대를 맞이하여 지역·주민 밀착형 어르신복지센터 운영으로 어르신의 다양한 복지욕구에 체계적이고 복합적으로 대응, 활기차고 안정적인 노후생활을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 1. 1. ~ 지속 추진
- 이용대상: 관내 어르신 및 지역주민
- 추진방향: 권역별 어르신복지센터 운영을 통한 관내 전역 여가복지 서비스제공

□ 주요 추진실적

- 어르신복지센터(3개소) 및 작은복지센터(3개소) 운영
 - 코로나19 대응, 유튜브 등 온라인 강의 진행, 소규모 프로그램 추진
- 사업기관 현황

시설명	운영방법	회원수	프로그램현황			비고
			개설수	참여인원	내용	
영등포 어르신복지센터	(사)동행연우회 위탁	2,329명	36개	18,227명	·온라인 강의 ·10인이하 (비활동프로그램) ·정서상담 (비대면)	
여의도 어르신복지센터	(학)원광학원 위탁	3,948명	37개	50,393명		
모래말 어르신복지센터	(사)동행연우회 위탁	843명	32개	16,001명		
영중 작은복지센터	작은복지센터형 경로당 (영등포어르신 복지센터 관리)	291명	3개	176명	·취미여가 및 평생교육사업 ·자원봉사 및 지역공동체 사업 등	
영길 작은복지센터		210명	2개	324명		
대림3동 작은복지센터		606명	2개	52명		

□ 향후계획

- 여가복지 프로그램 등 맞춤형 복지서비스 확대 제공
 - 어르신 여가복지에서 전체 지역주민 대상, 사회공헌 사업으로 확대 추진
 - 코로나19 대비 온/오프라인 프로그램 병행 추진(유튜브강의 지속)

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
1,026,154 (구비)	528,460 (구비)	51.5

신길6동 공공문화 복합센터 건립으로 지역 내 부족한 경로당 시설을 확충하고 우리 동네 키움센터 및 주민이용 다목적 복합시설을 조성해 마을 복지 향상과 주민 소통의 거점으로 활용하고자 함

□ 사업개요

- 사업위치: 신평로25길 15-16(신길동)
- 사업규모: 부지 184.1㎡, 연면적 299.64㎡, 지상 4층
- 공간 구성

		299.64㎡
▽ 4F	옥상텃밭 다락(포켓도서관)	28.84㎡
▽ 3F	키움센터	93.22㎡
▽ 2F	경로당(할아버지방) 및 다목적실	94.18㎡
▽ 1F	경로당(할머니방) 마을카페	83.40㎡

- 사업기간: 2019. 11. ~ 2021. 9.
- 사업내용: 경로당, 키움센터 및 마을카페 등
- 총사업비: 총 3,366백만원

□ 주요 추진실적

- 2019. 12. 부지 매입 계약
- 2020. 4. 실시설계 용역 착수
- 2020. 11. 실시설계 용역 준공
- 2021. 2. 공사 착공

□ 향후계획

- 2021. 9. 공사 준공

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
1,483,339 (시 1,095,788 구비 387,551)	332,149 (시비 332,149)	22.4

어르신들의 건전하고 유익한 여가활동을 지원하고 장기요양등급자를 위한 노인 복지시설의 전문적, 체계적인 운영 및 관리로 어르신들의 삶의 질 향상에 기여

□ 사업개요

- 추진기간: 1. 1. ~ 지속 추진
- 추진사항: 시설운영 및 관리, 지도·점검, 장기요양급여 지원 등
- 관리대상 시설현황: 139개소 (단위: 개소/명)

구 분		시설수	이용인원	주요시설
계		139	5,115	
복지시설	여가복지	6	1,800/일	노인종합복지관, 50+센터, 어르신복지센터 등
	의료복지	19	450	노인요양시설, 노인요양공동생활가정
	재가복지	16	297	주·야간보호시설(데이케어센터)
재가장기요양기관		97	2,308	방문요양, 방문목욕, 방문간호, 복지용구
시설물관리		1	260/일	치매지원센터, 치매전문데이케어센터, 경로당 등

□ 주요 추진실적

- 시설관리를 위한 점검 및 평가: 현지조사, 방역점검, 마스크 점검, 민간위탁 성과평가 실시(구립당산데이케어센터) 등
- 보조금 지원: 운영보조금, 수급자생계비·식비보전비, 좋은돌봄운영보조금 등
- 21년 기능보강사업 추진: 노인종합복지관(냉난방기교체) 외 8건
- 장기요양기관 지정심사제 운영: 2회(우리들재가복지센터 외 3개소)
- 코로나19 대응 시설 관리
 - 코로나 손실 최소화를 위한 보조금 지급: 32개소(23,500천원)
 - 방역물품 교부(마스크 72,900매), 방역소독(월 1회 실시)

□ 향후계획

- 시설 지도점검 실시: 방역점검, 시설 지도점검, 안전점검 등
- 하반기 시설 보조금 교부 및 정산보고 접수: 분기별
- 시설종사자 교육안내 및 관리: 노인인권교육, 노인·아동학대, 긴급복지 등

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
4,997,408 (국194,555 시 1,348,103 구비 3,454,750)	2,686,290 (국194,555 시 673,913 구비 1,817,822)	53.8

일하기를 희망하는 어르신에게 맞춤형 일자리를 공급하여 소득창출 및 사회 참여의 기회를 제공하고, 어르신들의 건강한 노후생활 보장 및 삶의 질 향상을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 사업규모: 63개 사업 4,060명
- 참여대상: 관내 만 65세 이상 기초연금수급자
 - 사업에 따라 예외적으로 만 60세 이상, 기초연금 미수급자도 참여 가능
- 사업기간: 1월 ~ 12월(일부사업 10개월 실시)
- 사업유형
 - 공익활동형: 자기만족과 성취감 향상 및 지역사회 공익증진을 위한 봉사활동
 - 시장형: 소규모 매장 및 전문 직종 사업단 등을 공동 운영하여 일자리 창출
 - 사회서비스형: 취약계층 지원시설 및 돌봄시설 등 사회적 도움이 필요한 영역에 노인 인력을 활용하여 필요한 서비스 제공 일자리
 - 인력파견형: 구인업체 발굴 및 구직 희망어르신 취업연계 활동
- 수행기관: 영등포시니어클럽 외 9개소

□ 주요 추진실적

- 모집현황: 63개 사업 4,060명

총계		공익활동형		시장형		사회서비스형		인력파견형		재능맞춤형 (구비추가 사업)	
사업	참여자	사업	참여자	사업	참여자	사업	참여자	사업	참여자	사업	참여자
63	4,060	38	3,507	14	291	5	141	2	51	4	70

- 어르신 일자리 사업 단계적 확대
- 신규 일자리사업 추가 발굴로 사업의 다양화 추진: '21년 3개 신규사업
- 구 자체사업 재능맞춤형 일자리 지속 추진

□ 향후계획

- 사업 중단으로 인한 어르신일자리사업 활동 시간 연장 실시
- 어르신일자리사업 수행기관 지도·점검: 연 2회 이상
- 2021년 어르신일자리사업 평가회 실시: 11월 중
- 2021년 어르신일자리사업 수행기관 재지정 평가 실시: 12월 중

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
11,669,011 (국 3,392,629 시 3,958,067 구비 4,318,315)	5,338,327 (국 1,533,694 시 1,789,309 구비 2,015,324)	45.7

7 기초안전망 강화를 위한 재가어르신 서비스 운영 재가복지팀

독거 및 재가 어르신의 욕구를 파악하고 지원을 강화하기 위해 차별화된 재가서비스를 운영하여 건강한 노후생활 보장 및 맞춤형 복지서비스를 제공

□ 사업개요

- 사업기간: 1. 1. ~ 지속 추진
- 사업대상: 관내 만 65세 이상 어르신

□ 주요 추진실적

- 어르신 맞춤형 돌봄 체계 구축을 위한 『노인맞춤돌봄서비스』 제공
 - 대상자: 만 65세 이상 저소득 돌봄 어르신 1,329명
 - 생활지원사를 통한 안부·안전 확인: 전화 107,692건, 방문 7,335건
 - 어르신 생활교육: 6,312건
 - 연계서비스(민간후원자원 연계): 10,567건
- 우울과 자살 예방 및 해결을 위한 『노인상담센터』

합계(건)	위기관리상담	방문상담	전화상담	집단상담	외부기관 연계 상담(돌봄 SOS)
4,414	50	450	3,750	96	68

- 안정적 식사제공 『저소득어르신무료급식사업』
 - 저소득어르신 무료급식사업 운영현황
 - 경로식당: 474명(주 6회)/도시락배달: 244명(주 7회)/밀반찬배달: 252명(주 2회)
 - 수행기관: 10개 기관(영등포노인종합복지관 외 9개소)

□ 향후계획

- 노인맞춤돌봄서비스 신규대상자 지속 발굴
- 노인맞춤돌봄서비스 수행기관 지도·점검: 연 1회(10월)
- 저소득 어르신 무료급식 수행기관 지도·점검: 연 2회(6월, 12월)
- 동절기 결식우려 어르신 도시락, 밀반찬배달 추가지원 실시: 12월 중

□ 예산현황

(단위: 천원)		
예산액	집행액	집행률(%)
3,890,516 (국 1,269,670 시 1,686,957 구비 933,889)	1,900,565 (국 638,300 시 842,966 구비 419,299)	48.9

어르신에게 기초연금을 지급하여 안정적인 소득기반을 제공함으로써 노후생활의 안정을 도모하고 노인복지 증진에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 대 상: 만 65세 이상 소득하위 70% 선정 기준액 이하인 자
 - 단, 직역연금 수급자 및 그 배우자는 신청자격 없음
- 선정기준액(하위70%): 단독 169만원 이하, 부부 270.4만원 이하
- 급여수준: 국민연금액과 소득·재산정도에 따라 차등 지급
- 지 급 액
 - 단독 월 최대 30만원 / 부부2인 월 최대 48만원
- 지급시기: 신청월 이후 만 65세 생일이 속한 달부터 매월 25일 지급

□ 주요 추진실적

- 기초연금 신규 신청 및 변경 대상자 보장결정: 총 2,962건
- 총 지급현황(1~5월분): 지급인원 143,042명 / 지급금액 38,361백만원
 - 5월 지급현황(1개월분): 지급인원 28,347명 / 지급금액 7,636백만원

□ 향후계획

- 변동대상 적시 관리하여 부정수급을 예방하고 부정 수급자 발생 시는 환수 등 관리 철저
- 사실(이)혼 여부조사 등과 관련, 국민연금공단과 긴밀한 협조체계 유지

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
93,730,386 (국 74,984,309 시 9,373,039 구비 9,373,038)	38,360,829 (국 30,688,663 시 3,836,083 구비 3,836,083)	40.9

Ⅲ. 신규·중점사업 추진실적

1 영등포구 고령친화도시 조성

어르신행정팀

초고령사회 진입에 따른 다양한 문제 및 어르신들의 욕구를 파악하여 어르신과 구민 모두가 더불어 살기 좋은 영등포 구현을 위해 고령친화도시를 조성하고자 함

□ 추진근거

- 「노인복지법」 제4조(보건복지증진의 책임)
- 「저출산·고령사회기본법」 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무)
- 「저출산·고령사회기본법」 제31조(국제교류의 활성화)
- 「서울특별시 영등포구 고령친화도시 조성에 관한 조례」 제3조 및 제4조

□ 주요 추진실적

- 고령친화도시 조성 계획 수립을 위한 사전준비 단계로 연구용역 실시
- 용역명: 「영등포구 고령친화도시 조성」을 위한 연구용역
- 용역기간: 2021. 3. ~ 8. (착수일로부터 6개월)
- 사업내용
 - 영등포구 고령친화도시 진단 및 가이드라인 개발
 - 영등포구 고령친화도시 조성을 위한 실행 및 평가계획 수립
 - WHO 고령친화도시 국제 네트워크 가입 및 인증

□ 향후계획

- '21. 8. 고령친화도시 조성 포럼 개최 및 연구용역 준공
- '21. 9. ~ 12. WHO 가입 및 영등포구 고령친화도시 3개년 계획 수립
- '22. ~ 고령친화도시 3개년 계획 실시

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
75,000 (구비)	22,000 (구비)	29.3