

## 부 과 2 과

### 사무분장표

#### < 부 과 3 계 >

- 주민세·사업소세의 세원조사 및 부과고지
- 소관세목에 관한 신고와 신청사항 처리
- 소관세목에 관한 부과와 취소 변경 및 감면
- 소관세목에 관한 조세 범칙 사건의 처리
- 소관세목에 관한 과세 자료 관리
- 소관세목에 관한 과세 대장 정비 및 관리
- 소관세목에 관한 집계 및 세표의 작성 보고

#### < 부 과 4 계 >

- 차량취득세·차량등록세·자동차세·면허세등의 세원조사 및 부과고지
- 소관세목에 관한 신고와 신청사항 처리
- 소관세목에 관한 부과와 취소 변경 및 감면
- 소관세목에 관한 조세 범칙 사건의 처리
- 소관세목에 관한 과세 자료 관리
- 소관세목에 관한 과세 대장 정비 및 관리
- 소관세목에 관한 집계 및 세표의 작성 보고

#### < 세 외 수 입 계 >

- 시·구 세외수입 총괄
- 각 종 세외수입의 체납 관리
- 사용료·수수료의 요율 정리
- 세외수입 세원 발굴
- 세외수입 증대방안 제도 연구 및 개선
- 세외수입 징수 보고서(연계표) 작성 보고

행정여건

○ 직 원

- 정 원 : 23명 ( 행정직 2 , 세무직 20 , 기능직 1 )
- 현 원 : 22명 ( 행정직 1 , 세무직 21 )

○ 행정 장비

- 컴 퓨 터 : 17 대
- 프린터기 : 8 대
- 복 사 기 : 1 대

○ 과세 대상

- 면 허 ( 인 · 허가 ) 수 : 140,071 건
  - 1종 (주류 제조업등 96종) : 3,490 건
  - 2종 (과자류제조업등 94종) : 27,117 건
  - 3종 (선박 대여업등 98종) : 60,185 건
  - 4종 (항만 용역업등 97종) : 31,214 건
  - 5종 (해양시설설치등 88종) : 18,065 건
- 사 업 장 : 2,058 기소
  - 50인 이상 사업장 : 495 기소
  - 300㎡ 이상 사업장 : 1,563 기소
- 자 동 차 : 99,477 대
  - 승 용 자 동 차 : 66,971 대
  - 승 합 자 동 차 : 5,804 대
  - 화 물 자 동 차 : 23,831 대
  - 기 타 : 2,871 대
- 주 민 세 원
  - 개 인 군 등 활 : 137,689 세대
  - 개 인 사 업 자 : 17,249 업체
  - 법 인 : 4,554 업체
  - 소 득 세 활 : 16,300 명
  - 특 별 징 수 : 14,550 건

○ 세 무 서 : 3 기소 ( 영등포 , 여의도 , 대방 )

'96 주요 실적

1. 세입 및 세출

○ 지방세 수입 ('96. 8. 31 현재)

단위 : 천원

세 목	목 표 ( A )	조 정 ( B )	징 수 ( C )	진 도			
				A : B	A : C	B : C	
총 계	154,253,933	111,825,686	105,200,844	72.49	68.20	94.08	
구	소 계	15,866,933	14,275,628	13,779,213	89.97	86.84	96.52
	면 히 세	4,126,163	4,568,505	4,161,704	111.16	100.86	90.74
	사 업 소 세	11,740,770	9,689,123	9,617,509	82.53	81.92	99.26
시	소 계	138,387,000	97,550,058	91,421,631	70.49	66.06	93.72
	차 량 취 득 세	10,570,000	6,582,652	5,783,270	62.28	54.71	87.86
	차 량 등 록 세	12,650,000	9,320,809	9,287,744	73.68	73.42	99.65
	주 민 세	88,111,000	66,653,516	63,053,150	75.65	71.56	94.60
	세 자 동 차 세	25,624,000	11,883,994	10,188,380	46.38	39.76	85.73
	경 주 마 권 세	1,432,000	3,109,087	3,109,087	217.12	217.12	100.00

○ 세 외 수입 ('96. 8. 31 현재)

단위 : 천원

세 목	목 표 ( A )	조 정 ( B )	징 수 ( C )	진 도			
				A : B	A : C	B : C	
계	37,005,523	39,217,896	34,682,618	105.98	93.72	88.41	
경 상 적 수 입	소 계	18,830,571	10,778,757	10,278,876	57.24	54.59	95.36
	재 산 임 대	67,490	40,092	39,278	59.40	58.20	76.37
	사 용 료	3,590,435	2,236,673	1,776,756	62.30	49.49	79.44
	수 수 료	5,698,820	3,181,495	3,151,006	55.83	55.29	99.04
	징 수 교 부 금	9,297,160	4,944,967	4,944,967	53.19	53.19	100.00
	이 지 수 입	176,666	375,530	375,530	212.56	212.56	100.00
임 시 적 수 입	소 계	18,174,952	28,439,139	24,395,079	156.47	134.22	85.78
	재 산 매 각	690,989	892,207	892,207	129.12	129.12	100.00
	이 월 금	14,327,096	21,360,825	21,360,825	149.09	149.09	100.00
	수 잡 수 입	2,769,733	2,246,487	1,899,561	81.11	68.58	84.56
	입 과 년 도	387,134	3,939,620	242,486	1017.64	62.64	6.16

○ 세정관리비 (부과2과 소관) 세출 예산 집행

예산 : 135,982 천원, 지출 : 107,485 천원, 비율 : 79.04 %

## 2. 탈루세원 발굴 ('96. 8. 31 현재)

단위 : 천원

구분	건수	금액	비고	
총계	2,497	1,384,616		
구세	소계	738	631,734	
	면허세	.	.	
	사업소세	738	631,734	
시세	소계	1,759	752,882	교부금 22,586천원 (징수금의 3%)
	차량취득세	73	43,545	건설기계 포함
	차량등록세	11	6,785	"
	주민세	1,675	702,552	

## 3. 납세홍보

- 안내 및 상담 : 6,500 건
- 유인물 배포 : 3종 121,000 매
- 언론 매체 보도 : 4 회

## 4. 직원교육

- 직무 교육 : 3 회 연 60 명
- 특별 교육 : 5 회 연 115 명
- 일상 교육 : 24 회 연 528 명

## 5. 업무수행 우수사례

- 지방세 과징 순위
  - 서울시 전체 1 위 : 차량등록세, 경주마권세
  - 서울시 전체 2 위 : 주민세
- 과징 관련 수상

# 현안사항

제목 : 지방세 과징 관련 민원 예방 대책

## 전 제

- 전국 규모의 세무비리 — 사회적 물의 비등
- 크고작은 민원의 야기 — 공직 영예의 실추
- 추한 모습의 방치곤란 — 환부의 수술 시급

### < 사안별 민원사례 >

- 납부 세금의 독촉장 발부
- 착오 및 이중 부과
- 납세 고지서 송달의 부실
- 이의신청 처리의 지연 내지 회피
- 시민들의 따가운 시선에 대한 불감증 만연

### < 해소 및 예방대책 >

- 납부 내용의 확실한 표기 : 집계표등의 대조·확인, 납부 내력 적기 통보 이행
- 고지 행위의 규정 준수 : 법이 정한 기간내, 송달 증빙 자료 비치
- 과세 자료의 정확성 확보 : 관련부서등과 협조·공부적기 정리, 전산 체계의 보안
- 감역요인의 최소화 : 요율 및 대상적용 엄정, 과세자료의 철저한 검증
- 정정 절차등의 신속 처리 : 가장 빠른 시간내에 확실하고 후련하게 해결
- 대민 홍보 활동 강화 : 자상한 안내와 친절한 응대, 납세의무의 관념 제고
- 직무 수행 인식의 전환 : 고객을 모시는 자세로, 역지사지의 입장에서 문제 접근

### < 행정 및 건의사항 >

- 세무 공무원의 직무 능력 향상과 의식 개선을 위한 부단한 교육 실시
- 계간 과간 교차 근무를 통한 폭넓은 직무 능력과 공동체 의식 고양
- 빈번한 민원 야기 직원 특별 인사 관리