

제227회 구의회 제2차 정례회

2020. 11. 20. ~ 12. 23.



2020년 주요업무 보고



정 수 과

보고 순서

I . 일반 현황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 3
III . 2021년 주요업무 추진계획	· · · 6
IV . 신규·중점 추진사업	· · · 10

I . 일반현황

1 조 직

징 수 과

- (6)개팀

세입총괄팀	38세금장수1팀	38세금장수2팀	38세금장수3팀	세외수입팀	번호판영치팀
<ul style="list-style-type: none"> - 세입징수 전망 - 자치법규 재·개정 - 세입징수보고서 작성 및 분석 - 세입·세출예산 편성 - 지방세 수납 - 지방세 환급 	<ul style="list-style-type: none"> - 지방세 체납징수 및 관리 총괄 - 체납시세 인센티브 사업추진 - 지방세 불납결손 - 자동차 압류총괄 - 지방세납세증명 - 체납고지서 발송 	<ul style="list-style-type: none"> - 급여 및 예금 압류 총괄 - 기타채권 압류총괄 - 기계장비 압류총괄 - 공공기록정보제공 - 교부청구 - 출국금지 	<ul style="list-style-type: none"> - 부동산 압류 및 공매 - 체납차량 견인 및 자동차 공매 - 수시분 독촉고지 - 관허사업 제한 	<ul style="list-style-type: none"> - 세외수입 징수 업무 총괄 - 세외수입 지난해도 체납징수 - 세외수입 세입징수 보고서 작성 및 분석 - 세입 징수 대책 보고회 개최 	<ul style="list-style-type: none"> - 번호판영치 관련 징수현황 분석 및 관리 - 자동차세 체납차량 번호판 영치 - 과태료 체납차량 번호판 영치

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	35		1	9	13	10	2								
현 원	32		1	14	13	4	0								
과부족	△3		-	5	0	△6	△2								

3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
장비	서울시세무종합시스템 및 서울시세외수입종합징수시스템 (정보통신망)	○ 지방세 및 세외수입 부과·징수 업무 프로그램	
	행정차량	○ 투싼(2019년식) - 체납차량(자동차세 및 차량과태료) 번호판조회시스템 탑재 영치차량	
	행정차량	○ 그랜드 카니발(2013년식) - 체납차량(자동차세 및 차량과태료) 번호판조회시스템 탑재 영치차량	

4 예산 현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액		집행률(%) (10.31.기준)
		10.31.기준	12.31.까지	
계	900,346	558,962	747,125	62.1
지방세 체납징수 활동 강화	391,126	270,932	362,521	69.3
세외수입 확충	231,871	147,273	199,882	63.5
체납차량 영치 활동 강화	65,291	51,491	62,943	78.9
세무행정 제도 개선	19,370	19,369	19,369	100.0
기본경비	192,688	69,897	102,410	36.3

Ⅱ. 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 지방세 체납징수 활동 강화 4
- ② 세외수입 확충 5

적극적인 징수활동과 신속하고 체계적인 체납처분으로 세입목표를 달성하여 재정안정성 확보에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 2020.1월 ~ 12월
- 지난연도 체납 징수목표: 8,439백만원
 - 구세 687백만원, 시세 7,752백만원

□ 주요 추진실적

- 지방세 체납 정리현황

(2020.9.30.기준, 단위: 백만원, %)

구 분	징수목표(A)	징수액(B)	진도율(A:B)
합 계	8,439	7,063	83.7
구 세	687	679	98.8
시 세	7,752	6,384	82.4

- 체납자 재산 압류 및 공매

- 재산압류: 부동산 1,036건 4,090백만원 / 차량 16,791건 4,738백만원
- 압류재산 공매의뢰: 부동산 32건 381백만원 / 차량 28건 135백만원
- 채권압류: 급여, 환급금, 신용카드매출채권 등 2,120건 1,161백만원
- 관허사업 제한 요구: 54건 90백만원
- 법원 경·공매사건 교부청구: 1,212명 15,823백만원

- 고액 체납자 행정제재

- 공공기록정보 제공: 46명 459백만원
- 출국금지: 4명 495백만원

- 상습 체납차량 번호판 영치 및 견인: 2,245대(징수액 392백만원) / 견인 14대

□ 향후계획

- 지방세 체납정리 중점 추진: 10~12월
- 고액·상습체납자 공공기록정보 제공 및 명단공개: 11월
- 지방세 상습 체납자에 대한 관허사업 제한 추진: 10~11월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
456,417(구비 456,417)	322,423(구비 322,423)	70.6

코로나19 확산으로 경제활동이 위축되어 체납징수 여건이 악화되고 있으나, 다양한 체납징수 활동을 통해 구 세입목표를 안정적으로 달성하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 2020.1월 ~12월
- 세외수입 징수 목표액: 65,987백만원
 - 각 부서 현년도 징수 목표: 62,542백만원
 - 징수와 지난년도 체납 징수 목표: 3,445백만원

□ 주요 추진실적

○ **세외수입 징수현황(일반회계)**

(2020.9.30.기준, 단위: 백만원, %)

구 분	징수목표(A)	징수액(B)	진도율(A:B)
합 계	65,987	57,101	86.5
정상적 수입	54,523	44,637	81.9
임시적 수입	11,464	12,464	108.7

※ 지난년도 체납 징수액: 2,781백만원 / 진도율80.7%

○ **세외수입 관련부서 부과·징수 업무 지원**

- 세외수입 업무능력 향상을 위한 직무교육자료 제작 배포(2회)
- 세외수입 징수실적 제고를 위한 세입징수 특별대책 보고회 연2회 개최
- 각부서 징수율 제고 및 정확한 과세 체계 확립을 위한 지도점검 실시

○ **세외수입 체납자 재산 등 압류**

- 부동산 66건 1,057백만원, 차량 619건 875백만원, 채권 538건 1,191백만원

○ **차량과태료 번호판영치: 769대 (징수액 252백만원)**

□ 향후계획

- 세외수입 체납징수 중점 정리 추진: 11~12월
- 고액·상습 체납자에 대한 명단공개(11월)
- 300만원 이상 체납자에 대한 금융재산 조사 및 압류

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
231,871(구비 231,871)	147,273(구비 147,273)	63.5

Ⅲ. 2021년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 내실있는 체납관리로 세입목표 달성 7
- ② 세외수입 체납징수 목표 달성 8
- ③ 자동차세 및 과태료 체납차량 번호판영치 추진 9

내실있고 체계적인 체납관리로 구 세입을 안정적으로 확보하고, 다양한 체납 징수 활동을 전개하여 공정한 조세정의 실현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 2021.1월 ~12월
- 추진실적 및 계획

(단위: 백만원)

성과지표		추진년도	2020년 실적 (9.30기준)	2021년 계획
지난년도 체납징수 (구세·시세)	징수목표액	⇒	8,439	8,443
	징수액 (진도율)		7,063 (83.7%)	8,443 (100%)

□ 세부추진계획

- 효율적이고 적극적인 징수활동
 - 체납고지서 및 체납처분 안내문의 모바일 발송을 통한 징수율 제고
 - 납세담보설정을 적극 활용하여 국세 선순위 압류에 우선하여 체납세액 배당 추진
 - 체납자의 재산내역을 조사하여 압류 등 조치로 체납세액 납부 독려
- 고액·상습 체납자에 대한 체납처분 및 징수활동 강화
 - 체납발생일로부터 1년이 경과하고 체납액이 1천만원 이상인 체납자 명단공개
 - 3천만원 이상 체납자 중 1년 3회 이상 출국하거나 6개월 이상 해외체류자의 출국금지
 - 체납발생일로부터 1년이 경과하거나 1년 내 3회 이상 체납액이 5백만원 이상인 체납자의 공공기록정보 제공
 - 압류부동산에 대한 공매실익 분석 후 한국자산공사에 매각의뢰
 - 압류차량에 대한 강제 견인 및 공매 처분
 - 관허사업 체납자에 대한 인·허가 제한, 취소 등 관허사업 제한
- 징수가능성 없는 체납정리 추진
 - 무재산자 또는 실익없는 압류물건 재산조회·평가실익 분석 후 불납결손처분
 - 징수권의 소멸시효가 완성된 체납자 중 무재산자에 대한 시효결손처리

□ 소요예산: 총 383,675천원(구비 383,675)

다양하고 강력한 체납 징수 활동을 통하여 세외수입 체납 징수율을 제고하고 내실 있는 징수 대책 보고회 등을 통해 세입목표 달성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진 기간: 2021.1월 ~12월
- 대 상: 지난년도 세외수입(일반회계) 체납액 징수
- 징수 목표: 3,156백만원

□ 세부추진계획

- 세외수입 목표달성 대책 추진
 - 세외수입 목표관리 종합계획 수립: 2월
 - 내실 있는 세입 징수대책 보고회 개최: 연2회(5월, 9월)
 - 세외수입 업무 담당자 직무교육 및 부서 과징업무 지도점검 실시
 - 세외수입 부서 징수 우수사례 발굴 및 공유
- 세외수입 징수율 제고를 위한 다양한 징수활동 전개
 - 체납자 재산(부동산, 차량, 환급금 등)에 대한 신속한 압류로 채권 확보
 - 300만원 이상 체납자에 대한 금융재산 조사 및 압류·추심
 - 고액·상습 체납자에 대한 명단 공개
- 자동차 관련 과태료 체납 집중 관리
 - 정기검사·책임보험 사전안내 서비스의 홍보 강화로 체납 사전 예방
 - 자동차 관련 과태료 30만원 이상 체납자 변호관 집중 영치
 - 자동차등록부서와 협업하여 이전 등록 시 체납과태료 정리 독려
- 비대면 모바일 서비스를 활용한 납부 편의 제공
 - KT모바일 서비스 이용 체납정보 전송을 통한 송달율 및 징수율 제고
 - 모바일 체납정보와 납부시스템 연계로 납부 편의 증진
 - 비대면 모바일 서비스로 코로나19 감염 확산 방지

□ 소요예산: 총 217,847천원(구비 217,847)

3 자동차세 및 과태료 체납차량 번호판영치 추진 번호판영치팀

자동차세 및 차량관련 과태료 상습·고질 체납차량에 대한 번호판 영치활동을 통해 성실한 납세풍토 조성 및 구 세입 확보에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진 기간: 2021.1월 ~12월
- 대 상
 - 자동차세 2회 이상 체납차량 → 번호판영치(1회체납차량 영치예고선행)
 - 자동차세 6회 이상 체납차량 → 견인 후 공매처분
 - 타시도 자동차세 4회 이상 체납차량 → 번호판영치(징수촉탁)
 - 차량관련 과태료 체납액 30만원 이상, 독촉기한 60일 경과 체납차량
- 징수 목표: 2,983대

□ 세부추진계획

- 연중상시 기동 2개조 투입 영치 추진
 - 상습·고질 체납차량의 이동길목과 주차밀집 지역 순찰로 영치 집중
 - 영치 후 미반환 장기체납 차량에 대하여 강제견인 및 공매처분 진행
- 시·구·경찰서와 「번호판 일제영치의 날」 합동단속 실시: 상·하반기 2회
- 전 직원 참여 체납차량 집중영치 추진: 상·하반기 2회
- 영치관련 민원발생 사전예방 활동 강화
 - 영치대상 사전안내서 발송
 - 방문이 어려운 납세자를 위한 우편발송서비스(신규) 및 실버택배서비스 확대
- 자동차등록부서와 협업으로 과태료 체납 정리
 - 정기검사 합격 및 의무보험 가입 이행 여부 확인 후 번호판 반환
 - 운행정지명령 자동차는 신고 취하 확인 후 번호판 반환
 - 번호판 영치 후 자동차등록원부 영치내역 기재

□ 소요예산: 총 52,517천원 (구비 52,517)

IV. 신규·중점 추진사업

1 영세납세자 지방세 지원대책 추진

38세금징수1·2·3팀
세입총괄팀

코로나19로 경제적 어려움을 겪고 있는 영세납세자에게 체납처분 유예 등 지원책을 통해 경제적 회생기회를 제공하고, 경제력·전문성 부족으로 권리구제를 받지 못하는 영세납세자에게 선정 대리인을 무료로 지원하고자 함

□ 추진방향

- 영세납세자에 대한 체납처분 유예 등으로 경제적 활동 지원
- 납부능력 없는 납세자의 실익없는 체납처분 중지로 경제적 회생기회 제공
- 영세납세자의 지방세 불복업무를 대리하는 영등포구 선정 대리인 지원

□ 사업개요

- 추진기간: 2021.1월 ~12월
- 추진대상
 - 체납·압류자 중 경제적 어려움에 직면한 성실 납세자, 실익없는 압류부동산 및 압류자동차 소유자 등
 - 영세납세자 중 과세전적부심사청구, 이의신청 대상자

□ 세부 추진계획

- 성실 납세자에 대한 체납처분 유보(연중)
 - 영세 체납자 중 성실 분납자에 대한 공매, 견인, 관허사업제한 유보
 - 분납계획서 등을 작성한 영세사업자에 대한 관허사업제한, 소액예금 압류 해제
- 압류 실익없는 재산에 대한 체납처분 중지(상·하반기 2회)
 - 압류부동산 중 체납처분비 50만원에 미달하는 부동산 체납처분 중지
 - 압류자동차 중 차령15년 이상되고 운행하지 않는 자동차 체납처분 중지
- 영등포구 선정 대리인 무료지원(연중)
 - 신청불복 종류: 과세전적부심사청구, 이의신청
 - 신청자격
 - 불복청구세액이 1천만원 이하로 범인이 아닌 개인
 - 지방세 체납으로 출국금지 및 명단공개 대상이 아닐 것
 - 배우자 포함 신청인 종합소득금액이 5천만원 이하이고 소유재산 평가액 5억원 이하인 자

□ 소요예산: 비예산