

# 主要業務報告

2003. 7.



企劃豫算課

# 報 告 順 序

I. 2003년 上半期 主要業務 推進實績

II. 2003년 下半期 主要業務 推進計劃

# 1. 2003년 상반기 주요업무 추진실적

## □ 주요업무시행계획 수립

- 대상사업 : 7개분야 245개 사업
- 추진실적

(단위 : 건)

구 분	총 계	완 료	정상추진	비 고
사 업 수	245	3	242	

## □ 목표관리제 시행

- 대 상 : 35명 (4급 7명, 5급 28명)
- 목 표 수 : 140
- 추진실적
  - 시행계획 수립 : 4. 10
  - 직 원 교 육 : 4. 15
  - 목 표 설 정 : 5. 22

## □ 계절별 종합대책 추진

- 운영실적
  - 겨울철종합대책(1.1 ~ 3.15)
    - 강설시 제설·교통대책 등 6개 기능분야 중점 추진
  - 설날종합대책(1.30 ~ 2.3)
    - 기능별, 분야별대책 및 상황실 운영 :연 695명 근무
  - 여름철종합대책(6.15 ~ 10.15) - 4개월간
    - 수방대책 등 6개 기능분야 중점추진

□ **구청장 지시사항 관리**

- 관리대상
  - 확대간부회의 등 정기회의시 지시사항
  - 각종평가 및 보고회·현장 순시 등 지시사항
- 지시사항 추진실태 평가
  - 평가주기 : 분기별
  - 평가방법 : 서면 및 현장확인
  - 평가결과 : 추진완료, 정상추진, 부진사항으로 평가
- ※ 평가결과 부진사항은 원인분석을 통하여 정상추진 대책 강구
- 지시현황

(단위 건)

계	원료	정상추진	비고
55	25	30	

□ **예산운용실적**

(2003.5.31 현재)

(단위 : 백만원)

구분	2003 예산현액			배정액	배정잔액	배정율 (%)
	계	예산액	전년도 이월액			
합계	190,960	179,423	11,537	94,169	96,791	49.3
일반회계	158,587	147,088	11,499	90,029	68,558	56.7
특별회계	32,373	32,335	38	4,140	28,233	12.7

□ **구정질문 처리**

- 질 문 : 연51의원 / 173건
  - 구두질문 : 4의원 / 28건
  - 서면질문 : 47의원 / 145건

□ **자치법규 정비**

- 정비실적 : 총 232종 중 21건(조례8, 규칙13)
- 정비내용 : 제정 3건, 개정 18건

□ **소송업무수행**

구 분	접 수			진 행					종 결			
	소계	이월	2003 신규	소계	1심	2심	3심	환송	소계	승소 (위하)	패소	기타
계	87	41	46	50	44	3	1	1	37	37 (31)		
국가소송	12	8	4	12	8	3						
행정소송	58	28	30	27	26			1	31	31 (27)		
민사소송	17	5	12	11	10		1	-	6	6 (4)		

□ **법규업무의 질 향상을 위한**

**「행정절차법 해설」 책자 발간**

- 제작부수 : 300부
- 행정처분시 지켜야 할 절차적 사항의 업무 지침서

## □ 정보화 인프라 구축을 위한 전산장비 보급 및 확충

- 저급 프린터('96~'97) 교체 : 107대 (5월)
- 정보통신분야 보안성 컨설팅 실시 (2월)
  - 정밀진단대상서버 : 홈페이지서버, 주차민원, 침입차단시스템  
침입 탐지시스템 등
- 정보통신장비 및 시스템 업그레이드(3월)
  - 정보통신 스위치 허브장비 구매설치 : 교통지도과 등
- 제2차 유해정보차단프로그램 배부(5월)
  - 배부대상 : 유아·청소년 이용 다중시설 및 일반신청자

## □ 시군구 행정종합정보화사업 추진

- 시군구행정정보화시스템 성능개선
  - 증설내역 : CPU 550Mhz\*4장, 메모리 : 4GB,  
Disk Array120GB
- 시군구 행정종합망 정보통신보안 장비 교체(총 27개소)
  - 교체내용 : 구 본청 1개, 각 동 22개, 교통지도과 1개,  
교통행정과 1개, 구의회 1개, 여의도역현장민원실 1개

## □ 홈페이지 업그레이드

- 건전한 인터넷문화를 위한 전자우편 시스템 업그레이드(1월)
- 사이버 의견수렴 시스템 등 도입(4월)
  - 사이버 폴 분야 : 구정운영의 주요시책 및 행사 등에 관심도  
제고 및 동참분위기 조성
  - 여론조사 분야 : 지역주민 및 네티즌 의견을 보다 많이 수렴  
할수있는 사이버시스템 환경구축
- 구정 홍보자료 보강 및 콘텐츠 추가
  - 인터넷 한글 도메인 등록 운영 시행(1월)
  - 홈페이지 메인화면 재구성(2월)
  - 동별 홈페이지 업그레이드 보강 추진(2월)

## □ 정보화교육 실시

- 교육대상 : 구민 및 직원
- 교육장소 : 제1·2영등포정보문화센터
- 교육과정 : 컴퓨터 초·중급, 인터넷 초·중급, 한글97 등 11개과정
- 교육실적 : 총 117회 2,736명

구 분	계 획		실 적		비 고
	횟수	인원	횟수	인원	
계	117	2,905	117	2,736	
구 민	102	2,554	102	2,426	
직 원	15	351	15	310	

## □ 통계조사

업 무 명	추진기간	추진내용	조사결과
주민등록인구통계 (2002년12월말 기준)	'02.12.24 ~ '03.1.9	주민등록표 및 외국인 등록표에 등재된 내·외 국인 인구,국적별 외국 인현황 등 집계	- 총 계: 412,512명 - 내국인: 408,753명 - 외국인: 3,399명 ※전반기대비 1,608명 증가
사업체기초통계 조사 (2002년 12월말 기준)	'03. 1. 27 ~ '03. 3. 24	관내 1인이상 사업체 매 출액,유무형자산 등 10개 항목 조사	- 총사업체:39,865개소 ※전년대비 422개소 증가

## □ 민선3기 구청장 공약사업 추진

- 추진기간 : 2002. 7. 1 ~ 2006. 6. 30
- 공약사업 : 7개분야 58개사업
- 추진실적 : 완료 16개사업, 정상추진 40개사업, 계획변경 2개사업

□ **공무원 제안 및 구정발전 아이디어 발굴**

- 대 상 : 영등포구 공무원
- 실 적 : 33건 접수

□ **구민창안제도 운영**

- 대상 : 영등포구민이거나 직장이 영등포인 구민
- 실적 : 13건 접수

□ **벤처마킹 추진**

- 대 상 : 타 자치단체·기관 및 기업체의 우수시책·사례 등
- 추진실적 : 실시완료 7개사업, 추진중 2개사업

□ **영등포구도시시설관리공단설립 타당성심의위원회 개최**

- 심의위원회 추가 위촉 : 정웅하, 이기현
- 심의위원회 개최 : 2003. 6.3(화)
  - 인원 : 심의위원 10명
  - 안건 : 시설관리공단 설립 타당성 여부
  - 결과 : 승인 의결



## II. 2003년 하반기 주요업무 추진계획

### □ 2004년도 주요업무계획 수립 추진

2004년도는 민선3기 전반기로서 중기재정계획과 계속사업 공약사업 등을 연계하여 새롭게 변화되고 있는 영등포의 밝은 미래를 위해 구체적이고 현실적인 업무계획을 수립·추진

#### ○ 추진방향

- 민선3기 구정이 원활히 이어질 수 있는 지속 계획
- 새롭게 변화하는 밝은 영등포를 대응하는 준비 계획
- 신규 시책 사업 발굴 추진
- 행정변화에 대응하는 구체적이고 실현 가능한 계획 추진 등

#### ○ 추진일정

- 부서별 주요업무 계획 수립 : 9월 ~ 12월
- 구 주요업무계획 확정 : 2004년 1월

### □ 주요업무 심사평가 실시

2003년도 주요업무에 대한 사업의 추진상황 및 성과에 대한 효과적인 분석 평가를 통해 구 주요사업의 생산성 향상과 행정의 효율성을 기하고자 함.

#### ○ 추진방향

- 민선3기 구정기본계획 및 2003년도 주요업무계획상의 사업 중심
- 자치구 인센티브사업 및 부서별 특별사업 등

#### ○ 심사평가 대상 : 총245개 사업

#### ○ 심사시기 : 2회 (9월, 12월)

#### ○ 추진실적

- 1/4분기 심사분석 : 3월말 기준
- 2/4분기 심사분석 : 6월말 기준

#### ○ 향후계획

- 효과적인 분석평가를 통해 결과를 향후 계획수립시 반영

## □ 목표관리제 시행

우리구 공무원 조직에 민간기업의 경쟁원리를 도입, 열심히 일하는 공직 풍토를 조성하고 행정의 능률과 생산성을 제고하며 인사관리의 합리성에 기여하고자 함.

### ○ 개요

- 추진기간 : 1 ~ 12월
- 대 상 : 35명(4급 7, 5급 28)
- 목표 수 : 140개

### ○ 추진실적

- 4. 10 계획수립
- 5. 22 목표설정 완료

### ○ 향후계획

- 최종 평가 : 03. 12. 31 기준
- 평가 및 활용 : 2004년 1월 이후

## □ 계절별 종합대책 추진

계절별로 시의 적절한 제설·수방 등에 대한 대책수립으로 구민 생활과 직결되는 각종 안전사고를 예방하고, 민족 고유의 명절인 추석에 교통·성수품 안정공급 등에 대한 종합대책을 수립·시행함으로써 구민생활 안정 및 보호에 만전을 기하고자 함.

### ○ 추진분야

- 추석절 종합대책 : 10개분야
  - 청소, 의료, 제설, 성수품 안정공급 및 물가관리 등
- 겨울철 종합대책 : 6개분야
  - 제설 및 강설시 교통대책, 수방대책, 화재예방, 안전사고예방 등

### ○ 종합상황실 운영

- 평 시 : 소관 분야별 추진
- 야간 및 공휴일 : 당직실(당직사령) 및 소관부서(토목, 차수과 등) 운영

## □ 예산의 적정 편성으로 효율적 배분을 위한 시스템 구축

- 경상비 지출 증가 억제 — 투자재원의 최대한 확보
- 실질적인 계획수립 — 예산과 연계강화 및 계획의 실효성 확보
- 합리적 자원 배분 — 사업의 효율성 제고
- 건전재정·계획재정·경영재정 확립
- 투자심사의 내실화 — 투자사업의 타당성, 효율성 제고

### ○ 재정운영의 효율성 확보

- 소모성 경비인 경상비를 최대한 억제하고 도시기반시설 확충을 위한 투자사업 증대
- 도시기반 시설의 철저한 관리로 효율성 제고
- 각종 행정장비의 현대화 추진으로 인건비 등 절감
- 지방재정 투·융자심사 강화

## □ 중기투자·재정계획 수립

○ 계획기간 : 2003 ~ 2007 (5개년 계획) - 매년 연동 중기계획

### ○ 주요내용

- 구정이 역점으로 추진해 나갈 분야별 추진방향 및 목표설정
- 부문별 투자계획 지표 설정
- 부문별 사업비 및 사업기간 조정을 위한 투자계획 수립
- 세입 및 경상비지출, 투자가용자원 판단을 위한 재정 전망
- 부족자원 조달을 위한 세수확충, 국시비 보조 확대

## □ 법제운영의 내실화

### ○ 자치법규 정비

- 제정대상
  - 상부기관에서 제정을 요하는 사항과 현실에 맞는 창의적인 분야
  - 상위법규는 있으나 자치법규가 없는 분야
- 개정 및 폐지대상
  - 상위법령과 상충되는 법규 - 상위법령 개폐
  - 행정환경 변화에 따른 행정능률 저해 및 규제법규
- 자치법규집 활용도 제고
  - 자치법규 추록발간 : 년2회이상
  - 대한민국헌행법령집 추록 구입 및 가제정리 : 수시

### ○ 자치법규 전산망 유지·관리

- 자체정보 통신망(LAN)을 통해 전부서에 최신 정비 법규 신속 제공
- 인터넷을 통한 자치법규(조례·규칙) 대민서비스 제공
- 법규관리 시스템을 업그레이드 하여 쉽고 신속한 정보이용 서비스

## □ 송무수행

### ○ 소송수행 지휘 및 소송문서 심사 강화

- 불변기일 엄수 및 중요사건 특별관리
- 답변서 및 입증자료 등 사전심사 강화로 승소율 제고
- 신속하고 책임감있는 소송업무 수행 지휘

### ○ 법률고문의 효율적 운영

- 법률자문 활성화 - 불필요한 소송·민원 사전예방
- 중요 소송사건 위임

## □ 문서정보화 기초 소프트웨어 보급

### ○ 추진방향

- 기관간·전자문서유통 및 전자결재 등에 필요한 정품 S/W 설치
- 행정정보자원 보호를 위한 바이러스예방 S/W 지속적 업그레이드

○ 사업개요

- 사업기간 : 7월 ~ 12월
- 주요사업내용
  - 정품 S/W 구매  
(한글2002 사무용 S/W 구매 : 100개)  
(MS Office XP S/W 구매 : 656개)
  - 바이러스 예방 S/W 업그레이드 : 750개
  - 주전산기 바이러스 예방 S/W 구매 : 4개
- 소요예산 : 143,230천원

□ 정보화 인프라 구축을 위한 전산장비 보금

○ 추진방향

- 시군구 행정정보화 2단계 사업 추진에 따른 필요한 다기능 사무기기 환경구축
- 기타 주요 정보화시책사업 추진에 따른 정보화 업무환경 지원

○ 사업개요

- 사업기간 : 7월 ~ 12월
- 사업내용 : 저급 컴퓨터('98~'99년) 교체 : 400대
- 소요예산 : 646,400천원

□ 시군구 행정종합정보화사업 추진

○ 추진방향

- 시군구 민원업무 DB구축을 통한 행정 효율의 극대화 추진
- 2단계 업무 단계별 서비스 추진 및 시군구 행정정보 공동활용

○ 사업개요

- 사업기간 : 7월 ~ 12월
- 주요사업내용
  - 1단계 10개 업무 운영 및 안정화
  - 2단계 11개 업무 D/B구축 마무리 및 시스템 안정화 추진

## □ 지식기반 행정정보화사업 추진

### ○ 추진방향

- 지식정보화수요에 적극 부응하는 전자결재시스템 구축·운영
- 신 사무관리규정에 부합하는 시스템 업그레이드

### ○ 사업개요

- 사업기간 : 7월 ~ 12월
- 사업내용
  - 전자결재 시스템과 관련시스템간 연계 작업
  - 신 사무관리규정에 부합하는 시스템 구축
- 소요예산 : 65,120천원

## □ 홈페이지 업그레이드

우리구 홈페이지를 통하여 지역 주민 및 네티즌이 자주 방문하는 계기를 마련하여, 신속한 구정홍보·여론 수렴 등 주민 참여 기회를 제공코자 함

### ○ 추진방향

- 전자민주주의 인프라 구축을 위한 홈페이지 방문네티즌 저변확대
- 사이버상의 의견수렴 기능강화로 구정운영에 적극적 동참 분위기 조성
- 디지털 정보화 시대를 선도하는 전자구정의 대외적 위상 제고

### ○ 사업개요

- 사업기간 : 7월 ~ 12월
- 사업내용
  - 사이버 폴 분야 : 구정 현안 중심으로 시책 소개
  - 여론조사 분야 : 시책운영 등에 필요한 설문조사
- 소요예산 : 10,000천원

### ○ 기대효과

- 사이버상의 의견수렴 기능강화로 구정운영에 적극적 동참 기회 제공
- 디지털 정보화 시대를 선도하는 전자구정의 대외적 위상 제고

## □ 통계업무 추진

### ○ 2003년 서울시 사회통계조사

- 추진기간 : 7월 ~ 10월
- 대 상 : 인구비례 표본추출(서울시전체 18,742가구)
- 조사항목 : 시민의 삶의 질 향상과 관련된 13개 분야
- 조사방법 : 구조화된 설문지로 조사원이 면접조사
- 소요예산 : 전액시비

### ○ 기초단위구 현지확인

- 추진기간 : 10월 ~ 11월
- 대 상 : 관내 모든 지형지물(건물, 도로 등)
- 확인방법 : 동별 기본도를 이용하여 조사원에 의한 현지 확인후 기본도상에 지형지물을 수정·보완 및 모형도 작성
- 소요예산 : 전액국비

## □ 정보화교육 내실화

### ○ 추진방향 : 지식기반 확충 및 정보화 격차 해소

- 야간교육실시로직장인, 학생 등 각계각층에 교육기회제공
- 야간교육 연중지속

### ○ 교육내용

- 교육기간 : 연 중
- 교육장소 : 제1.2 영등포정보문화센터(당산1동, 대림1동소재)
- 교육대상 : 지역주민, 구,동직원
- 교육과정 : 주간반, 야간반
  - 일반과정 : 컴퓨터 초, 중급, 인터넷 초, 중급, 엑셀
  - 전문과정 : 엑셀, 홈페이지, 파워포인트

※ 수요자 중심 교육 운영을 위한 정기 여론 조사 및 그 결과 반영

### ○ 교육인원 : 총 159회 3,940명

- 구 민 : 138회 3,450명 (주간96회 2,400명, 야간42회 1,050명)
- 직 원 : 2회 400명 (직원 1인 1자격증 취득 도우미반 운영)

□ **민선3기 구청장 공약사업 추진**

○ 추진기간 : 2002. 7. 1 ~ 2006. 6.30

○ 사업분야 : 총 7개분야 58개 사업

○ 2003. 하반기중 추진계획

- 민선3기의 구정의 근간이 되는 사업으로 타사업에 우선하여 추진
- 「민선3기 구정운영 4개년계획」 및 중기재정계획과 연계추진
- 종합 연동계획으로서 구 제반여건의 변화에 능동적으로 대처
- 2003. 12월중 공약사업 추진상황 검토 보고
- 2004년 착수사업은 업무계획 및 예산에 반영 추진

□ **벤처마킹 추진계획**

○ 추진기간 : 연중수시

○ 대상분야

- 8개분야 : 행정개혁, 민원만족, 재정확충, 구민복지, 생활환경, 도시관리, 건설교통, 보건복지

○ 대상지역 및 기관선정

- 새로운 사업개발 및 다양한 행정서비스 제공을 연구할 기관 및 우수자치단체
- 구정에 접목하여 우수시책 개발에 도움이 될 수 있는 기관 및 자치단체

□ **공무원 제안 및 규정발전 아이디어 발굴계획**

○ 추진기간

- 모집기간 : 연중
- 심사 및 시상 : 2003. 12월

○ 모집개요

- 모집대상 : 영등포구 전 직원
- 제출내용 : 구정에 도움이 되는 창의적 아이디어 또는 제도개선



## □ 구민창안제도 운영 활성화 추진

### ○ 추진기간

- 모집기간 : 연중
- 심사 및 시상 : 2003. 12월

### ○ 모집개요

- 모집대상 : 직장 소재지나 주민등록상 거주지가 영등포구인 구민
- 제출내용
  - 구민생활 편의 증진이 가능한 각종 제도개선 방안
  - 행정운영의 능률화 방안
  - 구정과 관련된 기술의 개발 등으로 현저한 예산절감 효과를 기대 할 수 있는 사항
  - 구 세입 증대방안
  - 기타 구정발전에 기여할 수 있는 획기적인 방안

## □ 시설관리공단설립추진계획

### ○ 영등포구도시시설관리공단 조례 개정안 입법예고

- 기간 : 2003. 6. 13 ~ 6. 26(14일간)

### ○ 공단 조례 개정안 의회상정

- 기간 : 2003. 7. 1 ~ 7. 10

### ○ 이사장후보 추천위원회 구성