
2011년도 행정사무감사 결과보고서



2011. 12.

사회건설위원회

2011년도 행정사무감사 결과보고서

[사회건설위원회]

1. 감사의 목적

「지방자치법」 제41조, 동법시행령 제39조 및 「영등포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 의거 영등포구 사무전반에 대한 운영실태를 정확히 파악하여 불합리한 사항에 대한 시정과 행정의 공정성 및 능률을 향상시켜 구민에게 양질의 행정서비스를 제공하고 투명한 행정을 구현하도록 하며 감사를 통하여 자치단체에 대한 행정 감시를 제고하고 통제기능을 강화하여 구정발전과 의정활동에 필요한 정보를 획득하여 원활한 의회 운영을 하고자 함.

2. 감사기간

○ 2011.11.25(금) ~ 12. 2(금) - 8일간

3. 감사실시대상 및 사무

○ 대상기관

- 「지방자치법시행령」 제42조 해당기관
- 「서울특별시 영등포구의회 위원회조례」 제3조 제2항 제3호에 따른 사회건설위원회 소관 전부서

○ 사무의 범위

- 「지방자치법」 제9조 및 제10조에 의한 해당사무
- 지방자치단체 사무범위 내의 자치구 사무

4. 감사반의 편성

○ 감사총괄 : 사회건설위원회 위원장

위원장	부위원장	감사위원(가나다순)	사무보조
윤준용	이재형	김길자, 김종태, 김주범 신흥식, 오현숙, 최재문	전문위원 사무국 직원 속기사

5. 감사일정 및 감사장소

일 시		감사장소	감사대상	비 고
1일차		영등포구청 제2감사장	복지국 도시국 건설국 도시시설관리공단	- 현황보고 및 청취 - 서류확인 - 개별감사 - 현장확인
2일차				
3일차				
4일차				
5일차				
6일차	오전			사회건설위원회 소관 총괄 및 감사결과 정리
	오후	공개질의 및 답변		

※ 토요일 ~ 일요일 : 지역의정활동 및 2012년도 예산안 사전심사

6. 감사결과보고서 작성 및 보고

- 일일보고 : 감사 직후 감사일일보고서를 수합하여 위원장에게 보고
- 감사결과보고서는 위원회 의결로 채택하여 본회의 상정·의결

7. 시정 및 지적사항 : [붙임 - 행정사무감사 지적사항] 참조

붙임 : 2011년도 행정사무감사 지적사항 1부. 끝.

[붙임]

2011년도 행정사무감사 결과

[사회건설위원회]

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
1	2011. 11.25 (금)	이재형	최근 5년간 불법 주정차 단속 과태료 부과 건수와 징수액이 감소하고 있음	불법주정차 단속 과태료 징수율 및 징수액 증대를 위한 원인 분석과 개선 방안 필요
2	2011. 11.25 (금)	이재형	도림초등학교(신길3동 288-9) 정문 앞 횡단보도 점멸신호등 시스템 운영상에 초등학교 등 주민들의 안전사고 발생 우려	경찰서, 학교 등 관계 기관과 협조·협약하여 주민 안전과 현장 여건에 맞도록 개선
3	2011. 11.28 (월)	이재형	신길로 영등포로터리 ~ 영등포공원 간 지하도와 지하철 5호선 신길역 앞 지하도의 보행자를 위한 환경 개선이 필요하며, 특히 영등포로터리 지하도 상부 U-turn 구간에서의 차량과 보행자의 충돌 우려가 있음	서울시, 경찰청 등 관계 기관과 협의하여 지하도 보행자의 안전을 위한 보행로 등의 환경 개선
4	2011. 11.29 (화)	이재형	안전사고 현장에서의 체계적이고 신속한 대처와 후속조치를 위한 통합 재난대응시스템이 필요	더욱 통합적이고 신속한 재난대응시스템을 운영할 수 있도록 시스템 보완 및 관리
5	2011. 11.29 (화)	오현숙	디큐브시티(구로구 신도림동 360-5 소재) 건설 공사 및 개관에 따른 도림천 환경개선 공사가 실시되었으나 미흡함	<ul style="list-style-type: none"> - 이동 화장실 등 주민편의시설 설치 - 현장여건에 맞는 녹화조성 - 산책로, 자전거도로 등 시설물 보완 및 관리 철저

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
6	2011. 11.29 (화)	오현숙	어린이들에게 교통안전사고 예방을 위한 교통안전 교육과 체험학습을 제공할 수 있는 교통안전체험장 조성 사업의 적극적인 추진이 필요함	관내에 조성부지 확보가 어렵다면 한강시민공원 내에 체험장이 조성될 수 있도록 서울시 한강사업본부 등 관계기관에 적극 건의하기 바람
7	2011. 11.30 (수)	김길자	가로정비 용역 배정에도 불구하고 단속 효과가 저조함(영등포 신세계 맞은편, 당산동6가 일대, 여의도 등)	- 철저하고 지속적인 단속 - 노점상 근절을 위한 근본적인 해결 방안 강구
8	2011. 11.30 (수)	김길자	관내에 발달장애인들을 위한 근로·수용시설이 없어 타 시군구의 시설을 이용하고 있음. 단순 업무라도 근무가 가능한 발달장애인들이 고용되어 직업을 가질 수 있는 시설이 필요함. ※ 관내 발달장애인 현황 : 총 2,603명 - 지적 장애 : 741명(남 479, 여 262) - 자폐성 장애 : 97명(남 85, 여 12) - 뇌병변 장애 : 1,710명(남 1,055, 여 655) - 간질 : 55명(남 35, 여 20)	관내 발달장애인들이 고용되어 근로를 통해 자립하여 삶의 질을 높일 수 있는 발달장애인 특성에 적합한 특화사업 발굴
9	2011. 11.30 (수)	김길자	동일 건물 내 학원과 함께 있는 어린이집 실태, 영유아의 건강과 안전에 관련된 사항(차량, 어린이집 시설물, 위생 등), 보육정원, 급식 등 어린이집 관리 감독 철저	보육 업무량과 어린이집의 수에 비하여 공무원 인력이 부족하여 어려움이 있으나, 보육정보센터, 보육시설연합회과 연계하는 등 방안을 강구하여 어린이집에 대한 지속적이고 체계적인 관리 필요

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
10	2011. 11.30 (수)	김길자	국공립어린이집 운영 재위탁 심사가 보건복지부 지침(보육사업안내)에 제시되어 있는 '재위탁체 공통심사 기준표'를 이용하여 이루어지고 있으나, 항목별 배점이 높게 책정되어 있어 심사 결과 불합격 점수(70점 미만)가 될 가능성이 낮음	더욱 합리적이고 실질적인 심사가 될 수 있도록 심사 기준표의 심사항목 및 배점 등을 보완·조정
11	2011. 11.30 (수)	김길자	주민소득지원 및 생활안정기금 용자 사업이 신청인의 부동산 담보 제공 등 대출요건으로 인해 저소득 주민의 대출신청이 어려워 실적이 저조함	대출요건을 완화하는 등 저소득 주민이 최대한 용자를 받을 수 있는 방안 강구
12	2011. 11.30 (수)	김길자	쓰레기 무단투기로 인해 환경이 저해되고 있으며, 음식점에서 가정용 거점용기를 사용하는 사례가 있음	- 가정용 음식물쓰레기 거점용기의 적절한 배치 및 관리 철저 - 음식물 쓰레기와 일반 쓰레기 상습 무단투기 지역에 CCTV 설치 등 단속 강화
13	2011. 11.30 (수)	김주범	거동이 불편한 중증장애인을 위한 무료 이동목욕 서비스의 실적(수혜자, 실시횟수 등)이 투입되는 사업예산에 비하여 저조함.	사업예산의 절감 또는 동일 예산으로 더욱 많은 장애인이 혜택을 받을 수 있도록 사업의 효율성을 제고할 수 있는 방안 강구
14	2011. 11.30 (수)	신홍식	기 실시했던 불특정다수를 대상으로 한 모든 구민 자전거 이용자 보험 가입은 재정여건 등을 감안할 때 불합리하며 비효율적임	전 구민 상대 가입은 지양하고, 다만 공적으로 자전거를 이용하는 자(순찰자 등), 저소득층 주민과 학생 등 사회적 약자, 자전거 주차타워 이용자 등 대상자의 범위를 적정하게 정하여 합리적인 보험 가입이 이루어져야 함(2010년도 전 구민 가입 시 보험료 176백만원의 20% 이내인 약 30백만원이 적정하다고 사료됨)

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
15	2011. 11.30 (수)	오현숙	장애인을 위한 프로그램이 일부 도입·운영되고 있으나(신길7동 주민센터 - 장애아 품물놀이, 구민체육센터 - 발달장애 특수체육교실 등) 장애인 대상 프로그램이 더욱 확충되어야 하며, 운영 중인 프로그램도 개선해야 함	- 장애 유형별 다양한 프로그램의 확충 - 우수한 특수강사 확보 및 교육환경 개선으로 프로그램 운영 개선 및 내실화 - 수혜대상인 장애인의 특성상 반복학습이 필요하므로 장기적이고 계획적인 프로그램 운영
16	2011. 11.30 (수)	이재형	신길2동 우성4차(아) 앞 2차선 도로는 신길역 건너편 이용 주민들의 주 진출입 도로이며 아동보호구역임에도 불법 주차 차량들과 일부 거주자 우선주차 구역으로 인해 출퇴근 시간대에 차량 정체가 있음	- 현장 교통 여건에 맞도록 일부 거주자 우선주차 구역의 주차면 삭제 - 중앙 분리대 신설 - 상시 주차 단속 강화
17	2011. 11.30 (수)	이재형	영등포공원은 영등포역세권과 주택가에 위치한 관내 최대 규모의 공원이나 공원을 이용하는 주민들에게 불편을 주는 기초질서 위반 행위들이 있음	- 공원 내 기초질서 위반 행위를 단속 및 계도할 특별사법경찰 등 전담 인력 필요함 - 노숙인 등이 상습적으로 머무는 장소에 체육기구, 벤치 등을 설치하고 관리
18	2011. 11.30 (수)	최재문	공원, 학교, 전철역, 백화점 등 다수의 다중이용 시설과 주택가가 위치한 영등포본동의 지역적 특성을 감안할 때 보안등이 부족하며 파손·고장 시 교체·보수 등 관리 강화가 필요함	영등포본동 내 보안등 확충 및 관리 강화

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
19	2011. 12.01 (목)	김길자	불법 주정차 차량을 견인하는 중 발생하는 차량파손의 책임을 견인차량 기사가 짐에 따라 차량 파손과 관련한 분쟁의 우려가 있으며 고가의 차량은 견인을 꺼리는 경향이 있음	불법 주정차 차량 견인 중 차량 파손을 줄이고 만약 차량파손이 발생할 경우 보 험을 이용하는 방안 등을 강구
20	2011. 12.01 (목)	김종태	여의도 내 자전거 도로 설치(서 울시 사업) 후 교통 불편 민원 이 지속적으로 제기되어 서울시 에서 2011년 7월 개선 방안을 수립하였으나, 개선방안에 대한 사전 의견 수렴 절차 없이 일 방적으로 결정됨에 따라 지역 주민의 의견이 반영 되지 않아 향후에도 여의도 주민의 민원 제기가 예상됨	서울시가 여의도 주민의 의견을 적극 반 영하여 자전거 도로 개선안을 재검토·재 수립 하도록 서울시에 요청하기 바람
21	2011. 12.01 (목)	신홍식	도시시설관리공단이 주차장 운영 시 적자가 발생하여 경영수지 악화를 초래하여 수차례 민간 위탁토록 촉구한 바 있음. 민간위탁을 할 경우 상인회 측의 운영으로 이윤을 창출할 수 있고 고객이 만족할 수 있는 서비스를 제공할 수 있을 뿐만 아니라 공단의 경영수지 개선 에도 기여할 수 있는 운영방법 이라 사료됨	관내 재래시장 30개소 중 주차장을 보유 한 재래시장이 9개소인데 이 중 3개소에서 시범 운영 결과 만족할 만한 성과를 이 루고 있음. 시범운영 결과와 재래시장 및 상점가 육성을 위한 특별법 및 영등포구 청장 방침 165호{재래시장 인근 민간위 탁 추진계획(2009. 5. 6)}를 근거로 나머지 6개소에 대해서도 민간위탁을 확대하는 방안을 강구하기 바람

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
22	2011. 12.01 (목)	신홍식	구민들이 건축 공사로 인한 불편사항을 해결하기 위하여 공사장, 시행·시공사 등 공사 현황에 대한 정보를 알고자 할 때 구청에 전화 등으로 문의를 해야 하는 불편함이 있음	주민과 공사 관계자 간에 간단히 해결할 수 있는 단순사항까지 구청에 전화문의하여 도움을 받아야 하는 구민의 불편함과 단순 문의전화로 인한 구청 직원의 업무량 증가를 해결하기 위하여 홈페이지 구축 또는 기존의 홈페이지에 건축규모, 용도, 위치, 공사기간, 시공·시행사 등 공사관계자 현황 등을 게재
23	2011. 12.01 (목)	오현숙	도로 굴착 복구 기금으로 노후·파손 맨홀의 정비 공사를 시행하고 있으나 맨홀 정비에 따른 유관기관(한전, 상수도사업본부 등)으로부터 징수된 사업비는 세외수입으로 구청 일반예산에 들어가고 있음. 따라서 정비 비용은 기금에서 집행되는 반면 이에 따른 수입은 기금에 여입되지 못하여 기금 운용상에 손실을 초래함	- 기금의 합리적 운용을 통한 효율성 극대화 - 맨홀 정비 공사 사업비를 일반예산에 별도 편성하여 집행하는 등 개선방안 강구
24	2011. 12.01 (목)	오현숙	소극적인 행정에서 벗어나 노숙인이 밀집되어 있는 영등포역사 주변에서 현장중심의 노숙인 관리·보호 필요	- 예산을 확보하여 현재 15명으로 운영 중인 노숙인 상담반의 인력 확충 - 밀집지역 순찰 및 계도를 통한 현장 민원처리 및 시설 입소 유도
25	2011. 12.02 (금)	김종태	각종 보육정책, 국공립보육시설 위탁 심사 등 중요사항을 심의하는 보육정책위원회의 위원을 보육시설 등과 직·간접적으로 이해관계가 있는 자를 위촉하는 것은 위원회 운영의 공정성과 투명성을 저해할 우려가 있음	보육정책위원회가 전문적이고 공정한 심의를 할 수 있도록 전문가 위주로 위원회를 구성

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리요구
26	2011. 12.02 (금)	신홍식	공휴일 등에 쓰레기 수거 업무가 지연될 시 공원 등 사람의 왕래가 많은 장소에 비치된 쓰레기통 주변에서 오히려 무단투기가 더욱 성행함. 구민의식의 수준향상과 구민과 함께 무단투기를 근절할 수 있는 대책이 요구됨	<ul style="list-style-type: none"> - 사고를 전환하여 공원 등에 비치된 쓰레기통을 철수 - 청결 봉사단 운영, 현행 월 1회 실시하는 대청소의 확대 시행 등 구민이 참여하는 프로젝트 실시 - 청소과 중심의 TF팀(도시 청결추진반)을 구성하여 부서별 동 담당제 실시
27	2011. 12.02 (금)	이재형	영등포본동, 도림동, 신길동 일대 버스노선 주민 민원에 부응한 개선대책 마련	2012년 상반기 예정된 서울시 버스노선 조정심의위 대비, 버스노선 사각지대인 영등포본동, 도림동 지역에 대한 2호선 신도림역 방향 환승 가능한 노선 계획을 마련할 것