

제231 구의회 제1차 정례회

2021. 6. 14. ~ 6. 29.



2021년 주요업무 보고



도시안전과

보고 순서

I . 일반 현황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 3
III . 신규·중점사업 추진실적	· · · 13

I. 일반현황

1 조 직

도시안전과 - (4)개팀

안전기획팀	재난관리팀	민방위팀	통합관제운영팀
<ul style="list-style-type: none"> 재난안전정책 총괄 안전관리계획 수립 자연재난 대책 추진 재난관리시스템 운영 재난관리기금 운용관리 안전문화운동 활성화 재난대응 거버넌스 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 사회재난 대응 재난위험시설 안전관리 및 정비 재난대응훈련 실시 재난취약가구 점검 및 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 민방위대 편성 및 운영 민방위대 교육훈련 민방위 장비 및 시설관리 을지태극연습 및 비상대비 체험행사 총무계획 수립 (인력동원, 전시민방위) 사회복무요원 관리 	<ul style="list-style-type: none"> 통합관제센터 운영 CCTV 통합유지관리 방법관제 운영 다목적 CCTV 구축

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직 · 임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	21	1	1	9	5	3	2								
현 원	21	1	1	5	9	4	1								
과부족	-	-	-	△4	4	1	△1								

3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
시설	통합관제센터	영등포보건소지하1층/1개소	- 관제실, 회의실, 장비실
	CCTV	1,253개소 / 3,773대	- 방범용(다목적): 1,090개소 3,250대 - 교통단속: 156개소 516대 - 시설안전: 7개소 7대
장비	스타렉스벤	1대 (27종 물품 탑재)	- 캐노피텐트, 노트북 - 조명기구(렌턴) - 발전장비 등
	민방위 6종장비 (지역대 + 지원대)	1,087개	- 전자메가폰 : 343개 - 지휘용 앰프 : 19개 - 응급처치 세트: 250개 - 환자용 들 것 : 114개 - 휴대용조명등 : 195개 - 교통신호봉 : 166개
	영상관제시스템	1식	- 가상화서버, 영상저장서버 - 보안시스템, 관제용 PC 등
	CCTV 자가통신망	1식	- 네트워크 백본장비, 자가통신망 스위치, 광전송장비 등
	영상음향시스템	1식	- 모니터 등

4 예산현황

(단위: 천원, %)

단위사업명		예산액	집행액	집행률
합계 (일반+특별)		6,123,777	3,677,452	60.0
일반회계	소계	5,640,500	3,448,291	61.1
	재난안전관리체계의 강화	258,837	98,399	33.0
	재난예방 및 대응능력 향상	138,950	41,052	29.5
	민방위 통합관리	259,003	109,742	42.4
	안전한 통합관제센터 운영관리	3,519,856	1,815,584	51.6
	기본경비	113,854	46,480	40.8
	내부거래지출(기금전출입)	1,350,000	1,350,000	100
특별회계	안전한 통합관제센터 운영관리	483,277	229,161	47.4

II. 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	코로나19 감염증 선제적 대응	4
②	구민 안전 종합대책 추진	6
③	빈틈없는 재난 예방 및 대응으로 구민의 안전 도모	8
④	민방위사태 대응능력 향상	10
⑤	다목적CCTV 설치로 안전사각지대 방법 강화	11
⑥	통합관제센터 운영 및 유지관리	12

코로나19 감염증 위기관리 총력 대응으로 지역사회 확산을 방지하여 구민 안전과 불안해소에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 영등포구 재난안전대책본부 운영
- 마스크 미착용 및 5인이상 사적모임 단속 총괄
- 코로나19 자가격리자 관리 및 조치 총괄
- 해외입국자 가족 안심숙소 지정·운영
- 코로나 동향 재난문자 및 상황전파 문자 발송

※ 확진자 및 관리대상 현황

(2021. 5.31.기준)

구 분	우리구 확진자	우리구 경유자 (타구확진자)	자가격리자	
			해외입국자	국내접촉자
인 원	1,638	2,947	15,610	10,935

□ 주요 추진실적 (2021.5.31.기준)

- 영등포구 재난안전대책본부 운영: 2020. 1. 28. ~
 - 코로나19 동향 실시간 상황전파 및 대응체계 구축
 - : 상황전파(4,585건) → 각 부서·동·민간단체 등 공동협업 대응활동 실시
 - 대책본부 상황실운영: 민원처리 100,668건, 인력관리 4,829명
- 코로나19 자가격리자 관리 및 조치: 2020. 3. 6. ~
 - 누적인원: 26,545명(해외 입국자: 15,610명, 국내 접촉자: 10,935명)
 - 불시 방문점검: 81회(야간 및 주말점검 포함)
 - 자가격리 이탈자: 86명(고발 52명, 법무부 통보 25, 계도 9명)
- 해외입국자 가족을 위한 안심숙소 지정·운영
 - 지정현황: 호텔브릿지(양평동), 운영실적: 16객실, 22명
 - 운영내용: 구-호텔간 협약을 통해 최대 56% 할인된 숙박요금으로 이용조치
 - 행정지원: 시설 전체 방역(20회), 체온측정기, 위생키트 및 손소독제 보급 등

- 코로나19 예방 및 백신접종 안내 등 구민안전을 위한 재난문자 발송: 총 91건
- 마스크 미착용 및 5인이상 사적모임 단속 총괄
 - 평일(주간): 시설별 소관부서 / 평일(야간), 주말 및 공휴일: 구 종합상황실
 - 코로나19 특별방역 관리 주간(4.26.~5. 9.) 부서별 현장단속 점검반 운영
- 코로나19 백신접종 사전예약 콜센터 운영 총괄: 2021. 5. 6. ~
 - 코로나19 백신접종 사전 예약 및 접종 관련 상담: 예약 실적 6,524건

□ 향후계획

- 코로나19 상황에 대한 부서별 대응체계 유지 및 공조로 구민 안전 도모
- 자가격리자 주기적 방문점검으로 격리 경각심 유지 및 이탈자 조치
- 코로나19 상황 발생 시 구민 보호 및 공유를 위한 신속한 상황전파

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
81,542 (시 55,000, 구비 26,542)	43,493 (시 27,412, 구비 16,080)	53.3

재난, 안전사고 등 각종 위험에서 구민의 생명과 건강, 재산을 보호하기 위한 효율적인 재난관리체계 구축 및 안전문화 정착을 위한 시책 추진으로 구민의 안전기본권을 보장하는 안전한 영등포를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 자연재난(폭염, 한파, 지진 등) 종합대책 추진
- '21년 안전관리계획 수립·시행 및 재난유형별 현장조치 행동매뉴얼 정비
- 재난예방 및 대응능력 향상을 위한 구민 안전교육 실시

□ 주요 추진실적

- 2021년 안전관리계획 수립 시행: 3월, 100부(구 및 책임기관 등) 배부
 - 수립체계: 자연재난(7), 사회재난(26), 공통(18) 등 분야별 수립
 - 주요내용: 재난·사고 안전관리 공통대책, 13개 실무반 상호협력 계획, 51개 재난유형별 관리대책, 16개 책임기관 안전관리계획
- 2020년도 영등포구 재난관리실태 공시: 3월
 - 주요내용: '20년 재난 발생 및 수습 현황, 재난 예방조치 실적 등
- 한파 종합대책 추진: '20.11.15.~'21.3.15.
 - 실시간 한파 상황관리 및 대응체계 구축, 취약계층보호·취약시설물 점검
 - 한파 취약계층 안전확인 및 보호활동
 - 코로나19로 인한 온기텐트 미운영
- 지역자율방재단 운영 활성화
 - 자율방재단 구성원 확대: 344명(1월)→370명(5월)
 - 자율방재단 방재물품 지원: 아이젠(90개), 마스크(1,800개), 여름용 조끼(330벌)
- 동별 재난대응 행동매뉴얼 게시판 운영(2월~)
 - 동별 재난취약지역 지도(제설, 수방, 한파, 폭염, 옥상간판 등) 게시
 - 동별 민관협치 재난대응 행동매뉴얼 게시
- 민관협치 재난대응 플랫폼 비상대응 모의훈련: 5.27.(목)
 - 구 비상연락망에 상황 알림 후 동별 비상연락망의 대응상황 점검

○ **구민생활안전보험 시행**

- 보장항목: 상해의료비보장(1인당 2백만원 한도)
- 사고접수 및 청구 현황(20.10.1.~21.05.15.)

사고유형	보험금 지급 현황
자상, 낙상, 골절 등 (상해의료비)	- 지급건수: 51건 - 지급액: 51,818천원

□ **향후계획**

○ **폭염 종합대책 추진: 5.20.~9.30.(4개월간)**

- 실시간 폭염 상황관리 및 대응체계 구축, 취약계층보호, 취약시설물 점검
- 폭염 저감시설 설치·운영: 그늘막 117개소, 그늘목 10개소, 쉼터 334개소

○ **지진종합대책 추진**

- 지진가속도계측기 상시 운영, 지진 대피 시설 관리 및 점검 107개소(연2회)
- 지진 방재교육 및 홍보: 교육 동영상 게시 및 홍보물 배부(각 동, 직능단체 회의 등)

○ **재난유형별 현장조치 행동매뉴얼 정비: 1월, 7월**

- 체계적인 재난대응을 위한 민관협치 재난대응 플랫폼 등 협업체계 정비 및 구축

○ **영등포구 재난현장 매뉴얼 핸드북 제작: 11월 (1,500부 전부서 배부)**

- 주요내용: 재난상황 전파 체계도, 재난안전사고 단계별 대응체계 등

○ **하반기 재난안전교육 추진**

- 재난안전 전문교육 이수: 안전총괄부서·재난현장행동매뉴얼 담당팀(총 73명)
· 내 용: 행정안전부 재난안전 전문교육 이수(연 7~14시간)
- 구 및 유관기관 재난안전종사자 역량강화 교육 실시: 10월
- 유튜브 채널 '영구네' 어린이 안전교육 뮤직 인형극 상영: 7월(1개월간)

○ **풍수해보험 운영 및 지원**

- 대상재해: 태풍, 호우, 홍수, 강풍, 풍랑, 해일, 대설, 지진(지진해일)
- 대상/지원: 상가·공장·주택·온실 / 총 보험료의 최대 92%까지 지원

□ **예산현황**

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
138,125 (시 1,000, 구비 137,125)	21,288 (시 1,000, 구비 20,288)	15.4

3 빈틈없는 재난 예방 및 대응으로 국민의 안전 도모 재난관리팀

빈틈없는 안전점검·관리로 위험시설 등 안전취약지역에 대한 사고를 예방하고 불시에 발생할 수 있는 재난에 신속, 체계적으로 대응하여 인적·물적 피해를 최소화 하고자 함

□ 사업개요

- 재난대응 전문성 제고 훈련 실시
- 재난위험시설물 선제적 점검·관리
- 안전취약지역 및 계층도 안심할 수 있는 소방장비 지원

□ 주요 추진실적

- 재난대응 전문성 제고 훈련 실시: 12회
 - 영등포구 지휘역량 강화 훈련(ICTC) 실시: 1회
 - 내 용: 재난사고 발생 시 재난현장 통합지원본부 가동 훈련
 - 참석대상: 통합지원본부 실무반 담당자 10명
 - 재난대응 상황보고훈련 실시: 11회
 - 훈련주관: 행안부 재난상황실, 서울시 상황대응과
 - 훈련방법: 국가재난관리시스템(NDMS)을 통한 불시 메시지 훈련
 - ▶ 재난문자 작성·발송: 재난상황전파 및 국민 행동요령 등을 작성 / 20분 이내
 - ▶ 재난상황보고서 작성 후 행안부 또는 서울시 보고 / 30분 이내
- 재난위험시설물 선제적 점검·관리: 484개소
 - 해빙기 대비 시설물 안전점검: 2.15. ~ 3.15. (29일간)
 - 점검대상: 95개소(코로나19 관련 안전점검 시 대면을 최소화하기 위해 점검대상 선정)

구분 개소	안전 취약시설	도로시설물	급경사지 (옹벽, 석축 등)	건설현장	소규모 노후건축물
95	20	37	5	30	3

- 점검방법: 시설물관리부서별 점검반을 구성하여 점검, 위험성 있는 시설은 전문가와 합동점검
- 점검결과 지적사항: 29건
 - ▶ 현장시정: 22건(각종 슬라브 개구부에 수직난간대 설치 상태 미흡 등)
 - ▶ 보수·보강: 7건(균열, 누수, 철근 노출, 콘크리트 박락 기타 부재 파손 등 발생)
- 후속조치: 보수·보강건은 건물관리자에게 정비 등 촉구 및 안전관리 강화

- 상반기 어린이놀이시설 안전점검: 3. 2. ~ 3.31. (29일간)

· 점검대상: 영등포구 어린이놀이시설 총 389개소

구분 개소	도시공원	어린이집 아동복지시설	놀이제공영업소 종교시설	주택단지	식품 접객업소	대규모 점포	한강
389	40	66	6	269	1	5	2

· 점검방법: 단계별 점검 실시(관리주체점검→관리부서 표본점검→시·구담당 전문가 합동점검)

· 점검결과 지적사항: 총 7건

▶ 현장시정: 3건(정기검사 합격증 미부착)

▶ 요 수 리: 4건(오름대철삼출, 미끄럼틀 고정부 벌어짐, 흔들놀이기구 규격 부적합, 부식 등)

○ 안전취약지역 및 계층도 안심할 수 있는 소방장비 지원: 244개소

- 쪽방촌 자동화재알림시스템 구축: 5월 ~ 6월

· 설치수량: 117개소 (재개발 예정지역을 제외한 영등포 쪽방촌 전체)

- 좁은 골목길 등 보이는 소화기 설치: 5월 ~ 6월

· 설치수량: 127개소 (골목길 48, 전통시장 65, 파손·분실 14)

□ 향후계획

○ 재난대응 전문성 제고 훈련 실시

- 재난대응 안전한국훈련 실시(9월 예정)

- 영등포구 통합지원본부 가동 훈련 실시(하반기 예정): 1회

- 재난대응 상황보고훈련 실시(하반기 예정): 18회

○ 재난위험시설물 선제적 점검·관리

- 국가안전대진단 실시(행정안전부 추후 일정 통보 시)

- 하반기 어린이놀이시설 안전점검 실시(9월 예정)

○ 안전취약지역 및 계층도 안심할 수 있는 소방장비 지원

- 안전취약지역 매설식 소화전 설치(7월~8월): 대림중앙시장내 2개소

- 안전취약가구 시설 안전점검 및 소화용구 지원(6월~8월): 1,176가구

(전기점검100, 보일러정비76, 가스타이머 설치93, 화재감지기 설치368, 소화기392, 전기매트147)

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
70,840	12,411	17.5
(시 38,700, 구비 32,140)	(구비 12,411)	

코로나19 장기화에 따라 사이버 교육을 통한 비대면 민방위 교육을 실시하여 비상상황 시 효과적으로 대응할 수 있는 대응능력을 함양하고자 함

□ 사업개요

○ 코로나19 비대면 민방위대원 교육

※ 근거: 행정안전부 민방위과-362('21.2.1.), 서울시 민방위담당관-1634('21.2.2)

현 행	변 경
1~4년차: 집합교육 4시간 5년차이상: 비상소집 1시간	사이버교육 1시간(이수)

□ 세부추진계획

○ 코로나19 민방위 사이버교육 추진

- 교육일정: 5. 1.~11.30. (7개월간)

계	기본교육	보충1차	보충2차
3회	5. 1.~6.30.	8. 1.~9.15	10.15.~11.30.

- 교육대상

구 분	교육대상	1~4년차	5년차 이상	비고
인원(명)	32,859	17,238	15,621	민방위 대장 포함

- 교육 이수 처리

- 사이버 교육 이수자: 교육 이수 처리 및 연차 상향
- 사이버 교육 미이수자: 과태료 부과 조치
- 기 타: 헌혈 참여대원 민방위 교육시간 인정처리

□ 향후계획

○ 코로나19 민방위 사이버교육 실시: ~ 11.30.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
22,000 (구비 22,000)	21,800 (구비 21,800)	99.1

5 다목적CCTV 설치로 안전사각지대 방법 강화 통합관제운영팀

범죄 및 사건사고 발생 등 우범지역을 대상으로 다목적CCTV를 신규 설치하여 범죄발생을 예방하고 최소화함으로써 구민이 안심하고 생활할 수 있는 안전한 생활환경을 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상: 영등포구 관내 범죄 취약지역
- 사업규모: 방범용CCTV 신규설치 60개소
- 사업내용
 - 범죄 취약지역에 200만 화소 이상의 고화질 CCTV 신규 설치
 - 방법 사각지대가 발생하는 지역에 고정형 보조카메라를 추가 설치
 - 실시간 영상저장을 위한 자가정보통신망 구축 등 관제센터 연계공사

□ 주요 추진실적

- 신규 설치 필요장소 선정(동주민센터 및 경찰서 협업): 132개소
- 현장실사(기술검토) 및 구청 영상정보처리기기 운영위원회 개최(장소선정)
- 행정예고 및 주민 설치동의서 수합, 설계내역서 작성
- 사업자 선정 및 카메라 등 시스템 설치

□ 향후계획

- 시스템 시범운영 및 준공검수(개통): 2021. 9.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
1,060,000 (국 700,000, 구비 360,000)	622,456 (국 617,932, 구비 4,524)	58.7

CCTV 시스템 통합 유지관리 및 CCTV 24시간 방범관제를 시행하여 각종 긴급 상황 발생에 대비한 신속한 대응체계 구축으로 국민의 안전한 주거환경 조성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 운영현황: 다목적CCTV 1,253개소 영상관제 및 유지관리
- 사업내용
 - 경찰관과 24시간 합동근무 및 실시간 관제를 통한 취약지역 안전관리
 - 장애 장비에 대한 신속한 복구수행 및 사전 장애예방 활동
 - CCTV 이전설치 등 긴급복구 및 기본 인프라 유지관리

□ 주요 추진실적

- 다목적CCTV 및 관제센터 유지보수
 - 사업규모: 유지관리 대상 CCTV 1,081개소 및 센터장비 1식
 - 사업내용: 장애 장비에 대한 신속한 복구수행 및 사전 장애예방 활동
 - 추진실적: CCTV 유지관리(장애처리) 660건
- 관제센터 영상관제
 - 관제대상: 골목길 및 공원, 어린이보호구역 등 안전 취약지역(3,773대)
 - 용역내용
 - 경찰관과 24시간 합동근무 및 실시간 관제를 통한 취약지역 안전관리
 - 어린이보호구역 및 여성안심구역 등을 특별관리 구역으로 그룹화하여 범죄 위험성이 높은 시간대별로 집중 관제
 - 사건 발생 시 수사목적으로 경찰관에게 영상자료 열람 및 제공 실시
 - 추진실적: CCTV 열람 및 제공 3,526건
- CCTV 이전설치 등 긴급복구 및 기본 인프라 유지관리

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
1,317,998 (구비 1,317,998)	1,136,750 (구비 1,136,750)	86.2

Ⅲ. 신규·중점사업 추진실적

1 2021 폭염종합대책 추진

안전기획팀

기후변화로 여름철 폭염일수가 지속적으로 증가함에 따라 폭염 피해 예방을 위한 종합대책을 추진하여 취약계층과 구민을 보호하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 2021. 5. 20. ~ 9. 30.(약 4개월)
- 추진체계
 - 평 상 시: 폭염 상황관리TF 구성·운영
 - 폭염특보시: 영등포구 폭염종합지원 상황실 운영
 - 비상시(인명피해 등): 재난안전대책본부 구성·운영(본부장: 구청장, 13개반)

□ 주요 추진실적

- 폭염저감시설 운영: 그늘막 107개소(증10 예정), 무더위쉼터 334개소
- 재난도우미 운영 확대: 1,454명(2020년) → 1,489명(2021년)
- 폭염취약계층 보호대상자 집중관리: 6,039명

□ 향후계획

- 코로나19 장기화에 따른 감염 방지대책 병행 추진
 - 무더위쉼터 방역지침 준수, 재난도우미 마스크 착용 및 위생수칙 준수 등
- 독거어르신, 쪽방주민, 노숙인, 만성질환자 등 특별보호
- 공사장 근로자 안전대책 추진: 폭염 시 외부작업 중지, 휴식시간제 운영
- 도시 열섬 완화를 위한 도로물청소 실시: 주요간선도로 등 도로 집중살수
- 폭염예방 구민행동요령 홍보: 영상·온라인, 부모님께 안부전화 드리기 등

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
1,250 (구비 1,250)	250 (구비 250)	20

밀집된 건물, 거주자의 약 50%가 홀몸노인 및 장애인 가구로 화재 발생 시 대규모 인명 피해가 우려되는 쪽방촌에 자동화재알림시스템을 구축함으로써 취약지역에 대한 안전을 도모하고자 함

□ 사업개요

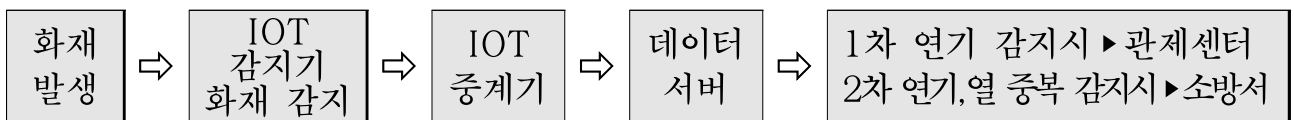
- 사업명: 쪽방촌 자동화재알림시스템 구축
- 사업기간: 2021. 5. ~ 6.
- 대상가구: 문래동 및 영등포본동 쪽방촌 전체 117개소
- 사업내용: 쪽방촌에 스마트 IOT감지기 설치를 통해 비화재보(오신고)를 방지하고 24시간 화재 관제로 화재대응 골든타임 확보

□ 주요 추진실적

- 계획수립 및 일상감사·계약심사 진행: 2021. 5.
 - 당초 대상이었던 영등포동 432세대가 '21. 12월 공공주택사업 추진으로 철거가 예정됨에 따라 사업지역 변경
- 영등포소방서 및 쪽방상담소 사업진행 협의: 2021. 5.
- 쪽방주민 동의서 징구: 2021. 5.
- 전문업체 계약 및 설치진행: 2021. 5. ~ 6.

※ 시스템 절차 및 운영

가. 시스템 절차



나. 24시간 관제센터 운영

- ▶ 운영내용: 화재감지 알림 관제 및 실시간 정보 확인·관리(시스템운영)
- ▶ 운영주체: 계약업체

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
35,500 (구재난관리기금 35,500)	35,500 (구재난관리기금 35,500)	100

스마트 환경 변화에 발맞추어 민방위 교육훈련 통지서를 모바일로 전자고지 및 발송하여 수혜자 중심의 맞춤형행정서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상: 지역·직장 민방위대원 32,859명
- 사업기간: 2021. 5. ~ 11.
- 전자고지 방법 및 절차
 - 통지서 전자교부 관련 민방위 대원 사전 홍보
 - 네이버, 카카오페이, KT 3가지 발송매체를 활용한 민방위 사전고지
 - 전자통지센터(보안센터)에서 본인 인증 후 통지서 수령(QR코드 생성)

□ 주요 추진실적

- 민방위 사이버 기본교육 전자고지 시행: 2021. 5. 3.
 - 교육대상자 민방위대원 32,859명 전자고지 완료
- 사이버교육 이수 현황

(2021.5.31.기준)

전자고지 발송	교육이수대원	이수율(%)
32,859명	13,906명	42.3

□ 향후계획

- 민방위 교육통지서 전자고지 시행일정

월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
내 용	전자고지 시행(기본교육)		불참자 확인	전자고지 시행 (보충 1차 교육)	불참자 확인	전자고지 시행 (보충 2차 교육)	결 산	

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
12,000 (구비 12,000)	5,748 (구비 5,748)	47.9