

교육·복지·사람 중심



제173회 구의회 임시회

2013. 2.22 ~ 3.5



2013년 주요업무 보고



세 무 과

보고 순서

I . 일 반 현 황	•••• 1
II . 2013 주요업무 계획	•••• 4

I. 일반 현황

1 인 력

구 분	계	일 반 직						기 능 직				
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급
정 원	33	-	1	6	11	9	6	-	-	-	-	-
현 원	32	-	1	7	17	3	4	-	-	-	-	-
과부족	△1	-	-	1	6	△6	△2	-	-	-	-	-

2 조 직



3

주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	소속(비고)
장비	세무종합시스템 및 세외수입시스템 (정보통신망)	지방세 및 세외수입 부과 징수 업무 프로그램	
	고속프린터	고지서, 안내문 등 출력	
	스타렉스 차량	자동차 번호판 영치 차량	

4

예산 현황

□ 사업별

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	692,582	736,466	△43,884
지방세 체납 징수활동 강화	322,709	358,830	△36,121
세외수입 확충	184,958	200,458	△15,500
세무행정 제도 개선	14,404	10,080	4,324
기본 경비	170,511	167,098	3,413

목 차

〈2013년도 주요업무계획〉

1. 체납 지방세 징수활동 강화 4
2. 세외수입 확충 7
3. 납세자 편의시책 확대 운영 10

II. 주요 업무 추진 계획

1 체납 지방세 징수활동 강화

어려운 체납징수 여건을 타개하기 위하여 현장중심 징수활동, 다양하고 강력한 체납처분, 고액 체납자 집중 관리 등 체납 징수대책을 추진하여 징수목표 달성, 시세입 인센티브 평가 우수실적 달성에 만전을 기하고자 함

□ 사업목표(징수 목표액)

○ 지방세 지난년도 체납액 징수목표 (단위 : 백만원, %)

구 분 세 목 별	2013목표 (A)	2012목표 (B)	증 감		비 고
			세액(C)	비율(C/B)	
합 계	7,058	7,037	21	0.30	
구 세	695	674	21	3.12	
시 세	6,363	6,363	-	-	'13.5월 서울시 목표배정 예정

○ 지방세 현년도 징수목표 (단위 : 백만원, %)

구 분 세 목 별	2013목표 (A)	2012목표 (B)	증 감		비 고
			세액(C)	비율(C/B)	
합 계	781,808	807,761	△25,953	△3.21	
구 세	93,632	95,959	△2,327	△2.42	
시 세	688,176	711,802	△23,626	△3.32	'13.5월 서울시 목표배정 예정

※ 목표 징수율 : 구세 99.2%, 시세 98.0% 달성

□ 추진방향

- 징수역량 강화 및 강력한 징수대책 추진으로 체납 징수목표 달성
- 체납자 행정제재 강화를 통한 체납금 징수실적 제고
- 시세입 인센티브 평가 우수 실적 달성

□ 세부 추진계획

《 강력한 체납 징수대책 추진 》

- 특별 정리기간 설정 체납 집중 정리 : 연 4회 8개월
 - 현년도 체납(2회) : 1~2월, 7~8월
 - 지난년도 체납(2회) : 4~5월, 10~11월
- 체납고지서 및 체납처분 안내문 발송을 통한 납부 독려 : 매월
 - 공매예고, 인도명령서, 예금 및 보험금 압류안내문 등
 - 홀수월 : 전 세목 체납고지서, 짝수월 : 체납처분 안내문
- 자동차세 체납차량 번호판 영치 및 고질 체납차량 정리
 - 영치 : 2회 이상 체납(타시도 5회 체납), 1회 체납(예고 후 10일 경과 후 영치)
 - 견인 : 우리구 및 서울시 자동차세 6회 이상 체납
- NICE(신용정보조회서비스)를 활용한 현장중심의 징수활동 전개
 - 체납자의 전화번호, 직장, 주거래은행 등을 파악 체납 징수독려
 - 전자예금 압류서비스 이용으로 신속한 예금압류 및 추심
- 각종 채권 압류 및 추심을 통한 체납액 징수
 - 신용카드 가맹점 매출채권, 국세환급금, 급여, 공탁금, 회원권 등

《 체납자 행정제재 강화를 통한 체납 징수실적 제고 》

- 체납자 공공기록정보(신용정보) 제공 : 4회
 - 대상 : 지방세 5백만원이상(결손처분 포함) 체납자
 - 제공기관 : 전국은행연합회
- 고액 체납자 명단 공개
 - 대상 : 체납 발생일로부터 1년 경과한 지방세 3천만원이상 체납자
 - 지방세 심의위원회에서 1차 심의 후 사전 예고 및 납부 촉구
 - 6개월 소명기회 부여 후 2차 심의 확정, 언론기관·홈페이지 등 공개(12월)

○ 고액 체납자 출국 규제

- 대상 : 지방세 5천만원이상 체납자로 출입국 사실이 있는 자
- 체납자의 재산은닉 현황, 소득수준 및 여행경비 조달내역 등을 철저히 조사하여 6개월 단위로 법무부에 출국 규제 의뢰

○ 고액 체납자 소유 부동산 공매

- 대상 : 지방세 5백만원이상 체납자
- 체납자 소유 압류 부동산 공매 실익 검토 후 한국자산관리공사 공매 대행 의뢰

○ 체납자 관허사업 제한

- 지방세 3회이상 체납자 중 30만원이상 체납한 기존 면허자
- 지방세를 1회이상 체납한 신규 사업자 및 면허 갱신자

□ **소요예산** : 322,709천원(구비)

2 | 세외수입 확충

세외수입 징수대책단 운영 및 지속적인 부서 교육, 지도점검으로 세수확충을 도모하고 세외수입 체납에 대한 효율적이고 다양한 징수활동을 전개하여 자주재원 확보에 기여하고자 함

□ 사업목표(징수 목표액)

○ 세외수입 징수목표

(단위 : 백만원, %)

구 분 세 목 별	2013목표 (A)	2012 당초목표 (B)	증 감		비 고
			세액(C)	비율(C/B)	
합 계	69,508	71,681	△2,173	△3.0	
경상적 수입	37,410	37,660	△250	△0.7	징수교부금, 재산임대수입 감소
임시적 수입	32,098	34,021	△1,923	△5.7	잉여금, 지난년도수입 감소

□ 추진방향

- 징수역량 강화 및 강력한 징수대책 추진으로 세입목표 달성
- 세원발굴 총력추진으로 신규·누락 세원 발굴
- 강력하고 실효성 높은 체납 징수활동 강화
- 서울시 시세외수입 인센티브 평가 우수 실적 달성

□ 세부 추진계획

《 세외수입 부서 지도 관리 및 세원발굴 강화 》

- 세입 징수대책 보고회 개최로 세입 분야 관심도 제고
 - 분기별 세입 징수대책 보고회 개최 : 연 4회
 - 부서별 세목별 부진 분야에 대한 징수대책 강구
- 지속적인 세외수입 부서 지도 관리 강화
 - 세외수입 업무 담당자 직무 교육 실시 : 연 2회
 - 세외수입 부서 과징업무 전반 지도 점검 정기적 실시 : 연 2회

- 주요부서 세원발굴 독려, 「세외수입 징수대책단」 운영 등 세수증대 추진
 - 국·공유 재산 및 도로 등 무단 사용분에 대한 전수조사로 변상금 부과
 - 무허가 건축물, 무단 용도변경 등 전수조사로 과태료, 이행강제금 부과
- 세외수입 징수실적 우수부서 포상(매년 1회)
 - 세외수입 부서별 징수실적 평가 표창 및 시상금 수여
 - 수범사례 전파, 업무 담당 직원 사기 진작 및 징수율 제고 기여

《 세외수입 체납 징수 활동 강화 》

- 징수목표 : 구세외수입 2,661백만원
- 세외수입 체납 특별 정리기간 설정 체납 집중 정리
 - 6~7월, 11~12월(연 2회 4개월)
 - 체납자 생활실태 파악을 통한 납부능력 및 징수가능성 평가 후 맞춤형 징수활동 전개
- 체납 고지서 및 납부 촉구 안내문 발송으로 납부 독려 : 매월
 - 홀수월 : 전 세목 체납고지서, 짝수월 : 납부 촉구 안내문
- 세외수입 고액 체납자 집중관리
 - 300만원이상 체납자에 대한 현장 방문 납부 독려 및 체납 관리카드 작성
- NICE(신용정보조회서비스)를 활용한 현장중심의 징수활동 전개
 - 체납자의 전화번호, 직장, 주거래은행 등을 파악 체납 징수독려
 - 전자예금 압류서비스 이용으로 신속한 예금압류 및 추심
- 체납자 소유 부동산 공매
 - 대상 : 세외수입 5백만원이상 체납자
 - 체납자 소유 압류부동산 공매 실익 검토 후 한국자산관리공사 공매 의뢰

기대효과

- 지속적인 세외수입 부서 지도 관리로 세입업무 효율 증진 및 세수 확충
- 효율적이고 다양한 체납징수 활동 전개로 구 세입 증대

소요예산 : 184,958천원(구비)

3 납세자 편의시책 확대 운영

지방세 및 세외수입 온라인 납부체계 확대, 세외수입 납기안내 휴대폰 문자서비스 제공 등 납세자 편의 시책 추진으로 구민 만족 세정운영을 구현하고자 함

□ 사업목표

- 세외수입 온라인 납부체계 확대 : 2013. 3월
- 세외수입 납기안내 휴대폰 문자서비스 제공 : 2013. 1월
- 기타주소 활용 정확한 고지서 송달 : 2013. 1월

□ 추진방향

- 언제 어디서나 쉽고 빠른 지방세·세외수입 납부 서비스 제공
- 납기안내 문자서비스 제공으로 납기내 징수율 제고

□ 세부 추진계획

- 지방세 및 세외수입 온라인 납부체계 확대
 - 은행 CD/ATM기에서 종이고지서 없이도 신용카드나 통장을 활용하여 납세자에게 부과된 세입금을 실시간 조회 및 납부
 - 타인납부의 경우에도 전자납부번호를 활용하여 실시간 조회 및 납부가능
- 세외수입 납기안내 휴대폰 문자서비스 시행
 - 대상 : 납기마감일 2~3일 전까지 납부를 하지 않고 있는 납세자 중 ETAX시스템에서 문자 발송에 동의한 회원 및 기관
 - 추진내용 : 세외수입 문자전송서비스에 동의한 납부자들을 대상으로 휴대폰 문자메세지로 납부 마감 안내
- 기타주소 활용 정확한 고지서 송달로 체납 징수율 제고
 - 고지서 송달률이 저조한 다가구주택 등 고지서 송달지에 동, 호수 등 기타주소 도입
 - 정확한 고지서 송달로 체납 징수율 제고 및 고지서 미송달에 따른 민원예방

□ 기대효과

- 납세자 고객만족도 및 세정신뢰도 제공

□ 소요예산 : 없음