

제199회 구의회 임시회

2017. 2. 24. ~ 3. 6.

청림 명동포구

# 2017년 주요업무 보고



## 다문화지원과

# **보고 순서**

---

---

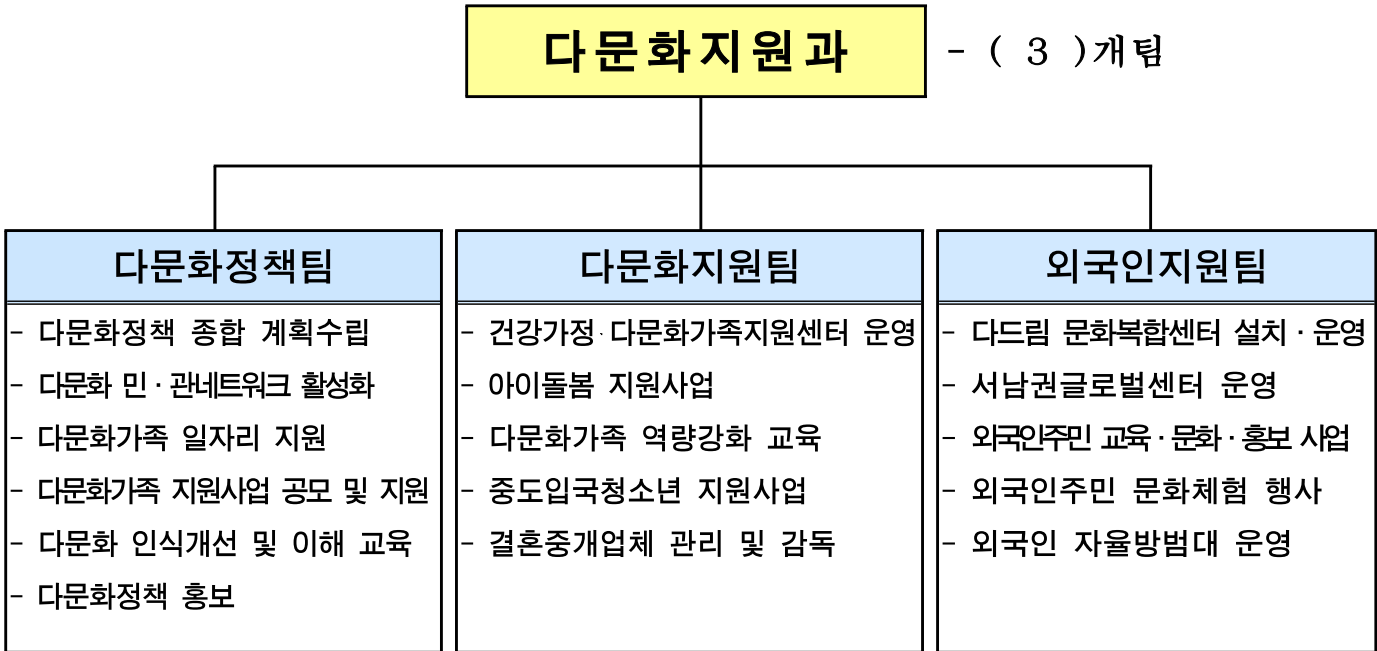
**I . 일 반 현 황** . . . **1**

**II . 2017년 주요업무 계획** . . . **3**

**III . 신규(주요) 투자사업** . . . **15**

# I . 일 반 현 황

## 1 조 직



## 2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	12	-	1	3	5	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-
현 원	11	-	1	3	6	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	△ 1	-	-	-	1	△ 1	△ 1	-	-	-	-	-	-	-	-

## 3

## 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
시설	영등포구 건강가정· 다문화가족지원센터	· 영등포로 84길 24-5(신길1동) 신길종합사회복지관 2·4층 (프로그램실, 사무실, 대강당 등)	영등포구
	서남권글로벌센터	· 도신로 40(대림3동) 지하1층 ~지상4층 (대강당, 강의실, 사무실, 회의실, 북카페 등)	서울시

## 4

## 예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	1,997,033	1,254,977	742,056
다문화가족 지역사회 기반조성	141,889	1,000	140,889
건강가정 지원	1,013,837	966,916	46,921
다문화가족 복지증진	104,100	7,080	97,020
외국인주민 정착지원	669,147	260,781	408,366
행정운영경비	68,060	19,200	48,860

## Ⅱ . 2017년 주요업무 계획

연번	사 업 명	쪽
①	다문화 민·관네트워크 활성화 .....	4
②	다문화가족 경제적 자립 지원 .....	5
③	다문화가족 생활 적응력 제고 및 인식 개선 .....	6
④	다문화가족 지원사업 공모 및 홍보물 발간 .....	7
⑤	건강가정·다문화가족지원센터 운영 .....	8
⑥	아이돌봄서비스 지원 .....	9
⑦	중도입국 청소년 지원사업 .....	10
⑧	다문화가족 역량 강화 .....	11
⑨	외국인주민 상호 문화체험 .....	12
⑩	외국인주민 지역사회 참여 활성화 .....	13
⑪	서남권글로벌센터 운영 .....	14

다문화 행정수요가 급증함에 따라 지역민관협의체 등에 참여하여 우수정책을 공유하고 지역수요에 부합하는 정책을 발굴함으로써 다문화 주민의 안정적 정착을 도모

### □ 추진방향

- 지역사회자원과 협력을 강화하여 수요에 부합하는 시책 발굴 및 추진
- 타 자치단체와 정책을 공유하고 현안해결 방안을 강구하여 급증하는 행정수요에 적극 대처

### □ 사업개요

- 외국인주민 및 다문화가족 지원 협의회 운영
  - 구 성: 구의원, 유관기관 공무원, 단체관계자, 다문화가족 등 14명
- 서남권 민관협의체 참여
  - 운 영: 서울시 외국인다문화담당관
  - 참 여 구: 영등포구, 구로구, 금천구, 관악구, 동작구
- 전국다문화도시협의회 가입 및 참여
  - 대 상: 외국인 주민 1만명이상 기초자치단체
  - 가입현황: 24개 자치단체(서울 5개구)

### □ 세부 추진계획

- 외국인주민 및 다문화가족 지원 협의회 운영
  - 위원 정비: 2월
  - 다문화가족 지원 시책 효율적 추진을 위한 자문 및 협의
- 서남권민관협의체 생활안전 분과위원회 회의개최: 2회(상·하반기)
  - 중국동포 현안문제 해결 및 지원방안 강구, 건의
- 전국다문화도시협의회 가입 및 참석: 4월
  - 다문화 정책공유, 공동 프로젝트 수행, 중앙부처에 정책 건의

### □ 소요예산: 6,000천원(구비)

상대적으로 취업이 어려운 다문화가족에게 공공기관에서 맞춤형 일자리 사업을 추진하여 다문화가족의 경제적 자립을 지원하고자 함.

### □ 추진방향

- 결혼이민자 등 다문화가족의 사회 참여 기회 제공 등을 통해 지역사회에서 주체적 역할상 정립
- 다문화가족의 강점 등이 발휘될 수 있는 맞춤형 일자리를 발굴하여 제공

### □ 사업개요

- 추진기간: 1.1. ~ 12.31.
- 채용인원: 10명(통역사 2명, 다문화가족 서포터즈 8명)
- 근무시간: 09:00 ~ 18:00 내 1일 4시간
- 시간당 단가
  - 통역사 7,818원(월 평균 813,000원)
  - 서포터즈 8,200원(월 평균 852,800원)

### □ 세부추진 계획

- 다문화가족 통역사 채용 배치
  - 배치장소: 민원여권과, 서남권글로벌센터
  - 근무내용
    - 다문화가족 등 외국인 내방 및 현장 방문 시 통역 담당
    - 다문화가족 및 외국인 주민 등을 대상으로 정책 홍보 등
- 다문화가족 서포터즈 운영<서울형 뉴딜 일자리 사업>
  - 배치장소: 동주민센터, 어린이집, 유치원 등
  - 근무내용
    - 다문화가족 대상 한국어 지도 및 상담, 통역지원
    - 중도입국 학생의 생활 적응을 위한 상담 및 생활지도 등

### □ 소요예산: 98,473천원(시 76,000, 구비 22,473)

다문화가족의 생활 적응력 제고를 위한 프로그램 운영과 다문화에 대한 이해 증진 및 인식 개선 교육 등을 통해 다문화 감수성 및 수용성을 증진시켜 주민 화합을 도모하고자 함.

#### □ 추진방향

- 다문화가족이 지역 생활 적응에 필수적인 기본 소양 프로그램 발굴 및 지원
- 내·외국인 주민 간 갈등 해소와 화합을 위한 다문화 인식 개선과 이해 증진 프로그램 운영

#### □ 사업개요

- 사업기간: 2 ~ 12월
- 사업대상: 다문화가족 및 지역주민 등
- 추진내용: 생활문화강좌, 일상생활 적응 교육, 인식개선 교육, 다문화체험 포토존 운영 등

#### □ 세부 추진계획

- 다문화가족 생활문화 프로그램 운영
  - 대상: 관내 다문화가족 및 외국인 주민 등
  - 운영내용: 다문화가족 및 외국인 주민을 위한 한국어 등 언어교육과 한국 생활 문화 강좌 운영
- 다문화 체험 포토존 운영
  - 운영장소: 관내 복지 관련 시설 1개소
  - 운영내용
    - 세계 여러 나라의 전통 의상 체험 포토존 운영
    - 세계 전통놀이 및 전통차 체험 활동 등
- 다문화 인식개선 교육
  - 대상: 직원 및 주민, 다문화가족 등
  - 내용
    - 다문화 인식개선 및 공동체의식 강화 교육
    - 다문화가족 역량 강화와 일상생활에 필요한 적응 교육 등

#### □ 소요예산: 81,016천원(구비)



다문화가족의 한국사회 적응을 위한 사업을 공모하여 지원하고 모국어로 구정 홍보물을 제작하여 홍보함으로써 외국인주민 및 다문화가정의 정보 접근성을 향상시키고 사회통합을 지원하고자 함.

#### □ 추진방향

- 다문화가족의 사회 정착에 도움이 되는 사업을 공모하여 지원
- 다문화가족이 지역생활 정착에 필요한 정보를 쉽게 이해할 수 있도록 제공

#### □ 사업개요

- 추진기간: 2 ~12월
- 추진내용
  - 외국인 및 다문화가족 지원사업을 수행하는 단체 및 시설을 대상으로 공모·지원
  - 각종 정보에서 소외되기 쉬운 다문화가족에게 모국어로 구정을 홍보

#### □ 세부 추진계획

- 다문화가족 지원사업 공모
  - 지원대상: 다문화가족 및 외국인 주민 사업수행 단체 및 시설
  - 지원범위: 18,000천원
  - 지원내용: 한국 사회적응에 필요한 다양한 교육, 문화관련 사업 개발·지원
- 다문화 소식지 발행
  - 발행횟수: 분기별 1회(3,6,9,12월)
  - 발행내용: 다문화가족 지원 정책, 다문화가족 소식, 구정 현황 등
  - 발행부수: 20,000부(1회당 5,000부)
  - 배 부 처: 동주민센터, 다문화가족지원센터 등 관내 다문화 관련 시설 등
- 다문화가족 구정 홍보물 제작
  - 제작형태: 리플릿, 영상물 등
  - 제작내용: 다문화가족 및 외국인 주민 생활 관련 구정 홍보물 제작
  - 제작수량: 리플릿 10,000부(한국어, 중국어, 영어 등)

#### □ 소요예산: 60,900천원(구비)

화목하고 건강한 가정생활을 통하여 가족구성원의 복지증진에 기여하고, 다문화가족의 사회적응 및 생활편익을 도모하여 지역사회 일원으로 공동체의식 강화

### □ 추진방향

- 지역사회 특성 및 수요를 감안한 프로그램 운영
- 일회성 사업을 지양한 장기적인 역량강화사업 발굴

### □ 사업개요

- 사업대상: 위기가정, 다문화가족 및 일반가족 등
- 사업내용: 건강가정·다문화가족지원 프로그램 운영
- 운영방법: 위탁운영(대한불교조계종사회복지재단)

### □ 세부추진계획

- 건강가정·다문화가족 지원센터 프로그램 운영: 76개
  - 가족관계사업: 인권감수성 향상교육, 이중언어가족환경 조성사업 등
  - 가족돌봄지원사업: 취약위기가정지원 사업, 한부모가정 원예치료 등
  - 가족생활지원사업: 맞벌이가정 일가정 양립지원, 맞벌이 가정 행복나들이 등
  - 가족과 함께 하는 지역 공동체사업: 자원봉사캠프, 품앗이 등
  - 다문화가족 특성화 사업: 언어발달지원, 결혼이민자 멘토링, 한국어교육 등
- 건강가정·다문화가족 지원센터 운영·관리
  - 지도·점검 실시: 2회(상·하반기)
  - 성과평가 실시: 1회
  - 운영위원회 개최: 4회

□ 소요예산: 238,874천원(국 50,000, 시 93,937, 구비 94,937)

아동의 복지증진 및 보호자의 일·가정 양립을 통한 가족구성원의 삶의 질 향상으로 양육친화적인 사회 환경 조성

### □ 추진방향

- 맞벌이 부모들의 양육부담 경감 및 개별양육을 희망하는 수요에 탄력적으로 대응하여 취약계층의 육아 역량강화
- 양육공백 발생 시 당일 이용가능한 긴급아이돌봄 서비스 운영

### □ 사업개요

- 대 상: 만3개월 ~ 만12세 이하 아동
- 유 형: 시간제, 영아종일제, 종합형, 보육교사형
- 내 용: 임시보육, 놀이활동, 보육시설 등·하원 지도 등
- 서비스 단가 : 6,500원/시간
- 지원금액 : 부모의 월평균 소득금액에 따라 차등 지원
- 운영기관: 영등포구 건강가정지원센터

### □ 세부추진계획

- 아이돌봄서비스 신규대상자 발굴: 매월
  - 대상가정에 이용 안내문 및 홍보지 발송, 구소식지 홍보
- 아이돌봄사업 유형별 보조금 지급
  - 분기별 사회보장정보원 예탁 및 서비스 제공기관 교부
- 아이돌보미 교사 간담회 실시: 분기별
- 긴급 아이돌봄 서비스 운영(24시간 돌봄사업): 연중

□ 소요예산: 697,371천원(국 186,306, 시 293,708, 구비 217,357)

언어소통의 어려움 및 문화차이로 학교생활 등 사회적응을 하지 못하는 중도입국 청소년을 위해 관계기관과 단체들이 함께 네트워크를 구축하여 체계적 지원 및 관리 도모

### □ 추진방향

- 민·관이 협력한 중도입국청소년의 문제점 및 해결 방안 논의
- 기관별 중도입국청소년 관련 사업을 공유하여 지원 프로그램 발굴 및 운영

### □ 사업개요

- 사업기간: 1.1. ~ 12.31.
- 사업대상: 중도입국청소년 등 다문화청소년
- 참여기관: 다문화가족지원센터, 영등포종합사회복지관, 서울온드림교육센터 등 청소년 관련 기관 및 단체
- 내 용: 중도입국청소년의 지역사회 적응 프로그램 운영

### □ 세부 추진계획

- 유관기관 네트워크 구성·운영: 연 10회
  - 회의개최, 워크숍, 우수사례 벤치마킹, 프로그램 공유 등
- 중도입국 청소년 프로그램 운영: 연중
  - 한국생활 및 학교생활 동아리활동 지원
  - 중도입국 청소년 가정의 부모, 청소년 심리·정서·학습지원 상담
  - 한국생활 및 학교생활(알림장, 과제, 학사일정) 등 지원을 위한 멘토·멘티단 운영
- 다문화 및 일반청소년 한마당: 5월
  - 장기자랑, 공연, 부스운영 등 다함께 참여하는 한마음 대회

### □ 소요예산: 28,000천원(구비)

다문화가족의 역량강화를 위한 국가자격증 취득 지원 및 취업지원 등을 통해 한국생활의 안정적인 정착에 도움을 주고자 함.

### □ 추진방향

- 취업을 위한 국가 자격증 취득 지원으로 다문화가족의 경제적 안정화에 기여
- 언어소통의 한계 등으로 취업에 어려움을 겪고 있는 결혼이민자에게 다양한 취업관련 프로그램 제공

### □ 사업개요

- 사업기간: 1.1. ~ 12.31.
- 사업대상: 결혼이민여성 및 다문화가족
- 사업내용: 결혼이민여성 요리교실, 결혼이민자 국가 자격증 취득 교육, 결혼이민자 취업 지원사업 운영

### □ 세부 추진계획

- 결혼이민여성 요리교실
  - 교육대상: 결혼이민여성 40명
  - 교육내용: 한식요리 및 자국 요리 교육
- 결혼이민자 국가 자격증 취득 교육
  - 교육대상: 결혼이민자 20명
  - 교육내용: 피부미용 국가자격증 취득을 위한 이론 및 실습
- 결혼이민자 취업지원 사업(결혼이민자 취업을 JOB자)
  - 사업대상: 결혼이민자 및 다문화가족
  - 사업내용: 직업상담사의 결혼이민여성 구인처 발굴 및 구직자 상담, 구직 알선  
결혼이민여성 취업역량강화를 위한 기초소양교육 실시

### □ 소요예산: 67,600천원(구비)

한국문화 이해부족 등으로 인한 생활의 불편함을 해소하기 위해 지역주민과 상호 문화를 체험할 수 있는 기회를 제공하여 소통하고 화합할 수 있는 생활 환경을 조성하고자 함.

### □ 추진방향

- 문화격차를 해소할 수 있도록 다양한 한국문화체험 프로그램 발굴 및 제공
- 내국인의 타국 문화 체험을 통하여 상호문화에 대한 인식 제고 및 소통 할 수 있는 환경 조성

### □ 사업개요

- 사업기간: 1.1. ~ 12.31.
- 사업대상: 외국인주민 및 다문화가족, 지역주민 등
- 사업내용: 내·외국인 상호 문화를 이해할 수 있는 다양한 문화체험 프로그램 운영

### □ 세부 추진계획

- 외국인 한국문화체험 행사: 7월
  - 농어촌마을을 방문하여 물고기잡기, 곡물 수확, 떡메치기 등 체험
- 한국전통요리 체험: 1월, 10월.
  - 설, 추석 전통음식을 직접 만들어보고 시식 체험
- 세계문화체험 일일교실 운영: 3~10월
  - 관내 어린이집을 대상으로 각 국가의 문화소개, 전통의상 등 체험
- 저소득 결혼이민자 고국방문사업
  - 5가구 선정, 왕복항공권 지원

### □ 소요예산: 25,000천원(구비)

외국인 주민이 지역사회에 주도적으로 참여할 수 있는 활동을 지원하여 지역 공동체 일원으로서 소속감 및 자부심을 고취시키고 궁극적으로 내·외국인간 지역사회통합을 도모하고자 함.

### □ 추진방향

- 외국인 자율방범단체를 통하여 안전하고 활기찬 지역사회 조성
- 외국인이 지역사회의 일원으로서 안정적으로 정착할 수 있도록 지원
- 다문화공연 및 홍보부스를 이용한 내·외국인간 상호 교류 및 소통 기회 확대

### □ 사업개요

- 사업기간: 1.1. ~ 12.31.
- 사업대상: 외국인주민 및 단체
- 사업내용: 외국인 주민의 다양한 지역사회 참여활동 지원

### □ 세부 추진계획

- 외국인 자율방범대 3개대 운영 지원
  - 대림동 등 외국인 밀집 거주 지역 매주 3회 야간순찰
  - 무단투기, 담배꽂초 단속 및 방범 활동 등
- 외국인주민 지역참여 활동
  - 주민자치위원회, 외국인주민 및 다문화가족지원협의회 등 위원으로 참여
  - 기초질서 지키기 캠페인 및 거리 청소 실시
- 다문화 공연 및 홍보 부스 운영
  - 봄꽃축제, 구민의 날 기념식 등 지역행사 시 연계 운영
  - 지역문화예술동호회 등을 통한 활동 지원

### □ 소요예산: 16,000천원(구비)

외국인 주민을 대상으로 한국사회 적응에 필요한 교육, 문화프로그램과 정보를 제공하여 지역사회 정착을 지원하고자 함.

### □ 추진방향

- 교육·문화·복지분야 지원프로그램 발굴·운영을 통한 외국인 주민의 지역사회 안정적 정착 지원
- 외국인주민 애로사항 해소를 위한 유관기관 네트워크 구축
- 내·외국인이 함께 소통·화합 할 수 있는 커뮤니티 공간 운영

### □ 사업개요

- 사업기간: 1.1. ~ 12.31.
- 대 상: 외국인주민 및 지역주민
- 운영방법: 직접운영(시간선택제 임기제 3명 근무)
- 사업내용
  - 한국사회에 빠르게 적응할 수 있도록 교육 지원
  - 문화적 이질감 해소를 위한 문화체험 프로그램 운영
  - 외국인주민을 대상으로 지원정책 및 운영 프로그램 등 홍보

### □ 세부 추진계획

- 교육사업
  - 한국어: 초급, 중급, 말하기, 능력시험반 등 수준별 운영
  - 컴퓨터교육: 시작반, 문서작성, 자격증 취득반까지 단계별 운영
  - 기타특별교육: 중국어, 네일아트 및 메이크업 반 운영 등
- 문화사업: 문화탐방, 공예체험, 문화나눔 행사 참여
- 홍보사업: 리플릿 및 뉴스레터 제작

### □ 소요예산: 215,940천원(시비)



### Ⅲ . 신규·주요 투자사업

#### 1 다드림문화복합센터 설치 · 운영

외국인지원팀

외국인 및 중도입국 청소년의 교육·문화 등에 대한 맞춤형 프로그램을 지원하고 내·외국민 커뮤니티 공간을 조성하여 안정적 사회정착과 지역 사회통합을 도모하고자 함.

#### □ 추진방향

- 중도입국 청소년의 건전한 가치관 형성에 필요한 교육사업 지원
- 외국인의 지역사회 적응과 통합을 위한 다양한 문화프로그램 제공
- 내 · 외국인이 함께하는 소통 공간 조성

#### □ 사업개요

- 위 치: 대림로21길 11(대림2동)
- 규 모: 지하1층~지상3층/ 대지 132 $m^2$  연면적 291.07 $m^2$
- 사업기간: '16.9. ~ '17.12.

#### □ 세부 추진계획

- 건물활용계획(안)

층 별	면적( $m^2$ )	구 성	용 도	비 고
3층	72.61	강의실	취업, 문화프로그램	
2층	75.57	강의실	한국어, 컴퓨터 교육	
1층	75.57	사무실	사무실, 상담실	
지하	67.32	다목적실	행사, 세미나 등 개최	

- 추진일정
  - 자문회의 개최(센터 활용 방안): 1.13.
  - 안전진단 용역 실시: 2.7.~3.8.
  - 설계용역: 2월말~6월
  - 리모델링 공사: 7~9월
  - 개관: 하반기 예정

#### □ 소요예산: 608,147천원(구비)

※ 총사업비: 1,648,147천원(시 800,000, 구비 848,147)