

제143회 구의회 임시회

'09. 2. 27 ~ 3. 9



희망을 만드는

2009년도 주요업무계획



부 과 과

순 서

● 일반 현황	2
● 정책목표와 방향	4
● 업무 체계도	5
● 2009 주요업무 추진계획	6
● 2008 주요사업 추진실적	11
● 주요 현안 사항	14

I. 일반 현황

1 인 력

구 분	계	일 반 직						기능직		
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	8급	9급	10급
정 원	50	-	1	7	16	13	13	-	-	-
현 원	44	-	1	7	27	5	4	-	-	-
과부족	△6	-	-	-	11	△8	△9	-	-	-

2 조 직



3 주요시설 및 장비

주요시설 및 장비	내 용
세무종합전산(정보통신망)	PC별 보안관리담당자(정,부)지정하여 개인 비밀번호 입력관리 체제로 운영하여 타인사용 엄금
플로터	주택가격 조사 및 검증 도면 출력

4

예산 현황

□ 예산 현황

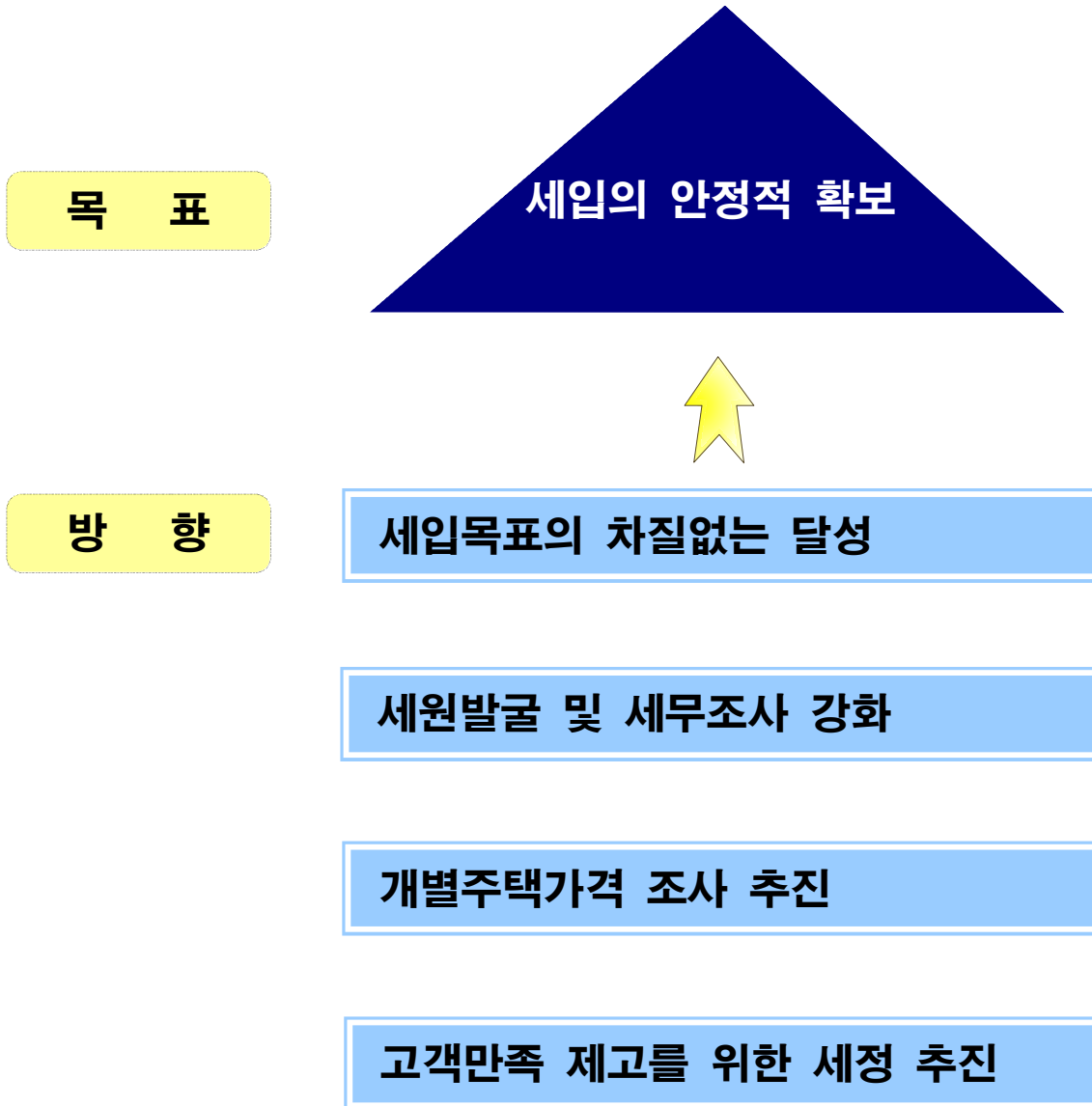
(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
합 계	713,546	705,961	7,585
세입목표 달성	343,521	369,391	△25,870
개별주택가격 조사 및 공시	125,679	128,812	△3,133
인력운영비	5,280	5,280	-
기본경비	239,066	202,478	36,588

□ 주요 사업예산 현황

예산총액	정책사업	단위사업	세부사업
713,546천원	1건	2건	4건

II. 정책목표와 방향



Ⅲ. 업무체제도

전략 목표	성과 목표	주요 사업	Page
1. 세입의 안정적 확보	1-1 체계적이고 효율적인 세원관리로 세입목표 달성	1. 세입목표의 차질없는 달성	6
		2. 개별주택가격 조사 추진	9
	1-2 누락세원 적극발굴로 세입확충에 기여	3. 세원발굴 및 세무조사 강화	8
2. 수준높은 납세서비스 제공으로 성실납세 지원	2-1 납세자 편의시책 추진으로 구민 만족도 제고	4. 고객만족 제고를 위한 세정 추진	10

IV. 2009 주요업무 추진계획

세입의 안정적 확보

1 세입목표의 차질없는 달성

전반적인 경기침체 및 부동산 거래 감소의 영향으로 세입여건이 어려울 것으로 전망되어 적극적이고 체계적인 세원관리로 세입을 안정적으로 확보하고자 함

□ 세입목표

(단위 : 백만원,%)

구분 세목별	2009목표 (A)	2008목표 (B)	증 감		비 고	
			세액 (A-B)	비율 (A/B)		
총 계	690,502	670,958	19,544	102.91		
구 세	소 계	111,317	99,713	11,604	111.64	
	재 산 세	76,491	68,411	8,080	111.81	-7월:주택1/2,건물 -9월:주택1/2,토지
	면 허 세	1,090	1,243	-153	87.69	지방세법 개정으로 수시분 감소
	사 업 소 세	33,736	30,059	3,677	112.23	-7월 :재산할 -매월:종업원할
시 세	소 계	579,185	571,245	7,940	101.39	
	부동산취득세	70,585	80,404	-9,819	87.79	
	차량취득세	13,590	12,511	1,079	108.62	
	부동산등록세	79,944	86,526	-6,582	92.39	
	차량등록세	19,351	16,623	2,728	116.41	
	주 민 세	295,205	287,215	7,990	102.78	-8월:균등할
	자 동 차 세	30,549	26,858	3,691	113.74	-6,12월:정기분
	레 저 세	15,134	13,587	1,547	111.39	
	도시계획세	43,643	37,682	5,961	115.82	
	공동시설세	11,149	9,805	1,344	113.71	
지역개발세	35	34	1	102.94		

※ 시세의 경우 3월중 목표 배시 예정

□ 세원현황

- 토 지 : 45,227필지 33,913천m²
- 건 축 물 : 144,584호 24,163천m²
 - ▷주택 33,662호 ▷아파트 64,101호 ▷상가·사무실등 46,821호
- 법 인 : 7,066업체(영리 6,928 비영리 138)
- 사 업 장 : 2,555업체(종업원할 490 재산할 2,065)
- 면허건수 : 39,777건
- 자 동 차 : 146,996대(승용 117,556 화물 23,843 승합등 5,597)
- 주민세원 : 개군(157,880세대),개인사업자(17,936업체),소득할(30,573명) 등

□ 향후 추진계획

- 대상 세목 및 일정 : 13개 세목(구세 3, 시세 10)
 - 정 기 분 구 세 : 면허세1월.재산세 7·9월, 사업소세(재산할) 7월
↳ 시 세 : 자동차세 12월, 주민세(균등할) 8월
 - 수 시 분 : 취·등록세, 주민세(소득할) 등 미신고 및 추정분 과세
 - 신고납부 : 취·등록세, 주민세(특징), 사업소세(종업원할) 등 매월
- 과세자료관리 철저
 - 과세 기초자료의 철저한 정비 및 대사
 - 인허가 부서와 외부기관 자료 철저한 대사로 세원누락 방지
 - 전년도 민원사항 자료 관리 철저
 - 고급오락장 등 중과세대상 조사
- 누락세원 관리 강화
 - 비과세·감면자료 일제정비와 전산시스템 개발로 기초자료 입력 철저 및 사용실태 조사
 - 과세기준 근사치 사업장에 대한 세원관리 강화
- 납세홍보 적극추진
 - 홍보내용 : 지방세제 개편내용 및 세목별 납부안내
 - 홍보방법 : 구소식지, 지역신문, 구홈페이지 및 한강케이블 등 활용

2 세원발굴 및 세무조사 강화

전문적이고 체계적인 조사계획에 의한 세무조사활동 강화로 누락세원을 적극 발굴하여 세입확충은 물론 공평과세로 합리적인 세정을 운영하고자 함

□ 조사개요

- 세입목표 : 14,103백만원 ('08년도 13,398백만원)
- 추진기간 : '09. 1. 1 ~ '10. 2. 28
- 법인현황 : 7,066업체

□ 세부추진계획

○ 법인 세무조사 강화

- 조사일정
 - 세무조사 인터넷 신고 접수 및 조사 : '09. 5. 1 ~ 12. 31
 - '08년도 부동산취득법인 등 방문조사 : '09. 4. 20 ~ 12. 31
- 조사대상
 - 서면조사 : 2,355개법인(전체법인의 1/3)
 - 직접조사 : 60개법인 (서면조사대상의 2.5%이내)
- 조사내용
 - 비과세 · 감면 부동산 사용실태 조사(매각 · 타용도 사용)
 - 법인 중과세 해당여부 및 부동산 취득신고 적정여부 조사(과소신고등)

○ 개인 세원발굴 강화

- 비과세, 감면 종교단체 등에 대한 사후관리 강화 : 년 2회 조사
- 과세표준 근사치 사업장에 대한 세원관리 철저 : 년 2회 조사
 - 종업원할 : 종업원수 50인, 재산할 : 사업장면적 330m²
- 고급오락장 및 유흥주점 등 중과세대상 전수조사

○ '09년도 시세 세입평가(법인 세원발굴) 대비

- 평가목표 : “최우수구”
- 추진내용 : '08년 평가 부진분야를 철저히 분석하고 대책을 수립하여 최우수구 수상에 최선을 다하고자 함.

3 개별주택가격 조사 추진

재산세 과세표준이 되는 개별주택가격을 객관적으로 조사하여 공정한 주택가격을 산정·평가함으로써 조세의 형평성 제고 및 세입확보에 만전을 기하고자 함

□ 추진목표

- 세부담 형평성 제고 및 적절한 주택가격산정
- 주택간 객관성 및 공정성 확보

□ 추진방향

- 재산세 과세 기초자료로 공정한 조사 철저
- 주택가격 검증 및 현장조사 강화
- 개별주택가격조사 법정기일 준수

□ 세부추진계획

- 조사대상 : 20,046호(단독·다가구 15,172호, 주상복합 등 4,874호)
- 조사내용
 - 토지 : 용도지역 등 11개 항목, 건물 : 건물구조 등 9개 항목
- 가격산정방법
 - 표준주택과의 특성차이에 따른 가격배율 적용산정
 - 산정된 가격의 감정평가사 검증 및 부동산평가위원회 심의의결
- 조사일정
 - 조사대상 선정 및 특성조사 : '08.12. 1 ~ '09. 1.31.
 - 가격산정 및 의견제출 검증 : '09. 2. 1 ~ 4. 26
 - 가격결정 공시 : '09. 4. 30
 - 이의신청 처리 및 재조정공시 : '09. 5. 1 ~ 6. 29
 - 신축주택 등 조사 및 공시 : '09. 7. 1 ~ 10. 30
- 대민홍보 강화
 - 산정가격에 대한 의견제출 및 이의신청 절차 안내 등
 - 안내문, 구 홈페이지, 구 소식지, 지역신문 등 활용

수준높은 납세서비스 제공으로 성실납세 지원

4 고객만족 제고를 위한 세정 추진

납세자 편의시책 발굴과 정확한 과세 및 적극적인 납세홍보로 구민들로부터 신뢰받는 세정이 구현되도록 노력하고자 함.

추진목표

- 납세자편의시책 확산추진
- 착오과세 방지로 신뢰세정 구현

추진방향

- 정확한 과세와 적극적 납세홍보로 민원발생 사전예방
- 세무행정의 불합리한 제도개선 및 효율적인 업무 발굴

세부추진계획

- 납세자 편의시책 추진
 - 지방세 전자고지·납부제 적극 홍보로 전자납부율 제고
 - 온라인 납세증명서발급 추진 ※서울시 연계 추진
 - 민원인이 동 주민센터 등을 방문하지 않고 인터넷을 통해 발급
 - 휴대폰을 이용한 세금 납부 서비스 시행
 - 가상계좌(고지서별로 설정된 고유계좌) 납부 제도 시행
 - 책자발간 : 「2009 알기쉬운 지방세 길잡이」 5,000권 배부
- 부동산취득세 신고 및 납부 고객 문자 전송
 - 대 상 : 부동산취득세 신고 및 납부 고객
 - 전송내용 : 취득세 신고에 따른 납부기한 등 안내 및 납부에 따른 감사 문자
- 지방세 납세홍보
 - 일 정 : 재산세(7,9월),사업소세(7월),주민세(8월),자동차세(12월)
 - 홍보방법 : 안내문, 리후렛, 구 소식지, 지역신문·방송, 홈페이지 등

V. 2008 주요업무 추진실적

1 지방세 세입목표 달성

전반적인 경기침체로 인해 세입여건이 어려울 것으로 전망되었으나, 적극적이고 체계적인 세원관리로 세입목표 초과 달성함

□ 과징현황

'08.12.31현재

(단위:백만원)

구분 세목별	목표 (A)	부과액 (B)	징수 (C)	진도율 (A:C)	징수율 (B:C)	
총 계	670,958	858,081	827,411	123.32	96.43	
구	소 계	99,713	102,708	101.88	98.91	
세	재 산 세	43,422	44,577	43,588	100.38	97.78
	공 동 세 재 산 세	24,989	24,156	24,156	96.67	100.00
	면 허 세	1,243	1,162	1,059	85.20	91.14
	사 업 소 세	30,059	32,813	32,782	109.06	99.91
	시	소 계	571,245	755,373	127.06	96.09
세	부동산취득세	80,404	91,822	90,255	112.25	98.29
	차량취득세	12,511	11,581	11,187	89.42	96.60
	부동산등록세	86,526	104,971	94,481	109.19	90.01
	차량등록세	16,623	16,781	16,723	100.60	99.65
	주 민 세	287,215	349,208	340,707	118.62	97.57
	자 동 차 세	26,858	31,011	27,440	102.17	88.48
	레 저 세	13,587	16,527	16,527	121.64	100.00
	도시계획세	37,682	38,418	37,624	99.85	97.93
	공동시설세	9,805	9,514	9,336	95.22	98.13
	지역개발세	34	33	32	94.12	96.97
	지방교육세	-	55,709	52,367	-	94.00
	특 별 시 분 재 산 세	-	29,798	29,147	-	97.82

2 세원발굴 및 세무조사

□ 사업개요

- 목 표 : 13,398백만원('07년도 : 11,365백만원)
- 조사대상
 - 법 인 : 8,440법인 중 3,881법인(직접조사 10%)
 - 개 인 : 사업소세 납부대상자 및 비과세,중과 대상자

□ 추진실적 : 7,848건 23,375백만원

- 법인 세원발굴 : 7,304건 22,276백만원
- 개인 세원발굴 : 544건 1,099백만원 (사업소세 및 부동산 취·등록세 추징)
- 법인 지방세 인터넷 서면조사 실시 : 3,907개법인중 3,907개법인

3 법인 세원발굴 인센티브 평가 결과 - 서울시 평가

□ 평가개요

- 기 간 : 2007.1.1~2008.2.28 ※ 2008.5월 결과 발표
- 평가내용 : 세원발굴 실적 , 인터넷조사실적, 법인관리실태 등
- 평가방법 : 평가기준에 따른 항목별 평가
 - ※ 평가항목 및 지표 : 5개 항목 20개 지표

□ 평가결과 : 장려구

- 인센티브 예산 : 4천만원

4 개별주택가격 산정 및 결정·공시

□ 사업개요

- 추진기간 : '07. 11. 1 ~ '08. 9. 30
- 조사대상 : 20,129호(단독·다가구 15,172호, 주상복합등 4,957호)
- 참여인원 : 주택평가팀장외 4명, 조사원 10명

□ 추진실적

- 가격공시 : 18,539호 (단독·다가구13,791호, 주상복합등 4,748호)
- 의견제출 처리 : 41건(상향 9, 하향 6, 미조정 26)
- 이의신청 처리 : 59건(상향 24, 하향 10, 미조정 25)

5 고객만족도 제고를 위한 세정 추진

□ 추진실적

- 부동산취득세 신고 및 납부 고객 문자 전송 : 6,823건
- 중소기업 찾아가는 세무 설명회 개최
 - 일 시 : 2008. 8. 28(목) 10:00~12:00
 - 장 소 : 문래동3가 에이스하이테크시티 3층 회의실
- 청렴지수 향상을 위한 구청장 공한문 발송 : 12,143명('08.4.28일)
- 지방세 제증명 인터넷 발급 추진 : '08. 9. 1 ~
- 『365일 OK 서울시 세금납부』 적극 추진
- 납세홍보
 - 지방세 안내책자 『알기쉬운 지방세 길잡이』 발간 : 5,000부('08.5)
 - 정기분 납부홍보 : 면허세(1월), 자동차세(6월), 재산세(7월,9월) 등

VI. 주요 현안사항

1 지방세법 개정에 따른 재산세 환급 추진

재산세 과세표준 현실화로 인해 공시가격의 하락에도 불구하고 재산세 부담은 오히려 증가하는 불합리한 점을 개선하기 위해 공정시장가액제도 도입 등 지방세법을 개정하였고 이에 따른 재산세 환급을 추진하고자 함

□ 추진경과

- 지방세법 일부 개정(안) 국회 본회의 통과 : '09. 1. 13일
- 개정 지방세법 공포 : '09. 2. 6일

□ 주요개정 내용

- 과세표준 산정방식 변경 : 공정시장가액비율제도 도입

현 행	개 정 안
시가표준액 × 과세표준적용비율 (’09년 주택 60%, 토지·건축물 70%)	시가표준액 × 공정시장가액비율 (주택 40~80%, 토지·건축물 50~90%)

- ※ 공정시장가액비율 : 부동산시장 및 지방재정 여건을 감안 대통령령으로 정함
- 세율체계 개편 : 3단계 누진구조(0.15~0.5%) ⇨ 4단계 누진구조(0.1~0.4%)
- 6억원 초과 주택 세부담 상한 하향 조정 : 150% ⇨ 130%

□ 2008년 소급 적용 및 과오납금 환부

- '08년 재산세 소급적용 내용
 - 6억원 초과 주택 세부담 상한 하향 : 150% ⇨ 130%
 - 과세표준적용 비율 하향(주택) : 시가표준액의 55% ⇨ 50%

- 소급적용에 따른 과오납금 환부

【'08년 재산세 주택분】

(단위:백만원)

구 분	당초세액	변경세액	환부세액	환부비율
합 계	29,939	27,889	2,050	6.8%
6억 초과	17,502	15,486	2,016	11.5%
6억 이하	12,437	12,403	34	0.3%

※ 개정 지방세법 부칙 규정에 따라 금년도 재산세 부과분에서 차감 고지

□ 문제점 및 대책

- '09년 재산세 감소로 세입여건이 더욱 어려울 것으로 전망
- '08년 재산세 환급이 고가주택에 집중됨에 따라 민원발생 예상
- 재산세 등 재원감소분 전액 보전 건의 추진 : 서울시 공조