

제222회 구의회 제1차 정례회

사 회 건 설 위 원 회



2020년 주요업무 보고



도시안전과

보고 순서

I . 일반 현황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 3
III . 중점사업 추진실적	· · · 12

1. 일반현황

1 조 직

도시안전과 - (4)개팀

안전기획팀	재난관리팀	민방위팀	통합관제운영팀
<ul style="list-style-type: none"> 재난·안전 정책 총괄 안전관리계획 수립 자연재난 대책 추진 재난관리시스템 운영 재난관리기금 운용 관리 안전문화운동 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> 사회재난 대응 재난위험시설 안전관리 및 정비 재난대응훈련 실시 재난취약가구 점검 및 지원 재난대응 거버넌스 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 민방위대 편성 및 운영 민방위대 교육훈련 민방위 장비 및 시설관리 을지태극연습 및 비상대비 체험행사 총무계획 수립 (인력동원, 전시민방위) 사회복무요원 관리 	<ul style="list-style-type: none"> 통합관제센터 운영 CCTV 통합유지관리 방법관제 운영 다목적 CCTV 구축

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직·임기제				
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	
정 원	20	1	1	8	5	3	2									
현 원	19	1	1	7	2	5	3									
과부족	△ 1	-	-	△ 1	△ 3	2	1									

3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
시설	통합관제센터	영등포보건소지하1층/1개소	- 관제실, 회의실, 장비실
	CCTV	1,175개소 / 3,009대	- 방범용(다목적): 975개소 2,505대 - 교통단속: 144개소 448대 - 무단투기: 49개소 49대 - 시설안전: 7개소 7대
장비	스타렉스벤	1대 (27종 물품 탑재)	- 캐노피텐트, 노트북 - 조명기구(렌턴) - 발전장비 등
	민방위 6종장비 (지역대 + 지원대)	980개	- 전자메가폰 : 341개 - 지휘용 앰프 : 19개 - 응급처치 세트: 158개 - 환자용 들 것 : 121개 - 휴대용조명등 : 173개 - 교통신호봉 : 168개
	영상관제시스템	1식	- 가상화서버, 영상저장서버 - 보안시스템, 관제용 PC 등
	CCTV 자가통신망	1식	- 네트워크 백본장비, 자가통신망 스위치, 광전송장비 등
	영상음향시스템	1식	- 모니터 등

4 예산 현황

(단위: 천원, %)

단위사업명		예산액	집행액	집행률
합 계 (일반 + 특별)		4,520,907	2,248,610	49.7
일반계	소 계	3,927,015	2,030,319	51.7
	재난안전관리체계의 강화	68,981	19,955	28.9
	재난예방 및 대응능력 향상	154,360	51,371	33.3
	민방위 통합관리	241,158	79,113	32.8
	안전한 통합관제센터 운영관리	2,067,306	565,930	27.4
	기본경비	123,210	41,950	34.0
	내부거래지출	1,272,000	1,272,000	100
특별회계	안전한 통합관제센터 운영관리	593,892	218,291	36.8

II. 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 코로나19 선제적 대응 추진 4
- ② 구민 안전 종합대책 추진 6
- ③ 복잡·다양한 재난을 대비한 훈련으로 대응역량 강화 8
- ④ 효율적인 통합관제센터 운영 10
- ⑤ 불법주정차단속 CCTV 설치 및 시스템 운영 11

코로나19 감염증 위기관리 총력 대응으로 지역사회 확산을 방지하여 구민 안전과 불안해소에 만전을 기하고자 함

□ **사업개요**

- 영등포구 재난안전대책본부 운영 총괄
 - 구(區)자체 ‘코로나19 대응 매뉴얼’ 작성·배포: 확진자 발생시 대응조치 매뉴얼 등 7종
 - 코로나19 자가격리자 관리 및 조치 총괄
 - 해외입국자 가족 안심숙소 지정·운영
 - 공동주택, 공공시설 등 승강기내 향균필름 구매·배부
 - 코로나19 예방 및 구민 안전을 위한 재난문자 및 상황공유 문자 발송
- ※ 확진자 및 관리대상 현황 (2020. 5.31.기준)

구 분	우리구 확진자	우리구 경유자 (타구확진자)	자가격리자	해외입국자	능동감시자
인 원	37	46	3,301	2,267	706

□ **주요 추진실적** (2020. 5.31.기준)

- **영등포구 재난안전대책본부 운영 총괄: 1. 28.~**
 - 코로나19 동향 실시간 상황전파 및 대응체계 구축
: 상황전파(142건) → 각 부서·동·민간단체 등 공동협업 대응활동 실시
 - 대책본부 상황실운영: 민원처리 17,074건, 인력관리 2,122명
 - 현장대책반 운영: 영등포병원 외 3개소
- **구(區) 자체 ‘코로나19 대응 매뉴얼’ 작성·배포: 7건**
 - 확진환자 발생시 대응조치 매뉴얼/ 상황보고 및 현장(시설) 조치 매뉴얼
 - 복지시설 등 확진자 발생시 매뉴얼/ 구(區) 자체 격리시설 운영 매뉴얼
 - 오피스텔 확진자 발생시 조치 매뉴얼/ 구청장 예방조치 등 관계법령 및 내용
 - 긴급대응 및 코호트 시설 지원반 구성·운영 매뉴얼

※ 행정안전부 수범사례로 전파

○ **코로나19 자가격리자 관리 및 조치**

- 자가격리자 관리(확진자접촉자, 해외입국자 전원): 총 3,301명(해외입국자: 2,267명)
- 이탈자 적발: 19명(내국인 8명, 외국인 11명) ⇒ 전원 고발 조치, 안심밴드 착용(7명)
- 능동감시자 관리(총706명) 및 자가격리자용 스마트폰 대여(7대)

○ **해외입국자 가족을 위한 안심숙소 지정·운영: 4. 6.~**

- 지정현황: 호텔 1개소(총 379실)
- 운영실적: 46객실(1인: 16실, 2인: 30실), 76명
- 운영내용: 구-호텔간 협약을 통해 최대 50% 할인된 숙박요금으로 이용조치
- 행정지원: 시설 전체 방역(7회), 체온측정기, 위생키트 및 손소독제 보급 등

○ **공동주택·공공시설(학교·경로당) 등 향균필름 배부 및 승강기내 부착 조치 : 총 741개 시설 / 승강기 2,445대**

○ **코로나19 예방 및 구민안전을 위한 재난문자 및 상황공유문자 발송: 총 87건**

- 구민확진자 관련 30건, 타구경유자 관련 9건, 기타 48건

○ **다중이용시설 휴업지원금 지급: 총753개소/재난관리기금 745,100천원**

□ **향후계획**

- 코로나19 상황에 대한 부서별 대응체계 유지 및 공조로 구민 안전 도모
- 자가격리자 주기적 방문점검으로 격리 경각심 유지 및 이탈자 조치
- 코로나19 상황 발생시 구민 보호 및 공유를 위한 신속한 문자정보 제공

□ **소요예산**

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
1,515,924 (구재난관리기금)	784,998	51.7

재난, 안전사고 등 각종 위험에서 구민의 생명과 건강, 재산을 보호하기 위한 효율적인 재난관리체계 구축 및 바른 안전문화 정착을 위한 시책 추진으로 구민의 안전기본권을 보장하는 행복한 영등포 구현에 최선을 다하고자 함

□ 추진방향

- 자연재난(폭염, 한파, 지진 등) 대비 피해 최소화를 위한 예방대책 시행
- 재난 유형별 선제적·예방적인 안전관리체계 마련

□ 사업개요

- 자연재난(폭염, 한파, 지진 등) 종합대책 추진
- '20년 안전관리계획 수립·시행 및 재난유형별 현장조치 행동매뉴얼 정비
- 재난예방 및 대응능력 향상을 위한 구민 안전교육 실시

□ 주요 추진실적

- 2020년 안전관리계획 수립 시행: 2월, 90부(구 및 책임기관 등) 배부
 - 수립체계: 자연재난(7), 사회재난·안전사고(40), 재난안전일반(3) 등 분야별 수립
 - 주요내용: 재난·사고 안전관리 공통대책, 13개 실무반 상호협력 계획, 50개 재난유형별 관리대책, 17개 책임기관 안전관리계획
- 2019년도 영등포구 재난관리실태 공시: 2월
 - 주요내용: '19년도 재난의 발생 및 수습 현황, 재난 예방조치 실적 등
- 한파 종합대책 추진: '19.11.15.~'20.3.15.
 - 실시간 한파 상황관리 및 대응체계 구축, 취약계층보호·취약시설물 점검
 - 한파저감시설 설치·운영: 영등포근포근방 26개소(중 3개소, 버스정류장 주변)

□ 향후계획

- 폭염 종합대책 추진: 5.20.~9.30.
 - 실시간 폭염 상황관리 및 대응체계 구축, 취약계층보호, 취약시설물 점검

- 폭염 저감시설 설치·운영: 그늘막 100개소, 쉼터 337개소
- ※ 무더위쉼터: 코로나19 장기화에 따른 감염 방지대책 병행 추진

○ **지진종합대책 추진**

- 지진가속도계측기 상시 운영, 지진 대피 시설 관리 및 점검 108개소(연2회)
- 지진 방재교육 및 홍보: 교육 동영상 게시 및 홍보물 배부(각 동, 직능단체 회의 등)

○ **재난유형별 현장조치 행동매뉴얼 정비: 6월, 11월**

- 체계적인 재난대응을 위한 민관 거버넌스, 유관기관 등 협업체계 정비 및 구축

○ **영등포구 재난현장 매뉴얼 핸드북 제작: 9월 (1,500부 전부서 배부)**

- 주요내용: 재난상황 전과 체계도, 재난안전사고 단계별 대응체계 등

○ **2020년 하반기 재난안전교육 추진**

- 재난안전 전문교육 이수: 안전총괄부서·재난현장행동매뉴얼 담당팀(총 70명)
 - 내 용: 행정안전부 실시 재난안전 전문교육 이수(연 7~14시간)
- 구 및 유관기관 재난안전종사자 역량강화 교육 실시: 9월
- 찾아가는 어린이 안전교육 실시: 8.1.~9.30. 70개소 보육기관
 - 내 용: 재난안전(지진, 화재 등) 및 생활안전교육(물놀이, 교통안전)
- 어린이 안전교육 뮤지컬: 7월중 2회(오전/오후), 어린이·부모 1,000명

○ **민관협치 재난대응 플랫폼 구축·운영 (연중, SNS 활용)**

- 동 주민센터 민관협업 재난대응 매뉴얼 수립 및 재난대피소 등 관리 개선

○ **영등포구 지역 자율방재단 및 안전보안관 운영 (연중)**

구 분	자율방재단- 339명(18개동)	안전보안관- 65명(10개조)
활동내용	- 재난위험시설 예찰활동 - 안전점검의날 캠페인, 월례회의	- 안전무시관행 및 위험요소 안전신문고 신고(매월 30건 이상) - 국가안전대진단 캠페인, 월례회의

○ **풍수해보험 운영 및 지원 (연중)**

- 대상재해: 태풍, 호우, 홍수, 강풍, 풍랑, 해일, 대설, 지진(지진해일)
- 대상/지원: 상가·공장·주택·온실 / 총 보험료의 최대 92%까지 지원

□ **소요예산**

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
105,585	42,980	40.7
(시 12,350, 구비 93,235)	(시 6,510, 구비 36,470)	

3 복잡·다양한 재난을 대비한 훈련으로 대응역량 강화 재난관리팀

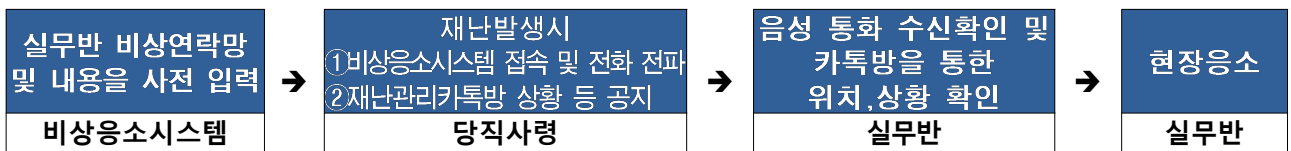
빈틈없는 안전점검·관리로 위험시설에 대한 사고를 예방하고 불시에 발생할 수 있는 재난에 신속, 체계적으로 대응하여 인적·물적 피해 최소화 도모

□ 사업개요

- 재난대응 상황보고훈련 실시: 14회
- 재난상황전파 비상응소시스템 구축
- 2020 해빙기 안전관리 및 점검 실시: 62개소
- 2020 상반기 어린이놀이시설 안전점검 실시: 370개소

□ 주요 추진실적

- **재난대응 상황보고훈련 실시: 14회**
 - 훈련주관: 행안부 재난상황실, 서울시 상황대응과
 - 훈련방법: 국가재난관리시스템(NDMS)을 통한 불시 메시지 훈련
 - ▶ 재난문자 작성·발송: 재난상황전파 및 구민 행동요령 등을 작성 / 20분 이내
 - ▶ 재난상황보고서 작성 후 행안부 또는 서울시 보고 / 30분 이내
- **재난상황전파 비상응소시스템 구축**
 - 목 적: 심야, 공휴일 등 수신사각시간대에도 신속한 재난상황 전파 및 수신으로 주민들의 생명과 재산보호에 기여
 - 운영방법



- **2020 해빙기 안전관리 및 점검**
 - 점검기간: 2. 24. ~ 3. 31. [37일간]
 - 점검대상: 62개소

개소	구분	안전취약시설 (D·E등급)	제3종 시설물 (C급)	급경사지 (옹벽, 석축 등)	건설현장 (굴토공사장)
62		17	7	8	30

- 점검방법: 업무담당자 2명이상 복수로, 안전점검표에 의한 중점점검
- 점검결과 지적사항: 40건
 - 현장시정: 11건(사다리 관리미비, 틀비계 안전난간, 방지포 등 미설치)
 - 보수·보강: 29건(균열, 누수, 철근 노출, 지붕층 물고임과 방수층 들뜸 등 발생)

○ 2020 상반기 어린이놀이시설 안전점검

- 점검기간: 3. 2. ~ 3. 31. [30일간]
- 점검대상: 영등포구 어린이놀이시설 총 370개소

구분 개소	도시공원	어린이집 이동복지시설	놀이제공영업소 종교시설	주택단지	식품 접객업소	대규모 점포	하천
370	37	63	7	250	4	6	3

- 점검방법: 단계별 점검 실시(관리주체점검→관리부서 포본점검→시·구담당·전문가 합동점검)
- 점검결과 지적사항: 총 15건
 - 현장시정: 11건(노후화로 인한 미끄럼틀 사이 벌어짐, 오름대 철심노출, 볼트나사 노출 등)
 - 요 수 리: 4건(미끄럼틀 주위 탄성재 포장, 고무 바닥재 공사, 그네 갈라짐 등)

□ 향후계획

○ 재난대응 전문성 제고 훈련 실시

- 2020 재난대응 안전한국훈련 실시(9월 예정)
- 영등포구 통합지원본부 가동 훈련 실시(하반기 예정): 2회
- 재난대응 지휘역량 강화 훈련 실시(하반기 예정): 2회

○ 재난위험시설물 선제적 점검·관리

- 2020 국가안전대진단 실시(행정안전부 추후 일정 통보 시)
- 2020 하반기 어린이놀이시설 안전점검 실시(9월 예정)

○ 안전취약지역 및 계층도 안심할 수 있는 소방장비 지원

- 안전취약지역 매설식 소화전 설치(5월~6월)
- 좁은 골목길 등 보이는 소화기 설치(5월~7월)
- 안전취약가구 시설 안전점검 및 소화용구 지원(5월~8월)

□ 소요예산

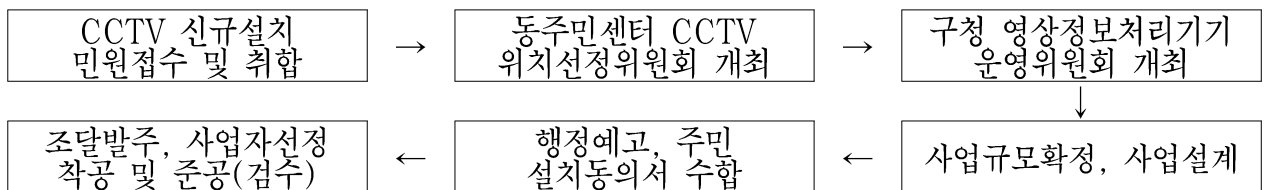
(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
89,650 (구비 48,840 시비 40,810)	23,981 (구비 23,981)	27

범죄취약 및 사건사고 다발지역 등 우범지역을 대상으로 24시간 효율적인 관제로 각종 범죄를 예방하고, 방범용 CCTV를 추가 설치함으로써 구민의 생명과 재산보호에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 운영현황: 다목적CCTV 1,175개소 3,009대
- 사업내용
 - 통합관제센터 운영: CCTV 관제용역 및 유지관리 실시, 공공요금 등
 - 다목적CCTV 설치 및 성능개선 : 신규설치 104개소, 성능개선 173개소



□ 주요 추진실적

- 관제용역 및 통합유지관리 실시: 2020.1 ~ 12
 - 다목적CCTV 24시간 방범관제 실시: 9명(3조2교대, 24시간 근무)
- 다목적CCTV 설치 및 성능개선
 - 2019. 12 : 설치필요장소 추천(동주민센터, 경찰서 → 도시안전과)
 - 2020. 1~2: 현장실사(기술검토) 및 구청 운영위원회 개최(장소선정)
 - 2020. 3 : 행정예고 및 주민 설치동의서 수합, 설계내역서 작성
 - 2020. 4~7: 사업자 선정 및 카메라 등 시스템 설치

□ 향후계획

- 2020. 7: 시스템 시범운영 및 준공검수(개통)

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
3,367,306 (국 1,300,000, 구비 2,067,306)	1,584,737 (국 1,018,807, 구비 565,930)	47.0

5 불법주정차단속 CCTV 설치 및 시스템 운영 통합관제운영팀

불법주정차단속 및 그린파킹 CCTV를 유지·관리하여 불법주정차단속 등 운영업무를 원활히 지원하는 한편, CCTV를 다목적으로 이용하여 각종 사건·사고 발생시, 적극 활용하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2020.1. ~ 12.
- 운영현황
 - 불법주정차단속 CCTV 144개소, 그린파킹 CCTV 92개소
 - 번호인식서버 2대, 스트리밍서버 3대, DB서버 1대, 단속운영PC 17대
 - 불법주정차단속 CCTV 운영(단속): 주차문화과 단속요원 2개조(2명)
- 사업내용
 - 불법주정차단속 시스템 운영: CCTV 유지보수 및 공공요금 납부 등
 - 불법주정차단속 CCTV 설치 및 이설: 신규설치 7개소, 이전설치 2개소

□ 주요 추진실적

- 불법주정차단속 CCTV 설치 및 이설
 - 불법주정차단속 CCTV 구매설치 시행 : 4개소
 - 영종로 불법주정차단속 CCTV 이전설치 시행 : 1개소
- 불법주정차단속 CCTV 유지보수 실시 (다목적 CCTV와 통합하여 수행)
- 불법주정차단속 3자리 번호판 인식모듈 업그레이드

□ 향후계획

- 2020.6. ~ 7. : 불법주정차단속 CCTV 4개소 설치 및 준공검수(개통)
- 2020.8. ~ 12.: 불법주정차단속 CCTV 3개소 신설 및 1개소 이설

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
593,892 (구비 593,892)	218,291 (구비 218,291)	36.8

Ⅲ. 중점사업 추진실적

1 2020 폭염종합대책 추진

안전기획팀

기후변화로 여름철 폭염일수가 지속적으로 증가함에 따라 폭염 피해 예방을 위한 종합대책을 추진하여 취약계층과 구민을 보호하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: '20. 5. 20. ~ 9. 30. (약 4개월)
- 추진체계
 - 평 상 시: 폭염 상황관리TF 구성·운영
 - 폭염특보시: 영등포구 폭염종합지원 상황실 운영
 - 비상시(인명피해 등): 재난안전대책본부 구성·운영(본부장: 구청장, 13개반)
※ 폭염특보: 일최고체감온도 33℃ 이상 2일 이상(주의보), 35℃ 이상 2일 이상(경보)

□ 주요 추진실적

- 폭염저감시설 운영: 그늘막 100개소(증10), 그늘목 15주(증10), 쉼터 337개소
- 재난도우미 운영 확대: 760명('19년) → 1,454명('20년)
- 폭염취약계층 보호대상자 확대 및 집중관리: 7,635명('19년) → 8,419명('20년)

□ 향후계획

- 코로나19 장기화에 따른 감염 방지대책 병행 추진
 - 무더위쉼터 방역지침 준수, 재난도우미 마스크 착용 및 위생수칙 준수 등
- 독거어르신, 쪽방주민, 노숙인, 만성질환자 등 특별보호(방문, 진료, 전화)
- 을빼미 무더위쉼터 운영: 8.1.~8.20.(24시간), 구청별관강당
 - 취약계층 배려 및 가족친화형 무더위대피소 마련, 안전취약계층 우선 이용
- 공사장 근로자 안전대책 추진: 폭염시 휴식시간제(14~17시) 및 휴게공간 확보
- 폭염취약시설물 안전점검 및 도로물청소 확대 실시
- 폭염예방 구민행동요령 홍보: 인쇄·영상·온라인, 부모님께 안부전화 드리기 등

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
1,250 (구비 1,250)	-	-

스마트 환경 변화에 발맞추어 민방위 교육훈련 통지서를 모바일로 전자고지하여 수혜자 중심의 맞춤형행정서비스를 제공하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 사업대상: 지역·직장 민방위대원 32,184명
- 전자고지 방법 및 절차
 - 모바일(카카오톡, MMS)을 활용한 교육훈련 통지서 전자고지
 - 전자통지센터(보안센터)에서 본인 인증 후 통지서 수령(QR코드 생성)
 - 전자출결시스템(QR코드)에 의한 민방위 대원 출결 확인

□ 추진실적

- 모바일 전자고지 시스템 구축 완료: 2월
- 공인전자문서 중계사업자 선정: 2월
- 데이터 저장장치 및 QR코드 스캐너 설치: 3월
- 모바일 전자고지 시스템 개선 / 보완: 5월

□ 향후계획

- 출결프로그램을 통한 시범운영 추진: 6월 중
- 교육훈련 통지서 전자고지 시행: 7월(신편대원 기본교육부터)
- ※ 코로나19로 인한 민방위 교육훈련 연기

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
18,992 (구비 18,992)	4,058 (구비 4,058)	21.4