

제214회 구의회 제1차 정례회

2019. 6. 12. ~ 6. 25.



# 2019년 주요업무 보고



## 사회복지과

---

# 보고 순서

---

I . 일반 현황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 5
III . 중점사업 추진실적	· · · 13

# 1. 일반현황

## 1 조 직

### 사회복지과

- (5)개팀

생활보장팀	자활주거팀	장애인복지정책팀	장애인자립지원팀	자활보호팀
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기초생계 책정·지원</li> <li>- 기초의료, 타법의료 책정·지원</li> <li>- 서울형 기초수급 책정·지원</li> <li>- 정부양곡지원</li> <li>- 저소득주민 부가급여지원</li> <li>- 보훈대상자, 보훈단체지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자활근로사업 운영</li> <li>- 지역자활센터 관리 운영</li> <li>- 자산형성 지원 사업 운영</li> <li>- 주거급여 책정·지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인 복지센터 운영</li> <li>- 장애인전용주차구역 위반과태료 부과</li> <li>- 장애인 꿈더하기 사업</li> <li>- 장애인 일자리사업</li> <li>- 장애인편의시설 확충·모니터링</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인 시설 지원 관리</li> <li>- 장애인활동지원 사업</li> <li>- 장애인바우처 사업</li> <li>- 저소득 장애인 연금지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 노숙인시설 지원·관리</li> <li>- 노숙인거리상담반 운영</li> <li>- 노숙인 의료급여 지원</li> <li>- 노숙인 자활프로그램 운영</li> <li>- 노숙인 일자리찾기 지원</li> </ul>

## 2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직·임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	24		1	6	8	5	3	-	-	1	-	-	-	-	-
현 원	24		1	7	7	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	-		-	1	△1	△1	2	-	-	△1	-	-	-	-	-

### 3

## 주요시설 및 장비

구분	시설구분	시설명	소재지
장애 시설 (20)	지역자활센터	영등포지역자활센터	영등포구 영등포로66길 3 (신길동 경남아파트) 상가동 2층
	장애인직업재활시설 (3)	리드릭	영등포구 양산로 96
		행복한나무	영등포구 양산로 96
		라피드보호작업장	영신로40길 16 2층
	구립복지센터	영등포구장애인사랑나눔의집	영등포구 신길로 55
	시립복지관	시립영등포구장애인복지관	영등포구 버드나루로22
	장애인생활시설 (3)	한사랑마을	경기도 광주시 산수로554번길 59-14
		한사랑장애영아원	경기도 광주시 산수로554번길 59-14
		송천한마음의집	경기도 남양주시 비릉로1742번길 95
	주간보호시설 (4)	새생명장애인 주간보호소	영등포구 도림로 310-1 3층
		영등포구장애인사랑나눔의집 장애인부모회주간보호소	영등포구 신길로 55,3층
		모랫말꿈터	영등포구 도영로37,3층
		성락주간보호	영등포구 도림로 304
	공동생활가정 (4)	남부장래인공동생활가정1	영등포구 도신로48길 9-13, 501호
		남부장래인공동생활가정2	영등포구 영신로17길 16, 401호
		민들레의집	영등포구 도신로146-3,101호·102호
		임마누엘영등포공동체	영등포구 영신로8길 9, 201호
	수어통역센터	영등포구수어통역센터	영등포구 영등포로363,HY빌딩4층
	중증장애인자립생활센터 (2)	해오름장애인자립생활지원센터	영등포구 국회대로62길 14,302호
		이음장애인자립생활지원센터	영등포구 선유로 146, ENC도림타워 1213호
발달장애인지원센터	꿈더하기지원센터	영등포구 영등포로64길 21	
노숙 인시설 (7)	자활시설 (4)	시립영등포보현의집	영등포구 버드나루로 24
		광야홀리스센터	영등포구 경인로100길 3
		두레사랑의쉼터	영등포구 버드나루로14가길 14
		시립양평쉼터	경기도 양평군 용문면 화전로 264
	일시보호시설 (2)	햇살보금자리	영등포구 국회대로54길 41-16
		옹달샘드롭인센터	영등포구 경인로94길 6
	쪽방상답소	시립영등포쪽방상답소	영등포구 경인로823-2,2층

□ 장비현황: 승합차 1대(2017년식 스타렉스), 전기차 1대(2018년식 아이오닉)

## 4

## 예산현황

(단위: 천원, %)

단위사업명	예산액	집행액	집행률
계	65,082,122	31,022,771	47.7
기초생활보장 및 차상위지원	41,461,265	19,344,329	46.6
저소득가구 자활지원	6,737,142	1,718,347	25.5
보훈대상자 지원	1,069,907	588,798	55
장애인복지정책사업	2,330,071	1,365,077	58.5
장애인자립지원사업	12,356,436	7,388,817	59.7
노숙인 선도 및 보호	476,704	277,073	58.1
인력운영비	9,372	4,907	52.3
기본경비	144,595	74,815	51.7
저소득층의료지원 (특별회계)	460,630	225,608	49
자활기금(기금)	36,000	35,000	97.2

## II. 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	기초생활보장 및 차상위 지원 .....	5
②	저소득층 의료급여 지원 .....	6
③	보훈단체 · 보훈대상자 예우 및 지원 .....	7
④	주거급여 지원 .....	8
⑤	자활근로 사업 .....	9
⑥	장애인 일자리 사업 .....	10
⑦	장애인을 위한 바우처 사업 .....	11
⑧	노숙인 보호 및 선도활동 강화 .....	12

생활이 어려운 국민기초생활보장수급자 및 차상위계층의 일상생활에 기본적으로 필요한 각종 급여를 지원하여 최저 생활 보장 및 삶의 질 향상에 도움을 주고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 2019. 1. 1.~ 12. 31.
- 수급자 현황: 국민기초수급자 6,651가구 / 차상위 2,562가구
- 지원내용
  - 법정급여: 생계급여, 교육급여, 해산·장제급여
  - 정부양곡 할인 지원, 기초수급자 유료방송 이용요금 지원
  - 부가급여: 명절위문금, 교육경비(교복비, 교통비), 월동대책비
  - 저소득주민 건강보험료 지원, 서울형 생계급여 지원

□ 주요 추진실적

- 생계급여: 24,554가구 9,594,617천원
- 교육급여: 52,598천원(1차 이체)
- 해산·장제급여: 해산급여 1명 600천원 / 장제급여 68명 51,000천원
- 정부양곡 할인 지원: 10,790가구 30,100천원
- 기초수급자 유료방송 이용료 지원: 1,807가구 6,174천원
- 명절위문금: 5,402가구 162,060천원
- 교육경비(시비100%): 교복비 134명 20,000천원 / 교통비 238명 23,840천원
- 저소득주민 건강보험료 지원: 676가구 3,495천원

□ 향후계획

- 각종 급여 적기 지원으로 기초생활수급자 및 차상위계층 생활안정 도모

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
24,474,966 (국 14,659,369 시 6,706,915, 구비 3,108,682)	11,870,358 (국 7,063,439시 3,282,491, 구비 1,524,428)	48.5

신체적, 재정적 생활이 어려운 사회취약계층에게 의료급여를 지원함으로써 국민보건 및 삶의 질을 높이고 사회복지 증진을 도모하고자 함

**□ 사업개요**

- 기 간: 2019. 1. 1.~12. 31.
- 의료급여수급자 현황: 7,802명(1종 5,866명, 2종 1,936명)
- 지원내용
  - 장애인 보장구 구입비 및 요양비(산소치료, 당뇨소모성재료 등) 지원
  - 건강생활유지비 잔액 지급
  - 의료급여 수급자 사례관리사업

**□ 주요 추진실적**

- 장애인 보장구 구입비 지급: 67건 53,134천원
- 요양비(당뇨소모성재료 등) 지급: 204건 35,576천원
- 건강생활유지비 잔액 지급: 3,235건 105,221천원
- 본인부담환급금 및 상한제 지급: 4건 440천원
- 의료급여 수급자 사례관리
  - 의료급여 사례관리대상자 상담실적: 방문 115건, 전화 314건, 서신 1,052건
  - 신규 책정자 안내문 발송: 5회 338명
  - 의료급여제도 교육: 집합교육 1회, 56명

**□ 향후계획**

- 의료급여수급자 자격관리 및 보장구·요양비 등 지원
- 본인부담환급금 및 본인부담상한제 지급

**□ 예산현황**

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
460,630 (국 230,315, 시 230,315)	225,608 (국 112,804, 시 112,804)	49



나라를 위해 헌신한 국가보훈대상자와 단체를 예우하고 지원함으로써 우리 구 보훈 복지서비스 수준을 향상하여 나라사랑의 사회적 분위기를 조성하고자 함

### □ 사업개요

- 기 간: 2019.1. 1. ~ 12. 31.
- 대 상: 관내 9개 보훈단체 및 국가보훈대상자
- 내 용: 보훈단체 보조금 지원, 보훈대상자 위문금 및 보훈의 달 행사 지원 등

### □ 주요 추진실적

- 보훈단체 지원
  - 보훈회관·보훈단체 운영비 및 사업비 지원: 112,608천원
  - 보훈단체 전적지 순례비 지원: 19,800천원(9개 단체)
  - 6.25안보전시관 운영 및 어르신자원봉사 지원: 14,600천원
- 3.1운동 100주년 기념 사업비 지원(광복회): 15,000천원
- 보훈대상자 지원
  - 보훈예우수당: 10,262명 205,240천원
  - 보훈대상자 사망위로금: 36명 10,800천원
  - 명절 및 보훈의 달 위문금: 7,830명 195,750천원
  - 참전명예수당 및 생활보조수당(시비): 8,299명 835,600천원

### □ 향후계획

- 보훈단체 상반기 보조금 정산 및 보훈예우수당 지급 철저

### □ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
1,069,907 (시비 30,000 구비1,039,907)	588,798 (시비 30,000 구비558,798)	55

저소득 임차가구에게 소득, 주거비부담 수준에 따라 주거비 지원을 현실화하고, 자가 가구에 대해서는 주택의 노후도에 따라 수선유지비를 지원함으로써 취약계층의 주거안정과 자립기반 조성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 2019. 1. 1. ~ 12. 31
- 대 상: 부양의무자의 소득·재산 유무와 상관없이, 신청가구의 기준 중위소득 44% 이하인 가구
- 내 용: 임차가구는 기준임대료를 상한으로 월차임을 매 월 지급하고, 자가가구는 주택의 노후도에 따라 지원 범위 내 보수 지원

□ 주요 추진실적

- 임차급여
  - 지원현황: 28,038가구 35,433명
  - 지원금액: 7,420,632천원
- 수선유지급여
  - 지원현황: 9가구 20명 (대보수 1가구, 중보수 1가구, 경보수 7가구)
  - 지원금액: 53,339천원

□ 향후계획

- 주거조건 및 가구원 수에 따라 임차급여 매월 20일 지급
- 수선유지급여 사업비 정산(12월중)

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
16,986,299 (국 10,191,779, 시 4,756,163, 구비 2,038,357)	7,473,971 (국4,484,382, 시2,092,712, 구비 896,877)	44

근로능력이 있는 국민기초생활수급자 및 차상위계층에게 근로기회를 제공하여 탈 수급을 유도하고 체계적이고 다양한 자립지원 프로그램을 통해 자활능력을 배양시켜 탈빈곤을 촉진하고자 함

### □ 사업개요

- 기 간: 2019. 1. 1. ~ 12. 31.
- 대 상: 근로능력이 있는 국민기초생활수급자 및 차상위계층
- 자활유형별 참여인원 (단위:개/명)

구 분	합계	영등포지역자활센터 시행				구 직접시행		고용노동부 (취업성공 패키지)
		자활기업	시장 진입형	사회서비스 일자리형	게이트 웨이	도우미형	근로 유지형	
사 업 단	15	2	1	8	1	1	1	1
참여인원	314	6	8	67	35	1	145	52

### □ 주요 추진실적

- 지역자활센터 자활근로자 인건비 지급: 545명 743,319천원
- 지역자활센터 자활사업단 사업비 지급: 173,472천원
- 구 직접 자활근로자 인건비 지급: 725명 523,199천원
- 자활근로 조건부수급자 유예: 160명
- 해빙기 안전점검(2월) 및 지역자활센터 지도점검 실시(5월)

### □ 향후계획

- 자산형성통장 모집(연중) 및 상반기 자립지원교육 실시(6월)
- 하절기 대비 지역자활센터 안전점검 실시(6월)

### □ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
5,703,796 (국 3,422,278, 시 1,597,063, 구비 684,455)	1,439,990 (국 863,394, 시 402,917, 구비 173,679)	25.2

취업 취약계층인 장애인에게 능력과 적성에 맞는 직업에 종사할 수 있도록 일자리를 제공함으로써 장애인의 사회참여기회를 확대할 뿐만 아니라 소득보장을 통한 복지증진에 기여하고자 함

## □ 사업개요

- 기 간: 2019. 1. 1. ~ 12. 31.
- 대 상: 관내 18세 이상 등록장애인
- 사업내용
  - 장애인 일반형일자리: 주 40시간(월~금) 1,745천원/월
    - 사업내용: 구청·동주민센터 업무보조, 장애인편의시설 모니터링
  - 장애인 시간제일자리: 주 20시간(월~금) 872천원/월
    - 사업내용: 장애인 편의시설 모니터링, 장애인 복지시설 업무보조 등
  - 장애인 복지일자리: 주 14시간 이내(월~금) 467천원/월
    - 사업내용: 도서관 사서보조, 환경도우미, 급식도우미, 차량도우미 등
  - 발달장애인 일자리: 주 25시간(월~금) 1,044천원/월
    - 사업내용: 사서도우미, 푸드마켓 물품정리, 카페바리스타

## □ 주요 추진실적

구분	계	일반형일자리	시간제일자리	복지일자리	발달장애인일자리
고용인원(명)	84	29	8	36	11
지원금액(천원)	531,722	321,352	45,326	105,339	59,705

## □ 향후계획

- 매월 10일 참여자 임금 지급 철저
- 결원 발생 시 신속한 결원 보충

## □ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
1,202,584 (국 308,632, 시 360,070, 구비 533,882)	531,722 (국 141,605, 시 165,206, 구비 224,911)	44.2

중증장애인의 일상생활 지원 및 장애 아동의 사회적응 능력 향상, 시각장애인의 일자리 마련을 위한 바우처사업 추진을 통해 장애인의 삶의 질 향상에 기여하고자 함

## □ 사업개요

- 기 간: 2019.1.1. ~ 12.31.
- 내 용
  - 장애인활동지원: 만 6세 이상~만 65세 미만의 1~3급 중증장애인
  - 장애아동 발달재활서비스: 기준중위소득 180%이하의 만 18세 미만 장애아동
  - 시각장애인 안마바우처: 기준중위소득 140%이하 또는 기초연금수급자인 노인성질환자(만60세이상), 지체·뇌병변 등록장애인

## □ 주요 추진실적

구분	장애인활동지원	장애아동 발달재활서비스	시각장애인 안마바우처
지원내용	활동보조, 방문목욕, 방문간호	언어·청능, 미술심리재활·음악재활, 행동·놀이심리·재활심리 등	전신안마, 마사지, 지압, 체형교정 등
지원인원	2,655명	1,161명	177명
지원금액	5,515,485천원	216,000천원	71,272천원

## □ 향후계획

- 바우처 제공기관 사업 운영 등에 대한 지도·점검(연 1회)
- 예산 집행율에 따른 바우처별 이용자 신청·접수 및 자격관리(수시)

## □ 소요예산

(단위: 천원,%)

예산액	집행액	집행률(%)
7,644,939 (국 3,428,442, 시 2,480,052, 구비 1,736,445)	5,802,757 (국 2,527,208 시 1,989,808, 구비 1,285,741)	75.9

노숙인 밀집(산재)지역에 대한 순찰을 강화하고 노숙인 상담을 통해 자립 및 사회복귀 증진을 위한 맞춤형 서비스 제공으로 주민불편을 최소화하고자 함

**□ 사업개요**

- 사업기간: 2019. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업내용
  - 노숙인 거리상담반 운영
  - 노숙인 시설관리 및 자활역량 강화
  - 거리노숙인 이동목욕사업 추진 등

**□ 주요 추진실적**

- 노숙인 거리상담반 운영
  - 근무인원: 18명
  - 운영시간: 06:00~익일 06:00 (3교대 24시간 근무)
- 노숙인 시설관리 및 자활역량 강화
  - 지도점검 및 안전점검 : 각 1회
  - 노숙인 자활지원사업 : 시립보현의집 외 1개소, 5개 프로그램 운영 지원
  - 노숙인 일자리 지원사업 : 641명 (특별자활, 일자리갯기 등)
- 거리노숙인 이동목욕사업 운영
  - 운영시기: 주 4회(월,수,목,금) 운영
  - 운영실적: 81회 시행, 1,123명 이용

**□ 향후계획**

- 여름철 노숙인 특별보호대책 추진을 통한 노숙인 보호활동 강화
- 노숙인 자활 지원 및 자존감 회복을 통한 사회복귀 유도

**□ 예산현황**

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
476,704	277,073	58.1
(시 100,000, 구비 376,704)	(시 100,000, 구비 177,073)	

### Ⅲ. 중점사업 추진실적

#### 1 장애인을 위한 'AAC'(보완대체의사소통) 추진

장애인복지  
정책팀

장애인을 위한 AAC(보완대체의사소통)사업을 추진하여 소통에 어려움을 가진 장애인들에게 정보 접근의 편리성을 제공하고 알권리를 증진시키고자 함

#### □ 사업개요

- 사업대상: 소통에 어려움이 있는 시각 및 발달, 노인 장애인 등
- 주요 추진내용
  - 읽기쉬운 버전의 장애인 정보 책자 발간 및 배부
  - 동 주민센터 민원창구 등에 음성물변환 출력기 배치

#### □ 주요 추진실적

- 알기쉬운 장애인 정보 책자 발간
  - 장애인복지시책의 주요내용을 알기 쉬운 자료(글자 확대 및 그림 삽입)로 변환하여 책자 발간
    - 디자인결정, 수정 및 보완
- 인쇄물 음성변환출력기 배치
  - 인쇄물 음성변환 출력기를 민원서류(주민등록 등·초본, 인감 등) 바코드에 인식시키면 기재된 내용이 음성으로 변환
    - 물품 구매 후 동 주민센터 및 민원실 배부(총19대)

#### □ 향후계획

- 알기쉬운 장애인 정보 책자 배부(500권): 6.15한
- 'AAC'(보완대체의사소통) 기구 관리 철저 및 고장 시 즉시 수리

#### □ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
11,000 (구비 100)	7,680 (구비 100)	69.8