

제212회 구의회 임시회

2019. 2. 22. ~ 3. 5.

청림 영등포

국 별

# 2019년 주요업무 보고



재 정 국

# **보고 순서**

---

---

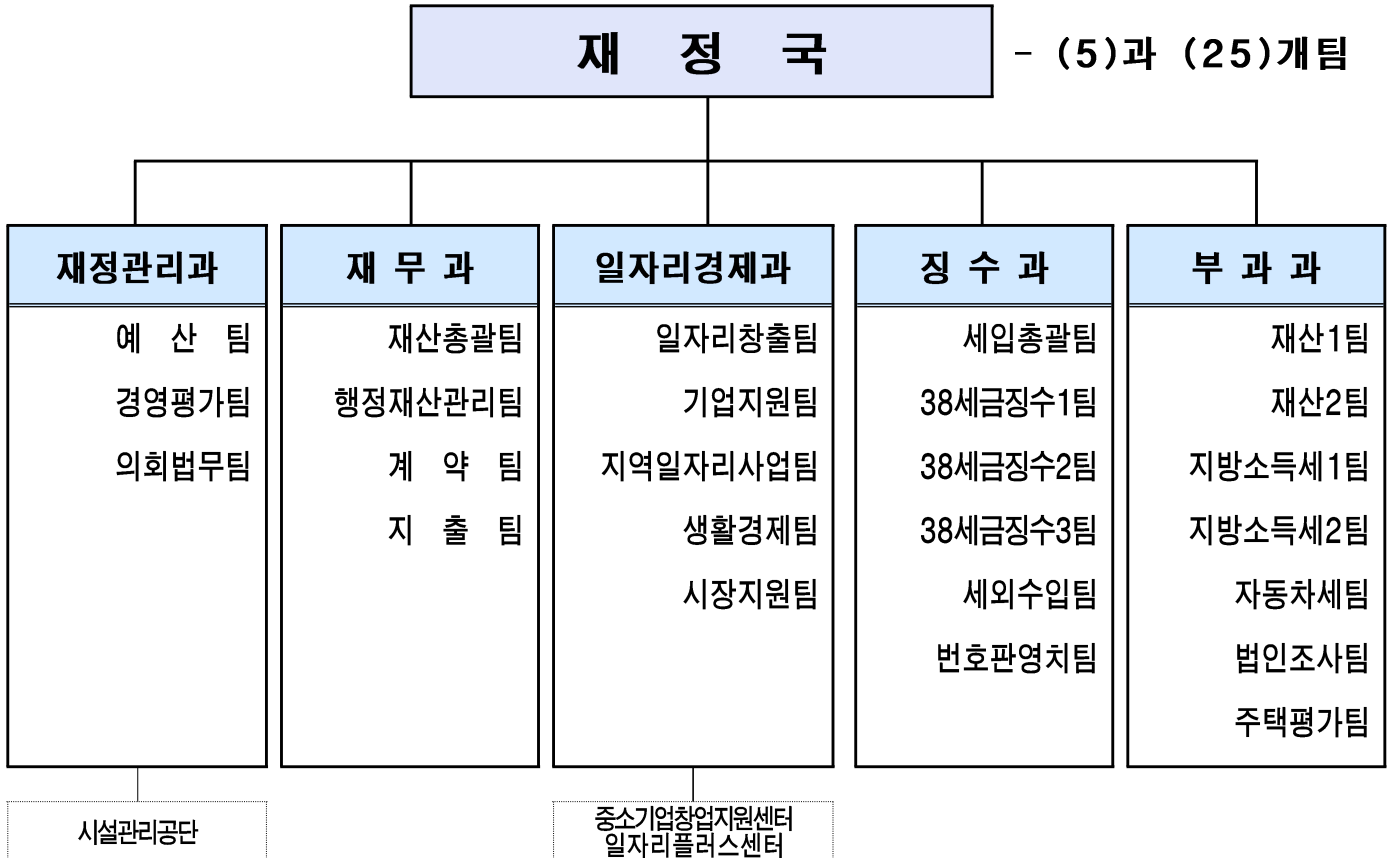
**I . 일 반 현 황** . . . 1

**II . 2019년 주요업무 추진계획** . . . 3

**III . 신규 · 중점 추진사업** . . . 15

# I. 일반 현황

## 1 조직



## 2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제				
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	
정 원	154	1	5	35	60	40	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0
현 원	146	1	5	44	61	30	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
과부족	-8	-	-	9	1	-10	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### 3

### 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
시설	시설관리공단 (여의대방로 211(신길동))	○ 연면적: 636.1㎡ ○ 규모: 지하1층~지상3층 ○ 조직: 7팀 73명	재정관리과
	중소기업 창업지원센터 (경인로 775)	○ 연면적: 총 3,875.82㎡ - 3층(1,937.9㎡) : 상공회, 신용보증재단, 회의실, 세미나실 - 4층(1,937.9㎡): 창업지원실	일자리경제과
	일자리플러스센터 (당산로 123, 우리은행2층)	○ 연면적: 127㎡(상담실 49㎡, 사무실 78㎡) ○ 상담창구: 5개	일자리경제과
	사회적경제지원센터 (선유동1로 80)	○ 연면적: 684㎡ - 2층(276㎡): 교육실, 운영실, 북카페 - 3층(408㎡): 입주공간, 회의실, 행정 ○ 입주공간: 기업 7개, 창업팀 4개	일자리경제과
장비	행정차량 8대	- 승합차: 4대(재무과, 일자리경제과, 징수과) - 승용차: 4대(재정관리과, 일자리경제과, 징수과, 부과)	
	정보통신망	- 세무종합시스템 및 세외수입종합징수시스템	징수과

### 4

### 예산현황

(단위: 천원)

부서명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	16,815,148	13,039,681	3,775,467
재정관리과	5,251,143	4,966,939	284,204
재무과	632,983	550,178	82,805
일자리경제과	9,113,705	5,703,557	3,410,148
징수과	960,804	952,817	7,987
부과과	856,513	866,190	△9,677

## Ⅱ . 2019년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
①	구민중심의 효율적인 재정운용 강화 .....	4
②	주민과 소통·공감하는 참여예산제 운영 .....	5
③	성과창출형 평가 업무 추진 .....	6
④	행정재산 관리의 내실화 .....	7
⑤	청렴하고 신뢰받는 계약문화 정착 .....	8
⑥	지속가능한 좋은 일자리 창출 .....	9
⑦	공공일자리 사업 .....	10
⑧	전통시장 경영현대화 지원 .....	11
⑨	지방세 체납 징수 활동 강화 .....	12
⑩	2019년 지방세 세입목표 달성 .....	13

적극적인 외부재원 확보와 합리적인 재원 배분으로 건전재정을 실현하고 구민 중심의 재정 운용을 강화함으로써 구 재정의 신뢰성과 효율성을 제고하고자 함

## □ 추진방향

- 장기적인 재정계획 수립 및 합리적인 재원배분 등을 통한 건전한 재정운영
- 주민생활과 밀접한 사업 등의 안정적인 추진을 위해 적극적인 외부 재원 확보

## □ 사업개요

- 추진기간: 2019. 1. ~ 12.
- 추진내용
  - 사업성과 및 내용 분석을 토대로 한 본예산 및 추가경정예산 편성
  - 예산의 변경 사용 및 지방보조금 등에 관한 심의 강화
  - 적극적인 외부재원 확보
  - 주요 투자사업 및 행사성 사업 등에 대한 사전 심사 및 사후관리 강화
  - 예산 절감 및 세입 증대 등의 생활화

## □ 세부추진계획

- 예산 재정공시 실시: 2월
- 예산성과금 지급 신청 및 심사: 3월 ~ 4월
- 주요 투자사업 및 행사성 사업 재정사업 평가: 4월
- 국·시비 사업 발굴 및 신청: 2월 ~ 7월
- '20년도 예산 편성 및 예산(안) 구의회 제출: 9월 ~ 11월
- 추가경정예산 편성: 사유 발생 시
- 지방보조금 예산편성 및 심의 운영: 6회(연중)

## □ 소요예산: 427,837천원(구비)

다양한 주민의견을 수렴·반영함으로써 적극적인 주민참여 분위기를 조성하고 재정자치의 실현을 추구하여 공정하고 투명한 예산 행정을 운영하고자 함

### □ 사업개요

- 주민의 직접참여를 보장하여 다양한 주민의견 수렴 및 반영
- 서울시 추진 계획에 전략적으로 대응하여 우리 구 환경에 적합한 사업 발굴

### □ 세부 추진계획

- 서울시 시민참여예산제 운영
  - 구민체감도가 높은 사업 우선 선정 발굴
  - 우리 구 환경에 적합한 계획 수립
  - 전자투표 등 시민참여 확대 추진 및 구민홍보 활성화
- 구 주민참여예산제 운영
  - 동 지역회의 활성화를 통한 생활밀착형 사업 발굴·추진
  - 주민 불편사항 개선사업 및 사회적 약자를 위한 사업 위주 선정
  - 홈페이지 『주민참여방』을 통한 상시 주민 제안사업 접수 운영

### □ 추진일정

- 서울시 시민참여예산제 추진일정
  - 주민의견 수렴: 2월 ~ 3월
  - 시 분과위원회 제안사업 심사: 4월 ~ 7월
  - 시민 엠보팅 및 총회 개최: 8월 ~ 9월
- 구 주민참여예산제 추진일정
  - 주민 제안사업 접수 및 구 분과위원회 심사: 6월 ~ 7월
  - 엠보팅 및 총회 개최: 8월 ~ 9월

### □ 소요예산: 총 13,000천원(구비)

서울시 및 정부기관 등 외부평가에 대비한 종합적인 점검 및 분석으로 우수한 성과를 창출하고 구정평가 업무 신뢰도를 제고하자 함

#### □ 사업개요

구 분	평가시기	평가분야	평가대상
시·자치구 공동협력사업	'19. 3월 ~ 10월	11개 사업 내외 (시 역점사업, 주요사업)	25개 자치구
정부합동평가	'20. 1월 ~ 6월 (실적기준일: '19. 12. 31.)	5대 국정목표, 122개 지표 (국가위임사무 및 주요 정책 업무)	17개 시도, 226개 시군구
외부평가	'19. 1월 ~ 12월	중앙정부 등 외부기관 평가 참여 (2018년 실적 56개)	17개 시도, 226개 시군구

#### □ 세부추진계획

- 시·자치구 공동협력사업
  - 시·자치구 공동협력사업 종합추진계획 3월 중 수립
  - 시·자치구 공동협력사업 추진상황보고회 연 2회 이상 개최
- 정부합동평가
  - 정부합동평가 추진계획 3월 중 수립
  - 지표 담당 교육, 지표개발 의견 제출 등 평가 노력도 수시 관리
  - 지방행정평가정보시스템(SVPS) 사용자 교육 및 월별 실적 관리
  - 합동평가 추진상황 보고회 분기별 2회 개최
    - 지표별 추진상황 점검 및 부진지표 대책 수립, 우수사례 발굴
- 중앙정부 등 외부기관 평가 참여 관리
  - 대외기관 평가 관리 계획 1월 중 수립
  - 평가 사전준비 강화를 위한 대외기관 평가 DB 구축 및 주기적 목록 현행화
  - 외부기관 평가 참여 회의 분기별 1회 및 필요시 수시 개최
  - 구정 우수사업 선정 및 집중 관리로 수상 가능성 제고
- 평가결과 수상 부서 및 유공직원 인센티브 제공

#### □ 소요예산: 20,500천원(구비)



도로·하천 등 국·공유 행정재산에 대한 실태조사를 통해 체계적·효율적으로 관리함으로써 정확한 점용료 부과와 무단점유자에 대한 변상금 부과 등 신규 세원 발굴로 세입 증대 및 행정재산 관리에 만전을 기하고자 함

□ 추진방향

- 국·공유 행정재산 사용 및 무단 점용 실태 상시 파악으로 신규 세원 발굴
- 고액 및 상습체납자에 대한 체계적인 관리로 세외 수입 증대

□ 사업개요

- 추진기간: 2019. 1월 ~ 12월
  - 행정재산 현황: 4,140필지 4,667,875㎡
  - 주요내용: 국공유지 실태조사, 점용허가, 점용료 및 변상금 부과, 체납자 관리
  - 징수목표
- (단위: 천원)

계	도로점용료	변상금	징수교부금
6,177,050	3,344,304	880,300	1,952,446

□ 세부추진계획

- 국·공유 행정재산 총 4,140필지 실태조사
  - 구유지 1,668필지, 사유지 1,843필지, 국유지 629필지
- 행정재산 점용료 부과 및 관리
  - 3월 점용료 정기분 부과
  - 지하매설물, 지상시설물 및 차량진출입로 등 일제 조사
  - 신규 점용 허가, 원상복구, 면적·소유자 등 변경처리
- 행정재산 무단점용 변상금 부과 및 관리
  - 12월 변상금 정기분 부과
  - 신규 무단점용지 발굴, 용도폐지 등

□ 소요예산: 69,270천원(구비)

공사·용역·물품 등 발주사업에 대하여 국가종합전자조달시스템(G2B)을 이용하여 입찰에서 대금지급까지 투명한 집행과 부실공사 방지를 위해 적격 심사를 강화하고, 불법하도급 근절 및 약자기업, 사회적 기업 보호 등 신뢰 받는 계약문화 정착

### □ 추진방향

- 입찰·계약·대금지급 등 계약업무의 전면공개로 투명성 및 공정성 확보
- 불법하도급 근절 및 부실공사 방지로 구정 신뢰도 구현

### □ 사업개요

- 추진기간: 2019. 1월 ~ 12월
- 대 상: 공사, 용역, 물품 계약업무
- 내 용
  - 국가종합전자조달시스템을 통한 계약
  - 정기재물조사 및 전자태그시스템 운영을 통한 물품관리
  - 수의계약 특정업체 편중 방지

### □ 세부추진계획

- 계약정보의 효율적 제공으로 소통 및 입찰참여기회 확대
  - 분기별 발주사업 및 매월 초 수의계약 현황 홈페이지 공개
- 지역경제 활성화를 위한 소액수의 계약 시 관내업체 우선 선정
- 대금e바로시스템 이용 활성화
- 효율적인 물품관리
  - 5월, 10월 정기 및 수시 불용품처분
  - 사용 가능한 불용품 저소득층 무상 지원
- 계약업무 대행 서비스 추진
- 수의계약을 연간 업체별 5건으로 제한하고 금액 또한 20,000천원에서 15,000천원으로 하향 조정 시행중

### □ 소요예산: 34,923천원(구비)

일자리를 원하는 구직자에게 안정적인 일자리를 연계하고, 수요에 적합한 취업지원 서비스 제공으로 더불어 잘사는 지속적인 희망 일자리를 만들고자 함

### □ 추진방향

- 구인기업과 구직자 수요 파악을 통한 취업 연계로 미스매칭 최소화
- 분야별 협회, 산업계와의 협업으로 민간이 주도하는 일자리 사업 발굴·추진

### □ 사업개요

- 구인·구직 일자리 거점 역할을 위한 일자리플러스센터 운영
- 지역산업맞춤형, 시·구 상향적협력적 일자리 창출 사업 추진
- 민관 협력형 일자리 네트워크 구성 및 운영

### □ 세부추진계획

- 일자리플러스센터를 중심으로 구직 상담과 구인기업을 발굴하고 현장 면접 지원으로 취업 연계
- 일자리위원회와 민관네트워크를 구성하여 분야별 전문가와 산업계 종사자의 의견 수렴
- 고용노동부, 영등포여성인력개발센터, 중장년일자리희망센터와 협력하여 취업박람회 3회 개최
- 여성, 중장년 등 대상별로 지역산업 맞춤형 취업, 역량 강화 교육 실시
  - 고객상담사 양성, 방과 후 코딩 강사 양성, 요양보호사 자격 취득, 신입경비 교육, 자산운용회사 지원 인력 양성 등
- 중장년 일자리플랫폼을 조성하여 구 4050 중장년의 취·창업 지원 및 사회활동 참여 거점 공간으로 구성 운영

□ 소요예산: 642,410천원(국비 176,000, 구비 466,410)

근로능력이 있는 저소득 취약계층 대상으로 공공분야 일자리를 제공하여 최소한의 생계 보장 및 민간 취업기회 확대를 통한 주민생활 안정 도모

### □ 추진방향

- 미취업 청년, 단기 실업 저소득계층 등에 대한 직접 일자리 제공
- 적극적인 교육훈련 프로그램 운영을 통한 민간부문 취업 기회 확대

### □ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12월 (연 2단계)
- 선발대상: 만18세 이상인 근로능력자로서 가구소득이 기준중위소득 65% 이하이면서 재산이 2억원 이하인 자
- 근로시간: 1일 3 ~ 6시간(65세 이상 1일 3시간, 주 5일 근무)
- 임금기준: 시급 8,350원 단, 주·월차수당 및 간식비 5,000원 별도
- 세부내용

구분	공공근로사업	지역공동체일자리사업
추진기간	상반기: 1. 10. ~ 6. 30. 하반기: 7. 1. ~ 12. 20.	상반기: 2. 25. ~ 6. 30. 하반기: 7. 1. ~ 10. 31.
대상사업	총 44개 사업 (환경정비, 공립작은도서관 운영 등)	총 8개 사업 (지역 유휴 공간·시설활용사업, 마을가꾸기 등)
목표인원	350명(상·하반기별 175명)	48명(상·하반기별 24명)

### □ 세부 추진계획

- 수요조사 및 사업추진 계획 수립
- 선발 기준에 따라 신청 접수 및 적정 대상자 선발
- 매달 인건비 및 보험료 지급
- 참여자 안전관리 및 취업지원, 사업장 지도·감독

□ 소요예산: 2,618,563천원(국 136,630, 시 1,580,527 구 901,406)

대규모 유통 업체의 증가와 구 도심의 상권 침체 등 경쟁력을 상실해가는 전통시장의 활성화를 위해 실질적이고 체계적인 활성화 방안을 마련하고자 함

### □ 추진방향

- 지역적 특성을 고려한 지역자원으로써 전통시장 활성화 지원
- 시설현대화의 획일화된 시장의 모습이 아닌 골목상권의 특색을 살린 주민 친화적인 시장으로의 변화

### □ 사업개요

- 경영혁신지원사업 추진
  - 대림중앙시장 문화관광형시장 육성사업 추진
  - 시장별 특성화지원 사업 추진
- 전통시장 활성화 지원 사업 추진
  - 전통시장 상인교육·워크숍 개최, 전통시장 홍보 강화 및 활성화 지원
  - 전통시장 문화행사 및 어울림장터 확대 운영
  - 전통시장 재난 안전관리 점검

### □ 세부 추진계획

- 문화관광형시장 디자인거리 및 특화거리 조성, 포토존 설치
- 영등포구 전통시장 상권활성화 연구용역 추진
- 2019년도 중소벤처기업부 상권활성화구역 사업 공모신청
- 전통시장 가는 날, 명절이벤트 등 추진
- 직거래장터와 관내전통시장이 함께 참여하는 어울림장터 확대 운영
- 연 5회 전통시장 재난 안전관리 점검

### □ 소요예산: 191,040천원(구비)

내실있고 체계적인 체납관리와 강력한 체납징수활동을 전개하여 징수목표 달성과 조세정의 구현

□ 사업개요

- 추진기간: 1월 ~ 12월
- 추진목표: 지방세 체납 징수 목표액 6,569백만원

※ 지방세 체납 징수 목표액 (단위: 백만원)

구분	2019년 목표액 (A)	증감액 (C=A-B)	2018년		비고
			목표액(B)	징수액	
계	6,569	Δ1,125	7,694	6,963	
구세	685	1	684	519	
시세	5,884	Δ1,126	7,010	6,444	'19년목표액 서울시 추후배시

※ 지방세 체납현황 (기준: 2018.12.31., 단위: 건, 백만원)

구분	계		현년도		지난년도		비고
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	
계	218,776	13,206	135,311	8,528	83,465	4,678	
구세	20,546	1,464	11,422	742	9,124	722	
시세	198,230	11,742	123,889	7,786	74,341	3,956	

□ 추진계획

- 내실있고 체계적인 체납 징수 활동 전개
  - 지방세 체납고지서 및 납부촉구 안내문 매월 우편발송
  - 체납자 보유 재산의 신속한 조사·압류·공매 실시로 징수우선권 확보
  - 5~6월, 10~11월 체납 특별정리기간 설정 운영
  - 지방세 10만원 이상 체납자에 대해 연4회 납부독려 안내문자 발송
- 강력한 행정제재로 징수율 제고 및 조세정의 구현
  - 지방세 3회 이상, 1백만원 이상 체납자에 대한 관허사업 제한 추진
  - 고액 체납자 명단공개 및 출국금지 요청, 신용정보 제공 등 집중관리
  - 상습체납차량 번호판 영치 및 견인·공매 실시

□ 소요예산: 423,437천원(구비)

체계적인 세원관리와 누락세원 발굴을 통한 2019년 세입의 안정적 확보 및 재정건전성 강화에 최선을 다하고자 함

**□ 추진방향**

- 체계적인 과세자료 정비를 통한 징수율 제고 및 신뢰세정 구현
- 세무조사 및 탈루·누락세원 발굴을 통한 공정과세 확립
- 체납 발생 예방을 위한 납세홍보 강화 및 다양한 납부방법 도입·추진

**□ 사업개요**

- 추진기간: 1월 ~ 12월
- 사업목표: 현년도 세입목표액 1,075,457백만원 달성

(단위: 백만원)

구 분	2019년목표액 (A)	증감액 (C=A-B)	2018년		비 고
			목표액(B)	징수액	
합 계	1,075,457	59,632	1,015,825	1,241,819	
구 세	133,301	12,287	121,014	128,609	
재 산 세	103,194	11,866	91,328	97,291	
등록면허세	30,107	421	29,686	31,318	
시 세	942,156	47,345	894,811	1,113,210	

※ 시세 2019년 목표액은 자체 추계액이고, 추후 시에서 확정배시 예정임

**□ 세부추진계획**

- 징수율 제고대책 추진
  - 인허가부서 및 외부기관 자료의 대사정비로 세원 누락 방지
  - 세목별 1억원 이상 고액납세자에게 납부협조 안내문 발송 등 특별관리
  - 징수율이 낮은 주민세(균등분), 자동차세, 등록면허세(면허분) 등 세목별 특성을 고려한 대책 마련

○ **세무조사 및 탈루·누락세원 발굴 강화**

- 추진방향

- 지방세 탈루 개연성이 큰 법인 중과 및 비과세·감면분야 조사역량 집중

- 주요 추진내용

- 대도시외 소재 법인의 부동산취득 조사 1월~3월 실시
- 지식산업센터 지방세 감면현황 조사 3월~7월 실시
- 취득세, 재산세 등 지방세 감면 부동산 일제조사 5월~6월 실시
- 비상장 법인의 과점주주 취득세 조사 6월~8월 실시
- 2019 지방세 법인 인터넷 세무 정기조사 4월~12월 실시
- 부동산 취득법인 세무조사 10월~12월 실시
- 기타 지방세 탈루·누락 의심분야 기획조사 수시 실시

○ **납세 홍보 및 성실납세 환경 조성**

- 다양한 매체를 활용한 정기분 지방세 납부 홍보 적극 추진
- STAX, ETAX, ARS(☎1599-3900) 등의 편리한 납부시스템 및 은행ATM기, 편의점 바코드 납부 등 다양한 납부방법 확대로 납부 편의 제공
- 신규, 전입 법인에 대하여 축하 메시지 발송하여 구정 이미지 향상을 통한 납세의식 개선
- 서울시 마을세무사 세무상담 지원
- “셀프 등기 안내” 리플렛을 제작 배부

□ **소요예산: 468,280천원(구비)**



### Ⅲ . 신규·중점 추진사업

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 노동자 종합지원센터 설치·운영 ..... 16
- ② 영등포전통시장 아케이드 조성사업 ..... 17
- ③ 24시간 문자한통으로 지방세 환급 ..... 18

노동자 종합지원센터를 설치하여 관내 노동자에게 노동법률 지원 서비스, 노동교육, 노사관계 컨설팅 등 종합적인 노동복지 서비스 제공을 위한 노동자 복지 거점 공간으로 활용하고자 함

## □ 추진방향

- 민간 건물 개·보수 후 우리구에서 3~4층을 장기 무상임대 사용
- 노동인권 향상, 노동권익 보호를 통해 노동자가 존중받는 사회 실현
- 노동단체·사용자 간 교류 및 협업을 통해 노사관계 안정화

## □ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1월 ~ 11월
- 위 치: 영등포구 버드나루로23길 24(영등포산업선교회 건물)
- 규 모: 지하1층/지상4층(연면적: 859.46㎡)
- 운영방법: 공개모집에 의한 민간위탁 운영

## □ 세부추진계획

- 설치계획
  - 2019. 2월 ~ 4월 중 구조안전진단 및 설계용역 실시
  - 2019. 5월 ~ 10월 중 건물 증·개축 공사
  - 2019. 11월 센터 개소
- 운영 계획
  - 2019년 하반기 중 운영
  - 주요 추진사업
    - 취약계층 노동자 노동법률 지원 및 노사관계 컨설팅
    - 노동자 교육 및 노동자 문화·복지 프로그램 운영
    - 정책개발 조사 연구 사업
    - 기타 노동복지 증진을 위한 사업

□ 소요예산: 1,263,000천원(시 1,000,000, 구 63,000, 자부담 200,000)

영등포전통시장의 노후 아케이드 시설을 개선하여 안전하고 쾌적한 쇼핑환경을 조성하고 시장의 경쟁력을 강화를 통한 전통시장 활성화에 기여하고자 함

### □ 추진방향

- 기존의 노후 아케이드를 철거하고 새로운 아케이드를 설치하여 안전하고 쾌적한 환경 조성

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 2월 ~ 2020. 5월(예정)
- 사업위치 : 영등포로 45길 등 시장통로 3개 구간
- 사업규모 : 길이 329m, 면적 3,092 $m^2$
- 사업내용 : 아케이드(비가리개) 철거 및 신규설치, 전기·소방·통신공사, 주 출입구 및 측면 출입구 조형물 정비, 점포 간판 교체

### □ 세부추진계획

- 2019. 3월 아케이드 건축자문단 구성
- 2019. 4월 아케이드 조성사업 기본 및 실시설계 용역
  - 사업비 201,000천원
  - 건축설계 아이디어 공모로 추진
- 2019. 10월 아케이드 건축공사
  - 사업비 3,408,000천원
  - 전자입찰 추진
- 기타 전기, 소방, 통신공사, 감리용역 등은 관련법 규정에 따라 발주
- 2019. 10월 간판 디자인 설계 및 설치사업
  - 사업비 151,000천원
  - 협상에 의한 계약 추진

### □ 소요예산: 4,178,700천원(국2,785,800, 시696,450,구696,450)

※ 민간부담 464,300천원 포함할 경우 총 소요예산 4,643,000천원

지방세 환급금을 가장 손쉽게 청구할 수 있도록 휴대폰 문자신청 서비스 방법을 도입하여 민원 편의를 제공하고 납세자의 권리 보호 및 신뢰 세정을 구현하고자 함

#### □ 사업개요

- 간편한 지방세환급금 신청방법으로 납세자 편익향상
  - 전화, 우편, 방문, 인터넷 등 기존 계좌접수 방법의 번거로움 해소
- 소액환급금에 대한 무관심으로 누증되는 미환급 현황 개선
  - 미환급 현황 (기준: 2019.2.1.)

구 분	건 수		금 액	
	건수(건)	비율(%)	금액(원)	비율(%)
3만원미만	4,381	89.77	26,921,130	25.64
10만원미만	410	8.40	19,926,240	18.99
100만원미만	76	1.56	19,347,800	18.44
100만원이상	13	0.27	38,756,360	36.93
합 계	4,880	100	104,951,530	100

#### □ 추진계획

- 문자신청 서비스 처리절차



- 시간과 장소에 구애받지 않는 환급신청으로 납세편의 증진
- KT의 휴대폰문자신청서비스를 도입하여 월 2,200원으로 환급을 제고
- 환급통지서 회송분 감소에 대한 우편비용 절감 기대

#### □ 소요예산: 26천원(구비)