

제193회 구의회 임시회

2016. 2. 26. ~ 3. 7.

청림 명동포구

2016년 주요업무 보고



홍보전산과

보고 순서

I . 일반 현황	•••	1
II . 2016 주요업무 계획	•••	3
III . 신규(주요) 투자사업	•••	13

I. 일반 현황

1 조직



2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	32	-	1	5	10	6	5	-	-	-	-	-	1	1	3
현 원	30	-	0	5	12	5	4	-	-	-	-	-	1	1	2
과부족	-2	-	-1	0	2	-1	-1	-	-	-	-	-	0	0	-1

3

주요시설 및 장비

□ 차량 및 시설물

구분	명칭	현황	소속 (비고)
차 량	모닝(2009년식)	사용전검사 및 보안장비 관리	정보통신팀
시설물	· 정보문화센터 2개소 · 정보통신통합관제실 1개소	· 자기정보통신망 84대 · 구내정보통신망 201대 · 인터넷전화시스템 1,444대 · 전산시스템 서버 40대 · 정보통신보안시스템 17식 · 스토리지 및 백업시스템 10대	· 인터넷 40M 1회선 · 초고속정보통신망 25회선 · 광대역자기정보통신망 149.5km · LAN통신망 1,800회선

4

예 산 현 황

(단위 : 천원)

단위사업명	예 산 액	전년도 예산액	증(△)감
계	4,179,977	3,880,456	299,521
구정홍보 관리	999,383	1,000,653	△1,270
뉴미디어 구정홍보	265,860	292,250	△26,390
정보시스템 운영 및 정보화 역량 강화	1,051,080	944,719	106,361
정보통신망의 안정적 운영 및 지원	1,716,464	1,474,630	241,834
기본경비(홍보전산과)	147,190	168,204	△21,014

Ⅱ . 2016 주요업무 계획

연 번	사 업 명	쪽
①	언론홍보 및 소식지 발행	4
②	소셜미디어방송 ‘소통TV’ 운영	5
③	IPTV 및 SNS(소셜네트워크서비스)운영	6
④	정보시스템 유지보수 추진	7
⑤	상용소프트웨어 구매	8
⑥	정보화 교육 운영	9
⑦	구내정보통신 백본장비 및 무정전전원장치 교체	10
⑧	정보통신보안 및 개인정보보호	11
⑨	다기능사무기기 보급	12

효과적이고 전략적인 홍보를 통해 구민과 소통·화합하고 변화·발전하는 영등포의 모습을 널리 알려 대외적으로 구 이미지를 제고하고자 함

□ 사업목표

- 언론보도 활성화 : 보도자료 작성 및 배포, 언론기관과 유대 강화
- 소식지 발행 : 다양한 연령층을 목표로 한 소식지 발행

□ 추진방향

- 대외적으로 홍보의 파급력이 큰 언론보도 집중 활용
- 소식지를 구민과의 소통의 광장으로 활용 : 구민 참여 활성화

□ 추진개요

- 언론 홍보
 - 보도자료 작성 및 배포, 주요 시책 광고, 기자 간담회 개최
 - 인터뷰, 기획기사, 언론사 취재지원
 - 주요현안 및 각종사업 성과의 심층보도 등
- 소식지 제작 및 배포
 - 소식지 제작에 구민 참여 활성화
 - 영등포 행복소식(1회/월), 꿈나무 영등포, 영등포 마루(1회/분기) 발간

□ 추진일정

- 보도자료 작성 및 배포 : 2건 / 일
- 영등포 행복소식 발간 : 110,000부 / 월
- 꿈나무 영등포 어린이 소식지 발간 : 19,000부 / 3,6,9,12월
- 영등포 마루 시니어 소식지 발간 : 4,000부 / 1,4,7,10월

□ 소요예산 : 999,383천원 - 구비 100%

구청뉴스와 각종 행사 및 공연 등 현장의 생생한 활동 모습을 고품격의 영상으로 촬영·편집하여 방송함으로써 주민들과 함께하는 소통의 장을 조성하고자 함

□ 운영방향

- 라이브 방송 및 기획 소셜방송 제작 등 양질의 콘텐츠 제작
- 구민참여가 가능한 프로그램 발굴

□ 운영개요

- 기 간 : 연중(<http://tv.ydp.go.kr>)
- 내 용 : 구정정책 및 행사, 각종 문화행사, 구민참여 프로그램, 생활정보 등을 홍보영상으로 제작하여 소통 TV에 방영
- 방 법 : 민간전문업체 용역 및 콘텐츠 제작

□ 세부 운영계획

- 다양한 프로그램 및 양질의 콘텐츠 제작·방영
 - 주민들이 쉽게 접근할 수 있도록 홈페이지 개편
 - 구정뉴스, 의회소식, 평생학습, 문화관광, 재난예방 등 다양한 콘텐츠 구성
- 구에서 진행하는 생중계 방송 시 스마트폰을 이용해 볼 수 있는 서비스 제공(봄꽃축제, 양평동 쥐불놀이 등)
- 구민참여형 프로그램 제작(예 : 다문화가정의 한국 적응모습 등)

□ 소요예산 : 190,000천원 - 구비 100%

인터넷과 TV가 결합한 IPTV와 신속하고, 간편하게 소통할 수 있는 SNS(소셜네트워크서비스) 운영을 통해 구정(의정)소식, 문화관광, 생활정보 등 다양한 소식을 안내하여 국민의 알권리 충족과 정보 이용 활성화에 기여하고자 함

□ 추진방향

- 다양한 구정 소식과 유익한 생활정보를 신속·정확하게 제공
- 국민 관심도 제고를 위한 방안 마련 및 국민과 소통하는 SNS 만들기

□ 사업개요

○ IPTV 운영

- 기 간 : 연중(매일 08:30 ~ 18:30, 토·일·공휴일 제외)
- 장 소 : 25개소(구청 5, 동주민센터 18, 보건소 2)
- 내 용 : 시책사업, 구정사업, 생활정보, 공익광고, 재해정보 등
- 방 법 : 자체 콘텐츠 제작 및 홍보 요청 자료 활용

○ SNS(소셜네트워크서비스) 운영

- 기 간 : 연중
- 매 체 : 총 4종(트위터, 페이스북, 블로그, 핀터레스트)

구 분	내 용
트위터, 페이스북	문화행사, 생활정보 등 시기성 정보
블로그	구정소식, 기관소개 등 스토리 정보
핀터레스트	사진중심의 정보

- 내 용 : 시책 및 구정사업, 구정 행사, 생활정보 제공 등
- 방 법 : 자체운영(1일 3~4회 업데이트)

□ 세부 추진계획

- 봄꽃 축제, 서울불꽃축제 시 UCC 사진공모전 등 SNS 이벤트 개최
- 부서별 SNS 소통주무관제 운영 활성화

□ 소요예산 : 8,000천원 - 구비 100%

시군구 공통기반, 전자결재, 홈페이지 등 행정정보시스템을 운영함에 있어 원활한 행정업무지원, 장애 예방활동, 신속한 복구시스템 가동 등 최적의 정보시스템 운영으로 업무 연속성을 유지하고자 함

□ 추진방향

- 행자부에서 주관하는 공통기반시스템, 재해복구시스템은 한국지역정보개발원에 위탁 용역(행자부 추진)
- 우리구 자체 운영서버, 백업시스템, 데이터베이스 등은 전문업체를 통한 용역수행
- 행정포털, 전자결재, 웹UI 등 솔루션은 공급사 및 개발사와 용역수행

□ 사업개요

- 사업기간 : '16. 1월 ~ 12월
- 유지보수 추진방법

구 분	계	공통기반시스템	자체 운영시스템	소프트웨어
대 상	91종	47종	38종	6종
추진방법	-	위탁계약	공개경쟁	수의계약
사업기간	-	'16. 1~12월	'16. 1~12월	'16. 1~12월
소요예산(천원)	360,744	101,381	168,264	91,099

- 사업내용 : 시스템 점검, 장애조치, S/W패치, 교육 및 교육지원 등

□ 세부 추진계획

- 시스템 정기점검 및 기술지원 등 유지보수 추진 : 1월~12월
- 장애예방 강화를 위한 정보화인력 전문교육 실시 : 7월
- 공통기반시스템 재해대비 모의훈련 실시 : 10월
- 정보시스템실 환경개선 실시 : 11월

□ 소요예산 : 360,744천원 - 구비 100%

행정업무에 필요한 소프트웨어 라이선스(사용권)를 확보하여 업무효율을 높이고, 불법 소프트웨어를 사용하지 않음으로써 저작권과 관련된 법적 분쟁을 사전에 방지하고자 함

□ 추진배경

- 한미 FTA 발효로 저작권 보호에 대한 규제 강화
- 국내외 주요 소프트웨어 업체의 신규 라이선스 정책 및 구매압력 심화

□ 추진방향

- 예산현황을 고려하여 부족분 라이선스를 연차별 분할 구매
- 주요 단속대상 소프트웨어 위주로 우선 구매

□ 사업개요

- 사업기간 : '16. 2월 ~ 3월
- 구매내역 : 한글, MS-Office, 윈도우즈 서버, 알집, 고스트 등 총 6종

□ 세부 추진계획

- 상용 소프트웨어 구매 계획 수립 : 2월
- 한글, MS-Office, 알집, 고스트 등 S/W 구매 : 2월
- 윈도우즈 서버 라이선스 구매 : 3월
- 상반기 소프트웨어 사용실태 점검 : 5월
- 하반기 소프트웨어 사용실태 점검 : 10월

□ 소요예산 : 114,705천원 - 구비 100%

수요자의 요구와 시대 변화에 부응하는 맞춤형 정보화 교육을 실시하여
 구민과 직원의 정보이용 능력을 향상시킴으로써 정보화 경쟁력을 강화하고자 함

□ 추진방향

- 지역간 · 계층간 정보이용능력 격차 해소를 위한 건전한 정보문화 육성에 기여
- 직원 정보화 능력 배양으로 최상의 디지털 행정서비스 제공
- 정보화 능력측정 및 평가로 학습동기를 부여, 정보 이용능력 향상 유도

□ 사업개요

- 정보화 교육 운영
 - 사업기간 : '16. 1월 ~ 12월
 - 교육장소 : 제1정보문화센터(당산1동), 제2정보문화센터(대림1동)
 - 교육계획 : 구민(총192회 4,786명), 직원(총10회 200명)
 - 교육내용
 - 구민 : 컴퓨터기초 및 한글 등 기초과정, 스마트폰활용 및 엑셀 등 활용과정
 - 직원 : 엑셀 및 한글 등 업무활용, 동영상제작 및 스마트폰 등 정보활용
- 경진대회 운영
 - 구민 경진대회 : 영등포 구민(55세 이상)
 - 직원 경진대회 : 전 직원(서울시 예선 대비)

□ 세부 추진계획

- 구민 및 직원 정보화교육 시행 : 2월~12월
- 구민 정보화 경진대회 실시 : 4월
- 직원 정보화 경진대회 실시 : 5월

□ 소요예산 : 206,410천원 - 구비 100%

내용연수가 경과와 단종된 노후 정보통신장비와 무정전전원장치를 교체하여 정보통신망의 안정성을 확보하고 대민서비스에 만전을 기하고자 함

□ 추진방향

- 안정적이고 고성능의 최신 정보통신시스템으로 교체
- 정전시 정보시스템의 안정적 운영을 위한 무정전전원장치 교체

□ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 3월 ~ 8월
- 정보통신 백본장비 교체(내구연한 6년, 2007. 12월 도입)
 - 노후된 통신장비를 고성능의 최신 장비로 교체
 - 문제점 : 백본장비의 장애시 구 전체 통신망이 중단되어 모든 행정업무의 지원 불가로 대구민 민원서비스에 심각한 사태 발생
 - 도입수량 : 백본장비 1식
- 무정전전원장치 교체(내구연한 10년, 2005. 8월 도입)
 - 한전측 정전 등 비상사태에 대비하기 위해 무정전전원장치 교체
 - 문제점 : 정보시스템의 안정적인 전기공급을 위해 노후 및 단종된 시스템에 대해 지속적 유지관리 및 장애복구에 신속한 대응의 어려움 발생
 - 도입수량 : 1식(50KVA)

□ 세부 추진계획

- 자료수집 및 계획수립 : 3월
- 시스템 설계 및 발주 : 4월 ~ 5월
- 납품 및 설치 : 6월 ~ 7월
- 시스템 운영 : 8월 ~

□ 소요예산 : 148,128천원 - 구비 100%

1) 백본장비(Backbone System) : 우리구 정보통신망의 근간이 되는 메인 통신장비로써 각종 서버와 부서 및 외부기관, 인터넷 등과 연결되어 대규모의 데이터를 전송해 주는 핵심 인프라

해킹 및 각종 바이러스로부터 우리구 주요 정보화 자원을 보호하고, 최근 강화된 개인정보보호법 준수방안을 마련하여 정보보안 및 개인정보보호에 만전을 기하고자 함.

□ 추진방향

- 백신 S/W 1년 사용권 구매로 개인PC 및 서버 바이러스 방역 강화
- 정보통신보안시스템을 교체하여 정보보안 관리 철저
- 안정성이 저하된 장비 교체를 통한 안정적인 시스템 운영

□ 사업개요

- 바이러스 방역 S/W는 사용기간이 1년으로 매년 사용자수에 맞추어 구매
 - 구매방법 : 조달구매(제3자 단가계약)
- 행정 정보통신망 노후된 네트워크제어시스템 교체(내용연수 6년)
 - 도입수량 : 서버1식 및 S/W라이선스
 - 구매방법 : 일반공개경쟁
- 내부자료 유출방지를 위한 보안USB 서버 교체(내용연수 6년)
 - 도입수량 : 서버1식
 - 구매방법 : 수의계약

□ 세부 추진계획

- 구매 및 설치 : 3월 ~ 12월

□ 소요예산 : 173,837천원 - 구비 100%

- 바이러스 방역 S/W : 44,787천원
- 네트워크제어시스템 교체 : 122,450천원
- 보안USB 서버 교체 : 6,600천원

행정 정보화부문의 기초 인프라인 다기능사무기기를 효율적으로 배치·보급하여 보다 향상된 서비스 지원과 원활한 전자 구정 환경을 지원하고자 함

□ 추진방향

- 기술지원 종료된 윈도우XP PC 교체로 보안 강화
- 고장 및 노후된 다기능사무기기 교체로 업무 효율성 향상

□ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 구청 및 동주민센터 노트북 및 직원 PC, 프린터 등

□ 추진계획

- 보급방법 : 정기 및 수시보급
- 사업내용
 - 다기능사무기기 보급
 - 내구연한 경과 컴퓨터(본체) 962대중 340대 교체(35%) 및 110대 신규보급
 - 내구연한 경과 노트북 105대중 10대 교체(10%)
 - 내구연한 경과 프린터 214대중 20대 교체(9%)
 - 컴퓨터 모니터 110대 신규보급
 - ※ 찾아가는 동주민센터 사업 : 신규직원 110명(2016년 7월 시행)
 - 하드디스크 파쇄기 구매(행정서버 및 개인PC의 중요 기밀정보 유출방지)
- 다기능사무기기 연도별 현황 [2016. 1월 현재]

구 분	보 유 량								노 후 장 비
	계	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009 이전	
PC	1,960	418	110	64	179	227	485	477	962
노트북	201	15	18	-	28	7	28	105	105
프린터(흑백)	531	52	70	18	47	46	84	214	214

※ 내구연한 : PC ⇒ 5년(2010년 제품부터 적용), 노트북·프린터 ⇒ 6년('09년 이전제품부터 적용)

□ 소요예산 : 424,400천원 - 구비 100%

Ⅲ . 신규(주요) 투자사업

연 번	사 업 명	쪽
-----	-------	---

①	웹사이트 성능개선 추진	14
---	--------------------	----

노후 장비 개선으로 안전성을 확보하고, 문서변환 솔루션으로 웹 호환성을 준수하여 안전하고 신뢰받는 홈페이지 서비스 구현에 만전을 기하고자 함

□ 추진방향

- 노후화된 홈페이지 웹서버 장비를 가상화시스템으로 교체하여 서비스 안정성을 확보하고,
- 문서변환솔루션 도입하여 홈페이지의 웹호환성 확보 및 보안성 강화

□ 사업개요

- 홈페이지 가상화시스템 구축
 - 사업목표 : 자원 활용도를 제고하고 이중화 서비스로 안정적 서비스 제공
 - 구축내역 : 서버 3식, 가상화 솔루션 1식
 - 소요예산 : 150,000천원
- 문서변환솔루션 구축
 - 사업목표 : 액티브X 제거로 웹 호환성 확보 및 보안성을 강화하고 한글, 엑셀문서 등을 별도 프로그램 없이 이용 가능토록 하여 국민 편의성 제고
 - 구축내역 : 문서변환 솔루션 1식
 - 소요예산 : 21,000천원

□ 세부 추진계획

- 웹사이트 성능개선 설계 및 발주 : 1월 ~ 3월
- 시스템 구축 및 서비스 개시 : 4월 ~ 8월

□ 소요예산 : 172,860천원 - 구비 100%