

2007. 제132회 임시회

2007. 11. 2 ~ 11. 12



2007년도

주요사업 추진실적



2007. 11.

창의혁신담당관

순 서

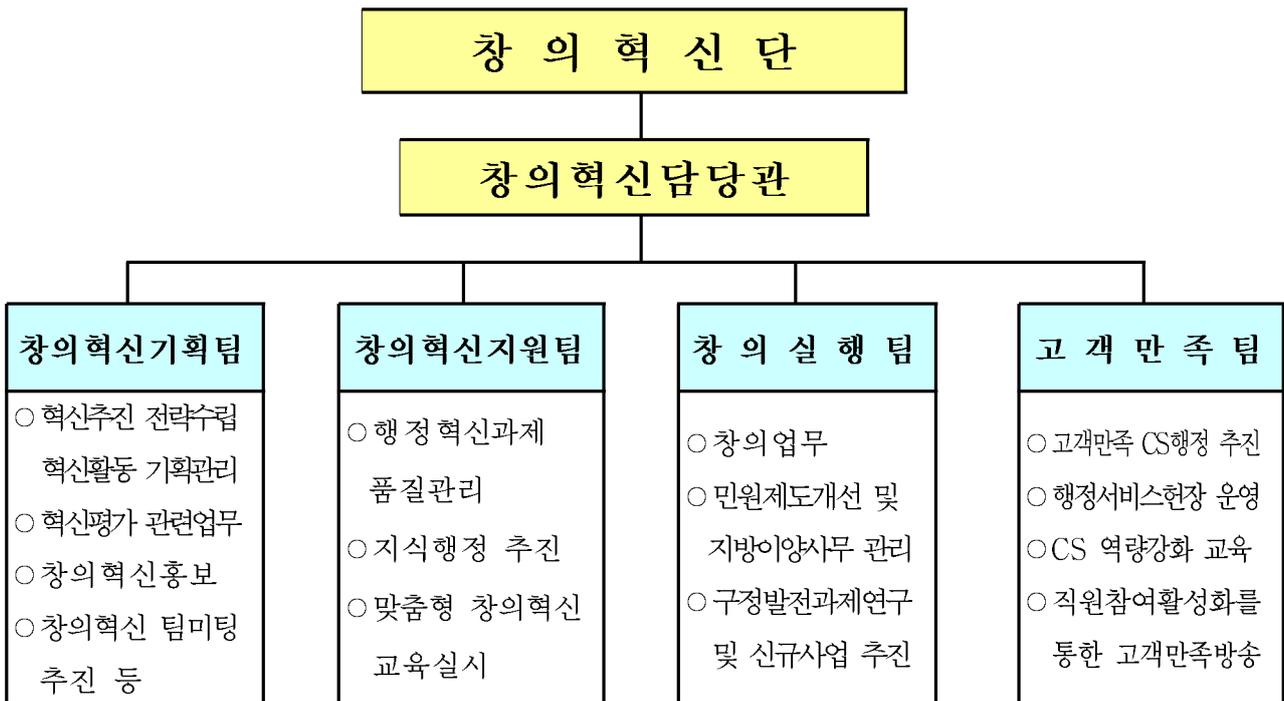
- 일반현황 2
- 사업추진 개요 4
- 2007 사업추진 실적 5

I. 일반 현황

1 인 력

구 분	계	창의혁신 기 획 팀	창의혁신 지 원 팀	창의실행팀	고객만족팀
정 원	15	5	3	3	4
현 원	15	5	3	3	4

2 조 직



3

예산 현황

예산 현액

(단위 : 천원)

구분	예산현액 (①+②)	①예산액		②이월액		비고
		당초예산	추경등	명시	사고	
계	319,887	216,887	103,000	-	-	
일반회계	319,887	216,887	103,000	-	-	
특별회계						
기금						

집행 예상액

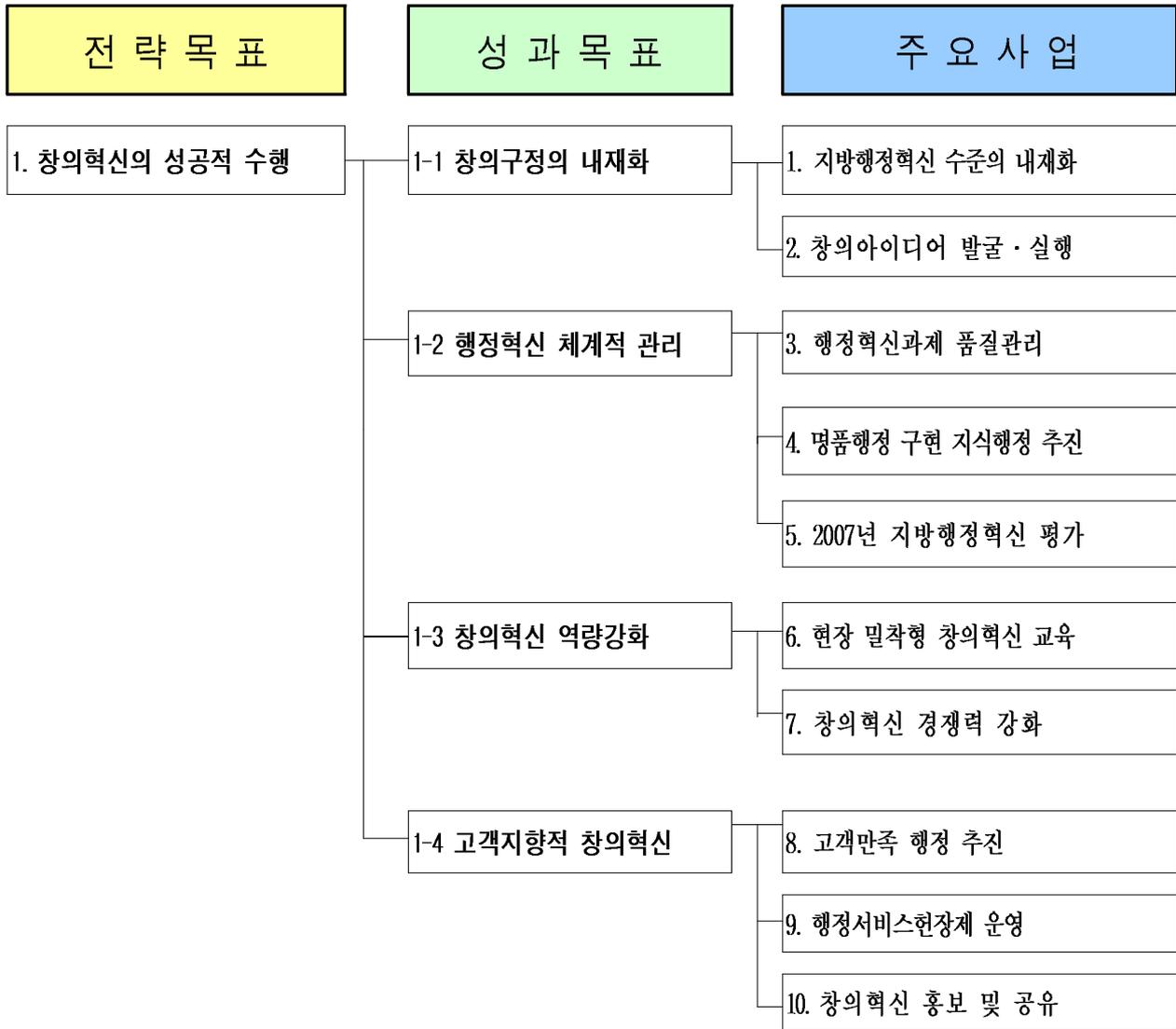
(단위 : 천원)

구분	①예산현액	②집행액		③이월 예상액	불용 예상액 (①-②-③)
		집행액	집행예정액		
계	319,887	188,367	123,520	-	8,000
일반회계	319,887	188,367	123,520	-	8,000
특별회계					
기금					

II. 사업추진 개요

미션

창의혁신의 성공적 수행으로 일류 영등포 구현



주요사업 추진 총괄

(단위 : 건)

대상사업				추진 실적					
계	당초사업	2006년 이월사업	2007년 추가사업	계	완료 사업	추진중 사업	2008년 이월사업	취소 및 불가사업	기타
10	10			10	2	8			

Ⅲ. 2007 사업추진 실적

추진 현황

(단위 : 건)

구분	계	완료사업	추진중인 사업	2008년 이월대상	취소(불가) 사업
계	10	2	8	-	-
창의혁신기획팀	3	1	2	-	-
창의혁신지원팀	3		3	-	-
창 의 실 행 팀	2	1	1	-	-
고 객 만 족 팀	2		2	-	-

완료사업 : 2 건

(단위 : 천원)

연번	팀별	사 업 명	예산액	집행액	비고
1	창의혁신기획팀	지방행정혁신 수준의 내재화			비예산
2	창 의 실 행 팀	창의혁신 경쟁력 강화	17,300	9,378	

완료사업 내역

1. 지방행정혁신 수준의 내재화

정부혁신지수(GII)를 활용한 지자체의 혁신수준을 진단하여 그 결과 혁신수준에 맞는 다양한 지원을 통하여 혁신내재화 및 혁신성과 창출

□ 사업개요

- 시 기 : 년2회
 - 상반기(수시진단) : 4. 25 ~ 4. 27 (3일간)
 - 하반기(정기진단) : 7. 19 ~ 7. 24 (6일간)
- 대 상 : 246지자체 (상반기: 88개 기관, 하반기:246개 기관)
- 분 야 : 3개 분야 (혁신활성화, 성과개선도, 혁신장애요인)
- 방 법 : 혁신수준진단지수(GII)를 활용한 진단 실시

□ 추진실적

- 진단결과 : 상·하반기 혁신5단계(혁신내재화) - 최상위 단계
 - 상반기(수시진단)

구분 \ 단계별	계	5단계	4단계	3단계	2단계
기관수	88	13	17	47	11
비율 (%)	100%	15%	19%	53%	13%

- 하반기(정기진단)

년도 \ 단계	계	5단계	4단계	3단계	2단계	
'07년	246	52(21%)	100(41%)	79(32%)	15(6%)	
	광역시(16)	7	9			
	기초	시(75)	13	33	24	5
		군(86)	15	30	32	9
		구(69)	17	28	23	1

□ 향후계획

- 2008년 혁신수준진단에서도 최고 수준(혁신 5단계) 3년 연속 달성

2. 창의혁신 경쟁력 강화

창의혁신 역량을 진단하고 경영행정 및 창의혁신 활성화를 위하여 외부기관에서 시행하는 각종 평가에 참여하고, 6급 이상 간부공무원의 정책 연구포럼 참가를 통해 정책전문성 향상 및 경쟁력 강화에 기여

사업개요

- 외부기관의 구정평가에 선별적으로 참여하여 창의혁신 역량 강화
- 6급 이상 간부공무원의 경쟁력 강화를 도모하여 조직의 체질개선

추진경위 및 실적

- 제12회 한국지방자치경영대상 응모(4월 ~ 5월)
 - 평가대상 : 전국 지방자치단체
 - 평가결과 : 한국지방자치경영대상 최고경영자상 수상
- 지역정책 연구포럼 참가
 - 포럼회원 : 10명(5급 4명, 6급 6명)
 - 참가실적 : 10회(연구포럼 8회, 지역탐방 2회)
- 전국 지방자치단체장 하계세미나 참가(구청장)
 - 기 간 : 8. 30 ~ 9. 1(2박 3일)
 - 장 소 : 경주 보문단지
 - 주요내용 :
 - 지방행정혁신 및 지역복지·개발 정책 추진 방향
 - 방송문화 콘텐츠를 활용한 홍보마케팅 등

예산액 및 집행액

- 예산액 : 17,300천원
- 집행액 : 9,378천원

향후계획

- 혁신관련 외부기관 평가대회 및 지역정책 연구포럼 참가

추진중인 사업 : 8 건

(단위 : 천원)

연번	팀 별	사 업 명	예산액	집행액	비고
1	창의혁신기획팀	2007년 지방행정혁신평가			비예산
2	창의혁신기획팀	창의혁신 홍보 및 공유	25,200	20,141	
3	창의혁신지원팀	행정혁신과제 품질관리	5,400	5,400	
4	창의혁신지원팀	명품행정 구현 지식행정 추진	11,600	9,500	
5	창의혁신지원팀	현장밀착형 창의혁신 교육	49,077	33,614	
6	창 의 실 행 팀	창의아이디어 발굴 · 실행	36,000	17,000	
7	고 객 만 족 팀	고객만족행정 추진	37,974	33,497	
8	고 객 만 족 팀	행정서비스현장제 운영	28,393	16,233	

추진중인 사업 내역

1. 2007년 지방행정혁신평가

행자부 주관 전 지자체 대상으로 실시하는 지방행정평가를 대비하여 혁신역량을 강화하고 혁신과제를 발굴 추진하여 고객만족도 향상

사업개요

- 기 간 : 9. 27 ~ 12. 28 (추진실적 : 2007.1.1 ~ 9.30)
- 대 상 : 246개 지자체(광역16, 기초230)
- 평가주관 : 행자부 지방행정혁신평가단

평가내용

- 방 법 : 서면심사, 현장 확인, 체감도 조사
- 평가항목 : 10개 항목 (혁신역량2, 과제관리3, 중점과제4, 체감도1)
- 평가비중 : 혁신역량(30%), 혁신과제(50%), 체감도(20%)
- 평가일정
 - 실적보고서 입력 : 10. 1 ~ 10. 5
 - 열람 및 이의신청 : 10.11 ~ 10.12
 - 현장확인 평가 : 11. 2
 - 평가위원 : 3명 (평가위원2, 행자부직원1)
 - 내 용 : 입력자료 중 이의신청, 평가분야별 중점사항 확인
평가위원의 서면평가지 평가배점이 상이한 분야 확인
 - 혁신체감도 조사 : 11월 중
 - 평가결과 발표 : 12월 중

그간 평가실적

- 2005년 혁신평가 결과 : 우수기관 (국무총리상)
- 2006년 혁신평가 결과 : 최우수기관 (대통령상)

향후계획

- 2008년 지방행정혁신평가지 지속적으로 최우수 기관이 되도록 노력 경주

2. 창의혁신 홍보 및 공유

주민과 함께하는 창의혁신으로 주민의 이해도와 참여도를 높이고 우수사례를 공유하고 확산하여 행정혁신의 수준을 향상시킴으로써 혁신체감도 제고를 통한 고객만족과 성과중심의 행정혁신 구현

사업개요

- 온·오프라인을 통한 혁신 성과 공유
- 우리구 혁신 우수사례 전파 및 타기관 우수사례 벤치마킹
- 지역공동체와 혁신공동체 형성으로 혁신 파트너십 구축

추진실적

- 온 라 인 : 혁신랜드, 웹진(혁신사랑), inno246 활용
- 오프라인 : 영등포 행복소식, 혁신 성과집, 리후렛 활용
- 비 주 열 : 전광판, 혁신영상물, 혁신PT 제작
- 우수사례 및 우수기관 벤치마킹 활성화 추진
 - 정부혁신본부등 우리구 방문 혁신성과 공유(32개 기관 513명)
 - 민·관 혁신포럼 운영 : 2회(21개 기관 97명)
- 혁신성과 홍보 : 대한민국 혁신포럼, 2007 지방행정혁신한마당 행사
- 주민참여 행정혁신 홍보 : 봄꽃 축제(3개 프로그램)
- 행정혁신 추진성과 공시(10월)

예산액 및 집행액

- 예산액 : 25,200천원
- 집행액 : 20,141천원

향후계획

- 행정혁신 성과백서 발간 및 구민과 함께하는 창의혁신을 위해 다양한 매체를 활용하여 홍보활동 강화

3. 행정혁신과제 품질관리

4대 중점분야를 중심으로 우리구 특성에 맞는 혁신과제 발굴 및 혁신역량을 집중하여 성과를 창출함으로써 혁신의 지속성을 확보

사업개요

- 사업기간 : 2007.1월 ~ 12월
- 사업내용 : 4대 중점 혁신과제 및 15개 분야 236개 혁신과제

추진경위

- 2007년 2월 : 2007년도 지방행정혁신 추진계획(행정자치부)
- 2007년 3월 : 2007년도 4대 중점혁신과제 추진계획

추진실적

- 2007년 성과창출 형 행정혁신과제 발굴 추진
 - 15개 분야 236개 단위사업 발굴 추진
 - 2007 행정혁신과제 책자 발간 공유
- 혁신과제관리시스템 자체 개발 구축 운영(2007년 7월)
- 4대 중점혁신과제 추진

분 야	사 업 명	추진부서
고객만족제고	맞춤형 독거노인 돌보미 시스템 구축 운영	사회복지과
행정의 투명성 제고	투자사업 품질경영(QM) 시스템 구축	감사담당관
업무 프로세스 혁신	복합 민원행정 프로세스 개선	민원여권과
성과중심조직 운영	일과 성과중심의 조직 인사혁신	행정지원과

- 2007 창의혁신우수사례 경진대회 개최 및 공유(우수사례 26건)

예산액 및 집행액

- 예산액 : 5,400천원
- 집행액 : 5,400천원

향후계획

- 행정혁신과제 완료 보고회 개최(12월) 및 우리구 특성에 맞는 주민참여형 혁신과제 발굴 추진

4. 명품행정 구현 지식행정 추진

지식행정 관리 및 공유를 통하여 지식이 결합된 우수사례 업무성과를 적극적으로 발굴하여 홍보함으로써 지식행정 활성화

사업개요

- 사업기간 : 2007년 1월 ~ 12월
- 사업내용 : 지식관리시스템(i-등대) 활성화, 학습동아리 활동지원, 지방행정혁신 홈페이지(INNO246)를 통한 행정역량강화

추진경위

- 2006.12 : 지식행정 우수기관 선발(행정자치부 장관 표창)
- 2006.12 : 2007 학습동아리 운영 및 지원계획 수립
- 2007.03 : 2007 지식행정 기본계획 수립

추진실적

- 서울시 「업무혁신 지식공유 방」 도입 및 i등대 개편 운영
- i등대를 통한 혁신과제 발굴 : 103건
- 지식등록 770건, 지식평가 150건, 모니터링 7회
- 학습동아리 구성 및 연구 활동비 지원 : 27개 동아리 5,000천원
- 혁신학습동아리 발표대회 개최 및 연구사례집 발간 : 13개 우수사례 발굴
- 지방행정혁신 홈페이지(INNO246) 활동 : 우수사례 66건 등록

예산액 및 집행액

- 예산액 : 11,600천원
- 집행액 : 9,500천원

향후계획

- 하반기 지식마일리지 평가 및 시상(12월)
- 모니터링 및 인센티브 강화로 학습동아리 활성화 유도

5. 현장밀착형 창의혁신 교육

직급별·분야별로 맞춤형 사이버 강의를 체계적으로 실시하여
우리구 구성원의 창의혁신 마인드 조성 및 혁신역량 강화

사업개요

- 기 간 : 2007년 1월 ~ 12월
- 사업내용 : 문제해결과 사례중심의 현장밀착형 창의혁신 교육으로
혁신역량 강화와 학습문화 정착을 통한 혁신의 내재화 도모

추진경위

- 2007.01 : 창의혁신교육 기본 계획
- 2007.01 : 창의혁신 e-포스터 온라인교육 계획
- 2007.08 : 창의혁신 실행 역량강화 워크숍 계획

추진실적

- 창의혁신 e-포스터 온라인 홍보 교육
 - 실적 : 39회
 - 교육내용 : 창의와 혁신, 고객만족 등 다양한 내용
- 맞춤형 창의혁신 사이버 교육
 - 실적 : 4회 447명
 - 교육내용 : 변화와 혁신의 리더 외 15과정
- 5급 이상 간부 공무원 맞춤형 창의혁신 사이버 교육
 - 실적 : 59명
 - 교육내용 : 성공 영향력 행사하기 외 3과정
- 혁신비전 실행전략을 위한 워크숍
 - 실적 : 53명(혁신리더 및 변화관리자 그룹)
 - 교육내용 : 영등포구 비전 목표 및 혁신과제 도출 등

예산액 및 집행액

- 예산액 : 49,077천원
- 집행액 : 33,614천원

향후계획

- 창의혁신 이야기 한마당 및 e-포스터 책자 발간(12월)
- 직급별·분야별 맞춤형 교육 실시 혁신역량 강화

6. 창의아이디어 발굴·실행

구정목표와 비전실현을 위하여 전 직원이 열정과 상상력을 끊임없이 발휘하고 창의적 제안의 발굴 및 실행 등 창의활동이 생활화되는 조직 문화 정착

사업개요

- 현실에 만족하지 않고 실효성 있는 창의과제 발굴 및 업무개선
- 창의과제 발굴 및 실행시 구정목표·비전 및 행정혁신 전략 등 연계
- 끊임없이 창의를 제안하는 창의유전자 조직내 안착

추진경위 및 실적

- 창의 아이디어 발굴 및 과제선정 : 구민, 공무원
 - 발굴방법 : 홈페이지(구민), 전자문서시스템(공무원)
 - 발굴실적
 - 창의아이디어 심의회 개최 : 4회 112건 심의
 - 창의과제 선정 : 25건
- 창의구정 마인드 확산
 - 창의 아이디어 제안자 직접발표 기회제공 : 창의구정추진상황보고회 시
 - 발표실적 : 총 12회 / 15건 발표
 - 창의축진 네트워크 구축 : 총 11그룹/77명(본청 5, 보건소 1, 동 그룹 5)
 - 창의구정 마인드 공유를 통해 창의과제 발굴·실행 촉진

예산액 및 집행액

- 예산액 : 36,000천원(시비) ○ 집행액 : 17,000천원

향후계획

- 부서별 창의활동 성과평가 및 인센티브 부여(12월)
- 창의적 제안 지속적 발굴·실행으로 구민의 행복총량 증대

7. 고객만족행정 추진

구민감동 실천으로 행복주는 영등포구를 만들기 위한 CS마인드 향상과 다양한 고객만족시책 및 역량강화교육으로 고객감동 명품CS행정 실현

사업개요

- 사업기간 : 2007년 1월 ~ 12월
- 사업내용
 - 다양하고 차별화된 맞춤형 CS역량강화 교육 및 행정서비스 실천
 - 즐겁고 활기 넘치는 신바람혁신폭소운동, 고객만족 구내방송 운영

추진실적

- 신바람 혁신폭소운동 고객만족 서비스 문화로 정착
 - 고객과 함께 찾아가는 신바람혁신폭소 교육 : 22개동 / 973명
 - 2007 지방행정혁신한마당행사시 우수사례홍보 : 10.17~19(킨텍스)
- 명품 영등포구 고객만족 실천
 - 고객감동 서비스 제공 부서별 통화연결음 제작(2. 1 시행)
 - 전부서 고객감동실천 100일 운동 실시(5.1~8.8)
- 다양하고 차별화된 맞춤형 CS역량강화 교육 : 14회 1,801명
- 고객만족 구내방송 운영으로 직원참여 활성화 : 588회

예산액 및 집행액

- 예산액 : 37,974천원
- 집행액 : 33,497천원

향후계획

- 맞춤형 직원친절교육 지속 실시(11월~12월)
- 다양한 고객만족시책 개발로 고객의 요구와 행정패러다임변화에 능동적 대처

8. 행정서비스헌장제 운영

행정서비스제공 체제개선을 통한 서비스 품질의 향상과 명확한 서비스 내용의 공표·이행으로 행정서비스 품질을 제고하며 서비스 제공 과정의 고객참여 활성화로 고객최우선의 행정서비스 실천

사업개요

- 사업기간 : 2007년 1월 ~ 12월
- 사업내용
 - 고객이 체감할 수 있는 행정서비스 헌장 운영 내실화
 - 행정서비스 마일리지제 운영, 고객만족도 조사

추진실적

- 2006.행정서비스헌장 우수기관 행정자치부장관표창 수상(6.12)
 - 참여대상 : 전국 118개 기관 및 단체
- 2007년 상반기 행정서비스헌장 이행기준달성도 자체평가
 - 평가기간 : 2007. 5. 28. ~ 5. 31.
 - 평가대상 : 행정서비스헌장 16개 분야 / 22개 부서
- 행정서비스 마일리지제(CS·창의혁신 MVP) : 21명 표창 시상
- 제6차 행정서비스헌장 개정(9. 28)
 - 전문 및 공통이행기준, 민원여권행정서비스 외 15개 분야

예산액 및 집행액

- 예산액 : 28,393천원
- 집행액 : 16,233천원

향후계획

- 행정서비스헌장 이행기준달성도 평가 및 고객만족도조사(12월)
- 행정서비스헌장 개정등 운영 내실화로 구민 체감도 향상 서비스 제공