

제164회 영등포구의회

제2차 정례회

부과 Zero 청렴 UP 

교육·복지·사람 중심 새 영등포 

주요 업무 보고



전산정보과

보고 순서

I. 일반 현황	1
II. 2011 주요업무 추진실적	..	3
III. 2012 주요업무 추진계획	..	9
IV. 특수사업	16

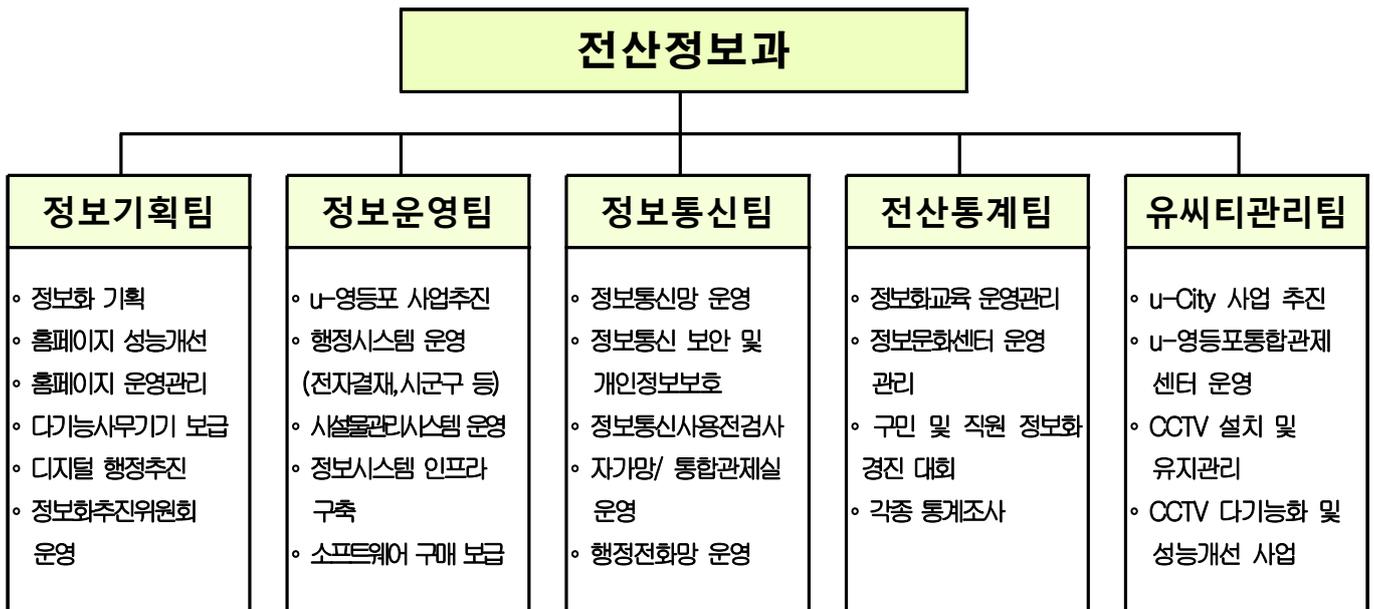
I . 일반 현황

1 인 력

구 분	계	일 반 직(계약직 포함)						기 능 직				대체 인력
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	
정 원	27		1	5	9	7	5					
현 원	26		1	5	11	4	5					
과부족	-1		0	0	2	-3	0					

※ 행정직(8), 전산직(10), 통신직(7), 전산계약직(1)

2 조 직



3

주요시설 및 장비

주요시설	주요현황	
	시스템	회선
<ul style="list-style-type: none"> ◦ 정보문화센터 2개소 ◦ 정보통신실 1개소 ◦ 정보통신통합관제실 1개소 ◦ u-영등포통합관제센터 1개소 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 광대역 자가정보통신 104대 ◦ 구내 정보통신시스템 87대 ◦ 전산시스템 서버 33대 ◦ 정보통신 보안시스템 17대 ◦ 스토리지 백업시스템 9대 ◦ 기타시스템 및 부대설비 25대 ◦ CCTV 통합관제센터 서버 10대 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 초고속정보통신망 20회선 ◦ LAN통신망 1,800회선 ◦ 광대역자가정보통신망 142.5Km

장비	구분	용도
차량	비스토(경차), 2004년식	정보통신 사용전 검사

4

예산 집행현황

(기준일 : 2011.10.31.현재)

(단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행율(%)
계	2,901,880	1,811,493	62.4
디지털 행정 환경 개선	483,280	379,737	78.6
행정정보시스템 고도화	713,931	575,241	80.6
정보통신망의 안정적 운영 및 개선	990,037	533,431	53.9
정보통신보안 및 개인 정보보호 강화	44,678	12,357	27.6
u-city 관리	376,080	92,797	24.7
정보화교육 및 통계사무 효율적 추진	161,422	107,879	66.9
기본경비	132,452	110,050	83.0

II . 2011년 주요업무 추진실적

1 웹사이트 성능개선

다양한 웹브라우저에서 동등한 서비스를 제공할 수 있도록 웹표준을 개선하고 해킹사고가 급증함에 따라 해킹 위협을 사전 예방하는 한편, 스마트폰 등 모바일 기기의 확산에 따른 모바일 웹 구축으로 정보제공과 참여기능을 강화함.

□ 사업개요

- 추진기간 : 2 ~ 12월
- 사업분야 : 모바일 웹(Web) 구축 외 3개 사업

□ 추진실적

- 홈페이지 메인화면 디자인 개편
 - 추진기간 : 2.14 ~ 3.15
 - 사업내용 : 구청 메인 및 보건소 홈페이지 디자인 개편
- 모바일 웹 구축
 - 추진기간 : 3. 9 ~ 5.19 (서비스 실시 : 6. 1)
 - 사업내용 : 모바일 웹 구축으로 구정소식, 진료·시설안내 등 구정홍보 강화
- 웹표준 개선
 - 웹표준 유효성 진단기(W3C Validator)를 이용하여 웹 표준 준수
 - 웹페이지가 3종 이상의 브라우저에서 동등한 정보와 서비스를 제공
 - 행정기관 대상 홈페이지 웹표준(웹접근성 및 웹호환성) 점검 및 평가에 대비
- 웹취약성 보완
 - 추진기간 : 5월 ~ 12월
 - 사업내용 : 행안부 주관 웹취약성 보완으로 웹서버 및 프로그램 취약부분 보강

□ 예산액 : 32,000천원

2 정보시스템의 안정적 운영

서울행정, 전자문서 등 행정업무 시스템의 원활한 유지관리와 안정적 운영을 위한 유지보수를 체결하고, 안정적인 정보시스템 업무를 지원

□ 추진실적

○ 추진기간 : 1 ~ 12월

○ 추진내용

- 정보시스템 유지보수 : 시군구 행정정보시스템 36종 등 64종
- 전자문서, 시설물, 행정포털 등 행정업무시스템 13종 : 개별 유지보수
- 백업 소프트웨어 구매, 시군구 통합스토리지 증설, 온라인협업장터 지원시스템 구축, 공가관리시스템 구축
- 정보화시스템내 도로명 주소 변경
 - 시군구 민원사무 605종에 대한 민원 주소 변환(시 포함 : 903종)

□ 예산액 : 377,500천원

3 맞춤형 입찰정보 시스템 운영

관내 소규모 상공인에게 발주기관별로 개별 공고되는 물품·시설·용역 등의 입찰·낙찰 관련 최신정보를 통합 제공함으로써 지역경제 활성화에 기여.

□ 추진실적

○ 운영실적 : 총 873건, 4,477억원 (회원가입 : 585업체)

○ 입찰교육 : 반기별 실시

- 교육일시 : 5월 23일(상반기), 11월 10일(하반기)
- 참여인원 : 관내 기업체 입찰관계자 160여명
- 교육내용 : 전자입찰의 개요, 전자입찰시스템의 이해 및 전자 입찰 참여방법, 입찰정보서비스의 활용법

□ 예산액 : 30,000 천원

4 정보통신사용전검사 민원서비스 제고

□ 개요

- 검사대상 : 연면적 150㎡이상, 5,000㎡미만의 건축물 정보통신설비
- 검사내용 : 구내통신선로, 방송공동수신설비, 이동통신구내선로설비 등
- 검사항목 : 형식승인제품사용, 접지저항, 기술기준시공 등 80여 항목

□ 추진실적

- 도면설계검토 건수 : 209건
- 사용전검사 건수 : 158건 (검사대상 92, 감리대상 66)
- 검사 예고 및 결과 통보 : 문자전송(SMS)

□ 예산액 : 6,459천원

5 광대역 자가정보통신망 운영

□ 운영현황

- 대 상 : 동주민센터 등 33개소 및 방범용/불법주정차 CCTV 등

통합관제실	광선로 설비	전송장비 및 통신용량	CCTV		
			계	방법	불법 주정차
-선로감시 및 서버관리용 모니터 15대 백분장비 등 총 43대	- 광케이블 149.5km · 한전주 137.5km · 지하철 5호선 2.5km · 지하관로 9.5km 등	-전송장비 104대 -행정망 1Gbps -서비스망 10Gbps	316	236	80

□ 추진실적

- 정보통신실 접지설비 구축 : 27,472천원
 - 정보통신실 내 장비랙에 낙뢰 및 유도전력 등 전자기적 충격 대비 보완
- 광대역자가망의 서비스망을 웹사이트망과 CCTV망 별도 분리(81,000천원)

□ 예산액 : 255,000천원

6

전자정부 정보보호관리체계 컨설팅 추진

행정안전부 주관 국가차원에서 정보보호 수준을 객관적·체계적으로 점검·관리하기 위해 시행하고 있는 『전자정부 정보보호 관리체계(G-ISMS)인증』 사업에 우리구가 선정됨에 따라 정보보안 관리체계를 강화하기 위함.

□ **추진기간** : 7 ~ 8월

□ **추진실적**

- 전자정부 정보보호관리체계(G-ISMS) 인증범위 정의 및 현황분석
- 주요서버 및 통신장비 취약점 진단, 위험분석 및 평가
- 정보보호 대책 명세서 및 정보보호 관리지침 수립

□ **예산액** : 비예산 (행정안전부 지원)

□ **향후계획**

- 컨설팅 추진결과 보완 후 G-ISMS 인증 심사 추진 (2012년 4월경)

7

정보화 교육 운영

수요자의 요구와 시대 변화에 부응하는 맞춤형 교육으로 구민들의 정보화 마인드 향상 및 전직원 정보 활용 능력 배양으로 정보화 경쟁력 향상

□ **추진실적**

- 교육 실적 (10.31기준)
 - 구민 교육 : 160회 3,809명 (포토샵 등 14개과정)
 - 직원 교육 : 34회 1,088명 (쇼셜미디어 등 15개 과정)
- 정보화 경진대회
 - 구민 (4월 4일) : 81명 참가, 12명 시상
 - 직원 (4월 1일) : 54명 참가, 6명 시상

※ 행정안전부 주관 「2011년 어르신 정보화 제전」 3부문(65~74세)에서 대상 수상

□ **예산액** : 151,375천원

□ **향후계획**

- 구민대상 스마트 기기 체험 교육 실시(10월~12월)

8

2010년 기준 사업체조사 및 경제총조사 실시

우리나라 전체산업의 고용·생산·투입(비용) 등에 관한 구조를 파악하기 위하여 2011년 최초로 동일시점에 통일된 기준으로 조사를 실시하여 그 결과를 정책수립과 각종 통계자료의 모집단 및 기준자료로 활용

□ 사업개요

- 조사기준일 : 2010. 12. 31
- 대 상 : 우리구 소재 모든 사업체(41,919개)
- 방 법 : 조사원 방문면접조사, 인터넷 조사
- 조사내용 : 조사표 10종, 조사표별 사업체명 및 종사자수 등 20개 내외 항목

□ 추진실적

- 조사요원 채용
 - 채용인원 : 215명(총관리자 1명, 조사관리자 23명, 조사지원 2명, 조사원 189명)
 - 교육실시 : 2011. 4. 18 ~ 4. 22(조사원 2일, 관리자 3일)
- 조사구설정 : 2011. 1. 17 ~ 1. 26
- 준비조사 : 2011. 5. 16 ~ 5. 18
- 본 조사 : 2011. 5. 23 ~ 6. 24
- 내용검토 : 2011. 7. 25 ~ 8. 12

□ 예산액 : 434,000천원

(국비 353,000천원, 시비 78,000천원, 구비 3,000천원)

□ 결과공표 (통계청)

- 잠정발표 : 2012. 2
- 확정발표 : 2012. 7

9

U-영등포 통합관제센터 운영

CCTV 통합관제센터를 안정적으로 운영하여 관제업무의 효율성 증대 및 각종 재난·재해 등 긴급 상황 발생시 신속한 대응체계 확립으로 국민의 생명과 재산 보호에 만전을 기함

□ 사업개요

- 추진기간 : 2011. 1월 ~ 12월
- 주요추진내용
 - CCTV 통합유지보수 추진 및 방법용 CCTV 관제 인력 보강
 - CCTV 다목적용도 기능 전환을 위한 영상저장장비 보강
 - CCTV 확대 구축시 통합관제센터와의 연계 지원

□ 추진실적

- U-영등포 통합관제센터 안정적 운영
 - CCTV 통합운영 : 574대
 - 방법 288, 불법주정차 84, 그린파킹 88, 무단투기단속 22, 기타 92대
 - 통합관제센터 운영 인력 : 19명
 - 경찰3명, 관제요원14명, 유지보수2명
- CCTV 통합유지보수 및 합동 일제점검 실시
 - CCTV 통합유지보수 : 294대(방법, 불법주정차, 그린파킹, 무단투기단속)
 - CCTV 일제점검 : 상반기 1회(318대), 하반기 1회(455대)
 - 상반기 정비실적 : 현장 즉시정비 205개, 장비교체 110개
- 방법용 CCTV 모니터링 요원 보강 : 3명→6명
- 신규 CCTV 설치시 통합관제센터 연계 기술 자문 지원
 - 방법 CCTV 통합연계(75대), 공원 CCTV 통합연계(17대-추진중)
- CCTV 다목적 용도로 기능전환을 위한 영상저장장비 용량 증설
 - 증설용량 : 140TB(기존 150TB→증설후 290TB)

□ 예산액 : 407,700천원

Ⅲ . 2012년 주요업무 추진계획

1 웹사이트 성능개선

개인정보 보호법 시행에 따른 홈페이지 DB를 암호화하여 보안 수준 향상 및 다양한 웹브라우저에서 동등한 서비스를 제공할 수 있도록 웹표준 개선과 이용자의 수요층에 맞는 콘텐츠 개발로 대민서비스에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : '12. 3월 ~ '13. 2월
- 사업분야 : 홈페이지 DB암호화 시스템 구축 외 2개 사업

□ 추진계획

- 홈페이지 DB암호화 시스템 구축 : '12. 4월 ~ 8월
 - 적용대상 : 홈페이지DB중 개인정보 테이블
 - 사업내용 : DB암호화 소프트웨어 구축
- 홈페이지 웹표준 개선 : '12. 3월 ~ '13. 2월
 - 대 상 : 메인, 부서, 주민자치센터, 보건소 등
 - 사업내용
 - 웹표준 유효성 진단기(W3C Validator)를 이용한 웹표준 준수
 - 여러 브라우저에서 동등한 정보와 서비스 제공토록 웹호환성 확보
- 홈페이지 유지보수 : '12. 3월 ~ '13. 2월
 - 대 상 : 메인, 부서, 주민자치센터, 보건소 등
 - 사업내용 : 기 구축된 홈페이지 장애지원 및 유지보수

□ 소요예산 : 122,500천원

□ 기대효과

- 홈페이지 개인정보보호 관련 암호화로 시스템 운영의 신뢰성 향상
- 웹표준과 웹호환 준수를 통한 각종 브라우저 환경 편리성 제공
- 홈페이지 유지보수 실시로 웹사이트 운영 환경의 안정성 강화

2 정보시스템의 안정적 운영

서울행정시스템, 전자문서 등 정보시스템의 체계적인 유지보수 및 고도화로 행정업무시스템을 안정적·효율적으로 운영하고자 함.

□ 사업개요

- 소산용 백업장비 보강 및 데이터 중복제거로 장비의 효율성 제고
- 웹 사이트 및 내부 행정업무 시스템 유지보수의 체계적 운영
- 시군구시스템 및 공통기반시스템은 지역정보개발원에 유지보수 위탁

□ 추진계획

- 웹사이트 및 내부 행정업무 시스템 운영 및 유지보수
 - 시군구 행정정보시스템 36종 : 한국지역정보개발원 위탁운영
 - 서버, 네트워크장비, DB 및 소프트웨어 46종 : 전문업체 위탁운영
 - 전자문서, 서울행정 등 행정업무시스템 14종 : 제조 및 공급업체 위탁
- 백업시스템 고도화
 - 데이터 중복제거장치 및 솔루션 구매
 - 백업장치 및 소산용 백업장비 구축
 - 데이터 보호를 위한 실시간 백업시스템 구축

□ **소요예산** : 621,022천원

□ 기대효과

- 정보시스템의 체계적 유지보수로 무중단 서비스 제공
- 데이터 중복 제거로 효율적 서버 운영 관리
- 백업시스템 고도화로 행정업무 데이터의 안전성 확보

3

정보화 기본계획 수립

5년마다 시행하는 기본계획으로 중앙정부 및 상위기관의 다양한 정보화 계획과 현황을 참조하여 우리구 지역정보화의 전략을 수립

□ 추진계획

- 지역특성을 고려한 특화된 정보화 비전과 중장기 발전 실현방안 제시
- 유비쿼터스 전자지방정부 구현을 위한 부문별 전략 및 이행계획 수립
- 세부 추진계획
 - 계획 수립 및 입찰공고 : 1월 (전문 컨설팅업체에 위탁 용역)
 - 사업 추진 : 1 ~ 5월(중간보고를 통한 전문가 의견 반영 예정)

□ 소요예산 : 57,000천원

□ 기대효과

- 중장기적인 기본계획 수립으로 정보화사업의 체계적인 업무추진
- 실천적 정보화사업 모형을 제시함으로써 경쟁력 강화

4

맞춤형 입찰정보 시스템 운영

□ 추진개요

- 관내 소규모 상공인에게 물품·시설·용역 등의 입찰·낙찰 관련정보를 통합 제공함으로써, 지역경제 활성화에 기여

□ 추진계획

- 세부 추진계획
 - 계획 수립 및 계약추진 : 1~2월
 - 사업 추진 : 3 ~ 12월
- 관내 기업체 담당자에게 입찰 교육 실시(상하반기 2회)
- 콜센터 운영 : 입찰관련 전문가 상담서비스 제공

□ 소요예산 : 29,000천원

5

전국 단일전화망 종료에 따른 인터넷전화 전환

전국 행정기관의 행정전화를 단일망으로 연결하는 아날로그 전화망 서비스가 2013년부터 종료됨에 따라, 우리구 서비스 접속점을 인터넷전화망으로 전환하고 음성 보안장비를 도입하고자 함

□ 추진계획

- 구청↔서울시,KT간 청외 행정전화망(PSTN)을 인터넷전화망으로 전환
- 행정안전부 ‘행정기관 인터넷전화 서비스사업자’로 선정된 업체 비교검토
 - 서비스사업자(4개) : KT, SK브로드밴드, 삼성SDS, LG U⁺
- 인터넷전화를 인터넷망에 접속함에 따라 음성 보안장비 도입

□ 소요예산 : 50,000천원

□ 기대효과

- 행정전화망의 안정적인 운영 및 다양한 서비스 제공
- 국가정책에 부응하고 통신망 이용환경 변화에 능동적으로 대처

6

PC 개인정보 보안관리시스템 구축

최근 사회적 이슈로 떠오르는 개인정보 보호를 위해 업무용 PC내 방치 또는 보유하고 있는 개인정보파일에 대한 보안관리를 강화하고자 함.

□ 추진계획

- 세부계획 수립 및 발주 : 3월
- 시스템 구축 및 완료 : 4 ~ 6월
- 구매방법
 - 서버 및 PC용 소프트웨어 : 조달구매(제3자단가계약)
 - 서버(H/W) : 수의계약

□ 소요예산 : 80,612천원

□ 기대효과

- 업무용 PC의 개인정보파일에 대한 보안관리 강화

7 정보화 교육 운영

수요자의 요구와 시대 변화에 부응하는 맞춤 교육으로 구민들의 정보화 마인드 향상 및 전직원 정보 활용 능력 배양으로 정보화 경쟁력 향상

□ 추진방향

- 기초과정 위주의 교육과정 편성
- 교육 패러다임에 맞는 수요자 중심 교과 과정 편성

□ 세부 추진계획

- 교육기간 : 1 ~ 12월
- 교육장소 : 제1·2정보문화센터 (당산1동, 대림1동 소재)
- 교육대상 : 구민(180회 4,776명), 직원(6회 156명)
- 교육내용
 - 구 민 : 기초에서 중급 활용 및 주·야간 과정
 - 직 원 : 정보화 실무능력 향상을 위한 기초, 활용과정 교육과 정보화 역량평가
 - 시상 내용 : 트로피 증정(최우수3, 우수3, 장려6명)
- 경진대회 실시
 - 구 민 : 4월경
 - 대 상 : 1부문(75세이상), 2부문(65세~75세), 3부문(55세~65세)
 - 시험 과목 : 문서편집(정보검색포함)
 - 직 원 : 4월경
 - 시험 과목 : 정보화 종합지식평가, 정보화역량평가, IT퀴즈
 - 시상 내용 : 최우수2명(상금20만원), 우수2명(상금15만원), 장려2명(상금10만원)

□ 소요예산 : 141,442천원

□ 기대효과

- 지역간·계층간 정보이용능력 격차 해소로 건전한 정보문화 육성
- 구민·직원 정보화 능력 배양으로 최상의 디지털 행정서비스 제공

8 각종 통계조사 및 보고서 발간

산업의 경영실태와 고용구조를 심층적이고 세분화된 자료로 추출하여 각종 경제사회 정책이나 지역발전 계획수립의 기초 자료로 제공하고자 함

□ 추진계획

○ 사업체조사 실시

- 조사기준일 : 2011. 12. 31
- 조사대상 : 1인 이상 모든 사업체(약 41,919개)
- 기 간 : 2012. 1 ~ 6
- 조사내용 : 사업자등록번호, 종사자수 연간 총매출액 등
- 조사방법 : 조사원이 사업체를 직접 방문하여 면접조사 또는 조사표 배부 후 사업체에서 직접 작성하고 이를 회수

○ 통계연보 발간

- 기 준 일 : 2011. 12. 31
- 수록내용 : 연혁, 토지, 인구, 사업체 등 18개 분야 200여개 항목
- 제작시기 : 2012. 12월중
- 발간방법 : 구 홈페이지 e-통계연보(PDF 파일)

□ 소요예산 : 6,275천원

- 사업체 조사는 국비로 추진되며 조사요원 채용규모 확정 후 배정

□ 기대효과

- 사업체단위 모집단 명부 및 광업·제조업 분야 산업활동 실태 파악으로 지역 소득추계의 기초자료로 활용
- 관내 인구, 산업, 교육, 건설 등 행정통계자료 책자발간으로 지역사회 발전을 위한 기초자료 제공 및 대민 서비스 제공

9 U-영등포 통합관제센터 운영

U-영등포 통합관제센터 운영의 효율성을 높이고 활용기능을 향상시킴으로써, 사회안전망을 강화하고 각종 재난·재해 등 긴급 상황 발생시 신속한 대응체계를 확립하여 국민의 생명과 재산 보호에 만전을 기하고자 함.

□ 추진방향

- 방법·재난예방 기능 강화 및 통합관제센터 효율적 운영
- 유지보수 및 일제 점검을 통한 CCTV 기능 향상
- 방법 CCTV 관제 요원 운영을 통한 관제 기능 강화

□ 추진계획

- U-영등포 통합관제센터의 안정적 운영
 - 기능별 CCTV를 통합운영하여 재난·재해 및 사건·사고 사전예방 기능 강화
 - 통합관제센터 시설 및 장비 유지관리
 - 통합관제센터를 중심으로 경찰서, 군부대등 유관기관과 협조체제를 유지하여 치안 기능 강화
- CCTV 유지보수 및 일제점검
 - CCTV 현장 장비의 고장 및 파손 시 긴급 복구
- CCTV 설치시 통합관제센터 연계
 - CCTV 신규 설치시 통합관제센터와 연계가 가능하도록 설계검토 및 기술자문 지원
- "U-영등포 통합관제센터 설치 및 운영에 관한 조례" 제정 추진

□ 소요예산 : 269,876천원

□ 기대효과

- 방법 및 방재 기능 강화로 국민이 안심할 수 있는 주거환경 조성
- CCTV의 효율적·체계적인 유지보수로 최적의 기능 유지

IV. 특수사업

1. 구민 편익증진을 위한 공공 무선인터넷(WiFi) 구축

스마트폰의 대중화에 따라 구민들이 일상생활 속에서 무선인터넷을 편리하게 이용할 수 있도록 공공청사 및 공공장소 등 우리구 전역에 행정 무선인터넷(WiFi)을 확충하여 구민편익을 증진하고자 함

□ 추진방향

- 공공 WiFi 구축을 통해 구민에게 고품질의 정보이용 서비스 제공
- 상용 WiFi의 공용화 및 개방화를 통한 구민 디지털 복지 확대

□ 세부 추진계획

- 2014년까지 시·구 공동추진으로 업무 효율성 및 파급효과 극대화
 - 민(이통3사)·관(시/구) 상생협력을 통한 영등포 지역 무선인터넷 확산 조성
- 우리구 소관 공공장소에 WiFi 시스템 구축

연 도	2012년	2013년	2014년
장 소	민원실 및 편의시설	주민생활 공간 및 공원	기 타
	구청일부(1~2층), 동주민센터 등	구청, 보건소, 구의회 및 체육센터, 근린공원 등	어린이공원 및 기타 지역

- 서울시 : 소관 공공장소에 시스템을 단계적으로 구축 추진
 - 여의도 한강공원 및 선유도 공원 등에 우선 시범구축 : 2011년
- 이통3사 : 버스정류장 등 주민밀집지역에 대한 시스템 단계적 구축
 - 우리구 관내 설치를 위한 협력체계 구축 및 협의

□ 소요예산 : 76,000천원

□ 기대효과

- 영등포구의 사회적 역할제고(통신비 부담완화)와 도시 경쟁력 강화 도모
- 무료 인터넷서비스로 구민중심의 개방형 정보서비스 제공 확대