

교육·복지·사람 중심



제165회 구의회 임시회

2012. 2.17 ~ 2.27

2012년 주요업무 보고



세 무 과

보 고 순 서

I. 일 반 현 황	1
II. 2012 주요업무 추진계획	4
III. 2011 주요업무 추진실적	9

I. 일반 현황

1 인 력

구 분	계	일 반 직						기 능 직				
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급
정 원	33	-	1	6	11	9	6	-	-	-	-	-
현 원	32	-	1	7	19	1	4	-	-	-	-	-
과부족	△1	-	-	1	8	△8	△2	-	-	-	-	-

2 조 직

세 무 과 - 6개 팀

세입총괄팀	38세금징수1팀	38세금징수2팀	38세금징수3팀	세외수입팀	체납관리팀
<ul style="list-style-type: none"> · 세입분석·평가 및 조례·규칙관리 · 매월 세입 징수 보고서 작성 · 시·구세 소인 · 지방세 환급 	<ul style="list-style-type: none"> · 체납 지방세 징수 및 정리(결손) 총괄 · 차량 관련 체납 징수(영치, 견인) 총괄 · 체납 시세 평가 업무 총괄 	<ul style="list-style-type: none"> · 기계장비 관련 체납 총괄 · 급여·예금압류 및 신용정보제공 등 채권확보 총괄 	<ul style="list-style-type: none"> · 부동산 및 차량 공매 총괄 · 부동산 압류 및 해제 총괄 · 교부청구 · 관허 사업제한 총괄 	<ul style="list-style-type: none"> · 시·구 세외수입 업무총괄 · 세외수입 지난해도 체납금 징수업무 · 세입분석 및 징수대책 보고 	<ul style="list-style-type: none"> · 500만원 이상 체납 관리 · 현장 출장 징수 · 징수 불가분 결손 처분 및 사후 관리

3

주요시설 및 장비

구 분	명 칭	용 도	비 고
주요장비	세무종합 시스템 및 세외수입 종합징수 시스템 (정보통신망)	지방세 및 세외수입 체납 징수 업무 프로그램	
	고속프린터	고지서, 안내문 등 출력	
	스타렉스 차량	자동차 번호판 영치 차량	

4

예 산 현 황

사업 별

(단위 : 천원)

단위 사업명	예 산 액	전년도 예산액	증 감
계	736,466	699,334	37,132
지방세 체납 징수 활동 강화	358,830	348,020	10,810
세외수입 확충	200,458	175,481	24,977
납세자 편의시책 추진	10,080	0	10,080
기본 경비	167,098	175,833	△8,735

목 차

<2012년도 주요업무계획>

1. 체납 지방세 징수활동 강화 4
2. 세외수입 확충 6
3. 납세 편의 시책 확대 운영 8

II. 주요 업무추진 계획

1 체납 지방세 징수 활동 강화

강력한 체납 징수활동을 통해 세입 목표를 달성하고, 매월 항목별 실적 분석 및 추진일정에 따른 체계적인 업무추진을 통해 시 세입 인센티브 종합평가에 우수한 실적을 거양하고자 함

□ 사업목표(징수 목표액)

○ 과정 및 체납 현황

(2011. 12월말 현재)

(단위 : 천건, 백만원, %)

구 분	목 표 (A)	조 정 (B)	징 수 (C)	체 납		대 비	
				건 수	금 액	A:C	B:C
합 계	743,716	855,672	828,799	208	22,503	111.4	96.9
현 년 도	소 계	737,927	844,282	182	20,972	111.5	97.5
	시 세	637,702	738,217	169	19,919	112.6	97.3
	구 세	100,225	106,065	13	1,053	104.7	99.0
지 난 년 도	소 계	5,789	11,390	26	1,531	101.1	51.4
	시 세	5,219	10,028	21	1,184	99.8	51.9
	구 세	570	1,362	5	347	113.0	47.3

○ 2012년 현년도 징수 목표 : 부과 대비 징수율 99% 달성

※ 2011년 12월말 현재 징수율 97.5%임

○ 2012년 지난년도 징수 목표액 : 5,893백만원

- 구 세 : 674백만원

- 시 세 : 5,219백만원('12. 5월중 서울시에서 목표 배시 예정)

□ 추진방향

○ 징수율 제고를 위한 효율적인 징수 체계 구축

○ 강력한 징수활동을 통한 세입목표 달성

○ 시 세입 인센티브 종합 평가 사업 추진 철저

□ 추진계획

○ 체납 중점 징수 기간 설정 운영

- 현 년 도 : 2012. 1월 ~ 2월, 7월 ~ 8월(2회 4개월간)
- 지난년도 : 2012. 4월 ~ 5월, 10월 ~ 11월(2회 4개월간)

○ 세입목표 달성을 위한 특별 체납 징수 활동 전개

- 체납자 및 결손자에 대한 재산 확인 및 적기 채권확보 : 연중 수시
- 고액체납자 공공기록정보 자료 제공 : 연 4회 (2, 5, 8, 11월)
- 직장조회 및 급여 압류 : 연 1회
- 관허사업 제한 및 면허 취소 : 8 ~ 9월
- 고액 상습체납자 명단 공개 : 연 1회
- 행방 불명, 무재산, 파산, 부도 등 징수 불능자 결손 처분 : 연중 수시
- 체납 중점 정리 기간 운영 : 연 2회 (5~6월, 11~12월)

○ 번호판 영치·상습 체납차량 중점 정리

- 주행형 체납 차량 번호판 인식 시스템 운영 : 1대
- 방치 차량 등록 말소 및 공매 적극 추진
- 상습 체납 차량 견인후 공매 처분

□ 소요예산 : 358백만원(구비)

2

세외수입 확충

세외수입 체납액에 대한 효율적이고 다양한 징수활동 및 세외수입 부서에 대한 지속적인 교육·지도점검을 통한 세수확충 및 세원발굴 독려로 구 세입증대에 기여 하고자 함

□ 세외수입 징수목표

(단위 : 백만원)

구 분		'12목표	'11목표	'11 대비 증감(%)	비고
총 계		71,681	67,578	4,103 (6.1)	
경상적 수입	소 계	37,660	40,708	△3,048 (△7.5)	
	재 산 임 대	399	514	△115 (△22.4)	
	사 용 료	9,279	9,764	△485 (△5.0)	
	수 수 료	5,584	5,668	△84 (△1.5)	
	사 업 수 입	433	562	△129 (△23.0)	
	징수교부금	21,786	23,200	△1,414 (△6.1)	
	이 자 수 입	179	1,000	△821 (△82.1)	
임시적 수입	소 계	34,021	26,870	7,151 (26.6)	
	재 산 매 각	14,185	8,784	5,401 (61.5)	
	순세계잉여금	13,489	11,762	1,727 (14.7)	
	전 입 금	-	-	-	
	부 담 금	65	5	60 (1200.0)	
	기 타 수 입	3,369	3,339	30 (0.9)	
	지난년도 수입	2,913	2,980	△67 (△2.2)	

※ 지난년도 수입 - 세무과 2,661백만원, 재무과 252백만원

□ 추진방향

- 상습·고액 체납자에 대한 징수 활동 강화
- 분기별 징수 상황 분석 및 수시 징수대책 보고회 개최
- 지속적인 세외수입 부서 직원 교육 및 지도 관리 강화

□ 추진계획

- 상습·고액 체납자에 대한 징수활동 강화
 - 「세외수입 체납 특별 정리기간」 설정 운영으로 다양한 징수활동 전개
 - 징수독려반 편성 운영 및 직원별 책임 징수 강화
 - 질서 위반 행위 규제법 시행에 따른 과태료 체납처분 강화
 - 고액·상습체납자, 관허사업 제한, 공공기록정보 제공
 - 조기 채권확보 및 압류된 재산 공매 실익 여부 분석후 공매 추진
 - 주민등록번호 오류자 정리 등 과세자료 관리 철저
- 세외수입 징수상황 분석 및 수시 징수대책 보고회 개최
 - 세외수입 징수상황 분석 분기별 실시 : 연 4회
 - 반기별 세입 징수대책 보고회 개최 : 연 2회
- 지속적인 세외수입 부서 지도 관리 강화
 - 2012년도 세입목표 달성을 위한 세외수입 과징계획 수립 부서 통보
 - 부서별 세목별 부진 분야에 대한 징수 대책 강구
 - 세외수입 담당자 실무 교육 및 지도 점검 정기적 실시 : 연 2회
- 주요부서 세원 발굴 지속적인 독려 통한 세외수입 세수증대 추진
 - 국·공유재산 및 도로 등 무단사용분에 대한 전수조사를 통한 변상금 부과

□ 소요예산 : 200백만원(구비)

3 납세 편의 시책 확대 운영

언제, 어디서나, 쉽고, 빠르고, 편리하고, 다양한 지방세 납부 서비스를 제공하여 구민 만족 세정 운영 및 행복 중심 영등포를 구현 하고자 함

□ 사업목표

- 언제 어디서나 쉽고 빠른 지방세 납부 서비스 제공
- 다양한 지방세 납부 서비스 제공에 대한 홍보 강화

□ 추진방향

- 은행 이외에도 IT를 활용한 지방세 납부 수단 지속 확대
- 다양한 홍보 수단 활용 납세 정보 제공 및 홍보

□ 세부 추진계획

- IT를 활용한 지방세 납부 수단 확대 추진
 - 고지서 없이도 은행 ATM/CD기에서 조회 및 지방세 납부
 - 재산세, 자동차세, 주민세, 등록면허세 등 정기분 세목 자동이체 납부
 - 서울시 ARS(1599-3900), 신한카드ARS(1566-6566) 접속 24시간 납부
 - 휴대 전화, 스마트폰 활용(702#5 접속) 24시간 모바일 납부
 - 편의점(훼미리마트, 세븐일레븐, 바이더웨이, GS25) 24시간 납부
 - 지방세 납부 전용계좌(우리,신한,하나) 이용 지방세 납부(국민,기업 추가 예정)
 - 납세자 보유 신용카드 포인트 활용 지방세 납부(비씨,삼성,국민 등 8개카드)
 - 취득세·등록세 등 고액 세금 일시납부에 따른 편의를 위하여 신용카드(삼성,현대,우리비씨,롯데,외환) 결제용 무인수납기 설치·운영
- 영등포구 행복소식지, 구 홈페이지, IPTV, 전광판, 각종 언론매체 등 활용 적극 홍보로 전자 납부율 제고
- 고지서 발송시 고지서 여백에 각종 지방세 납부 방법 안내문 게재 발송

□ 소요예산 : 비예산

Ⅲ. 2011년 주요업무 추진실적

1 지방세 및 세외수입 징수 현황

'11. 12. 31 현재

(단위 : 백만원, %)

구분	목표	징수결정	수납	결손	체납	징수율		
						금년	전년	
합계	820,203	975,630	911,742	6,479	57,410	93.5	92.3	
구	소계	100,795	107,427	105,629	399	1,400	98.3	98.1
	현년도	100,225	106,065	104,985	28	1,053	99.0	99.1
세	등록면허(면허)	1,634	1,804	1,688	1	116	93.6	93.9
	등록면허(등록)	23,288	28,822	28,805		17	99.9	
	주민세재산분	34	106	86		20	81.1	97.0
	재산세	37,404	38,382	37,462	27	893	97.6	97.8
	공동재산세	34,434	33,432	33,432			100.0	100.0
	지방소득세종업원분	3,431	3,519	3,512		7	99.8	100.0
	지난년도 수입	570	1,362	644	371	347	47.3	36.1
	시	소계	642,921	748,245	723,170	3,972	21,103	96.6
현년도	637,702	738,217	717,962	336	19,919	97.3	96.5	
세	취득세부동산	118,545	110,939	104,696		6,243	94.4	98.1
	취득세자동차	29,994	29,364	28,452	70	842	96.9	96.4
	주민세균등분	2,438	2,767	2,335	1	431	84.4	76.9
	주민세재산분	1,396	1,396	1,361		35	97.5	
	지방소득세소득분	346,134	356,929	351,968	11	4,950	98.6	97.3
	지방소득세종업원분	34,001	30,964	30,959		5	100.0	
	자동차세	30,317	30,754	27,047	148	3,559	87.9	92.8
	레저세	23,508	30,455	30,455			100.0	100.0
	재산세(과세특례분)	40,927	42,616	41,672	24	920	97.8	94.9
	지역자원시설세	10,442	11,106	10,900	7	199	98.1	94.4
	지방교육세		52,609	50,704	47	1,858	96.4	95.9
	특별시분재산세		38,318	37,413	28	877	97.6	91.6
	지난년도 수입	5,219	10,028	5,208	3,636	1,184	51.9	44.9
세외수입	소계	76,487	119,958	82,943	2,108	34,907	69.1	73.2
	현년도	73,187	86,442	80,079	0	6,363	92.6	94.5
	경상적 수입	37,624	32,168	31,935		233	99.3	99.6
	임시적 수입	35,563	54,274	48,144		6,130	88.7	92.0
	지난년도 수입	3,300	33,516	2,864	2,108	28,544	8.5	7.4

2 지방세 체납 징수활동 강화

- 지난해도 체납징수 : 5,852백만원(12.31일 현재)
 - ┌ 구세 : 644백만원 (목표 570백만원 대비 113.0%)
 - └ 시세 : 5,208백만원 (목표 5,219백만원 대비 99.8%)
- 체납처분 추진실적(12.31일 현재)
 - 지방세 체납자 채권확보 실적
 - 부동산·차량 : 17,796건 25,887백만원
 - 예금등 기타채권 : 53명 519 만원
 - 신용카드매출채권 : 914명 514백만원
 - 급여 : 220명 1,069백만원
 - 국세환급금 : 10명 401백만원
 - 회원권 : 3명 3백만원
 - 압류재산 공매
 - 부동산 : 76건 6,487백만원
 - 차량 : 127대 117백만원
 - 체납차량 번호판 영치 : 11,296대 2,269백만원
 - 공공기록정보 제공 : 75명 6,939백만원
 - 관허사업제한 예고 : 132명 3,072백만원

3 세외수입 확충

- 세외수입 징수 : 82,943백만원 (목표 76,487백만원 대비 108.4%)
 - ※ 지난해도 체납징수 : 2,864백만원 (목표 3,300백만원 대비 86.8%)
- 체납처분 추진실적(12.31일 현재)
 - 세외수입 체납자 채권확보 실적
 - 부동산 : 222건 1,309백만원
 - 차량 : 1,157건 1,533백만원
 - 채권 : 108건 130백만원
 - 세외수입 과징부서 지도점검
 - 1차 : '11.05.16~05.20, 재무과 등 12개 부서
 - 2차 : '11.11.15~11.23, 재무과 등 20개 부서
 - 세외수입 담당자 직무 교육 : 2회 (1.27, 10.14)
 - 세입 징수대책 보고회 개최 : 3회 (3.17, 6.21, 10.13)
 - 세입 징수 상황 분석 : 3회(2월, 5월, 8월)