

제186회 구의회 임시회

2015. 2. 27 ~ 3. 06

청림 명동포구

# 2015년 주요업무 보고



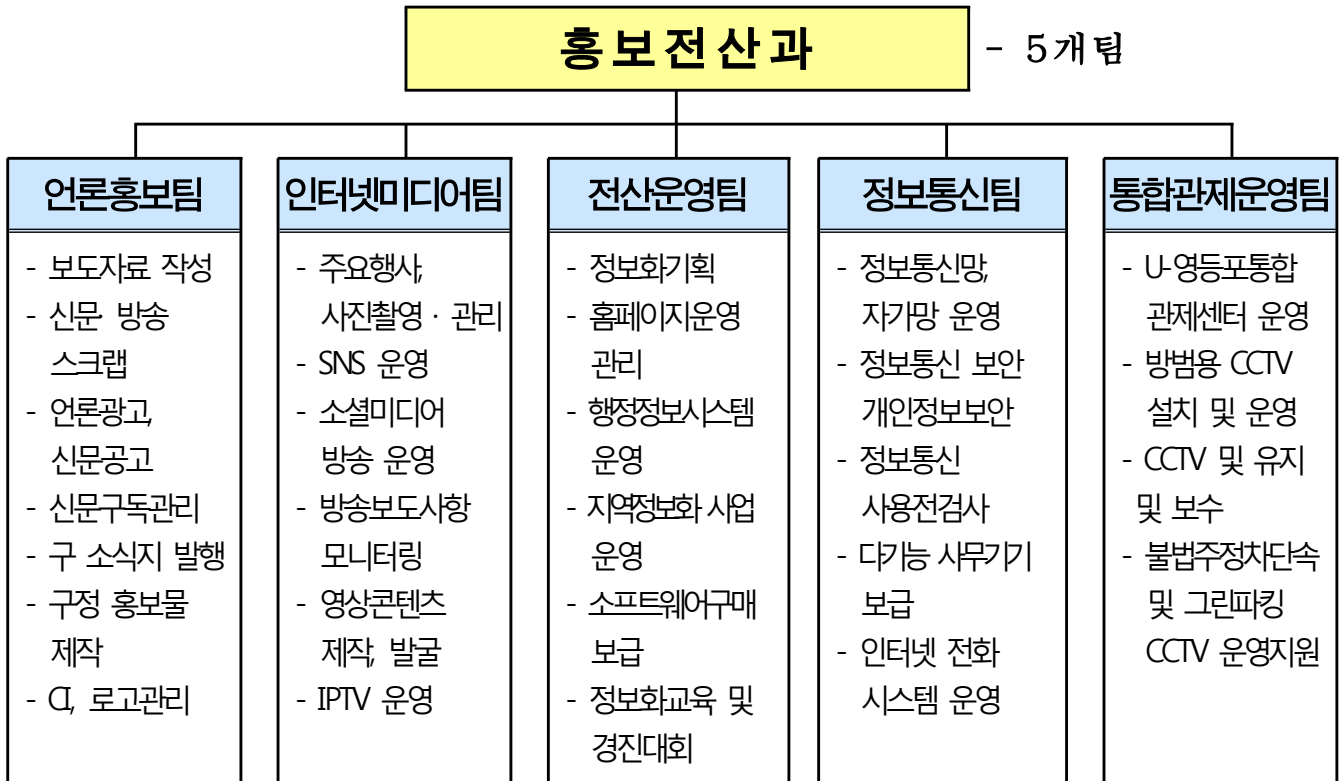
홍보전산과

# 보고 순서

I . 일반 현황	••••	1
II . 2015 주요업무 계획	••••	3
III . 신규(주요) 투자사업	••••	16

# I. 일반 현황

## 1 조직



## 2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	32	-	1	5	10	6	5	-	-	-	-	-	1	1	3
현 원	32	-	1	6	13	5	3	-	-	-	-	-	1	1	2
과부족	-	-	-	1	3	-1	-2	-	-	-	-	-	-	-	-1

### 3

## 주요시설 및 장비

### □ 차량 및 시설물

구분	명칭	현황	소속 (비고)
차 량	모닝(2009년식)	사용전검사 및 보안장비 관리	정보통신팀
시설물	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정보문화센터 2개소</li> <li>· 정보통신통합관제실 1개소</li> <li>· u-영등포통합관제센터 1개소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자카정보통신망(행정망) 352대</li> <li>· 자카정보통신망(CCTV망) 474대</li> <li>· 인터넷전화시스템 1,444대</li> <li>· 전산시스템 서버 42대</li> <li>· 정보통신 보안시스템 15대</li> <li>· 스토리지 및 백업시스템 10대</li> <li>· 기타시스템 및 부대시설 37대</li> <li>· CCTV 통합관제센터 서버 19대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인터넷 40M 1회선</li> <li>· 초고속정보통신망 28회선</li> <li>· 광대역자카정보통신망 149.5km</li> <li>· LAN통신망 1,800회선</li> </ul>

### 4

## 예산 현황

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	5,241,682	4,684,786	556,896
구정홍보 관리	1,000,653	1,003,065	△2,412
뉴미디어 구정홍보	292,250	247,450	44,800
정보시스템 운영 및 정보화 역량 강화	944,719	857,265	87,454
정보통신망의 안정적 운영 및 지원	1,474,630	1,235,858	238,772
U-City 관리	1,359,905	1,181,848	178,057
기본경비(홍보전산과)	168,204	159,274	8,930
재무활동(홍보전산과)	1,321	26	1,295

## Ⅱ . 2015 주요업무 계획

연 번	사 업 명	쪽
①	언론홍보 및 소식지 발행 .....	4
②	소셜미디어방송 ‘소통TV 운영’ .....	5
③	IPTV 및 SNS(소셜네트워크서비스)운영 .....	6
④	정보시스템 유지보수 추진 .....	7
⑤	상용소프트웨어 구매 .....	8
⑥	정보화 교육 운영 .....	9
⑦	구내정보통신 백본장비 교체 .....	10
⑧	정보통신보안 및 개인정보보호 .....	11
⑨	다기능사무기기 보급 .....	12
⑩	방범용CCTV 신규설치 및 성능개선 .....	13
⑪	U-영등포통합관제센터 운영관리 .....	14
⑫	불법주정차단속 및 그린파킹 CCTV 운영지원 .....	15

효과적이고 전략적인 홍보를 통해 구민과 소통·화합하고 변화·발전하는 영등포의 모습을 널리 알려 대외적으로 구 이미지를 제고하고자 함

## □ 사업목표

- 언론보도 활성화 : 보도자료 작성 및 배포, 언론기관과 유대 강화
- 소식지 발행 : 다양한 연령층을 목표로 한 소식지 발행

## □ 추진방향

- 대외적으로 홍보의 파급력이 큰 언론보도 집중 활용
- 소식지를 구민과의 소통의 광장으로 활용 : 구민 참여 활성화

## □ 추진개요

- 언론 홍보 : 보도자료 작성 및 배포, 주요 시책 광고, 기자 간담회 개최 등
- 소식지 제작 및 배포
  - 소식지 제작에 구민 참여 활성화
  - 영등포 행복소식(1회/월), 꿈나무 영등포, 영등포 마루(1회/분기) 발간

## □ 추진일정

- 보도자료 작성 및 배포 : 2건 / 일
- 영등포 행복소식 발간 : 110,000부 / 월
- 꿈나무 영등포 어린이 소식지 발간 : 19,000부 / 3,6,9,12월
- 영등포 마루 시니어 소식지 발간 : 4,000부 / 1,4,7,10월

## □ 소요예산 : 1,000,653천원 - 구비 100%

구청뉴스와 각종 행사 및 공연 등 현장의 생생한 활동 모습을 고품격의 영상으로 촬영·편집하여 방송함으로써 주민들과 함께하는 소통의 장을 조성하고자 함

### □ 운영방향

- 라이브 방송 및 기획 소셜방송 제작 등 양질의 콘텐츠 제작
- 구민참여가 가능한 프로그램 발굴

### □ 운영개요

- 기 간 : 연중(<http://tv.ydp.go.kr>)
- 내 용 : 구정정책 및 행사, 각종 문화행사, 생활정보 등을 홍보영상으로 제작하여 소통 TV에 방영
- 방 법 : 민간전문업체 용역 제작

### □ 세부 운영계획

- 다양한 프로그램 및 양질의 콘텐츠 제작·방영
  - 주민들이 쉽게 접근할 수 있도록 홈페이지 개편
  - 구정뉴스, 평생학습, 문화사랑, 재난예방, UCC 등 다양한 콘텐츠 구성
- 구에서 진행하는 생중계 방송 시 스마트폰을 이용해 볼 수 있는 서비스 제공(봄꽃축제, 양평동 쥐불놀이 등)
- 구민참여형 프로그램 제작(예 : 다문화가정의 한국 적응모습 등)

### □ 소요예산 : 170,000천원 - 구비 100%

인터넷과 TV가 결합한 IPTV와 신속하고, 간편하게 소통할 수 있는 SNS(소셜네트워크서비스) 운영을 통해 구정(의정)소식, 문화관광, 생활정보 등 다양한 소식을 안내하여 국민의 알권리 충족과 정보 이용 활성화에 기여하고자 함

### □ 추진방향

- 다양한 구정 소식과 유익한 생활정보를 신속·정확하게 제공
- 국민 관심도 제고를 위한 방안 마련 및 국민과 소통하는 SNS 만들기

### □ 사업개요

#### ○ IPTV 운영

- 기 간 : 연중(매일 08:30 ~ 18:30, 토·일·공휴일 제외)
- 장 소 : 25개소(구청 6, 동주민센터 18, 문래청소년 수련관 1)
- 내 용 : 시책사업, 구정사업, 생활정보, 공익광고, 재해정보 등
- 방 법 : 자체 콘텐츠 제작 및 홍보 요청 자료 활용

#### ○ SNS(소셜네트워크서비스) 운영

- 기 간 : 연중
- 매 체 : 총 4종(트위터, 페이스북, 블로그, 핀터레스트)

구 분	내 용
트위터, 페이스북	문화행사, 생활정보 등 시기성 정보
블로그	구정소식, 기관소개 등 스토리 정보
핀터레스트	사진중심의 정보

- 내 용 : 시책 및 구정사업, 구정 행사, 생활정보 제공 등
- 방 법 : 자체운영(1일 3~4회 업데이트)

### □ 세부 추진계획

- 봄꽃 축제, 서울불꽃축제 시 UCC 사진공모전 등 SNS 이벤트 개최
- 부서별 SNS 소통주무관제 운영 활성화

### □ 소요예산 : 9,440천원 - 구비 100%



시군구 공통기반, 전자결재, 홈페이지 등 행정정보시스템을 운영함에 있어 원활한 행정업무지원, 장애 예방활동, 신속한 복구시스템 가동 등 최적의 정보시스템 운영으로 업무 연속성을 유지하고자 함

**□ 추진방향**

- 행자부에서 주관하는 공통기반시스템, 재해복구시스템은 한국지역정보개발원에 위탁 용역(행자부 추진)
- 우리구 자체 운영서버, 백업시스템, 데이터베이스 등은 전문업체를 통한 용역수행
- 행정포털, 전자결재, DB보안 등 솔루션은 공급사 및 개발사와 용역수행

**□ 사업개요**

- 사업기간 : '15. 1월 ~ 12월
- 유지보수 추진방법

구 분	계	한국지역정보개발원	전문업체	공급사·개발사
대 상	77종	40종	28종	9종
추진방법	-	위탁계약	공개경쟁	수의계약
사업기간	-	'15. 1~12월	'15. 3~12월	'15. 3~12월
소요예산(천원)	291,107	93,201	110,582	87,324

- 사업내용 : 시스템 점검, 장애조치, S/W패치, 교육 및 교육지원 등

**□ 세부 추진계획**

- 위탁 및 유지보수 계약 : '15. 1월 ~ 2월
- 시스템 정기점검 및 기술지원 등 유지보수 추진 : '15. 1월 ~ 12월

**□ 소요예산 : 291,107천원 - 구비 100%**

행정업무에 필요한 소프트웨어 라이선스(사용권)를 확보하여 업무효율을 높이고, 불법 소프트웨어를 사용하지 않음으로써 저작권과 관련된 법적 분쟁을 사전에 방지하고자 함

### □ 추진배경

- 한미 FTA 발효로 저작권 보호에 대한 규제 강화
- 국내외 주요 소프트웨어 업체의 신규 라이선스 정책 및 구매압력 심화

### □ 추진방향

- 예산현황을 고려하여 부족분 라이선스를 연차별 분할 구매
- 주요 단속대상 소프트웨어 위주로 우선 구매

### □ 사업개요

- 사업기간 : '15. 3월 ~ 8월
- 구매내역
  - 한글2014 90개, MS-Office 200개, 윈도우즈 서버 3개, GIS엔진 1개, 알집 1,300개, PC복구용 300개, 시스템관리용 4개

### □ 세부 추진계획

- 상용 소프트웨어 구매 계획 수립 : 2월
- 한글, MS-Office, 알집, PC복구용, 시스템관리용 구매 : 3월
- 상반기 소프트웨어 사용실태 점검 : 4월
- 윈도우즈 서버 라이선스 구매 : 5월
- GIS엔진 라이선스 구매 : 8월
- 하반기 소프트웨어 사용실태 점검 : 9월

### □ 소요예산 : 114,500천원 - 구비 100%

수요자의 요구와 시대 변화에 부응하는 맞춤형 정보화 교육을 실시하여  
구민과 직원의 정보이용 능력을 향상시킴으로써 정보화 경쟁력을 강화하고자 함

### □ 추진방향

- 지역간 · 계층간 정보이용능력 격차 해소를 위한 건전한 정보문화 육성에 기여
- 직원 정보화 능력 배양으로 최상의 디지털 행정서비스 제공
- 정보화 능력측정 및 평가로 학습동기를 부여, 정보 이용능력 향상 유도

### □ 사업개요

- 정보화 교육 운영
  - 사업기간 : '15. 2월 ~ 12월
  - 교육장소 : 제1정보문화센터(당산1동), 제2정보문화센터(대림1동)
  - 교육계획 : 구민(총177회 4,412명), 직원(총10회 200명)
  - 교육내용
    - 구민 : 컴퓨터기초 및 한글 등 기초과정, 스마트폰활용 및 엑셀 등 활용과정
    - 직원 : 엑셀 및 한글 등 업무활용, 동영상제작 및 스마트폰 등 정보활용
- 경진대회 운영
  - 구민 경진대회 : 영등포 구민(55세 이상)
  - 직원 경진대회 : 전 직원(서울시 예선 대비)

### □ 세부 추진계획

- 구민 및 직원 정보화 경진대회 실시 : 3월
- 구민 및 직원 정보화교육 시행 : 2월~12월

□ 소요예산 : 204,254천원 - 구비 100%

우리구 백본 장비가 노후 및 단종되어 장애대처가 취약함에 따라 최신 장비로 교체하여 정보통신망의 안정성을 확보하고 대민서비스에 만전을 기하고자 함

#### □ 추진배경

- 장비의 내구연한 경과로 지속적인 모듈 장애발생('06년 도입/내구연한 6년)
- 장비 단종으로 장애에 따른 부품 수급이 어려워 신속한 장애복구 대응 불가

#### □ 추진방향

- 통신 사용량을 분석하여 안정적인 고성능의 최신 장비로 교체
- 백본장비를 무중단서비스 할 수 있는 환경 조성

#### □ 사업개요

- 사업기간 : '15. 3월 ~ 7월
- 사업내용
  - 정보통신 백본장비 교체 : 1식
  - 기존의 노후된 백본장비를 안정적인 고성능의 최신 장비로 교체
  - 현행 통신 트래픽량을 분석하여 적정한 성능의 장비로 구축
  - 장애에 대비하여 백본장비를 무중단서비스 제공할 수 있는 환경 조성

#### □ 세부 추진계획

- 시스템 설계 및 발주 : 3월 ~ 4월
- 납품 및 설치 : 5월 ~ 6월
- 시스템 안정화 : 7월 ~

#### □ 소요예산 : 120,000천원 - 구비 100%

1) 백본장비(Backbone System) : 우리구 정보통신망의 근간이 되는 메인 통신장비로써 각종 서버와 부서 및 외부기관, 인터넷 등과 연결되어 대규모의 데이터를 전송해 주는 핵심 인프라

해킹 및 각종 바이러스로부터 우리구 주요 정보화 자원을 보호하고, 최근 강화된 개인정보보호법 준수방안을 마련하여 정보보안 및 개인정보보호에 만전을 기하고자 함.

#### □ 추진방향

- 백신 S/W 1년 사용권 구매로 개인PC 및 서버 바이러스 방역 강화
- 내PC지키미 시스템 구매를 통한 업무용 PC보안 관리 철저
- 안정성이 저하된 장비 교체를 통한 안정적인 시스템 운영

#### □ 사업개요

- 바이러스 방역 S/W는 사용기간이 1년으로 매년 사용자수에 맞추어 구매
  - 구매방법 : 조달구매(제3자 단가계약)
- 내PC지키미 프로그램을 활용한 업무용 PC보안상태 진단을 위한 장비 구매
  - 도입수량 : 서버1식 및 S/W라이선스
  - 구매방법 : 일반공개경쟁
- 노후 보안장비 시스템 교체(무인발급기용 암호화 장비 교체)
  - 도입수량 : 서버1식 및 암호화 장비 10대
  - 구매방법 : 수의계약

#### □ 세부 추진계획

- 구매 및 설치 : 3월 ~ 12월

#### □ 소요예산 : 101,996천원 - 구비 100%

- 바이러스 방역 S/W : 42,866천원
- 내PC지키미 프로그램 : 48,000천원
- 노후 보안장비 시스템 교체 : 11,000천원

행정 정보화부문의 기초 인프라인 다기능사무기기를 효율적으로 배치·보급하여 보다 향상된 서비스 지원과 원활한 전자 구정 환경을 지원하고자 함

□ 추진방향

- 기술지원 종료된 윈도우XP PC 교체로 보안 강화
- 고장 및 노후된 다기능사무기기 교체로 업무 효율성 향상

□ 사업개요

- 사업기간 : 2015. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 구청 및 동주민센터 노트북 및 직원 PC(본체)
- 사업내용 : 다기능사무기기(컴퓨터, 노트북) 구매 및 보급

□ 세부 추진계획

- 보급방법 : 정기 및 수시보급
- 사업내용
  - 내구연한 경과 PC(본체) 895대 중 450대 교체
  - 내구연한 경과 노트북 99대 중 15대 교체
- 다기능사무기기 연도별 현황

[2015. 1월 현재]

구분	보유량								노후장비	2015년 구매수량(예정)	비고
	계	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008 이전			
PC	1,960	110	64	179	227	485	432	463	895	450대	50%
노트북	201	18	-	28	7	28	21	99	99	15대	14%
프린터(흑백)	531	70	18	47	46	84	98	168	168	-	-

※ 1. 내구연한 : PC → 5년(2009년 제품부터 적용), 노트북 . 프린터 → 6년('08년 이전제품부터 적용)  
 2. 홍보전산과-2348(2014.2.11)호『다기능 사무기기 현황조사』에 의거 조사

□ 소요예산 : 383,850천원 - 구비 100%

관내 외국인 밀집지역 및 범죄 취약지역 등을 대상으로 방법용CCTV를 설치하여 범죄예방 및 각종 사건 사고 시 신속한 대응 체계를 구축하며, 노후 CCTV 교체로 방법관제 운영의 효율화를 도모하고자 함

□ **사업개요**

○ **특별교부세 관련 방법CCTV 신규설치 및 성능개선**

- 사업명 : 방법(다목적) CCTV 설치 운영 및 성능개선
- 기 간 : '15년 2월 ~ 7월
- 대 상 : 관내 범죄 취약지역 및 민원 다수 발생지역 외
- 사업 세부내역

구분	사업 내역	예정수량	협조부서
신규	외국인 밀집지역 및 관내 방법취약지역 CCTV설치	34대	
	동 주민센터 CCTV설치	18개동	자치행정과
	유치원입구 및 학교주변 CCTV설치	5대	교통행정과 교육지원과
성능개선	학교주변 CCTV 성능개선 (41만화소→ 200만화소)	4대	교통행정과

○ **방법CCTV 전기료, 통신료 등 공공요금 통합 납부**

□ **주요내용**

- 위치선정, 행정예고 등의 절차 진행 후 설치
- 고화질 200만화소 CCTV 설치 및 성능개선
- 자가정보통신망 연계 설치
- 방법(다목적)용 CCTV 전기료, 통신료 등 공공요금 통합 납부

□ **소요예산 : 1,035,312천원 - 국비 79%, 구비 21%**

관제센터시스템 및 현장CCTV 유지관리와 24시간 실시간 영상모니터링으로 통합관제센터 기능을 유지 강화함으로써 구민이 믿고 안심할 수 있는 주거환경을 조성하고자 함

□ 운영 현황

○ 관제센터 연계 CCTV 운영 현황 : 총 724개소 ('15. 2. 1) (단위:개소)

대분류 (개인정보보호법)	합 계	범죄예방(방법)						교통 단속	시설 안전
		생활방법			어린이 보호	무단 투기	유관 기관 (경찰서)		
		방법	그린 파킹	공원 방법				불법 주정차	대립 운동장
중분류(행자부)									
소분류 (영등포구)									
전체수량	724	344	92	80	53	29	15	109	2
유지보수 대상	542	267	63	58	44	27	-	81	2

○ 근무자 현황 : 총 18명(경찰3, 관제요원11, 유지보수4)

- 방법 3개조 24시간 교대근무(경찰3, 관제요원6)
- 불법주정차단속 2개조(4) 및 쓰레기무단투기단속(1)

○ 관제센터 시설·장비 현황 : 통합관제시스템, CCTV영상저장장치, 영상음향 장비 등

□ 사업개요

- 추진기간 : 연중
- CCTV통합유지보수 용역 추진
  - 2015년도 통합유지보수 : CCTV 542개소 및 관제센터시스템 1식
- 방법CCTV 관제용역 추진 : 2인 3조 2교대 24시간 교대근무
- 비상벨 성능개선 및 내부통제시스템 구축 추진

□ 주요내용

- 방법용 CCTV 실시간 관제 기능 유지
- U-영등포통합관제센터 및 현장 시설·장비 유지보수로 안정적 운영 지원
- CCTV 운영 효율화를 위한 이전설치 및 위치조정, 중대 파손 시 긴급복구
- 비상벨 통화 품질 향상을 위한 성능개선 사업
- 개인영상정보 오남용 방지를 위하여 내부통제시스템 구축

□ 소요예산 : 479,416천원 - 구비 100%



불법주정차단속 및 그린파킹CCTV 유지관리와 부대설비 신·증설로 불법주정차단속 등 운영업무를 원활히 지원함과 동시에 각종 사건사고시 다목적 활용을 통한 범죄예방 기능도 함께 수행하고자 함

## □ 운영 현황

- 현장 시설장비
  - 불법주정차단속CCTV : 275대/109개소
  - 그린파킹CCTV : 92대
- 통합관제센터
  - 단속DB서버 2대, 단속운영PC 12대
  - 불법주정차단속CCTV 운영 : 주차문화과 단속요원 2개조(4명)

## □ 사업개요

- 추진기간 : 연중
- 내 용
  - CCTV현장 시설장비(불법주정차단속, 그린파킹) 및 관제센터 유지관리
  - 불법주정차 무인단속 CCTV 구축 사업 : 신설 2, 이설 5개소
  - 무인단속 CCTV 가상화 서버 구축 : 1식
  - 무인단속 CCTV 영상저장장치 증설 : 102TB(테라바이트)
  - CCTV 전기료 등 공공요금 납부

## □ 주요내용

- 통합관제센터 및 현장 시설장비 유지보수로 안정적 단속업무 지원
- 불법주정차무인단속CCTV 신설 및 이설로 민원수요 대응
- 가상화서버 구축으로 서버 증설비용 절감 및 운영 효율화
- 영상저장장치 증설로 안정적 운영기반 확보

□ 소요예산 : 665,177천원 - 구비 100%(특별회계)

### Ⅲ . 신규(주요) 투자사업

#### 1 시군구 행정정보시스템 구축·운영

전산운영팀

신속한 업무복구를 위한 재해복구시스템 구축 및 개인 식별번호에 대한 암호화 추진으로 대민정보에 대한 보안을 강화하고 2006년 도입한 노후장비를 교체하여 업무연속성을 유지할 수 있는 안정적인 서비스 기반을 마련하고자 함

#### □ 추진방향

- 재난·재해시 신속한 업무복구를 위한 재해복구 시스템 구축
- 개인정보 암호화로 개인정보의 안전성 및 신뢰성 제고
- 보안강화 적용을 위한 노후장비 교체로 시스템 안정성 제고

#### □ 사업개요

- 시군구 행정정보시스템 구축사업 리스료(5년) 지급

구 분	계	재해복구시스템 구축사업	정보보안 강화사업
구축기간	-	2012. 9월 ~ 11월	2014. 4월 ~ 12월
리스기간	-	2012. 12월 ~ 2017. 11월	2014. 4월 ~ 2019. 3월
소요예산(천원)	33,020	26,461 (국 4,025 구 22,436)	6,559 (국 2,544 구 4,015)

- 공통기반시스템 DB서버 교체 : 140,000천원 - 공개경쟁입찰
  - 사업기간 : '15. 3월 ~ 6월
  - 사업내용 : 노후장비 교체 및 기존장비 활용 서버 이중화 구성
  - 구매사양 : CPU 3.89G×10core, HDD 300GB×3개, MEM 96GB

#### □ 세부 추진계획

- DB서버 교체 계획수립 및 발주 : 3월
- 서버교체 및 이중화 구성 : 4월 ~ 6월
- 재해복구 및 정보보안강화사업 리스료 납부 : 분기별 지급

□ 소요예산 : 174,740천원 - 국비 6,569천원, 구비 168,171천원

지속적으로 증가하고 있는 불법주정차 CCTV로 인해 매년 저장분배 서버 등이 증설되는 상황으로 가상화 서버를 도입하여 추가 서버 증설비용 절감과 함께 기존 서버에서 발생하는 전력비용 등을 절감하는 GREEN-IT를 구현하고자 함

### □ 사업목표

- 불법주정차 서버증설 비용 절약 및 정부시책인 Green IT사업의 일환인 전력난 해소에 기여
- 지속적인 시스템 증설로 인한 기계실 공간 부족 해소와 운영의 편리성, 유지관리의 용이성, 안정성, 확장성, 연계성 등을 확보

### □ 추진방향

- 안정적인 운영과 CCTV영상 손실을 방지하기 위하여 이중화로 구성
- 마스터, 저장분배 서버 등을 10대에서 1대로 압축하여, 운영중인 통합관제센터의 기능을 빠짐없이 지원

### □ 사업개요

- 사업기간 : '15. 3월 ~ 7월
- 사업내용
  - 가상화 전용 관리 소프트웨어 : 2개
  - 통합관제서버 10대를 1대의 서버 가상화로 압축 구축
  - 시스템의 무중단을 위해 이중화 구축(가상 서버 2대)
  - 서버는 기존에 있는 서버를 업그레이드 사용(메모리 램 증설)

### □ 추진일정

- 시스템 설계 및 발주 : 3월 ~ 4월
- 납품 및 설치 : 4월 ~ 7월

### □ 소요예산 : 129백만원 - 구비 100%