

---

2017년도 행정사무감사 결과 보고서

---



2017. 12.

사회건설위원회

# 2017년도 행정사무감사 결과 보고서

[사회건설위원회]

의안 번호	331
----------	-----

제안년월일 : 2017년 12월 12일  
제 안 자 : 사회건설위원장

## 1. 감사 목적

- 「지방자치법」 제41조, 같은 법 시행령 제39조 및 「서울특별시 영등포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 의거 영등포구 사무전반에 대한 운영 실태를 정확히 파악하여 불합리한 사항에 대한 시정과 행정의 공정성 및 능률을 향상시켜 구민에게 양질의 행정서비스를 제공하고 투명한 행정을 구현하도록 하며 감사를 통하여 자치단체에 대한 행정 감시를 제고하고 통제기능을 강화함으로써 구정발전에 기여하고자 함.

## 2. 감사기간

- 2017년도 제2차 정례회 기간 중 8일간 : 2017.11.27(월) ~ 12. 4(월)

## 3. 감사대상 기관 및 사무

- 감사대상 기관
  - 「서울특별시 영등포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」 제5조의 대상기관
  - 「서울특별시 영등포구의회 기본 조례」 제26조제2항제3호에 따른 복지국, 생활환경국, 도시국, 안전건설국
- 감사대상 사무
  - 「지방자치법」 제9조 및 제41조제3항에 따른 사무

## 4. 감사반 편성

- 감사총괄 : 사회건설위원회 위원장

위원장	부위원장	감사위원(가나다순)	사무보조자
정영출	허홍석	권영식, 김재진, 박미영 박정자, 유승용, 윤준용	전문위원 사무국 직원 속기사

## 5. 감사일정 및 감사장소

일시	감사장소	감사내용	비고
1일차	영등포구청 제2감사장	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 현황보고 및 청취</li> <li>- 서류확인</li> <li>- 개별감사</li> <li>- 현장확인</li> </ul>	
2일차			
3일차			
4일차			
5일차			
6일차		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공개질의 및 답변</li> <li>- 종합평가</li> <li>- 강평</li> </ul>	

## 6. 감사방법

- 해당 감사반의 각 국별 실시
- 현황보고 및 청취
- 보충자료 제출 요구
- 서류감사 및 현지 확인
- 개별감사 및 공개질의, 답변
- 증인 등 관계인 출석요구 및 의견진술 청취

## 7. 시정 및 지적사항 : [붙임 - 행정사무감사 지적사항] 참조

붙임 : 2017년도 행정사무감사 지적사항 1부. 끝.

# 2017년도 행정사무감사 결과

## 〔사회건설위원회〕

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
1	11. 30 (목)	권영식	<p>[문래 예술종합지원센터 건립의 타당성 부족]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진 경위 상 문제점이 많음.</li> <li>- 서울시장의 공감으로 사업계획이 시작됨.</li> <li>- 문래동 지역 사업주체의 의견 수렴이 없었음.</li> <li>- 건물 내부 구성 계획이 문래 예술창작촌의 역사 보존 및 화장실 부족 문제 해결임.</li> <li>- 창작촌을 벗어나 구민의 휴식공간인 문래공원 내에 건립하는 점.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 센터의 건립 필요성에 대하여 문래동 지역 소공인들의 의견을 충분히 반영하고 지역 활성화 역할 등을 면밀히 조사하여야 함.</li> <li>○ 공원 내 설립에는 문제가 많으므로 적당한 장소를 찾길 바람.</li> </ul>
2	11. 30 (목)	권영식	<p>[위법 건축물 재발생 등 관리 문제]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위법 건축물의 전체 관리를 보면 순찰로 발생을 억제하기보다는 항측이나 민원 등에 의한 이행강제금 부과·징수만 하고 있으며, 99% 정상적인 건축물도 적발이 되면 위법 건축물로 낙인을 찍어 이중적인 불이익을 주고 있음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위법 건축물의 발생 억제를 위한 순찰을 강화하고 생활 편의나 안전을 위한 건축 행위는 용인되어야 하며, 행정처분 중인 건축물 중 특별 조치가 적용되는 건축물에는 홍보를 적극적으로 하여 양성화를 할 수 있도록 해야 함.</li> </ul>

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
3	11.30 (목)	권영식	<p>[강남성심병원 부지 내 현황 도로 문제]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지구단위계획 상 구역 내에는 현황 도로가 있는 곳인데 불법으로 그 도로를 폐쇄하고 사업을 추진하고 있어 인근 주민의 통행에 불편을 주고 있음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민의 통행에 불편이 없도록 빠른 시일 내 원상 회복되도록 조치하기 바람.</li> </ul>
4	11.30 (목)	권영식	<p>[건축선 후퇴 부분의 허술한 관리 문제]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도로에 인접한 건축선 후퇴 부분의 불법 행위는 육안으로도 쉽게 확인할 수 있지만 관련 부서에서는 이를 방관하고 관리하지 않고 있어 도시미관을 저해하고 보행인의 보행권을 침해함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주차, 무허가 건축물, 물건 적치 등 위법행위에 대하여 지속적인 계도와 함께 적극적인 단속으로 주민의 보행권 확보와 쾌적한 도시환경 조성을 위해 철저한 관리가 요구됨.</li> </ul>
5	11.30 (목)	권영식	<p>[비규격 과속방지턱 문제]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 높이와 폭이 기준에 맞지 않는 과속방지턱으로 인해 주행차량에 심한 충격이 가해지고 급브레이크 조작 등으로 또 다른 사고가 유발될 수 있음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 원활한 도로 환경과 교통 안전을 위하여 규격에 맞지 않는 과속방지턱을 전수 조사하여 빠른 시일 안에 문제점을 개선하기 바람.</li> </ul>

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
6	11.30 (목)	권영식	<p>[자전거 전용도로의 문제점 개선]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자전거 전용도로는 자동차 도로를 축소하여 설치된 도로로서 자전거 이용 활성화와 안전 사용을 위해 설치되었으나 현재 상황을 보면 이용자 수요 조사나 예측도 없이 설치된 곳이 많음. 텅 빈 자전거 전용도로가 행정 편의주의나 성과주의에 의해 줄속 시행된 것임.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자동차 통행을 저해하고 정차의 불편함까지 초래하는 구역을 조사하여 자전거 우선 도로 등의 합리적이고 효율적인 도로의 기능을 회복시키기 바람.</li> </ul>
7	11.30 (목)	권영식	<p>[자전거 주차 관리 문제]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자전거 주차장 부족과 주차 질서 의식 부족으로 인한 무질서한 주차가 보행자와 자동차의 통행에 불편을 주는 등 거리 환경을 저해하고 있음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자전거 주차장 확보와 위치에 따라 적절한 자전거 주차대를 설치하여 무질서한 주차 문제를 해결하고 적극적인 계도와 단속으로 쾌적한 도로 환경 조성 요구</li> </ul>
8	11.30 (목)	권영식	<p>[차량 번호판 가림 단속 소홀]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 단속차량 7대와 도보 단속원으로 차량 번호판 가림 행위를 단속할 수 있으나, 단속을 하지 않아 번호판 가림 행위가 버젓이 행해지고 있음. 과태료 처분 73건 중 타 지역 건이 45건, 서울시·경찰이 25건, 우리구는 3건만 있음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 많은 인력과 장비가 투입된 교통 질서 확립을 위해 계도를 우선으로 단속하기 바람, 악질적이거나 고의적인 법규 위반자는 철저히 단속하여 재발 행위를 없도록 하여 쾌적한 도로 환경과 원활한 도로 기능을 유지할 수 있도록 하기 바람.</li> </ul>

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
9	12. 1 (금)	권영식	<p>[개선되지 않는 보행권 보장의 문제]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보행권 확보는 쾌적한 도시기능의 기본이며, 지역의 발전에 기여한다. 포장마차가 영등포의 관문인 영중로가 수십 년간 개선되지 않고 있는 행정의 부재를 알리고 있고 도로개선으로 깨끗하게 확보된 인도가 적치물에 의해 점령되어 보행자가 지그재그로 걸어야 하는 불편과 위험을 감수해야 하는 행위가 행해지고 된다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 철저히 관리하여 도로의 기능을 회복시켜 사람중심 보행하기 좋은 영등포를 만들어 관광 쇼핑의 영등포 건설에 기반을 만들기 바람.</li> </ul>
10	12. 1 (금)	권영식	<p>[공동주택의 경사로 설치가 미개선 문제]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 거듭된 지적이나 질의를 하였으나 개선이 되지 않는 것은 장애인의 원활한 보행 권리를 침해하는 것으로 좀 더 적극적인 행정을 하여 소외된 분들의 권리회복과 편의증진에 도모하여 주기 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공동주택의 회의나 행사 때 참석하여 법률을 근거로 적극적인 설치 홍보를 하기 바람.</li> <li>○ 지원을 50%에 묶어두지 말고 공동주택의 형편이나 휠체어를 사용하는 주민이 거주하는 공동주택에는 지원금을 확대 지급하는 등 운영의 탄력을 가져야 한다.</li> </ul>

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
11	12. 1 (금)	권영식	<p>[구립 행복경로당의 중국 동포 사용공간 한정의 문제]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경로당은 일정 나이가 많으신 어르신들의 휴식과 커뮤니케이션 및 여가선용 등으로 모든 어르신이 이용하는 공간을 말함.</li> <li>○ 행복경로당은 중국 동포의 전용 경로당으로 소통과 이해와 협력의 공간이 되어 함께 사는 지역민으로 일체감을 만드는 역할을 해야 함에도 이를 외면하고 있음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중국 동포 경로당이라는 이미지를 없애고 지역민이면 누구나 사용하는 공간으로 내국인, 국적취득자, 중국 동포 등이 자연스럽게 어울리며 소통하는 화합의 공간을 만들어 주기 바람.</li> </ul>
12	12. 1 (금)	권영식	<p>[건축물 등급별 관리를 철저히]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건축물의 등급판정은 건축물의 안전한 관리와 사용자 또는 이용자의 안전을 위해서이고 등급이 낮을수록 외부 충격에 약함. 잦아지는 지진에 각종 건축물의 규정에 맞는 관리에 소홀함이 없어야 하는데 E등급의 건축물에 주거를 하고 있는 건축물이 있음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ E등급의 건축물은 지진이 발생하면 상상을 초월하는 사고로 이어질 수 있으므로 규정에 맞는 이주와 보강 등을 해야 하고 붕괴 징조의 감지방법과 신속한 대피 등의 안전교육을 실시하며 빠른 시일 내로 등급에 따른 조치를 내려서 예견될 수 있는 사고를 사전에 방지하는 조치를 취하기 바람.</li> </ul>



연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
13	12. 1 (금)	권영식	<p>[주·정차 위반 과태료 징수율 저조]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주·정차의 단속은 차량통행을 원활하게 하고 거리질서를 바로 잡게 하는 목적으로 차량과 인원을 투입하여 단속하는 것인데, 징수율이 낮은 것은 행위자의 반복의식에 영향을 줄 수 없는 것이며, 특히, 징수업무에 문제가 있다. 시효, 불납 결손처리가 1만 6,931건이라는 것은 징수에 적극성이 결여되었음을 보여줌.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주·정차 단속과 과태료 징수는 위법 주정차 재발을 막는 것이며, 단속의 의미를 퇴색시키는 것으로 부과와 징수는 일치돼야 하는 것으로 과태료 부과 초기에 징수에 만전을 기해서 불납의 원인을 없애기 바람.</li> </ul>
14	12. 1 (금)	권영식	<p>[장난감 도서관 운영 및 관리 철저]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장난감 도서관은 어린이를 둔 가정에 경제적인 도움이 되므로 출산율을 높이는 효과를 얻을 수도 있는 사업임.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장난감 도서관 관리를 철저히 하기 바람, 관리대장의 기록란에 기록이 누락되어 있고 일부 인기가 많은 장난감은 대여 대기가 길어져서 목적에 미달되기도 함. 그리고 입고 때마다 소독을 하는 것에 대한 기록란 중에 확인란이 비어 있는 등 세심한 관리를 하기 바람.</li> </ul>
15	12. 1 (금)	권영식	<p>[교량, 교가 하부 관리의 문제]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교량 교가 하부의 관리는 시설물의 수명을 늘릴 수도 있고 단축시킬 수 있는 것으로 규정을 준수하여야 하는데 공공용 등의 사유로 불법 사용을 하고 있으므로 훼손이나 위험의 요소를</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적으로 사용할 수 없으나 공공의 목적으로 불가피하게 사용을 하는 것은 잘못된 것으로 시정에 노력하기 바람.</li> <li>○ 또한 사용을 하되 안전한 사용을 위해 안전사용매뉴얼을 만들어 시설물 훼손을 방지하기 바람.</li> </ul>

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			갖고 있음.	
16	12. 1 (금)	김재진	<p style="text-align: center;"><b>&lt;수범사례&gt;</b></p> <p><b>[노숙인 정책]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현 자활보호팀 정책을 보면 영등포역사 내에 있는 노숙인들을 안전과 건강문제로 인해 구호방으로 안내 유도하고 있는 바 이는 미관상이나 환경적으로 비취볼 때 매우 잘한 정책이며, 이로 인해 지역주민들에게 칭찬받고 상당히 좋은 호응을 받고 있음에 계속 시행해 주기 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주기적 순찰 강화 요망.</li> <li>○ 노숙인 구호방 안내를 계속해서 이행해 주기 바람.</li> </ul>
17	12. 1 (금)	김재진	<p><b>[쓰레기 재사용 봉투 일원화]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일회용품 비닐봉투 사용을 줄이기 위해 정부에서 비닐봉투 대용으로 시행하는 재사용 종량제 봉투가 현재는 대형 유통매장에서만 판매하고 있고 지역에서는 홍보 및 설명 부족으로 몰라 사용하지 못하고 있는 실정임.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 재사용 봉투제작비는 1원밖에 차이가 안 나고 용량이 크고 다양하며 손잡이가 있어 사용하기에도 편리함. 또한, 지역상점의 PR효과도 있는데 현재 한정되어 있는 판매소를 차후 소규모 점포까지 확대하여 봉투 판매자와 지역주민의 혼란을 줄이기 위해 일원화할 필요가 있음.</li> </ul>
18	12. 1 (금)	김재진	<p><b>[주차질서 확립]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 무질서한 주차난립 속에 압제 불법 주정차를 방치하는 사례가 많음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우회전 통행 상습 방해차량, 거주자 우선주차와 주차 사이, 거주자 우선 안내판의 빈 공간, CCTV촬영이 못 미치는 공간 범위 밖의 주차단속에 철저를 기하여 주기 바람.</li> </ul>

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
19	12.4 (월)	김재진	<p>[차고지 등록 제도의 문제점]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 차고지를 관리하는 시스템이 이원화(운수사업 관리 시스템, 자동차관리시스템) 되어 있어 효율적 관리에 어려움이 있으며, 이에 대한 대책이 필요함. 화물차 업주들이 이를 악용하여 많은 화물업자들이 정해져 있는 법규와 규정을 지키지 않고 있음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매년 차고지 증명제를 신고해야 함에도 불구하고 이를 악용하여 정기적인 신고를 하지 않고 있음.</li> <li>○ 월별 기간 만료 대상 확인 철저</li> <li>○ 차고지 증명제 확인 철저</li> </ul>
20	12.1 (금)	박미영	<p>[대기질 측정소 증설]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 영등포구는 서울시 보건환경연구원의 보고에 의하면 미세먼지(PM 10) 수치가 서울시 25개구 가운데 가장 높으나, 미세먼지 저감 대책에 소극적임. 특히 PM 10은 공사장 비산먼지와 교통매연과 긴밀한 관계가 있는데, 뉴타운 재개발 공사가 영등포 곳곳에 진행되고 있고 교통량이 해마다 증가하는 현실에 비추어볼 때 현재 당산동 측정소는 대기질 표본 지역으로 영등포의 대기질 현실 반영에 미흡함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 영등포의 심각한 대기질 오염, 특히 미세먼지와 초미세먼지에 대한 측정의 대표성을 확보하여 주민의 건강 증진을 위해 측정소의 증설이 필요하며, 서울시민의 이용하는 여의도 공원 내 대기오염 전광판 설치를 요구함.</li> </ul>

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
21	12.1 (금)	박미영	<p><b>[사고다발 교통섬 정비]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한국증권거래소 사거리와 여의도사거리 교통섬은 도로여건을 무시한 채, 교통섬을 설치하여 차량흐름을 저해하여 심각한 교통정체를 유발하며, 인명사고가 빈발하고 있음. 교통섬은 보행자 안전과 교통의 원활한 흐름을 유도하기 위한 목적으로 외국에서는 도시 외곽에서 보행자가 적은 곳에 한정되어 설치되나, 영등포구에서는 교통량이 많고 보행자가 많은 복잡한 사거리에 설치되어 러시아워 때는 심각한 체증을 유발하고 교통섬에 차량이 덮치는 등 사고가 빈발하고 있는 실정임.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통섬을 설치한 교차로의 교통체증과 사고율을 전수 조사하여 심각한 체증과 사고 유발 지역의 교통섬을 일반도로로 전환하고 교통섬의 신호체계 정비를 요망.</li> </ul>
22	12.4 (월)	박미영	<p><b>[안전진단비용 부담 관련]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도시 및 주거환경정비법 제12조제1항에 의거하여 정비계획 수립 시기가 도래한 아파트는 안전진단을 실시해야 하나 법 제9조의 규정에 의하여 안전진단 대상 중 2009.8.6. 이전 추진위가 구성된 단지의 경우 시행령 제21조에 따라 추진위가 안전진단 비용을 부담해야 하는 실정임. 그러나 최근 부동산 신탁 방식으로 재건축을 추진하는 단지는 추진 주체가 재건축 추진위가 아닌 주민 중심으로 이루어지므로</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진위 구성 시기에 의해 안전진단금 비용 지원 여부를 결정하는 시행령 제21조제2항에 의거한 시 조례 제9조제2항제2호에 대한 적용은 비합리적이므로 이에 대한 서울시 주택과에 유권해석을 요구함.</li> </ul>

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			형평성 문제가 제기되고 있다.	
23	12.4 (월)	박미영	<p>[시민참여예산 적절성 여부]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>EM 미생물은 EM 용액을 이용하여 세제와 살충제, 영양제재 등 친환경 생활용품으로 활용되며 쌀뜨물에 발효해서 섞어 쓰는 제품이기 때문에 1L 한 병에 발효액이 50~100배가 증액된다. 영등포 EM 시주민참여예산은 2억8천만원이라는 거액의 예산을 집행 받아 현재 13.5%의 저조한 집행률을 보이는 바, 일부지역에 사업이 한정되었으며 전문성이 요구되지 않는 일반화된 사용 방법임에도 고액의 강사료 지급 등 생활용품의 활용과 홍보의 목적에 비추어 보면 역대의 주민참여예산은 적절하지 못함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>시민주민예산의 품목이 주민 전체의 필요성이 있는지 예산 규모가 적절한지 세부적 사업내용이 대다수 주민의 요구와 부합되는지를 판단하여 시 주민예산의 본래의 목적에 맞게 적정하고 합리적으로 분배되어 주민의 삶의 향상과 지역 발전에 도움이 될 수 있도록 면밀한 사전 검토와 감시·건제가 필요함.</li> </ul>
24	12.4 (월)	박미영	<p>[재개발 이주에 따른 문제 점검]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>이주가 이루어지는 재개발 지역에 이사 후 버려지는 가구, 전기용품 등 온갖 쓰레기로 악취와 해충이 창궐하여 이주 완료 전까지 생활 환경이 크게 악화되고 있음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이주 폐기물의 신속한 수거와 공가 관리의 요구됨.</li> </ul>

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
25	12.4 (월)	박미영	<p><b>[동절기 대비 도로환경정비]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동절기에 교통문제 중의 하나는 블랙아이스의 존재로 특히, 새벽녘이나 폭설 이후 그늘진 대로변 중앙이나 경사로 그늘 지역에 블랙아이스가 숨어 있어 운전자의 안전을 위협하고 있는데 여의도역 사거리가 그 대표적인 지역임. 이와 아울러 규정에 어긋난 과속방지턱, 불량 노면도 동절기에 교통사고를 유발할 수 있음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동절기 블랙아이스 지역 조사와 제거 요구</li> <li>○ 불량 노면과 경사지 그늘진 지역 설해 방지에 만전을 기할 것을 요구함.</li> </ul>
26	11.29 (수)	박정자	<p><b>[영등포장애인 사랑나눔의 집 편의시설 확충 등]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2003년도에 설치한 영등포장애인 사랑나눔의 집은 우리 구에서 운영하는 장애인 종합복지시설로서 이용자가 해마다 증가하고 있지만 각종 편의시설은 이용자에 비해 턱없이 부족한 상태임. 화장실 및 엘리베이터가 부족하여 불편함은 물론, 특히 구내식당은 매우 협소하여 식사시간에 장애인들이 길게 줄을 서서 장시간 대기하는 등 시설개선이 절실히 필요한 실정임.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관련부서에서는 해당 복지관의 시설 및 운영 등에 관한 전반적인 실태를 점검하고, 필요시에는 인근에 대체 가능한 부지가 있는 경우 매입하여 편의시설을 확충하는 등 장애인 지원에 만전을 기하여 주시기 바람.</li> </ul>

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
27	11.29 (수)	박정자	<p>[시각·청각 및 언어장애인 등 지원 방안 강구]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리 구 관내 장애인수는 총 14,378명으로, 이중 시·청각 및 언어장애인 3,552명이 거주하고 있음에도 우리 구에는 시각장애인 전용복지관이나 점자도서관이 전무한 실정이며, 장애인에 대한 예산지원 또한 지체장애인 위주로 편성되어 있어 이에 대한 대책 마련이 필요함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 서울시 전체에 시각장애인 전용도서관 5개소, 점자도서관 13개소 등이 운영하고 있으나 우리 구에는 전무한 실정임.</li> <li>○ 따라서, 우리 구에서도 3,552명의 시·청각 및 언어장애인이 거주하고 있음을 감안하여, 이들을 위한 전용도서관 건립과 시·청각 및 언어 장애인 수당 신설 등을 적극 검토하여 주시기 바람.</li> </ul>
28	11.29 (수)	박정자	<p>[어린이집 지도 점검의 문제점]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리 구 관내에 설치·운영하고 있는 어린이집은 총 260개소(국공립 54, 민간 77, 가정 99, 직장 30)로 매년 운영 실태를 지도점검 하고 있음. 2017년 지도점검 및 조치결과를 보면 이중 110개소에서 위반사항이 적발되어 이중 82개소에 대해서는 시정명령을 하는 등의 처분을 하였으나, 이러한 지적사항이 해마다 반복되는 실정임.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보육서비스의 품질향상을 위하여 관내 어린이집에 대하여 계속하여 지도점검을 하고 있음에도 해마다 유사한 지적사항이 반복되고 있는 실정임.</li> <li>○ 따라서, 어린이집의 운영자 및 보육교사에 대하여 좀 더 체계적이고 철저한 교육이 필요하며, 유사한 사례로 반복하여 적발되는 어린이집에 대해서는 좀 더 강력한 제재는 물론 처벌규정을 강화해야 할 것임.</li> </ul>

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
29	11.29 (수)	박정자	<p>[민방위 비상급수시설 관리 및 설치의 문제점]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민방위 비상급수시설은 전쟁, 풍수해, 수원지파괴 등 민방위사태 발생으로 상수도 공급 중단 시 최소한의 음용수 및 생활용수를 안정적으로 공급하기 위하여 설치하며, 우리 구에는 총 27개소를 설치·운영(정부지원 4, 자치구시설 3, 공공지정 2, 민간시설 18)하고 있으나, 이중 음용이 가능한 시설은 단 1개소에 불과한 실정임.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 작년의 경주지진에 이어 금년도에는 포항에서 강진이 발생하였으며, 최근에는 해마다 기상이변에 따른 가뭄이 되풀이 되는 등 재난에 대비한 음용시설 확보는 반드시 필요하다고 생각함.</li> <li>○ 따라서, 우리 구에서도 민방위 비상급수시설 중 음용이 가능한 급수시설을 최소한 광역별 1개소 이상은 설치하여 주시기 바람.</li> </ul>
30	11.29 (수)	박정자	<p>[기계식주차장 효율적인 활용 방안 강구]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건축물의 법정 주차면수 확보를 위해, 주차장법 제19조의5에 규정에 따라 설치하는 기계식주차장은 준공 이후에는 사용이 불편하거나 기타 사유로 사용을 중단하거나 방치하는 사례가 많아 활용가치가 떨어지고 있음. 특히 2017년도 집행부의 관내 기계식주차장에 대한 자체 점검결과 102개소 1,348대의 주차면이 검사유효기간이 경과하거나 필증을 부착하지 않은</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노외, 노상주차장 등 새로운 주차면수 확보를 위해서는 막대한 예산이 소요됨을 인지하여, 이미 확보된 기계식주차장이 효율적으로 사용될 수 있도록 지속적인 지도점검과 개선대책을 수립하여 주시기 바람. 다만, 오랫동안 사용하지 않은 주차장의 경우 물건을 적치해 놓거나 쓰레기 무단투기 장소는 물론 안전 사고의 위험마저 있는 바, 관련규정의 개정을 건의하는 등 적극적인 행정에 임해 주시기 바람.</li> </ul>



연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
31	11.30 (목)	박정자	<p>것으로 파악되었음.</p> <p><b>[관내 불법광고물 정비 철저]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리 구 관내 간선도로변은 물론 이면도로까지 도로변에 있는 대부분의 건물마다 크고 작은 불법·불량간판, 현수막, 불법홍보물 등이 무질서하게 난립하여 도시미관을 저해할 뿐 아니라 보행시민의 안전위협문제도 꾸준히 제기되어 왔음. 특히, 대림역 인근의 일명 차이나타운 인근에는 국적불명의 원색간판이 난립하고 있는 바, 이에 대한 정비가 필요한 실정임.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건축물에 부착한 각종 광고물의 설치위치, 디자인, 형태 등은 그 도시를 처음 방문하는 관광객에게 도시의 첫 인상을 결정하게 하는 매우 중요한 요소이며, 또한 그 도시의 얼굴이라고 생각함. 구에서는 이러한 사항을 엄중하게 인식하여 불법, 불량 간판 등에 대한 정비계획을 수립하여 거리환경이 개선될 수 있도록 하고, 특히, 대림동 지역은 이미 차이나타운으로 형성되어 실질적 단속 및 정비가 어려운 지역임을 감안하여 관련 규정 개정건의는 물론 광고물 특별정비 지역 지정 등 특단의 조치를 취하여 주시기 바람.</li> </ul>
32	11.30 (목)	박정자	<p><b>[안전재난 예산집행 편성 및 집행 철저]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자치단체의 예산편성은 해당년도의 사업을 추진하기 위해 집행부에서 편성하며, 한정된 재원을 효율적으로 배분하기 위해서는 적정하게 편성해야 함에도 2017년도 재난안전과 예산집행 현황을 보면 폭염, 한파, 재난대책 예산 집행률이 32.6%에 불과하며 부서 내의 예산 집행률이</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 불요불급한 예산 편성과 과도한 불용액은 집행부의 신뢰와 예산 건전성 및 효율성이 떨어지며, 이로 인하여 시급한 다른 사업을 추진하지 못하게 함.</li> <li>○ 따라서 사업추진 시부터 소요 예산에 대하여 좀 더 신중하고 정확한 예측을 통하여 예산이 불용되지 않도록 해주기 바람.</li> </ul>

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			전반적으로 저조한 실정임.	
33	12.4 (월)	박정자	<p>[저출산 문제에 대한 홍보 및 교육 강화]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국가통계자료에 확인한바, 우리 영등포 출산율이 2015년도 기준 3,325명, 2016년도 기준 3,028명으로 신생아 출산수치가 해마다 점점 감소하고 있는바, 이는 저출산으로 인하여 미래 인구 감소비율이 점점 높아지고 있는 만큼 이에 대한 대책이 절실히 요구되고 있음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관계부서에서는 다각적인 방법을 동원하여 출산장려에 대한 국가정책에 적극적인 관심을 갖고 접근해야 할 것임. 특히, 관내 각 학교와 유치원, 어린이집 등 시설과 기관과의 유기적 협조를 유지하여 적극적이고 지속적인 교육과 기관에 홍보 횡수를 늘려 나가는 등 출산장려 업무에 철저를 기해야 할 것임.</li> </ul>
34	12.1 (금)	유승용	<p>[도시재생사업 관련]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 영등포 도심권 경인로변(약 704,000<math>m^2</math>)에 마중물 사업비를 최대 500억원(사업기간: 2016년~2022년)을 지원 받아 도심기능 유지 및 문래동 공공용지 복합문화시설(경제기반형) 사업으로 진행 중임.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 본 사업은 서울시 3대 도시 기능을 유지하고 도시발전을 위한 도시재생사업으로서 재생사업 면적(704,000<math>m^2</math>) 확정 시 서울시 도시재생자문위원회의 자문을 받는 과정에서 삼각지와 영등포로터리 주변이 제척되었으나 제외된 지역으로(경제기반형) 포함이 어려우면 도시중심 시가지형이나 다양한 도시재생사업 계획에 포함하여 도시기능을 유지할 수 있도록 하고 영등포구 전체 면적을 도시계획 수립을 통한 중·장기 도시발전을 위한 도시계획 로드맵을 진행할 것으로 요청함.</li> </ul>

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
35	12.1 (금)	유승용	<p>[주차장 위반 과태료 체납내역 관련]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>주차장 위반 과태료 체납액(1991년~2017년 10월말까지) 전체 건수 55만 2,518건 체납액 246억 6,500만원이 체납되었음. (법인 10만 9,670건 49억 3,200만원, 개인 44만 2,848건 197억 3,300만원)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>주차장 과태료가 지나치게 체납되어 있으므로 인원을 충원 및 TF팀을 구성하여 징수에 최선을 다하여 재정 효율성을 높이고 세수확보에 만전을 기하기 바람.</li> </ul>
36	12.4 (월)	유승용	<p>[문래동 공공공지 복합문화시설 관련]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>본 사업은 문화, 예술, 산업이 집적된 복합문화시설 조성 사업으로 대지면적 12,947.4㎡(약 3,916평)임. 예비타당성 조사 용역을 240여일에 걸쳐 현황조사, 여건 분석, 기본 구상, 타당성 분석, 기본계획 수립, 설계, 사업추진 계획, 사업 전략 및 관리 운영 수행까지 일반업체에 일괄 종합 용역을 발주하여 추진되고 있음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>예비 타당성 조사 및 분석 또한 일괄 종합 용역을 전문기관이 아닌 일반 업체에 용역을 발주한 것은 적절치 않으며, 본 사업의 예비 타당성 조사는 부실 사업과 재정 투자 사업이 무분별하게 추진되고 재정 낭비 발생을 차단하는 예비조사로서 엄중히 하기 위해서는 국가재정법, 지방재정법에 의하여 지자체는 총사업비 500억원 이상 신규 사업은 정부 기관인 한국개발원(공공투자관리센터) 또한 한국지방행정연수원(지방투자사업관리센터) 등 전문기관에 용역을 발주하여 추진하여야 되는데도 불구하고 일반업체 선정은 재검토하여 지방재정투자 심사 행정절차상 준비를 철저히 검토하여 차질</li> </ul>

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
				없이 추진할 것으로 사료됨.
37	12.4 (월)	유승용	<p>[특정관리대상 시설물 관리 철저]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난위험시설물 20개소 (D급 19개소, E급 1개소)에 대하여 특별한 관리 요망.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난위험시설물 20개소에는 중점관리로 특별히 관리하고 보수, 보강 및 건물 사용 제한 시설물 내 거주하고 있는 주민들에게 안전교육을 실시하여 안전하게 거주할 수 있도록 하고 남서울아파트와 신길연립 등 재건축 시설물에 대해서 신속한 행정지도와 지원으로 재건축할 수 있도록 추진해야 할 것으로 사료됨.</li> </ul>
38	11.30 (목)	윤준용	<p>[업무추진비 집행 철저]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무추진비는 공무원의 일정 직무활동 범위 내에서 사용한 비용으로서 연간계획에 의거 월별, 분기별로 균형 있게 집행하여야 함. 2017년 업무추진비 집행실태를 점검한 결과, 청탁금지법 시행 이후로 업무추진비 집행이 상당히 개선된 것으로 나타났으나, 아직도 소수이기는 하지만 집행대상 등이 명확하지 않거나, 관외에서 사용한 경우가 있었음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전 부서에서는 업무추진비 집행 시 연간 집행계획을 수립하여 월별, 분기별로 균형 있고 적정하게 집행하고, 간담회 등 접대성 경비는 1인당 1회한도 4만원 이하의 범위에서 집행목적, 일시, 장소, 집행대상을 공개하여 예산사용의 투명성 제고는 물론, 가급적 관내 업소를 이용하여 지역경제에도 이바지할 수 있도록 적극 검토해 주기 바람.</li> </ul>

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
39	11.30 (목)	윤준용	<p>[개인하수처리시설(정화조) 악취저감 관련]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 분뇨 정화조는 화장실 등에서 나오는 오수 및 잡배수를 처리하여 공공하수도에 방류하는 설비로서 개인하수처리 시설을 적정하게 운영·관리하여 깨끗한 수질보전과 악취를 저감하여 쾌적한 도시 생활환경을 조성하고자 하는 시설이나, 양평동이나 문래동 등 구도심 내 단독주택의 정화조는 보도상 노출되거나 오폐수가 우수관으로 방류되어 심각한 악취를 발생시키고 있음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1,000인 이상 정화조에만 설치했던 악취저감 시설을 2016년 9월부터 200인용 이상 정화조에도 의무적으로 설치하도록 관련규정을 변경하였지만, 실제 구도심 단독주택의 악취문제는 도로변에 노출하여 설치한 정화조나 노출오폐수의 우수관 유입이 더 큰 문제라고 생각함.</li> <li>○ 따라서 우수관으로 오폐수가 유입되지 못하도록 철저히 관리하고, 서울시나 타 지자체의 우수사례를 벤치마킹하는 등 적극적인 행정조치 요망.</li> </ul>
40	12.1 (금)	윤준용	<p>[공동주택 관리 지원 강화]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 20세대 이상 공동주택의 쾌적한 주거환경과 커뮤니티 활성화를 위해 공동주택관리법 제85조 및 우리 구 조례 등으로 단지 내의 각종 편의시설 개선에 필요한 비용의 일부를 지원해 주는 공동주택관리 지원금은, 기존에 최고 7억원까지 예산편성이 되어 있었으나 해마다 감액되어 2017년도에는 2억 4,500만원에 불과한 바 이에 대한</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한정된 재원에 예산확보가 쉽지 않은 구의 재정상황을 모르는 바는 아니나, 우리 구 내에 뉴타운과 재개발로 인하여 공동주택 단지가 지속적으로 증가하고 있는 사정을 감안하면 지원금은 감액이 아니라 지속적인 증액편성이 필요하며,</li> <li>○ 아울러 개별 공동주택 단지에 대한 지원예산이 투명하고 효율적으로 집행될 수 있도록 관리에 만전을 기하여 주기 바람.</li> </ul>

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			증액이 필요함.	
41	11.29 (수)	정영출	<p>[신길10재정비촉진구역 사업의 문제점]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 남서울아파트가 포함된 신길10재정비촉진구역 내의 단독주택 소유자 대부분은 남서울아파트와 공동으로 시행하는 재건축사업을 원하지 않음에도, 공정한 사업추진과 관리감독을 해야 하는 집행부에서 단독주택 주민들의 반대의견에도 불구하고 남서울아파트의 한쪽 의견만을 지나치게 수렴하여 공동으로 추진을 강행하고 있음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신길10재정비 촉진구역은 민간정비 구역임을 인지하고, 단독주택 지역 내 주민들의 의견을 최대한 반영하여 사업 추진이 될 수 있도록 하고, 아울러 남서울아파트는 안전진단 E등급을 판명 받은 위험건축물로서 가스, 전기, 수도 등의 안전사고 위험이 상존하므로 조속한 시일 내에 재건축이 될 수 있도록 사업추진에 만전을 기하기 바람.</li> </ul>
42	12.1 (금)	허홍석	<p>[영등포구 사회복지협의회 '따뜻한 겨울나기' 모금활동과 운영 관련]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 모금 목표액을 무리하게 책정하지 않았으면 함.(체감경기 위축에 개인 및 기업의 어려운 실정으로 준조세 성격 지양)</li> <li>○ 푸드뱅크, 푸드마켓 운영에 있어 저소득층이 공평하게 혜택을 받을 수 있도록 더 노력 요망.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각 동 주민센터에 모금 목표액을 제시하지 말 것. (각 직능단체 회원들이 목표액을 채우기 위해 고충을 토로하고 있음)</li> <li>○ 저소득층이 공평하게 후원을 받을 수 있도록 더 홍보에 신경을 쓰고 관리에 만전을 기하여 줄 것을 요망..</li> </ul>

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
43	12.1 (금)	허홍석	<p>[장애인 일자리 및 편의시설 개선]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장애인 일자리 공모 시 홍보를 강화하고 장애인 편의시설 개선에 있어서 건축물뿐만 아니라 차도와 인도 경계선 턱 낮추기와 점자유도블록 정비를 보다 더 철저히 점검하고 시정조치가 필요함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장애인 일자리 공모에 있어서 더 많은 장애인이 공평한 기회를 얻을 수 있도록 구청 홈페이지뿐만 아니라 영등포행복소식지, 지역신문에 홍보를 강화하고 동주민센터 및 유관단체에 안내를 잘해 줄 것을 요구함.</li> <li>○ 장애인 편의시설 개선에 있어서 차도와 인도 경계선 전수조사와 골목길 한 가운데 전신주 전수조사를 통해 통행에 불편이 없도록 시정조치를 요구함.</li> </ul>
44	12.1 (금)	허홍석	<p>[어린이 놀이시설 안전관리 관련]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 영등포구 어린이 놀이시설 표본점검(전체 시설의 10%)으로는 안전점검의 실효성 담보가 어렵다. 따라서 전체 전수조사를 통해 안전점검이 필요하며, 또한 조사결과 폐쇄 및 임시폐쇄 조치 뿐 아니라 지적사항 관리를 정기적으로 해줄 것을 요구함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소규모 단위 아파트 어린이 놀이시설 점검 후 지적사항 결과 '임시 폐쇄' 조치한 경우 아파트 재정능력이 부족하여 놀이시설 보수가 어려울 경우, 주택과와 협의하여 공동주택 지원금 중 일부를 지원할 수 있도록 처리.</li> </ul>
45	12.1 (금)	허홍석	<p>[영등포구 도시비전과 마스터 플랜 수립]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 영등포구 도시비전이 없어 보이므로 구체적인 마스터플랜이 없는데 도시재생사업, 역세권 개발 등 구체적인 장·단기 계획을 세워서 서울시와 잘 협의하고 예산확보에도 더 노력 필요.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대림·신길 생활권 용역에 신림경전철 역세권 개발(보라매역~샛강역 구간) 요구</li> <li>○ 일관성 있는 도시재생사업이 이루어질 수 있도록 요구</li> <li>○ 영등포구 도시비전을 구의원은 물론 시의원, 구청장, 국회의원이 공유하여 함께 힘을 만들어낼 수 있는 협의가</li> </ul>

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
				필요함.
46	12.1 (금)	허홍석	<p>[신길재정비촉진지구 철거 및 공사 관리 철저]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 그간 구정질문 및 5분 발언 등을 통해 수차례 신길재정비촉진지구 내 철거현장에 대해 분진, 소음 문제를 제기했지만 관리가 제대로 안 되고 있다. 공무원 출장복명서에는 수시로 현장을 점검했던 것으로 나와 있지만 도대체 무슨 일을 어떻게 관리, 감독했는지 알 수가 없음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 차후 신길3구역 철거 시에는 인근에 영신초등학교가 위치해 있는 만큼 보다 더 철저한 관리를 해줄 것을 당부함.</li> <li>○ 또한 신길3구역 기부채납 공원부지와 연결되는 메낙골공원에 화장실(카페시설 포함)을 설치해 줄 것을 요구함.</li> </ul>
47	12.4 (월)	허홍석	<p>[국공립어린이집 신축 관련]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신축시 매입에서 설계, 시공, 준공까지 계획대로 진행되지 못해 개원시일이 미루어진 사례가 없도록 철저히 관리 요망.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신축시 매입에서 설계, 시공, 준공, 개원까지 별도의 요청이 없어도 구의회에 자료공개와 보고가 이루어져야 함.</li> </ul>
48	12.4 (월)	허홍석	<p>[각종 공사현장 분진, 소음 민원 관리 철저]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각종 공사현장에서 발생하고 있는 분진, 소음 민원이 끊임없이 발생하고 있는데 관련부서와 연동하여 철저히 조치 요망.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신길재정비촉진지구 공사소음, 분진관리에 최선을 다해주고 적발시 공사 중지 등 강력한 시정조치를 관련부서와 협의하여 줄 것.</li> <li>○ 신길동 일대 (가칭)지역주택조합이 일부 매입한 주택을 부분 철거하면서 분진은 물론 쓰레기 적화장처럼 생활환경이 훼손되고 있는데 관련부서와 함께 철저한 관리</li> </ul>



연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
				감독과 시정조치를 요망.