

2001 主要業務報告

2001. 3

稅務管理課

報 告 順 序

- 一 般 現 況
- 2000年 主要業務實績
- 2001年 主要業務計劃

一 般 現 況

I. 조 직



II. 인 력

(행정직)

구 분	계	5급	6급	7급	8급	9급	기능직	비고
정 원	34 (2)	1 (1)	5 (1)	5	13	10	0	
현 원	34 (2)	1 (1)	5 (1)	6	14	8	0	

2000년 주요업무실적

I. 2000.세입예산 과징현황

2000.12.31현재

(단위 : 백만원)

구 분	목 표 (A)	조 정 (B)	정 수 (C)	비 율		전 년 동 기		증 감		
				A : C	B : C	A : C	B : C	A : C	B : C	
총 계	574,910	612,445	590,524	102.72	96.42	107.17	95.50	△4.45	0.92	
구 지 방 세	계	149,401	172,111	164,959	110.41	95.84	109.19	93.76	1.22	2.08
	소 계	54,107	62,310	59,600	110.15	95.65	109.08	94.27	1.07	1.38
	재 산 세	10,327	11,817	11,448	110.86	96.88	116.26	94.45	△5.40	2.43
	종합토지세	25,029	27,310	25,354	101.30	92.84	103.48	91.89	△2.18	0.95
	면 허 세	3,442	3,769	3,417	99.27	90.64	100.66	88.45	△1.39	2.19
	사 업 소세	14,493	18,374	18,341	126.55	99.81	115.92	99.87	10.63	△0.06
	과 년 도	816	1,040	1,040	127.45	100.00	129.62	100.00	△2.17	0.00
세 기 타	소 계	95,294	109,801	105,359	110.56	95.95	109.28	93.38	1.28	2.57
	세 외 수입	43,824	60,098	55,656	127.00	92.61	122.13	87.74	4.87	4.87
	보 조 금	20,820	21,044	21,044	101.08	100.00	96.81	100.00	4.27	0.00
	조정교부금	30,650	28,659	28,659	93.50	100.00	100.00	100.00	△6.50	0.00
세	계	425,509	440,334	425,565	100.01	96.64	106.42	96.18	△6.41	0.46
	부동산취득세	42,818	39,487	36,115	84.35	91.46	118.70	95.65	△34.35	△4.19
	부동산등록세	116,163	86,243	86,130	74.15	99.87	111.76	99.91	△37.61	△0.04
	도 시 계획세	18,924	15,930	15,376	81.25	96.52	84.12	95.39	△2.87	1.13
	공 동 시설세	8,682	7,795	7,560	87.08	96.97	104.52	96.79	△17.44	0.18
	지 역 개발세	32	50	48	146.88	94.00	147.06	96.15	△0.19	△2.15
	차 량 취득세	8,209	7,404	7,049	85.87	95.19	108.43	94.82	△22.56	0.37
	주 민 세	167,086	223,356	217,516	130.18	97.38	106.67	95.40	23.51	1.98
	자 동 차 세	24,004	24,065	19,772	82.37	82.16	89.54	81.46	△7.17	0.70
	차 량 등록세	14,793	12,888	12,882	87.08	99.95	110.46	99.88	△23.38	0.07
	경 주 마권세	18,268	18,154	18,155	99.38	100.00	101.01	100.00	△1.63	0.00
과 년 도	6,530	4,962	4,962	75.99	100.00	89.63	100.00	△13.64	0.00	

II. 2000 체납 지방세 징수

□ 체납지방세 총액 징수기간 설정운영

- 상반기 : 2000. 3. 1 ~ 6. 30 (4개월간)
- 하반기 : 2000. 9. 1 ~ 12. 31 (4개월간)

□ 정 리 실 적

2000. 12. 31현재

(단위 : 건 / 백만원)

구 분	계		현 년 도		과 년 도		증감(과년도)	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	금액	비율
계	151,881	12,840	98,925	6,808	52,956	6,032	△257	△4.1
구 세	50,758	3,952	38,222	2,913	12,536	1,039	121	13.2
시 세	101,123	8,888	60,703	3,895	40,420	4,993	△378	△7.0

□ 체납자 조치 실적

- 부 동 산 압 류 : 953건 9,096 백만원
- 자 동 차 압 류 : 7,782대 1,474 백만원
- 자동차번호판영치 : 3,481대 2,901 백만원
- 예 금 압 류 : 229건 198 백만원
- 급 여 압 류 : 35명 102 백만원
- 신용정보제공 : 656명 21,090 백만원
- 부동산공매 의뢰 : 43건 4,334 백만원
- 체납세액고지서 발송 : 12회 1,301,987 건
- 체납세고지서 반송분 주소추적 확인 재발송 12,090건
- 체납지방세 납부안내문 발송 : 1회 34,425건
- 체납자 재산조회 : 3회 28,387명

□ 실적평가 및 시상으로 사기 양양

- 우수 부서 포상 : 3개동 700,000원
- 유공 공무원 표창 : 5명

Ⅲ. 2000 세외수입 과징실적

2000. 12. 31현재

(단위 : 백만원)

세 목 별	목 표 (A)	조 정 (B)	징 수 (C)	진 도 (%)			
				A:B	A:C	B:C	
총 계	43,824	60,098	55,656	137.13	127.00	92.61	
경 상 적 수 입	소 계	18,494	24,145	23,456	130.55	126.83	97.15
	재 산 임 대	292	322	321	110.13	110.03	99.91
	사 용 료	2,663	3,858	3,236	144.85	121.50	83.88
	수 수 료	3,872	4,478	4,411	115.63	113.92	98.52
	징 수 교 부 금	10,840	13,329	13,329	122.97	122.97	100.00
	이 자 수 입	827	2,158	2,158	261.14	261.14	100.00
임 시 적 수 입	소 계	25,330	39,593	32,200	141.94	127.12	89.56
	재 산 매 각	514	421	421	81.82	81.82	100.00
	순세계잉여금	20,762	20,762	2,0762	100.00	100.01	100.00
	이 월 금	418	6,904	6,904	1651.31	1651.31	100.00
	융자금 회수	12	12	12	100.00	100.00	100.00
	잡 수 입	2,601	6,668	2,915	256.33	112.05	43.71
	과 년 도 수 입	1,023	1,186	1,186	115.95	115.95	100.00

□ 추 진 실 적

- 2000년도 세외수입 징수목표 및 계획 시달 — 2000. 1월
- 2000년 세외수입 업무추진 지침 및 지시사항 시달 — 2000. 3월
- 세입·세외수입 징수 및 체납금 정리대책 보고회 — 2회 (5월, 11월)
- 세외수입 체납자 전국 재산조회 및 직장조회
 - 전국재산 조회 : 3회 9,307건
 - 직 장 조 회 : 1회 5,300건
- 세외수입 체납징수 지원
 - 체납고지서 일괄출력 발송 : 6회 35,351건, 14,405백만원
- 세외수입 실적평가 및 시상으로 사기 양양
 - 우수부서 포상 : 4개과 900,000원
 - 유공공무원 표창 : 5명

2001. 主要業務計劃

- 地方稅 徵收目標 차질없는 達成
- 稅外收入 目標達成을 위한 指導·管理強化
- 地方稅 滯納額 最小化
- 地方稅 過誤納金 電話 還付 處理 施行
- 滯納地方稅 徵收機動班 編成運營
- 手数料·使用料 現實化 5個年 計劃('98~2002) 積極 推進
- 自動車稅 痼疾·長期滯納者 一齊整理

地方稅收 擴充을 통한 自治財政基盤의 確立

推 進 方 向

- 지방세 · 세외수입의 차질없는 달성
- 지방세 납세홍보강화로 신뢰세정 구현
- 세무공무원의 전문성, 효율성 제고
- 지방세 체납액의 최소화

I. 地方稅 徵收目標 차질없는 達成

□ 세 입 목 표

(단 위 : 백만원, %)

세 목 별	2001.예산 (A)	2000.예산 (B)	비 교 (증△감)		비 고
			금 액	비 율	
합 계	59,343	54,106	5,237	9.67	
구 세	재 산 세	10,931	10,327	604	5.85
	종 합 토 지 세	25,719	25,029	690	2.76
	면 허 세	3,463	3,442	21	0.61
	사 업 소 세	18,119	14,493	3,626	25.02
	과 년 도	1,111	815	296	36.32

□ 추 진 계 획

- 고지서의 정확한 송달 : 반송분 주소조회 및 주민(법인)등록번호 미입력자 보완정리
- 자진납세유도로 징수율 제고노력 강화
 - 납세안내문 발송, 납부독려, 지역홍보매체 활용, 입간판 설치 등
- 세입실적 분석 평가 보고회 : 년 4 회
 - 매분기 부진사항에 대하여 원인분석 및 대책강구
- 간부직 금액별 징수독려 책임제 실시
- 동별 책임 담당자 지정으로 징수 독려 강화
- 체납 발생시 적기 채권 확보
 - 체납후 1차 독촉기일 경과시 채권 확보

Ⅱ. 稅外收入 目標達成을 위한 指導·管理 強化

□ 세 입 목 표

(단위 : 백만원,%)

세 목 별	2001예산	2000예산	증·감		비 고
			금 액	비 율	
총 계	39,585	43,824	△4,240	△9.67	
경상적 수입	22,493	18,494	3,999	21.62	
재산임대수입	233	292	△59	△20.21	
사용료수입	2,846	2,663	183	6.87	
수수료수입	3,815	3,872	△57	△1.47	
징수교부금	14,115	10,840	3,275	30.21	
이자수입	1,484	827	657	79.44	
임시적 수입	17,092	25,330	△8,239	△32.53	
재산매각수입	346	514	△168	△32.68	
순세계잉여금	13,193	20,762	△7,569	△36.46	
이월금	0	418	△418	△100	
융자금회수수입	12	12	0	0	
잡수입	2,340	2,601	△261	△10.03	
과년도수입	1,201	1,023	178	17.40	

□ 추진계획

- 2001년 세입목표 추진 강화
 - 2001년 목표액 달성 대책수립 계획 시달
 - 세외수입부서 지도·관리 강화로 세입목표 달성
- 세외수입 체납금 적극 징수
 - 체납현황 : 70,957건 14,822백만원
 - 현년도 : 18,724건 3,467백만원
 - 과년도 : 52,233건 11,355백만원
 - 체납금 중점 정리기간 운영 : 상·하반기 및 결산기
 - 체납자에 대하여 재산 및 주소조회로 채권확보토록 조치
- 신규 수입원의 지속적 발굴
 - 무단 점·사용 시설 색출 세입화
 - 무료 제공시설 유료화 추진
- 세외수입 추진실적 평가 실시
 - 세외수입 징수 분석 : 분기 1회 (연 4회)
 - 징수 보고회 개최 : 상·하반기 및 결산기
 - 실적 평가를 통한 우수부서 및 유공공무원 사기 앙양

Ⅲ. 地方稅 滯納額 最小化

□ 체납 현황 ('2000. 12월말 현재)

총 334,715건 63,564백만원

○ 과년도 : 239,405건 ⇒ 46,195 백만원	구세	64,757건	6,441 백만원
	시세	174,648건	39,754 백만원
○ 현년도 : 95,310건 ⇒ 17,369 백만원	구세	20,336건	2,710 백만원
	시세	74,974건	14,659 백만원

□ 정 리 목 표

- 과 년 도 : 체납액의 15% 이상
- 현 년 도 : 체납액의 97% 이상

□ 중점추진사항

- 체납세 징수목표 설정 책임 달성
- 체납액 징수활동의 실효성 제고 및 지속적 강화
- 고질·고액 체납자 제재 조치 강화
- 징수 불가능한 체납세 과감한 결손처분

□ 세부 징수 대책

- 체납정리 기간 설정 운영
 - 2000결산기 : 2001. 1. 1 ~ 2. 29 (2개월간)
 - 상 반 기 : 2001. 3. 1 ~ 6. 30 (4개월간)
 - 하 반 기 : 2001. 7. 1 ~ 12. 31 (6개월간)
- 체납액 자진납세 분위기 조성을 위한 홍보 강화
 - 반상회, 구정소식지, 지역신문·방송, 입간판 설치등
- 체납자 재산압류, 관허사업 제한 및 금융거래 신용불량자 통보 등 제재 강화
- 체납자 재산압류를 위한 전국 재산조회 철저 : 연4회
- 자동차세 고질 체납차량 번호판 영치 확행
- 체납징수기동반 운영
- 징수 불가능한 체납세 결손처분

IV. 地方稅 過誤納金 電話 還付 處理 施行

납세의무를 성실히 이행하는 과정에서 발생한 과오납금을 보다 빠르고 편하게 되돌려 주고, 수령절차의 간소화로 소액 환부금의 수령 포기를 방지함으로써 세무행정의 신뢰 및 납세자의 권익 보호를 위하여 과오납 전화 환불제도를 시행코자 함.

□ 관련근거

- 지방세법 시행규칙 제21조의 2 (과오납금 계좌이체 지급)
- 세운13400-179호(2000. 2.10) : 조기환부 조치와 과오납 관련 민원예방

□ 기존 환부방법에 대한 문제점

- 우편물 송달에 따른 과오납 환부금 수령 시간 지연
- 우편, 팩스, 인터넷 등의 신청방법의 번거로움
- 지급장소 제한(구금고)으로 인해 소액인 경우 교통불편 등으로 환부 포기

□ 추진방법

- 미환부자 안내문 발송시 전화환불 신청방법 안내
- 반사회보 등에 전화 환불제도에 대한 홍보
- 전화 환불 요청시 환부자의 주민번호, 주소 확인후 은행명 및 계좌번호, 연락처 등을 세입과오납금 환부청구서에 기재후 구금고에 통보
- 「과오납 전화 환불 처리대장」 관리

□ 효 과

- 수령절차 간소화로 소액 환부금 수령 포기 감소효과
- 민원 편의 제공으로 시간적, 경제적 손실 감소 효과
- 행정력 및 관리비용 절감
- 환금대상자 편의 제공

V. 滯納地方稅 徵收機動班 編成運營

최근 경제적 여건의 호전에도 불구하고 지방세 체납징수율이 저조하며 체납액 또한 날로 증가함에 따라, 체납징수기동반을 편성 운영하여 세수 목표의 효과적 달성과 구재정에 기여코자 함.

- 운영기간 : 2001. 1. 1 ~ 12. 31
- 기동반 구성 : 5명 (기동반장 : 6급 1, 반원 4)
- 운영방법 : 매일 현지 출장하여 체납징수 독려 및 재산 유무조사 등 체납징수 활동
- 주요 추진사항
 - 고액, 상습, 고질체납자에 대한 현지출장 납부독려 및 재산조사
 - 공매 적정(실익)검토 및 사실확인 조사
 - 체납차량 번호판 영치 병행추진
 - 체납자 생활실태조사 후 불납결손 추진
- 행정사항
 - 행정차량(승합차) 1대를 구입 운행
 - 현지출장 체납징수 독려 및 조사결과를 귀청 즉시 복명서 제출
 - 기동반장은 체납자 관리카드 기록관리 유지

Ⅵ. 手數料·使用料 現實化 5個年 計劃('98~2002) 積極 推進

장기간 미조정으로 발생한 요금체계의 불균형 해소와 자치재정 확충을 위하여 행정공급비용에 못미치는 원가 이하의 수수료·사용료에 대하여 구재정 확보와 국민의 정부 100대 과제 실천을 위하여 원가의 80% 수준 까지 현실화를 추진코자 함

□ 추진 목표

구 분	목 표		2001년 추진계획		현실화 및 정비					
					계		현실화		정비(폐지)	
	조례	종목	조례	종목	조례	종목	조례	종목	조례	종목
계	6	220	3	67	3	182	1	48	2	134
수수료	5	219	2	66	3	182	1	48	2	134
사용료	1	1	1	1						

□ 2001년 현실화 추진

- 대 상 : 3개 조례 67 종목
 - 폐기물 및 보건소수가조례 : 66 종목
 - 구민회관사용료 조례 : 1 종목

□ 문 제 점

- 원가 보상율이 낮은 관계로(40 ~60%) 타 효율과 불균형
- 낮은 효율 적용시 지방 자주재원으로 기능 미흡
- 주민부담과 민감한 부분으로 주민반발 우려

□ 추진 방향

- 인근 자치구와 형평 유지 및 서울시 수수료요율 권고안 반영
- 주민부담 민감한 부분 탄력성 유지 및 충분한 홍보로 주민반발 최소화

□ 행정사항

- 수수료 관련부서 원가 수지분석
- 관련 수수료 징수조례 개정

Ⅶ. 自動車稅 痼疾 · 長期滯納者 一齊整理

자동차세 고질·장기체납자에 대하여 전수 조사하여 납부독려 및 대체 압류를 적극적으로 시행하고, 사실상 자동차를 소유하지 않으면서 납세능력이 없는 체납자에 대하여는 결손처분으로 고질·고액 자동차세 체납정리

□ 관련근거

- 국세징수법 제85조 제1항

□ 조사대상

- 자동차세 10회이상 체납자 4,065명 전수 조사
- 체납건수 : 80,007건, 금 액 : 11,741백만원

□ 추진기간 : 2001. 1. 1 ~ 12. 31

□ 추진방법

- 자동차세 10회이상 체납자 1인 1카드 (체납정리표) 작성관리
- 장기 고질체납자 실태조사 및 납부독려 병행 추진
- 전국재산조회로 대체압류 적극 시행
- 조사 결과에 따라 강력징수(번호판 영치), 자동차 미소유사실 확인서에 의한 말소등록 유도, 결손처분

□ 효 과

- 자동차세 고질체납 일소 및 고질민원 해소
- 적극적인 자동차세 체납징수 독려로 징수율 제고
- 자동차세 체납액의 지속적 누증 방지