

2001 主要業務報告

2000. 12.

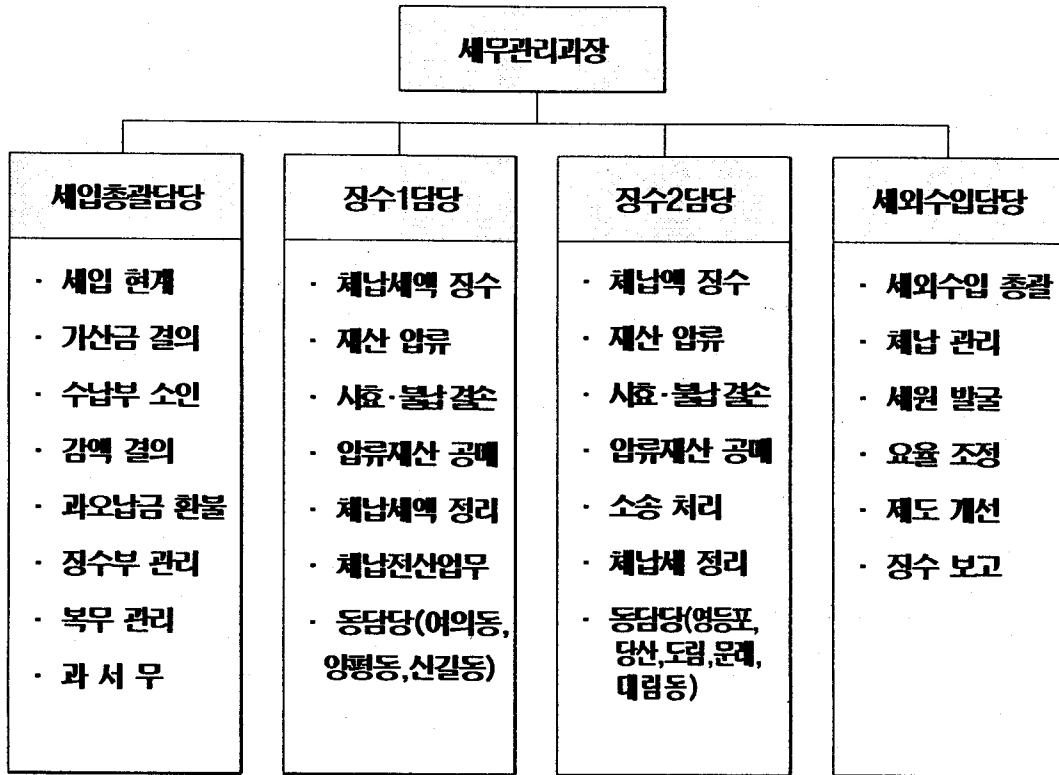
稅務管理課

報 告 順 序

- 一 般 現 況
- 2000年 主要業務實績
- 2001年 主要業務計劃
- 特 殊 事 業

一 般 現 況

I. 조 직



II. 인 력

(행정직)

구 분	계	5급	6급	7급	8급	9급	기능직	비고
정 원	34 (2)	1 (1)	5 (1)	5	13	10	0	
현 원	34 (2)	1 (1)	5 (1)	6	14	8	0	

Ⅲ. 주요 분장 사무

담당별	분장사무
세입총괄담당	<ul style="list-style-type: none"> · 시·구세의 세입 분석·평가 · 매월 세입 징수 보고서 (현계표) 작성·보고 · 시·구세의 가산금 및 증가산금 결의 · 시·구세의 소인 및 징수 포상금 집행, · 구세 관련 자체 조례 및 규칙 관리 · 시·구세의 감액 결정 결의·과오납금 환불 결정 결의 및 통지·총당 · 시·구세의 영수필 통지서 및 징수부·수납부의 관리
징수1담당	<ul style="list-style-type: none"> · 부동산취득세·부동산등록세·재산세·종토세·도시계획세 공동시설세·지역개발세·자동차세·차량취득세·차량등록세 체납액 징수 및 재산압류 총괄 · 소관 세목의 시효 및 불납 결손 처리 · 시·구세 압류 재산 공매 및 환가 · 시·구세 체납세액 정리 보고 및 전산업무 총괄 · 담당동(여의동, 양평동, 신길동)의 체납세액 징수 및 정리
징수2담당	<ul style="list-style-type: none"> · 주민세·면허세·사업소세·기계장비재산세·기계장비취득세 체납액 징수 및 재산압류 총괄 · 소관 세목의 시효 및 불납 결손 처리 · 시·구세 압류 재산 공매 및 환가 · 체납처분에 대한 이의신청 및 소송처리 · 시·구세 체납세 정리 보고 · 담당동(영등포, 당산, 도림, 문래, 대림동)의 체납세액 징수 및 정리
세외수입담당	<ul style="list-style-type: none"> · 시·구 세외수입 총괄 · 각종 세외수입의 체납 관리 총괄 · 세외수입 세원·발굴 및 사용료 수수료의 요율조정 총괄 · 세외수입 증대 방안 제도 연구 및 개선 · 세외수입 징수 보고서 (현계표) 작성·보고

2000년 주요업무실적

I. 2000.세입예산 과징현황

2000.10.31현재

(단위 : 백만원)

구분	목표 (A)	조정 (B)	징수 (C)	비율		전년 동기		증감			
				A : C	B : C	A : C	B : C	A : C	B : C		
총계	564,198	545,556	526,128	93.25	96.44	90.83	95.98	2.42	0.46		
구 지 방 세	계	138,689	150,749	143,647	103.57	95.29	105.72	93.94	△2.15	1.35	
	소계	54,107	59,446	55,114	101.86	92.71	101.04	91.70	0.82	1.01	
	재산세	10,327	11,817	11,416	110.55	96.61	115.69	94.11	△5.14	2.50	
	종합토지세	25,029	27,096	23,577	94.20	87.01	97.00	87.85	△2.80	△0.84	
	면허세	3,442	3,714	3,334	96.86	89.77	97.92	87.44	△1.06	2.33	
	사업소세	14,493	15,904	15,872	109.51	99.80	98.26	99.96	11.25	△0.16	
	과년도	816	915	915	112.13	100.00	114.76	100.00	△2.63	0.00	
	기	소계	84,582	91,303	88,533	104.67	96.97	98.11	95.59	6.56	1.38
	세외수입	43,825	53,692	50,922	116.19	94.84	107.37	91.98	8.82	2.86	
	보조금	17,129	15,851	15,851	92.54	100.00	92.48	100.00	0.06	0.00	
타	조정교부금	23,628	21,760	21,760	92.09	100.00	87.38	100.00	4.71	0.00	
시	계	425,509	394,807	382,481	89.89	96.88	88.74	96.83	1.15	0.05	
	부동산취득세	42,818	36,315	32,684	76.33	90.00	101.34	95.04	△25.01	△5.04	
	부동산등록세	116,163	78,309	78,195	67.31	99.85	85.81	99.79	△18.50	0.06	
	도시계획세	18,924	15,858	15,052	79.54	94.92	81.65	94.13	△ 2.11	0.79	
	공동시설세	8,682	7,795	7,554	87.01	96.91	104.21	96.56	△17.20	0.35	
	지역개발세	32	37	36	112.50	97.30	124.12	96.71	△11.62	0.59	
	차량취득세	8,209	6,260	5,940	72.36	94.89	87.29	94.22	△14.93	0.67	
	주민세	167,086	208,494	202,981	121.48	97.36	96.34	96.42	25.14	0.94	
	자동차세	24,004	12,113	10,418	43.40	86.01	47.08	85.24	△3.68	0.77	
	차량등록세	14,793	10,901	10,896	73.66	99.95	90.48	99.83	△16.82	0.12	
	경주마권세	18,268	14,558	14,558	79.69	100.00	80.78	100.00	△1.09	0.00	
	과년도	6,530	4,167	4,167	63.81	100.00	79.07	100.00	△15.26	0.00	

II. 2000 체납 지방세 징수

□ 체납지방세 총액 징수기간 설정운영

- 상반기 : 2000. 3. 1 ~ 6. 30 (4개월간)
- 하반기 : 2000. 9. 1 ~ 12. 31 (4개월간)

□ 정 리 실 적

2000. 10. 31현재

(단위 : 건 / 백만원)

구 분	계		현 년 도		과 년 도		증감(과년도)	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	금 액	비 율
계	125,420	9,260	80,148	4,179	45,272	5,081	△461	△ 9.0
구 세	43,299	2,063	32,627	1,148	10,672	915	101	11.0
시 세	82,121	7,197	47,521	3,031	34,600	4,166	△562	△13.4

□ 체납자 조치 실적

- 부 동 산 압 류 : 913건 9,023 백만원
- 자 동 차 압 류 : 7,748대 1,449 백만원
- 자동차번호판영치 : 2,372대 2,250 백만원
- 예 금 압 류 : 151건 135 백만원
- 금 여 압 류 : 35명 102 백만원
- 신용정보제공 : 382명 9,953 백만원
- 부동산공매 의뢰 : 38건 4,320 백만원
- 체납세액고지서 발송 : 11회 1,154,001 건
- 체납세고지서 반송분 주소추적 확인 재발송 : 9,820 건
- 체납지방세 납부안내문 발송 : 1회 34,425건
- 체납자 재산조회 : 3회 227,730건

□ 실적평가 및 시상으로 사기 앙양

- 우수 부서 포상 : 3개동 700,000원
- 유공 공무원 표창 : 5명

Ⅲ. 2000 세외수입 과정실적

2000. 10. 31현재

(단위 : 백만원)

세 목 별	목 표 (A)	조 정 (B)	정 수 (C)	진 도			
				A:B	A:C	B:C	
총 계	43,824	53,692	50,921	122.5	116.2	94.8	
경 상 적 수 입	소 계	18,494	19,932	19,573	107.8	105.8	98.2
	재 산 임 대	292	309	308	105.9	105.5	99.6
	사 용 료	2,663	2,834	2,552	106.4	95.8	90.1
	수 수 료	3,872	3,739	3,663	96.6	94.6	97.9
	징 수 교 부 금	10,840	11,489	11,489	105.9	105.9	100.0
	이 자 수 입	827	1,561	1,561	188.8	188.8	100.0
임 시 적 수 입	소 계	25,330	33,760	31,348	133.3	123.7	92.8
	재 산 매 각	514	332	332	64.5	64.5	100.0
	순 세 계 잉 여 금	20,762	20,762	20,762	100.0	100.0	100.0
	이 월 금	418	6,905	6,905	165.1	165.1	100.0
	용 자 금 회 수	12	6	6	55.6	55.6	100.0
	잡 수 입	2,601	4,743	2,331	182.3	89.6	49.1
	과 년 도 수 입	1,023	1,012	1,012	99.0	99.0	100.0

□ 추 진 실 적

- 2000년도 세외수입 징수목표 및 계획 시달 — 2000. 1월
- 2000년 세외수입 업무추진 지침 및 지시사항 시달 — 2000. 3월
- 세입·세외수입 징수 및 체납금 정리대책 보고회 — 2회 (5월, 11월)
- 세외수입 체납자 전국 재산조회 및 직장조회
 - 전국재산 조회 : 3회 9,307건
 - 직 장 조 회 : 1회 5,300건
- 세외수입 체납징수 지원
 - 체납고지서 일괄출력 발송 : 6회 35,351건, 14,405백만원
- 세외수입 실적평가 및 시상으로 사기 양양
 - 우수부서 포상 : 4개과 900,000원
 - 유공공무원 표창 : 5명

IV. 주요업무 추진사항

□ 납세증명서 발급제도 개선

- 내 용 : 세목별 납세증명서를 구청(세무관리과)에서도 발급
- 발급실적 : 1,566건

□ 과오납금 사이버 환불제도 시행

- 내 용 : 영등포구 홈페이지에 “더 내신 세금 찾아가세요” 코너 신설하여 구청을 방문하지 않고 계좌이체 신청으로 과오납금 수령
- 실 적 : 572건 14,490천원

□ 세무행정서비스헌장 제정·공포

- 내 용 : 고객 중심의 행정서비스 체제를 구축하여 고객지향적인 세무행정 서비스 문화를 조성하고, 신뢰성과 투명성을 확보하여 고객만족 행정 구현.
- 공 포 일 : 2000. 7. 1.
- 실천 다짐대회 개최 : 2000. 11. 14

□ 지방세 납부 홍보물 배부

- 내 용 : 2000년 알기쉬운 지방세 책자
- 수 량 : 350부
- 배 부 처 : 세무종합민원실, 민원봉사과, 동사무소

□ 세외수입 확충을 위한 수수료·사용료 현실화 추진

- 영등포구수수료정수조례개정(안) 심의
 - 내 용 : 수수료 현실화 (46개 종목)
 - 시 행 일 : 2000. 12. 1

2001. 主要業務計劃

- 地方稅 徵收目標 차질없는 達成
- 稅外收入 目標達成을 위한 指導·管理強化
- 地方稅納稅弘報強化로 信賴稅政 具顯
- 稅務公務員의 專門性·效率性 提高
- 地方稅 滯納額 最小化
- 特 殊 事 業

地方稅收 擴充을 통한 自治財政基盤의 確立

推 進 方 向

- 지방세 · 세외수입의 차질없는 달성
- 지방세 납세홍보강화로 신뢰세정 구현
- 세무공무원의 전문성, 효율성 제고
- 지방세 체납액의 최소화

I. 地方稅 徵收目標 차질없는 達成

□ 세 입 목 표

(단위 : 백만원, %)

세 목 별	2001.예산 (A)	2000.예산 (B)	비 교 (증△감)		비 고
			금 액	비 율	
합 계	59,343	54,107	5,236	9.68	
구 세	재 산 세	10,931	10,327	604	5.85
	총 합 토 지 세	25,719	25,029	690	2.76
	면 허 세	3,463	3,443	20	0.58
	사 업 소 세	18,119	14,493	3,626	25.02
	과 년 도	1,111	815	296	36.32

□ 추 진 계 획

- 고지서의 정확한 송달 : 반송분 주소조회 및 주민(법인)등록번호 미입력자 보완정리
- 자진납세유도로 징수율 제고노력 강화
 - 납세안내문 발송, 납부독려, 지역홍보매체 활용, 입간판 설치 등
- 세입실적 분석 평가 보고회 : 년 4 회
 - 매분기 부진사항에 대하여 원인분석 및 대책강구
- 간부직 금액별 징수독려 책임제 실시
- 동별 책임 담당자 지정으로 징수 독려 강화
- 체납 발생시 적기 채권 확보
 - 체납후 1차 독촉기일 경과시 채권 확보

Ⅱ. 稅外收入 目標達成을 위한 指導·管理 強化

□ 세 입 목 표

(단위 : 백만원,%)

세 목 별	2001예산	2000예산	증·감		비 고	
			금 액	비 율		
총 계	39,584	43,824	△4,240	△9.67		
경상적 수입	소 계	22,493	18,494	3,999	21.62	
	재산임대수입	232	292	△60	△20.55	
	사용료수입	3,816	2,663	183	6.87	
	수수료수입	3,757	3,872	△56	△1.45	
	징수교부금	14,115	10,840	3,275	30.21	
	이자수입	1,484	827	657	79.44	
임시적 수입	소 계	17,091	25,330	△8,239	△32.53	
	재산매각수입	346	514	△168	△32.68	
	순세계잉여금	13,193	20,762	△7,569	△36.46	
	이월금	0	418	△418	△100	
	융자금회수수입	12	12	0	0	
	잡수입	2,339	2,601	△262	△10.07	
	과년도수입	1,201	1,023	178	17.40	

□ 추진계획

- 2001년 세입목표 추진 강화
 - 2001년 목표액 달성 대책수립 계획 시달
 - 세외수입부서 지도·관리 강화로 세입목표 달성
- 세외수입 체납금 적극 징수
 - 체납현황 : 69,189건 14,212백만원
 - 현년도 : 16,465건 2,771백만원
 - 과년도 : 52,724건 11,441백만원
 - 체납금 중점 정리기간 운영 : 상·하반기 및 결산기
 - 체납자에 대하여 재산 및 주소조회로 채권확보토록 조치
- 신규 수입원의 지속적 발굴
 - 무단 점·사용 시설 색출 세입화
 - 무료 제공시설 유료화 추진
- 세외수입 추진실적 평가 실시
 - 세외수입 징수 분석 : 분기 1 회 (연 4회)
 - 징수 보고회 개최 : 상·하반기 및 결산기
 - 실적 평가를 통한 우수부서 및 유공공무원 사기 앙양

Ⅲ. 地方稅 納稅弘報 強化로 信賴稅政 具顯

- 제·개정된 지방세 법령 및 조례, 구제제도 안내
- 체납처분시 사전예고제로 납부안내 및 민원발생 예방
- 지방세에 대한 지속적인 홍보로 성실 납세풍토 조성
 - 지방세 안내책자 발간 배부
 - 통·반장을 통한 납부 홍보
 - 반상회, 영등포구소식지 및 지역신문, 영등포뉴스 등 이용 홍보
- 인터넷 홈페이지를 통한 홍보
- 지방세 체납처분시 「담당자」 표시제 실시 - 체납독촉장,안내서 등에 담당공무원 명기
- 고객만족행정을 위한 세무행정서비스헌장 지속 추진

Ⅳ. 稅務公務員의 專門性·效率性 提高

- 세무공무원의 전문교육 실시
 - 지방세 실무과정 교육기관 위탁교육 추진: 서울시공무원교육원, 전산정보관리소
 - 자체 직무 및 정보화교육 실시
- 정신교육 강화
 - 지방세 전문교육과 병행 실시
 - 자체 정신·소양 교육 실시
- 지방세정업무 연찬회 개최
 - 연구과제 연찬을 통하여 지방세정의 수준향상 도모
- 제도개선 과제 적극 발굴
- 세무공무원 사기 양양 진작
 - 우수공무원 표창 등 인센티브 부여

V. 地方稅 滯納額 最小化

□ 체납 현황 ('2000. 10월말 현재)

총 336,284건 65,392백만원

○ 과년도 : 251,410건 ⇒ 48,849 백만원	구세	67,972건	6,588 백만원
	시세	183,438건	42,261 백만원
○ 현년도 : 84,874건 ⇒ 16,543 백만원	구세	26,343건	4,330 백만원
	시세	58,531건	12,213 백만원

□ 정 리 목 표

- 과 년 도 : 체납액의 15% 이상
- 현 년 도 : 체납액의 97% 이상

□ 중점추진사항

- 체납세 징수목표 설정 책임 달성
- 체납액 징수활동의 실효성 제고 및 지속적 강화
- 고질·고액 체납자 제재 조치 강화
- 징수 불가능한 체납세 과감한 결손처분

□ 세부 징수 대책

- 체납정리 기간 설정 운영
 - 2000결산기 : 2001. 1. 1 ~ 2. 29 (2개월간)
 - 상 반 기 : 2001. 3. 1 ~ 6. 30 (4개월간)
 - 하 반 기 : 2001. 7. 1 ~ 12. 31 (6개월간)
- 체납액 자진납세 분위기 조성을 위한 홍보 강화
 - 반상회, 구정소식지, 지역신문·방송, 입간판 설치등
- 체납자 재산압류, 관허사업 제한 및 금융거래 신용불량자 통보 등 제재 강화
- 체납자 재산압류를 위한 전국 재산조회 철저 : 연4회
- 자동차세 고질 체납차량 번호판 영치 확행
- 체납징수기동반 운영
- 징수 불가능한 체납세 결손처분

特 殊 事 業

- 地方稅 過誤納金 電話 還付處理 施行
- 滯納 地方稅 徵收機動盤 編成運營
- 自動車稅 痼疾・長期滯納者 一齊整理
- 手数料・使用料 現實化 5個年 計劃 積極 推進

地方稅 過誤納金 電話 還付 處理 施行

납세의무를 성실히 이행하는 과정에서 발생한 과오납금을 보다 빠르고 편하게 되돌려 주고, 수령절차의 간소화로 소액 환부금의 수령 포기를 방지함으로써 세무행정의 신뢰 및 납세자의 권익 보호를 위하여 과오납 전화 환불제도를 시행코자 함.

□ **관련근거**

- 지방세법 시행규칙 제21조의 2 (과오납금 계좌이체 지급)
- 세운13400-179호(2000. 2.10) : 조기환부 조치와 과오납 관련 민원예방

□ **기존 환부방법에 대한 문제점**

- 우편을 송달에 따른 과오납 환부금 수령 시간 지연
- 우편, 팩스, 인터넷 등의 신청방법의 번거로움
- 지급장소 제한(구금고)으로 인해 소액인 경우 교통불편 등으로 환부 포기

□ **추진방법**

- 미환부자 안내문 발송시 전화환불 신청방법 안내
- 반사회보 등에 전화 환불제도에 대한 홍보
- 전화 환불 요청시 환부자의 주민번호, 주소 확인후 은행명 및 계좌번호, 연락처 등을 세입과오납금 환부청구서에 기재후 구금고에 통보
- 「과오납 전화 환불 처리대장」 관리

□ **효 과**

- 수령절차 간소화로 소액 환부금 수령 포기 감소효과
- 민원 편의 제공으로 시간적, 경제적 손실 감소 효과
- 행정력 및 관리비용 절감
- 환급대상자 편의 제공

滯納地方稅 徵收機動班 編成運營

최근 경제적 여건의 호전에도 불구하고 지방세 체납징수율이 저조하며 체납액 또한 날로 증가함에 따라, 체납징수 기동반을 편성 운영하여 세수 목표의 효과적 달성과 구재정에 기여코자 함.

- 운영기간 : 2001. 1. 1 ~ 12. 31
- 기동반 구성 : 5명 (기동반장 : 6급 1, 반원 4)
- 운영방법 : 매일 현지 출장하여 체납징수 독려 및 재산 유무조사 등 체납징수 활동
- 주요 추진사항
 - 고액, 상습, 고질체납자에 대한 현지출장 납부독려 및 재산조사
 - 공매 적정(실익)검토 및 사실확인 조사
 - 체납차량 번호판 영치 병행추진
 - 체납자 생활실태조사 후 불납결손 추진
- 행정사항
 - 행정차량(승합차) 1대를 구입 운영 - 총무과와 협의
 - 현지출장 체납징수 독려 및 조사결과를 귀청 즉시 복명서 제출
 - 기동반장은 체납자 관리카드 기록관리 유지

自動車税 痼疾・長期滞納者 一斉整理

자동차세 고질·장기체납자에 대하여 전수 조사하여 납부독려 및 대체 압류를 적극적으로 시행하고, 사실상 자동차를 소유하지 않으면서 납세능력이 없는 체납자에 대하여는 결손처분으로 고질·고액 자동차세 체납정리

□ **관련근거**

- 국세징수법 제85조 제1항

□ **조사대상**

- 자동차세 10회이상 체납자 4,129명 전수 조사
- 체납건수 : 79,238건, 금 액 : 11,729백만원

□ **추진기간 : 2001. 1. 1 ~ 12. 31**

□ **추진방법**

- 자동차세 10회이상 체납자 1인 1카드 (체납정리표) 작성관리
- 장기 고질체납자 실태조사 및 납부독려 병행 추진
- 전국재산조회로 대체압류 적극 시행
- 조사 결과에 따라 강력징수(번호판 영치), 자동차 미소유사실 확인서에 의한 말소등록 유도, 결손처분

□ **효 과**

- 자동차세 고질체납 일소 및 고질민원 해소
- 적극적인 자동차세 체납징수 독려로 징수율 제고
- 자동차세 체납액의 지속적 누증 방지

手数料・使用料 現實化 5箇年 計劃(98~2002) 積極 推進

장기간 미조정으로 발생한 요금체계의 불균형 해소와 자치재정 확충을 위하여 행정공급비용에 못미치는 원가 이하의 수수료·사용료에 대하여 구재정 확보와 국민의 정부 100대 과제 실천을 위하여 원가의 80% 수준 까지 현실화를 추진코자 함

□ 추진 목표

구 분	목 표		현실화 및 정비 (2000년)						향후 계획 (2001~2002)	
			계		현 실 화		정비(폐지)		조례	종목
	조례	종목	조례	종목	조례	종목	조례	종목		
계	6	220	3	139	1	44	2	95	3	81
수수료	5	219	3	139	1	44	2	95	2	80
사용료	1	1							1	1

□ 2001년 현실화 추진

- 대 상 : 3개 조례 81 종목
- 폐기물 및 보건소수가조례 : 80 종목
- 구민회관사용료 조례 : 1 종목

□ 문 제 점

- 원가 보상율이 낮은관계로(40 ~60%) 타 요율과 불균형
- 낮은 요율 적용시 지방 자주재원으로 기능 미흡
- 주민부담과 민감한 부분으로 주민반발 우려

□ 추진 방향

- 인근 자치구와 형평 유지 및 서울시 수수료요율 권고안 반영
- 주민부담 민감한 부분 탄력성 유지 및 충분한 홍보로 주민반발 최소화

□ 행정사항

- 수수료 관련부서 원가 수지분석
- 관련 수수료 징수조례 개정