

제185회 구의회 제2차 정례회

부서 보고자료

청림 영등포

2014년 주요업무 보고



감 사 담 당 관

보고 순서

1. 일반 현황

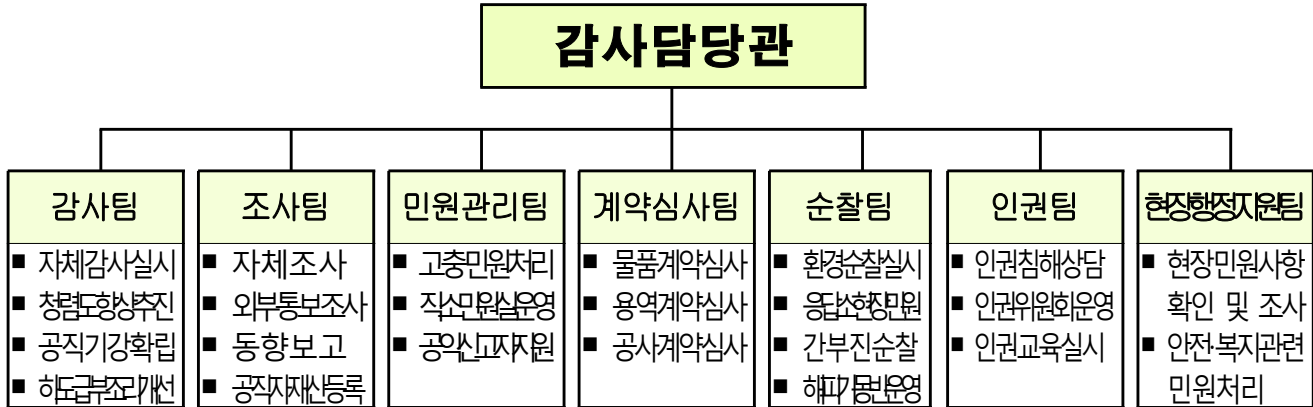
2. 2014 주요업무 추진실적

3. 2015 주요업무 추진계획

I. 일반 현황

■ 기구 : 7 팀

■ 조직도



■ 인 력 : 현원 29명 / 정원 27명

구 분	계	일 반 직				
		5급	6 급	7 급	8 급	9급
계	29/27	1/1	8/7	19/8	1/8	0/3
과부족	2	-	1	11	△7	△3

■ 예산집행 현황

(단위:천원)

단위사업	예산액	집 행 액		이월 예상액	예상잔액 (유보액)
		집행액 (10.31 기준)	집행예정액 (12.31까지)		
투 명 한 감 사 행 정 관 리	111,854	90,798	104,859		6,995
깨 끄한도시 영등포조 성	17,690	14,626	16,567		1,123
민 원 처 리 및 관 리	15,670	9,030	14,643		1,027
인 권 가 치 창 출	53,960	42,020	48,770		5,190
기 본 경 비	143,079	119,188	138,961		4,118
계	342,253	275,662	323,800		18,453

Ⅱ. 2014 주요업무 추진실적

연 번	사 업 명	쪽
①	감사의 내실화 및 공직기강 확립	3
②	구정청렴도 향상	4
③	관급공사 품질관리 향상	5
④	계약심사제 운영	5
⑤	고객중심 민원처리 및 관리	6
⑥	현장중심의 생활순찰 운영	7
⑦	인권가치 창출	8

구정업무 전반에 대한 감사를 실시하여 문제점은 개선하고 수범사례는 전파 확산하며, 공직기강 확립을 위한 취약분야의 상시 감찰활동으로 조직의 경쟁력을 강화하여 청렴도 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 대 상 : 전부서·동 및 유관기관 등
- 내 용 : 자체감사 실시 및 공직기강 복무점검, 청렴교육 등

□ 추진실적

○ 감사실시

- 종합감사(2) : 상·하반기 동주민센터(7개동) ※ 지적사항 : 55건
- 특정감사(8) : 소송수행, 청렴도취약, 구민불편 인·허가, 사회복지, 관급공사하자검사, 부동산 및 교통·자동차, 무허가건축물, 급식비 부당집행 ※ 지적사항 : 135건
- 일상감사(73) : 계약 방법의 타당성 및 주요 정책사업의 적정성 등
- 동 주민센터 자율점검 실시 : 6건 자체 처리(자체교육 : 141회)
- 감사자문 운영(외부 전문가, 구민감사관) : 6회(인원27명, 자문반영42건)

○ 공직기강 복무점검

- 취약시기 특별 감찰 복무활동
 - 점검회수 : 7회(명절, 선거, 휴가철, 연말연시 등)
 - 지적 및 보완사항 : 171건
- 민원부서, 시설 등 상시감찰 : 116개소 (구청29, 동18, 유관시설69 등)
- 공직기강 확립 직원 교육 실시
 - 전직원 청렴교육 및 행동강령 결의대회 실시 : 8. 25 ~ 8. 26
 - 공무원 행동강령 자율학습 : 10,515명 수강

○ 자율적 내부통제 추진

- 청백-e시스템 시범운영(개선 의견 13건)
- 청백-e시스템 사용자(담당자, 관리자, 감사자) 교육 실시 : 175명
- 자기진단(Self-Check)제도 운영(69개 업무) : 자기진단(7회), 이행실태점검(2회)
- 「공직자 자기관리시스템」을 통한 청렴 및 자기관리 실적(마일리지) 관리

□ 예산액 : 총 33,200천원 (구비100%)

예산액	집행액	집행율(%)
33,200 (구비100%)	30,020 (구비100%)	90

체계적이고 실효성 있는 청렴시책 추진을 통해 청렴한 조직문화와 전 직원의 청렴 마인드 확립을 통해 청렴 최선도 자치구를 구현코자 추진

□ 사업개요

- 추진대상 : 구청, 보건소, 구의회, 동주민센터 및 유관시설
- 추진분야 : 감사활동 실적 및 부패방지 시책추진 등 22개 분야

□ 추진실적

- 서울시 반부패 우수사례 경진대회 우수상 수상 : 10. 16
 - ※ 서울시 자치구 최초 5년 연속 우수기관 수상
- 반부패·청렴 추진상황 보고회 개최 : 8. 22
- 5급 이상 간부진 청렴도 평가 실시 : 7월
- 전 부서 시책 및 5급 이상 기관업무추진비 공개 : 10회
- 전 직원 청렴 특별교육 및 행동강령 결의대회 개최 : 8. 25 ~ 26
- 청렴 애니메이션 제작 방송 : 조선청백리 박유수 등 총 2편
- 청탁등록시스템 구축 운영 : 1회 등록
- 부패영향평가 확대운영 추진 : 58건 평가 / 개선반영 28건
- 청렴 내부강사 운영 및 교육 실시 : 3회
- SNS활용 청렴소통 운영 확대 (청렴소통 Band 운영)
- 재산 형성의 투명성 확보를 위한 공직자 재산등록 관리
 - 공 개 자 : 1명(구청장)
 - 비공개자 : 287명(4급 이상 및 의무등록부서 5~7급, 공직유관단체 상근임원)
 - ※ 의무등록부서(12개) : 감사담당관, 재무과, 세무과, 부과, 환경과, 도시계획과, 주택과, 도로과, 안전치수과, 건축과, 위생과, 구의회사무국(의정팀)
 - ※ 공직유관단체(2개) : 영등포구시설관리공단, 영등포문화재단
 - 영등포구 공직자윤리위원회 심사 : 279명
 - 2014년도 정기재산변동신고 및 심사 : 182명
 - 2014년도 상반기 인사발령 등으로 인한 재산신고 및 심사 : 97명

□ 예 산 액 : 총 44,131천원 (구비100%)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
44,131 (구비100%)	32,653 (구비100%)	74

3**관급공사 품질관리 향상****감사팀**

관급공사 현장의 불공정 하도급 부조리를 개선하고, 구민감사관과 함께 부실시공 예방 및 부조리를 개선하여 관급공사 품질향상과 행정 신뢰도를 제고

 사업개요

○ 대 상 : 관급공사 현장, 하도급 부조리 신고 민원, 감사 및 고충 민원조사 등

 추진실적

○ 구민감사관 감사 및 고충민원 조사 참여

- 감사참여 : 3회, 23명(전문 42일, 일반 76일) / 지적사항 38건

- 고충민원 조사 : 2회, 2건 / 민원 해결 방안 제시 후 조치완료

○ 구민감사관 공사현장 점검 : 전문감사관 - 29회, 일반감사관 - 43회

○ 하도급 실태 정기 점검 : 5회 / 83건 지적사항 조치

○ 하도급 부조리신고센터 운영

- 접수 6건(완료3, 취하2, 진행중1) 체불임금·대금 25,640천원 해결

 예 산 액 : 총 24,695천원 (구비100%)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
24,695 (구비100%)	20,869 (구비100%)	85

4**계약심사제 운영****계약심사팀**

각종 공사 및 용역, 물품구매 사업에 대해 계약을 체결하기 전에 발주부서에서 산출한 사업비 내역에 대해 심층적인 원가분석으로 사업비의 적정성 심사

 사업개요

○ 대상기관 : 구 본청, 동 주민센터, 보건소, 구의회, 시설관리공단, 문화재단

○ 대상사업 : 공사 1천만원, 용역 5백만원, 물품 3백만원 이상

 추진실적

○ 계약심사 추진실적

(단위 : 백만원)

구 분	건 수	심사금액	심사결과액	조정액	조정율(%)	비 고
계	515	26,607	25,780	827	3.1	
공 사	188	14,737	14,279	458	3.1	
용 역	163	9,911	9,639	272	2.7	
물 품	164	1,959	1,862	97	4.9	

○ 2014년 상반기 원가계산 직원교육 실시

- 일시 및 장소 : 5. 15(목) 14:00 ~ 16:00, 기획상황실 / 108명 참석

○ 2013년 계약원가 심사 사례집 발간

 예 산 액 : 총 4,120천원 (구비100%)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
4,120 (구비100%)	3,290 (구비100%)	80

현장중심의 적극적인 고충민원 처리로 구민에게 신뢰받는 섬김행정을 구현하고, 공익신고제도 활성화로 건강하고 안전한 영등포 조성에 기여하고자 함

① 인터넷·고충민원 관리

□ 사업개요

○ 대 상 : 인터넷, 서면, 전화 및 방문 민원

□ 추진실적

○ 고충민원 처리 : 1,406건(서면 451, 인터넷 845, 전화·방문 110)

구 분	계	건축주택	공공시설	도로교통	보건복지	환경공원	일반행정	기타
총 계	1,406	282	143	411	172	173	164	61
서 면	451	150	43	89	46	38	38	47
인터넷	845	119	94	275	116	113	115	13
전화·방문	110	13	6	47	10	22	11	1

○ 직소민원실 전화·방문상담 처리 : 1,102건

□ 예 산 액 : 총 12,640천원 (구비100%)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
12,640 (구비100%)	7,500 (구비100%)	59

② 공익신고자 보호 및 지원

□ 사업개요

○ 보호대상 : 건강, 안전, 환경 등 180개 법률 공익침해행위 신고자

□ 추진실적

○ 공익신고센터 설치 : 감사담당관 사무실 및 구청 홈페이지 내 공익신고 창구 개설

○ 홍보 : 구 보유매체(소식지, IPTV 등) 활용, 홍보물(포스터, 리플릿 등) 제작

□ 예 산 액 : 총 3,030천원 (구비100%)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
3,030 (구비100%)	1,530 (구비100%)	50

현장중심의 민원대응 방안을 시행하고 주민불편 사항 및 안전위해 요인을 사전에 적출·처리함으로써 쾌적하고 안전한 환경을 조성하여 사람중심 영등포 조성에 기여

□ 사업개요

- 일일 및 기획순찰, 간부진 주·야간 순찰 실시
- 안전·복지 관련 민원 현장행정 실시
- 소통과 공유의 ‘현장행정 투어의 날’ 시행

□ 추진실적

- 일일 및 기획 순찰
 - 사업내용 : 관내 상시 순찰 및 시기별, 테마별 기획순찰
 - 적출사항 : 교통, 도로, 가로, 청소, 녹지, 치수 등 주민불편분야
 - 추진실적 : 총 47,284건 적출 및 처리
- 간부진 주·야간 순찰
 - 사업내용 : 간부진 및 자율방범대원, 파출소장 합동 주·야간 도보 순찰
 - 순찰횟수 : 410회(공원, 공사, 재개발지역 등 취약지역), 지적사항 580건
- 『응답소 현장민원』 운영
 - 신고분야 : 도로, 교통, 청소, 녹지, 치수 등 12개 분야
 - 서울시 「응답소 현장민원」 접수, 처리 : 33,191건
 - 휴무일 『해피기동반』 : 민원처리 357건
 - 『우리동네 살피미』 운영 : 54명 / 10,227건 신고 및 처리
- ‘예방으로 안전한 도시’ 현장행정 실시 : 235회
 - 안전관련 민원, 각종 공사현장, 공공시설 등 방문 현장행정 : 228회
 - 공사관계자, 건축분야, 사회복지시설장 등 안전교육 실시 : 7회
- ‘찾아가는 복지’ 현장행정 실시 : 21회
 - 복지관련 민원, 사각지대 주민, 사회복지기관 방문 : 21회
 - 제도안내, 복지서비스 연계 등 지원
- 소통과 공유의 “현장행정 투어의 날” 운영 : 12회, 265명
 - 구정 주요 시설, 현안 현장을 투어하며 자유로운 의견 교환

□ 예산액 : 총 17,690천원 (구비100%)

예산액	집행액	집행율(%)
17,690 (구비100%)	14,626 (구비100%)	83

구민의 인권 보호 및 증진을 위한 인권정책 추진을 통해 모든 구민이 존엄하고 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포구를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 영등포구 인권보장 및 증진에 관한 조례('13.03.21)
- 추진내용 : 인권위원회 구성, 인권기본계획 수립, 직원인권교육 실시

□ 추진실적

- 영등포구-서울시립대학교 간 인권업무 협약 체결(4.7)
 - 영등포구 인권업무 전반에 대한 자문 및 상호협력
- 영등포구 인권위원회 구성 및 제1차 정기회 개최(4.11)
- 인권보장 및 증진 기본계획 수립 용역 계약 체결(6.19~11.18)
 - 영등포구 총체적 인권현황 실태조사 및 기본계획 수립
- 인권 기본계획 수립 용역 중간보고회 개최(9.25)
 - 영등포구 인권현황 진단 및 실태조사 분석결과 발표, 전문가 의견 수렴
- 인권감수성 향상을 위한 전 직원 인권교육 실시(10.2)

□ 향후계획

- 인권 기본계획(안) 공청회 개최(11.12)
 - 인권 전문가 및 인권단체 자문, 주민 의견수렴
- 인권위원회 정기회의 개최 및 기본계획 심의(11월 중)

□ 예산액 : 총 53,960천원 (구비100%)

예산액	집행액	집행율(%)
53,960 (구비100%)	42,020 (구비100%)	78

Ⅲ. 2015 주요업무 추진계획

연 번	사 업 명	쪽
①	감사의 내실화 및 공직기강 확립	10
②	구정 청렴도 향상	12
③	관급공사 품질관리 향상	13
④	계약심사제 운영	13
⑤	고객중심 민원처리 및 관리	14
⑥	현장중심의 생활순찰 운영	15
⑦	인권정책 운영	16

구정업무 전반에 대한 감사 실시 및 공무원 스스로 확인·점검하는 자율적 내부통제를 추진하고, 공직기강 확립을 위한 취약분야의 상시 감찰활동으로 조직의 경쟁력을 강화하여 청렴도 향상에 기여하고자 함

□ 사업목표

- 시스템을 통한 자율적·상시적 공직비리 방지
- 감사 활동의 충실성 및 감찰활동, 다양한 청렴교육을 통한 조직의 경쟁력 강화 및 청렴문화의 정착화

□ 추진방향

- 실무자 및 관리자의 협업을 통한 상시모니터링으로 비리 예방 역량 강화
- 청렴도 취약분야의 집중감사 및 불합리한 행정업무에 대한 제도개선
- 상시 감찰활동으로 공직기강 확립 및 청렴교육을 통한 청렴마인드 고취

□ 추진개요

- 대 상 : 전부서(동) 및 유관기관 등
- 내 용 : 자율적 내부통제 운영, 자체감사 및 감찰활동 실시
 - 자율적 내부통제 : 감사담당관(총괄), 실무부서(내부통제 주체)
 - 청백-e시스템, 자기진단(Self-Check) 제도, 공직자 자기관리 시스템 운영
 - 종합감사, 특정감사, 일상감사, 복무감사 등 자체 감사 실시
 - 수범사례 및 제도개선의 발굴 및 감사 환류기능으로 업무의 효율성 제고
 - 상시 감찰활동으로 비리발생의 사전예방 및 다양한 청렴교육 실시

□ 추진일정

- 청백-e시스템 운영
 - 이용대상 : 5대 지방행정정보시스템 사용직원·부서장 및 감사담당관 직원
 - 운영 시나리오 : 총 71종

- 운영방법
 - 5대 지방행정정보시스템을 연계한 예방행정 시나리오에 따라 업무처리 과정에서 비리 및 행정착오 발생 시 담당자, 관리자, 감사자에게 자동 알림
 - 모니터링 내역에 대하여 각 대상자별 조치수행 및 확인
- 점검 및 운영활성화
 - 분기별 조치현황 및 내역 등 점검
 - 청백-e시스템 접속의 날 운영(매월 17일)

○ 자기진단(Self-Check) 제도 운영

- 대상업무 : 69개 업무 (※ 지속적 추가 발굴·조정)
- 운영방법 : 매월 1회 자기진단포에 의거 대상업무 진단 및 의견제시

○ 공직자 자기관리 시스템 운영

- 대 상 : 전부서 및 개인 단위
- 운영방법 : 「공직자 자기관리시스템」을 통한 청렴 및 자기관리 실적(마일리지) 관리

○ 자체감사 실시

- 감사주기 도래 및 취약 분야에 종합감사, 특정감사, 일상감사 등 실시
- 동 주민센터 자율점검 이행실태에 대한 자체점검 실시
- 감사분야의 지식이 풍부한 외부전문가의 참여를 위한 감사자문 운영
- 불합리한 업무의 제도 개선 및 우수사례 발굴하여 전부서에 전파 확산

○ 공직기강 확립

- 명절, 휴가철 등 공직기강이 해이한 시기에 수시 상시 감찰활동 실시
- 공직기강 확립을 위한 부서장 중심의 자체교육 강화 등

□ 소요예산 : 총 16,061천원 (구비100%)

기관장과 간부 공무원의 청렴의지와 솔선수범을 통해 전 직원이 함께하는 청렴한 조직문화를 구현하고, 지속적이고 효율적인 청렴 인프라를 구축하여, 구민이 감동받는 청렴행정을 실천하고자 함

□ 사업목표

- 청렴도 전국 지자체 최상위권 및 서울시 청렴 1등 영등포 정착
- 공직을 이용한 부정한 재산증식 방지 및 재산형성의 투명성 확보

□ 추진방향

- 청렴도 최상위권 안정기반 정착을 위한 반부패 청렴 시스템 구축
- 기관장의 청렴 의지 전파, 구민 참여 확대, 직원의 자발적인 참여 확대를 통한 청렴한 조직 시스템 구축
- 재산등록 심사결과 불성실자에 대한 엄정 조치

□ 추진개요 및 일정

- 기관장 및 간부공무원의 청렴 의지 전파 및 솔선수범 강화
 - 구민의 고충 및 의견 수렴을 위한 현장행정 확대 운영 : 상시
- 부패 취약요인 개선을 위한 효과적인 청렴 인프라 구축
 - 청탁 등록 시스템 및 공직비리 신고 운영 강화 : 상시
 - 부패영향평가 확대 운영 및 반부패·청렴 추진상황 보고회 추진
- 구민과 함께 하고 구민이 공감하는 청렴 시책 지속 추진
 - 구민감사관 및 민간 전문가의 감사자문 참여 적극 유도 : 감사 업무시
 - 청렴향기 OK시스템 운영을 통한 청렴도 상시 모니터링 : 상시
- 직원의 참여로 함께하는 청렴한 공직사회 조성
 - 전국 최초 SNS 활용 Speedy 청렴소통, ‘오늘은 내가 청렴 DJ’, 5급 이상 간부진 청렴도 평가 추진 : 상시 및 청렴도 평가는 하반기
- 청렴도 관련 상급기관, 공공기관 등과 업무 협조체제 강화
- 재산신고 종류 및 신고기간
 - 최초 신고 : 의무자가 된 날을 기준으로 재산현황을 2개월 이내 신고
 - 의무면제·퇴직 신고 : 퇴직한 날, 또는 의무자가 아닌 직위로 전보된 날을 기준으로 재산현황을 1개월 이내 신고
 - 정기변동 신고 : 현 등록의무자가 매년 12월 31일 기준의 재산현황을 2월말까지 신고
 - 신고 방법 : 본인, 배우자, 직계존비속의 기준일 재산현황을 공직윤리종합정보 시스템에 접속하여 신고

□ 소요예산 : 총 42,238천원 (구비100%)

3**관급공사 품질관리 향상****감사팀**

관급공사 현장의 불공정 하도급 부조리를 개선하고, 구민감사관과 함께 감사·고충민원조사·공사현장 확인을 통한 부실시공 예방 및 부조리를 개선하여 관급공사 품질향상과 행정 신뢰도를 제고함

□ **사업개요**

- 추진대상 : 1억원 이상 관급공사 사업
- 추진분야 : 건축, 도로, 치수, 공원녹지, 주차(그린과킹) 등

□ **추진방향**

- 구민감사관과 함께하는 관급공사 감사 및 고충민원 조사
- 하도급 불공정행위 사전예방 및 제도개선

□ **추진개요**

- 구민감사관 운영 활성화
 - 구민감사관 감사·고충민원조사·공사현장 점검 참여
 - 전문감사관 : 도급비 1억이상 중간·예비준공검사 참여
 - 일반감사관 : 매월 1회이상 공사현장 점검·예비준공검사 참여
- 하도급 3대 정책과제 추진
 - 하도급 대금지급 직불제 이행, 하도급포준계약서 사용, 주계약자 공동 도급제 발주
- 하도급 부조리 신고센터 운영

□ **소요예산 : 총 22,860천원 (구비100%)****4****계약심사제 운영****계약심사팀**

각종 공사 및 용역, 물품 제조·구매 분야에 대한 산출 원가의 적정성을 심사하여 예산 낭비 요인을 제거함으로써 재정 운영의 건전성을 도모하는데 기여하고자 함

□ **추진개요**

- 대상기관 : 구 본청, 보건소, 구의회사무국, 동주민센터, 시설관리공단, 문화재단
- 대상사업 : 공사 1천만원, 용역 5백만원, 물품 3백만원 이상인 사업

□ **추진일정**

- 계약원가 심사 실시
 - 발주부서에서 설계한 산출금액 및 표준품셈 적용의 적정성 심사
 - 설계도서 간 불일치 사항 및 산출 물량의 적정 여부
 - 원가계산 작성 방식 및 각종 제경비요율의 적정성 등
- 계약원가심사 직무교육 실시
 - 교육시기 : 상·하반기 각 1회 및 부서 요청 시 수시
- 계약원가심사 사례집 발간

□ **소요예산 : 총 3,700천원 (구비100%)**

현장중심의 적극적인 고충민원 처리로 구민에게 신뢰받는 섬김행정을 구현하고, 공익신고제도 활성화로 건강하고 안전한 영등포 조성에 기여하고자 함

1 인터넷·고충민원 관리

□ 사업개요

- 고충민원 접수·처리 : 인터넷, 서면, 전화 및 방문 민원
- 민원조정위원회 운영 : 민원정보 모니터링 및 심의·조정·중재방안 모색

□ 추진방향

- 발생 민원의 신속·공정한 처리로 구민 섬김행정 실현
- 적극적인 고충민원 처리 및 제도개선을 통한 구정 신뢰도 및 만족도 향상

□ 추진일정

- 고충민원 접수 및 처리
 - 인터넷민원 : “구청장에 바란다” 민원 3일 이내 처리
 - 서면민원 : 자체접수 및 외부기관 이첩민원 7일 이내 처리
 - 전화 및 방문민원 : 상담을 통한 즉시(3시간 이내) 해결 모색
- 접수민원 익일 모니터링 실시로 해결방안 강구
- 민원조정위원회 적극 활용 : 민원정보 모니터링 및 심의·조정·중재방안 강구
- 민원처리실태 분석(분기별) 및 점검(반기별) 실시

□ 소요예산 : 총 10,730천원 (구비100%)

2 공익신고자 보호 및 지원

□ 사업개요

- 보호대상 : 건강, 안전, 환경 등 180개 법률 공익침해행위 신고자

□ 추진방향

- 공익신고제도 홍보 강화 및 신고센터 운영을 통한 공익신고제도 활성화

□ 추진일정

- 공익신고센터 운영을 통한 공익신고 접수 및 신고자 보호·지원제도 안내
- 공익신고제도에 대한 사회적 공감대 형성을 위한 홍보 실시

□ 소요예산 : 총 3,000천원 (구비100%)

현장중심의 체계적인 민원 대응 방안을 시행하고 주민불편 사항 및 안전 위해 요인을 사전 적출·처리함으로써 주민불편을 줄이고, 현장의 소리를 경청하여 행정에 반영코자 함

□ 추진방향

- 주민불편사항 및 안전위해요인 사전 적출·처리
- 서울시 「응답소 현장민원」 효율적 처리로 인센티브 평가 대비
- 찾아가는 현장행정서비스를 통한 구민의 안전과 복지 증진

□ 추진일정

- 현장에서 답을 찾는 전 간부진 순찰활동 전개
 - 「전 간부진 현장순찰의 날」 운영(월 1회)
 - 간부진 및 동 자율방법대 합동 야간순찰 실시(시기별 주 1회)
 - 「동장·파출소장」 청소년 위해지역 합동순찰(월 2회)
 - 구청장과 주민이 함께 살피는 「우리동네 재난위험 시설물」 순찰
- 서울시 「응답소 현장민원」 인센티브 평가 준비
 - 「응답소 현장민원」 시스템 접수민원 신속·정확한 처리
 - 휴무일 「해피기동반」 운영을 통한 주민불편 해소
 - 「우리동네 살피미」 효율적 운영
- 「섬세한 여성의 눈」 으로 현장을 살피는 여성순찰 실시
 - 대상 : 구립어린이집, 노인복지시설 등
- 상시순찰 및 시기별·주제별 기획순찰 실시
- ‘예방으로 안전한 도시’ 현장행정 실시
 - 안전관련 민원, 각종 공사현장, 공공시설 등 현장 점검
 - 공사관계자, 건축분야, 사회복지시설장 등 안전교육 실시
- ‘찾아가는 복지’ 현장행정 실시
 - 복지관련 민원, 복지사각지대 주민, 사회복지기관 등 현장 방문
 - 사회복지 제도 안내, 복지서비스 지원 연계
- 소통과 공유의 ‘현장행정 투어의 날’ 운영
 - 구정 주요 시설, 현안 현장을 투어하며 자유로운 의견 교환

□ 소요예산 : 총21,130천원 (구비100%)

구민의 인권 보호 및 증진을 위한 인권정책 추진을 통해 모든 구민이 존엄하고 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포구를 구현하고자 함

□ 사업목표

- 구민의 인권이 존중되는 지역사회 실현
- 사회적 약자에 대한 인권보호 및 인권존중문화 확산

□ 추진방향

- 인권증진 기반 조성을 통한 인권지향적 도시환경 구축
- 민관협력체계 구축을 통한 인권정책 추진체계 강화
- 인권의식 고취 및 인식 개선을 통한 인권친화적 행정환경 조성

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 영등포구 인권보장 및 증진에 관한 조례(13.03.21.)
- 추진내용 : 인권위원회 운영, 직원인권교육 실시 등

□ 추진일정

- 인권위원회 운영(정기회 1회, 임시회 수시)
 - 계획의 수립, 평가 및 시책 추진 등에 관한 사항 심의, 의견진술 등
- 인권관련 전문기관과 연계를 통한 민관협력체계 구축
- 인권의식 개선 및 인권감수성 향상을 위한 직원 교육
 - 교육대상 : 소속 공무원을 포함한 모든 직원
 - 교육방법 : 외부강사 초청 소규모 참여식, 토론회 강의
 - 모니터링 : 교육내용, 강사자질 등 교육현장 운영실태 및 교육생 만족도 조사
- 인권교육자료 및 인권행정 가이드라인 제시를 위한 홍보물 제작
- 인권친화적 행정 구현 시스템 구축을 위한 기초조사
 - 인권증진 세부계획 추진현황, 교육현황, 인권침해 상담 현황 및 모니터링 등

□ 소요예산 : 총9,230천원 (구비100%)