

제186회 구의회 임시회

2015. 2. 27 ~ 3. 06

청림 명동포구

2015년 주요업무 보고



복지정책과

보고 순서

I . 일 반 현 황	••••	1
II . 2015 주요업무 계획	••••	3
III . 신규(주요) 투자사업	••••	19

I. 일반 현황

1 조직

복지정책과

- (6)개팀

복지정책팀	복지연계팀	희망복지지원팀	복지조사팀	복지관리팀	복지전달체계개편추진TF팀
<ul style="list-style-type: none"> - 사회복지법인 관리 - 사회복지협의회 자원 관리 - 종합사회복지관 운영·관리 - 자원봉사센터 운영 관리 - 대한적십자사 봉사단체관리 - 이재민 구호 - 생활공감정책사업 	<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회복지협의체 운영 활성화 - 복지계획 수립·평가 - 민간자원연계 - 영등포도립돌봄사업 - 따뜻한 겨울나기 - 지역사회서비스 투자사업 	<ul style="list-style-type: none"> - 통합사례관리 - 동 주민센터 종합복지 상담창구 운영 - 복지소외계층 발굴 및 연계 - 긴급 및 틈새자원 - 희망온돌사업 	<ul style="list-style-type: none"> - 복지대상자 통합 조사 - 행복e음 운영·관리 - 구·동 복지대상자 조사·관리 - 방문 실태조사 및 근로능력 평가 - 서울형 기초보장 제도 	<ul style="list-style-type: none"> - 복지대상자 수시 변동사항 처리 - 복지대상자 정기 확인조사 - 복지대상자 근로능력평가 - 수급 중지자 관리 구제 및 연계보호 	<ul style="list-style-type: none"> - 동주민센터복지 전달체계기반 조성 - 현장·주민 중심 원스톱 맞춤형 서비스 강화를 위한 업무지원

2 인 력

구 분	계	일 반 직					
		4급	5급	6급	7급	8급	9급
정 원	39	1	1	10	7	14	6
현 원	37	1	1	7	10	8	10
과부족	△2	-	-	△3	3	△6	4

3

주요시설 및 장비

구분	명 칭	현 황	소속(비고)
장비	차 량	모 닝 (2010년식)	복지정책과
		비 스토 (2004년식)	
		스타렉스 (2008년식)	자원봉사센터
시설	자원봉사센터	국회대로 596(140.7㎡)	운영체 : (사)원진사랑나눔 (이사장 류봉식)
	사회복지협의회	도신로 183(159㎡)	회장 : 정진원
	푸드마켓 1호점		
	푸드마켓 2호점	버드나루로 22길 5(238㎡)	
	푸드뱅크 푸드마켓 1호 분점	도림로 61길 7(68.5㎡)	
	재해구호물자보관창고	여의대방로 53나길 43(100㎡)	구호 물품 : 123세트 담요, 천막 : 105개
	영등포종합사회복지관	신길로 13길 4	운영체 : 어린이재단 (관장 김미경)
	신길종합사회복지관	영등포로 84길 24-5	운영체 : 대한불교조계종 복지재단 (관장 공상길)

4

예산 현황

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	3,942,470	3,651,545	290,925
지역사회 참여복지 활성화	2,230,688	2,068,640	162,048
사회공헌을 통한 나눔누리	364,063	367,150	△3,087
희망복지서비스 운영	595,669	540,356	55,313
구민공감 복지 통합조사 및 관리	12,214	12,470	△256
자원봉사 활동 강화	491,867	491,984	△117
기본경비	187,244	170,945	16,299
보전지출	60,725	0	60,725

Ⅱ . 2015 주요업무 계획

연 번	사 업 명	쪽
①	종합사회복지관 운영·관리	4
②	자원봉사 활성화를 위한 자원봉사센터 운영	5
③	사회복지협의회 및 푸드마켓 등 운영 지원	6
④	사회공헌을 통한 나눔누리	7
⑤	지역사회복지협의체 운영	8
⑥	아름다운 이웃, 영등포디딤돌	9
⑦	청소년희망디자인 드림코칭사업	10
⑧	희망플러스·꿈나래통장 사업	11
⑨	지역사회서비스투자사업	12
⑩	복지서비스 컨트롤타워 운영	13
⑪	통합사례관리 운영	14
⑫	지역보호체계 운영	15
⑬	희망온돌 사업	16
⑭	긴급복지지원 사업	17
⑮	복지대상자 통합조사 및 관리	18

지역주민에게 재가복지서비스 등 필요한 사회복지서비스를 제공하고 가족기능 강화 및 주민상호간 연대감 조성을 통하여 각종 지역사회문제를 예방·치료하는 종합적인 복지서비스 제공

□ 추진방향

- 지역주민의 복지욕구와 문제를 해결하는 종합복지 서비스 제공
- 지역특성에 맞는 프로그램 운영으로 지역사회문제 해결

□ 사업개요

- 추진근거 : 사회복지사업법 제34조 제4항, 시행규칙 제21조
- 시설현황

구 분	영등포종합사회복지관	신길종합사회복지관
소재지	신길로13길 4(신길5동 440-56)	영등포로84길 24-5(신길1동 465-2)
시설규모	대지 : 865㎡ 건물(본관) : 1,008.96㎡(지1층/지상3층) (별관) : 430.31㎡(지하1층/지상4층)	대지 : 1,956.46㎡ 건물 : 6,477.57㎡(지하2층/지상4층)
수탁자	사회복지법인 어린이재단	대한불교조계종 사회복지재단
위탁기간	'13.11.27 ~ '16.11.26(3년간)	'12. 9. 1. ~ '15. 8.31(3년간)

□ 세부 추진계획

- 사례관리·지역조직화·서비스제공기능 등 3대 기능 10개 분야 프로그램 운영
- 지역주민 체험·교육형, 아동 및 장애인 대상 다채로운 프로그램 운영
 - 영등포종합사회복지관 : 아동·가족 사례관리, 초록우산인성교육, 우리동네 카페 등
 - 신길종합사회복지관 : 급식지원서비스, 아동발달지원사업, 시니어아카데미 등
- 기능보강사업 추진 : 신길종합사회복지관 수영장 천정재 교체공사
- 시설운영의 투명성 확보 및 운영 내실화를 위한 지도점검 강화
- 신길종합사회복지관 재위탁 추진 : 5월 중 재위탁 선정심의

□ 소요예산 : 1,413,906천원 - 시 90, 구비 10%

지역주민의 자원봉사 활동에 관한 이해를 높여 자원봉사 참여를 유도하고 민간위탁을 통한 민·관 협력체계 구축으로 자원봉사의 내실화를 유도하여 지역사회 발전에 기여하고자 함

□ 추진방향

- 자원봉사문화 확산
- 자원봉사 관리체계 전문화 및 관리자·봉사자 역량강화
- 민간협력을 통한 자원봉사 네트워크 구축

□ 사업개요

- 추진근거 : 자원봉사활동 기본법 제19조
- 위탁법인 : (사)원진청소년사랑나눔
- 소재지 : 영등포구 국회대로 596(당산동3가 3번지)
- 근무인원 : 9명(직원 7, 코디네이터 2)
- 위탁사무 : 자원봉사활동지원조례 제8조에 의한 사업 전반

□ 세부 추진계획

- 자원봉사 특성화 프로그램 운영: 다행 프로젝트, 기업이꿈꾸는영등포, 청·바·지, 사랑의 밥차
- 자원봉사단체, 학교, 기업 등 민간연계사업 추진
- 자원봉사 모집 및 양성 프로그램 추진
 - 기업봉사단, 전문봉사단, 청소년봉사자 등 모집
 - 신나는 봉사학교, 자원봉사대학, 불런투어 등
- 자원봉사 활동실적 관리 등 인프라 구축관리
- 자원봉사 홍보사업 추진 : E-뉴스레터 발행, 소식지 제작 등

□ 소요예산 : 491,867천원 - 국 6.7, 구비 93.3%

지역주민의 복지수요 발굴 및 복지서비스를 수행하고 사회적 취약계층에게 사회안전망 역할을 하고 있는 사회복지협의회 사업에 대한 지원을 통하여 지역복지 서비스의 질적 향상을 도모하고 지역사회 복지사업을 활성화하고자 함

□ 추진방향

- 사회복지에 관한 조사·연구와 각종 사회복지 사업 발굴
- 사회복지사업과 각 활동을 조직적으로 협의·조정
- 사회복지에 관한 주민 참여를 촉진시켜 지역사회의 복지증진과 발전에 기여하는 민·민 네트워크 구축

□ 사업개요

- 위 치 : 영등포구 도신로 183(신길동) 태광빌딩 1층
- 사무개시 : 2006. 7. 1
- 직원현황 : 9명(사회복지협의회4, 푸드마켓4, 푸드뱅크1)
- 운영시설 : 푸드마켓1호점·2호점·1호분점, 푸드뱅크
- 지원내용 : 사회복지협의회, 푸드마켓, 푸드뱅크 운영비 및 인건비 지원

□ 세부 추진계획

- 협의조정·교육지원·홍보 사업 등 실시
 - 사회복지의 날 기념식, 사회복지인 워크숍, 사회복지 포럼, 어린이 나눔교육, 사회복지 소식지 하제 발간 등
- 복지지원 및 민간자원과의 연계·협력사업 실시
 - 위기가정 긴급 지원사업, 좋은이웃들 사업, 영등포 희망수랏간 운영 등
- 푸드마켓·푸드뱅크·빨래방 연계사업 운영
- 후원자 신규 발굴 및 지속적인 관리
 - 후원금품의 수입·지출 내역에 대한 투명한 관리 및 공개 실시
- 사회복지협의회 지도점검 등 관리강화 : 연 2회 지도점검 실시

□ 소요예산 : 375,272천원 - 시 15, 구비 85%

민간자원을 적극적으로 발굴·관리하고 다양한 분야의 사회공헌을 통해 저소득주민에 대한 맞춤형 서비스를 연계하며 나눔활동이 지역의 보편적 문화로 자리 잡을 수 있도록 노력하고자 함

□ 추진방향

- 연중 지역사회의 기부·나눔 활동체계 구축
- 지역주민, 단체 및 기업의 기부문화 활성화로 사회공헌 프로그램 개발

□ 사업개요

- 사업기간 : 1월 ~ 12월 ('15.11월 ~ '16.2월 집중 추진)
- 모금방법
 - 서울 사회복지공동모금회와 공동 추진
 - 전 부서 및 동주민센터 홍보 및 접수창구 마련
- 지원대상 : 저소득가구 및 관내 사회복지시설

□ 세부 추진계획

- 2015 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업추진('14.11.17~ '15.2.17)
 - 기부자에 대한 감사장 및 감사패 전달
- 2016 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업추진('15.11월 ~ '16.2월)
 - CMB와 함께 특별모금방송 개최(12월 중)
 - 성금·품 모금 접수창구 개설(구 및 동주민센터)
- 민·관 협력을 통한 지역자원연계사업 추진(연중)
- 희망플러스·꿈나래통장 민간후원자 발굴 추진
- 영등포 사랑성금 운용
 - 저소득 위기가구지원 등 6개 분야 지원
 - 제7회 사회복지제안기획사업 공모
 - 갑작스런 위기상황에 처한 저소득주민 지원(연중)
 - 생활안정비, 주거비, 의료비 등 7개 분야 지원(가구당 20만원~50만원)

□ 소요예산 : 15,560천원 - 구비 100%

지역사회복지협의체 운영 활성화 및 조직의 역량을 강화하여 지역문제 해결을 위한 민·관 협력 네트워크 구축과 연계 사업을 추진함으로써 지역 복지 증진을 도모하고자 함

□ 추진방향

- 대표협의체, 실무협의체, 9개 실무분과, 1개 위원회 협력체계 구축
- 지역사회복지협의체 조직 및 역량 강화를 통한 활성화
- 지역사회 복지자원 네트워크 구축으로 효율적인 복지서비스 제공

□ 사업개요

- 추진근거 : 사회복지사업법 제7조
- 협의체 구성
 - 대표협의체 27명, 실무협의체 21명, 실무분과(9개분과, 1개 위원회 122명)
- 지역사회복지협의체의 역할
 - 지역사회복지계획 수립, 시행 및 평가
 - 복지사업에 관한 중요사항 심의 또는 건의, 서비스 부문 간 연계 강화

□ 세부 추진계획

- 지역사회복지협의체 조직 강화
 - 지역사회복지협의체 상근 간사 배치 : 연중
 - 대표협의체, 실무협의체 회의 (연 2회, 51명)
 - 협의체 소식지 제작 : 매월 1회 제작, 이메일 발송
- 지역사회복지협의체 역량 강화
 - 지역복지대회 개최 : 5월 ~ 6월 (공모사업을 통한 예산 확보)
 - 사회복지 전국대회 참가, 지역사회복지협의체 워크숍 개최 등 교육
- 실무분과별 사업 활성화(9개 분과, 1개 위원회 125명)
 - 실무분과 운영 : 분과별 월1회 회의
 - 공모제안사업 활성화 : 분과별 특화사업 사회복지공동모금회 제안 공모
- 사회복지법인 외부 이사 추천을 위한 운영위원회 개최 : 수시

□ 소요예산 : 40,443천원 - 구비 100%

민간의 자율적 기부로 어려운 이웃을 돕고, 도움받은 이웃은 서로를 칭찬하는 『아름다운 이웃, 영등포디딤돌』 사업의 활성화를 통하여 지역사회를 ‘나눔공동체’로 만들어 영등포구를 나눔 문화의 중심으로 만들어 가고자 함

□ 추진방향

- 서비스 이용자와 제공자의 욕구에 부응하는 맞춤형 공감복지 강화
- 기부업체 격려 및 지원활동 강화로 지속적 참여 동기 유발과 기부 확산
- 거점기관과 구청의 네트워크 강화로 사업의 내실화 및 서비스 질 향상

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업현황
 - 기부업체 수 : 960개
 - 이용자 수 : 9,571명
 - 거점기관 : 영등포종합사회복지관 등 10개소

□ 세부 추진계획

- 추진기관 및 역할
 - 영등포구 : 기부업체 발굴, 사업홍보 및 사업지원, 자원개발, 서비스연계
 - 거점기관 : 기부업체 발굴, 이용자 추천 및 서비스연계, 기부금영수증 발급
 - 기부업체 : 후원물품 및 서비스 제공
- 이용자 연계 실적 확대
 - 신규 이용자 1,000명 추가 발굴 연계 : 10,571명 연계 목표
 - 거점기관·주민센터와 협력하여 이용자 발굴 및 연계 강화
- 기부업체 격려·지원 활동 활성화
 - 우수기부업체 표창장 및 감사패 수여
 - 거점기관별로 기부업체를 초청하여 감사의 자리 마련
 - 지속 기부업체에 영등포디딤돌 현판 증정

□ 소요예산 : 360천원 - 구비 100%

민·관이 협력하여 저소득가구 청소년들에게 학원 무료수강 기회 제공으로 학습기회 불평등을 해소하여 청소년들이 스스로 꿈을 디자인 하도록 하고 교육·복지·사람 중심의 새 영등포를 구현하고자 함

□ 추진방향

- 저소득가구 학생들에게 학원 무료수강 기회를 제공함으로써 학습능력을 향상시키고 바른 인성함양으로 미래의 꿈을 키워갈 수 있도록 지원
- 참여학생에 대한 종합적 관리를 통해 방과 후 시간의 효율적 활용 및 교우관계 개선으로 긍정적 마인드와 자신감 향상

□ 사업개요

- 추진기간 : 연중
- 지원대상 : 기초생활수급자 및 최저생계비 150% 이내의 저소득가구 초·중·고등학생
- 지원내용 : 학원 종합반, 단과반 무료 수강권 및 교재비 지원
- 추진기관 및 역할
 - 영등포구보습학원연합회 : 학원 무료 수강권 제공, 참여 학생 지속적 관리
 - 서울사회복지공동모금회 : 학원 수강료에 대한 기부금영수증 발행
 - 영등포구 : 사업기획, 대상자 추천 및 선정, 학원 교재비 지원

□ 세부 추진계획

- 2016년도 드림코칭 장학생 선발
 - 선발기간 : 10월 ~ 11월 중
 - 선발인원 : 200여명(참여학원 : 약40개소)
 - 선발대상 : 기초생활수급자 및 최저생계비 150% 이내의 저소득가구 학생
 - 모집방법 : 서류 및 면접심사(학원장) 후 최종합격자 발표
 - ※ 관내 초·중·고등학교, 동주민센터에 사업홍보 및 협조 요청
- 장학증서 수여식 및 오리엔테이션 : 12월 중
 - 수강생 장학증서 수여 및 우수학원 표창 수여

□ 소요예산 : 800천원 - 구비 100%

저소득 구민의 실질적 자립과 자활을 지원하여 빈곤의 대물림을 방지하는 희망플러스·꿈나래통장 사업을 지역공동체 중심의 저소득층 자산형성 지원 사업으로 시행해 나가고자 함

□ 추진방향

- 민간재원을 최대한 확보하여 사업 진행의 안정성 및 지원확대
- 지원이 필요한 대상자 선정을 위한 홍보 및 심사의 공정성 강화

□ 사업개요

- 희망플러스통장 사업
 - 자격 : 서울시 거주 만18세 이상의 정기적 근로소득이 있는 저소득가구
 - 목적 : 주거자금·소규모창업·본인(또는 자녀)의 고등교육 훈련비용 마련
- 꿈나래통장 사업
 - 자격 : 서울시 거주 만14세 이하 자녀를 양육하는 저소득가구
 - 목적 : 자녀의 교육자금 마련
- 지원기준 : 저축액 대비 수급자 1:1, 비수급자 1:0.5 매칭비율 지원

□ 세부 추진계획

- 영등포구 희망플러스·꿈나래통장 사업 추진
 - '09년 ~ '14년 가입자 : 383명(희망플러스:82명, 꿈나래:301명)
 - ※ 저축종료자, 중도해지자를 제외한 현재 가입자 수
 - '15년도 모집목표 : 20명(희망플러스:10명, 꿈나래:10명)
 - 지원금 중 40% 우리구 민간후원금 부담
 - 홍보, 모집, 자산조사 및 서류심사는 영등포구에서 담당
 - ※면접심사는 서울시복지재단에서 주관(면접위원은 복지재단에서 자체 선발)
- 민간 후원금 모금
 - 사회공헌 제안서 및 모금 안내문 발송을 통한 잠재 민간재원 발굴
- 연합금융교육 및 모금전문가 교육 실시

□ 소요예산 : 1,730천원 - 구비 100%

지역별·가구별 다양한 특성과 수요에 부합하는 차별적인 서비스를 발굴하여 집행함으로써 지역주민이 체감하고 만족하는 서비스를 제공하고자 함

□ 추진방향

- 취약계층에 대한 맞춤형 사회서비스 제공으로 삶의 질 향상
- 사업 홍보를 강화하여 사업대상자가 누락되지 않도록 지원 철저
- 제공기관 자격 및 관리 강화로 양질의 지역사회서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : '15년 2월 ~ '16년 1월
- 아동·청소년 심리지원 서비스
 - 지원대상 : 평균소득 120%이하 가구의 18세 이하 문제행동 아동
 - 지원내용 : 종합심리검사, 놀이·언어·인지·미술 치료
 - 지원액 : 월 112천원 ~ 144천원(1인 12개월 지원, 소득별 차등지원)
- 부모성장을 위한 심리지원 서비스
 - 지원대상 : 평균소득 120%이하 가구의 만18세 이하 자녀를 둔 부모
 - 지원내용 : 전문상담서비스, 부모역할교육, 가족공동체 프로그램 등
 - 지원액 : 월 156천원 ~ 216천원(1인 3개월 지원, 소득별 차등지원)
- 영유아발달지원서비스 (2015년 신규사업)
 - 지원대상 : 평균소득 100%이하 가구의 만6세 이하 발달 지연 아동
 - 지원내용 : 놀이·언어·미술 치료, 감각통합서비스 등
 - 지원액 : 월 160천원 또는 180천원 (1인 6개월 지원, 소득별 차등지원)

□ 추진일정

- 1월 - 지역사회서비스 투자사업 신청자 모집
- 2월 - 사업홍보를 위한 지역사회서비스투자사업 책자 제작 및 배부
- 5월 - 제공기관 담당자 간담회 실시

□ 소요예산 : 302,920천원 - 국 50, 시 30, 구비 20%

민·관이 보유하고 있는 복지 자원 및 서비스에 대한 공유 부족으로 지역별 편차가 발생함으로 다방면에 산재되어 있는 복지 자원 및 서비스에 대하여 통합 조정 할 수 있는 컨트롤타워를 운영하여 접근과 활용을 용이하게 하고자 함

□ **추진방향**

- 민·관이 보유하고 있는 복지 자원 및 서비스에 대한 협력체계 강화
- 컨트롤타워 운영을 통한 정보제공 및 자원의 효율적 배분

□ **사업개요**

- 사업기간 : 연중
- 사업내용
 - 민·관의 복지 자원 및 서비스에 대하여 18개동 복지지도 제작
 - 영등포구청 홈페이지에 복지자원 및 서비스에 대하여 링크를 통한 공유
 - 민·관이 보유하고 있는 복지자원 및 서비스에 대한 데이터베이스 구축
- 이용대상 : 구민, 공무원, 사회복지기관 및 시설종사자 등

□ **세부 추진계획**

- 우리마을 복지지도 제작
 - 사업기간 : 3월 ~ 5월
 - 사업내용 : 민·관의 복지자원 및 서비스에 대하여 18개동 복지지도 제작
- 영등포구청 홈페이지 복지자원 및 서비스 링크
 - 사업기간 : 6월 ~ 8월
 - 사업내용 : 영등포구청 홈페이지 복지자원 및 서비스 정보 링크 구축
- 복지자원 및 서비스 데이터베이스 구축
 - 사업기간 : 9월 ~ 11월
 - 사업내용
 - 민·관이 보유하고 있는 복지 자원 및 서비스에 대해 엑셀을 활용한 데이터베이스 구축
 - 민·관 자원담당자간 SNS를 활용한 실시간 자료 공유

□ **소요예산 : 비예산**

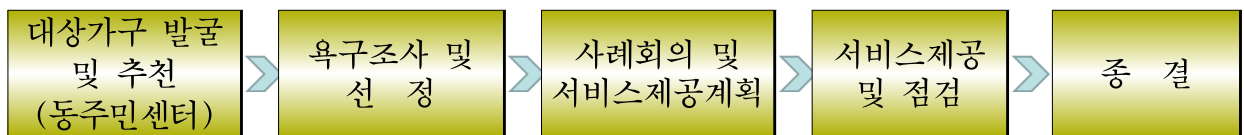
복합적 욕구를 가진 사례관리 대상자에게 꼭 필요한 민·관 협력서비스 연계로 현장 중심 복지기능 강화와 맞춤형서비스 제공체계를 구축함으로써 주민의 다양한 복지욕구에 효과적으로 대응하고자 함

□ 추진방향

- ‘주민중심의 맞춤형 복지전달체계 구축’에 맞춰 복지기능 보강
- 빈곤계층의 탈빈곤·빈곤예방 추구(고용-복지 연계에 중점)
- 통합사례관리로 서비스를 연계·제공함으로써 복지대상자 자립능력 강화

□ 사업개요

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 기존 복지대상자 및 복합적 욕구를 가진 저소득층
- 절 차



- 대상자 발굴 및 서비스 제공계획 수립 : 30일 이내
- 관리기준 : 통합사례관리 담당자별 월 평균 20가구

□ 세부 추진계획

- 사례회의 개최
 - 내부사례회의 : 대상자 선정 및 서비스 제공계획 수립, 연계·점검 (주1회)
 - 민·관 협력 사례회의 : 분야별사례회의 및 슈퍼바이저 회의 등 (수시)
 - 솔루션위원회 : 연 2회
- 사례관리자 역량강화 : 자체교육, 외부위탁교육, 학술대회 참가 등

□ 소요예산 : 158,300천원 - 국 46.9, 시 26.3, 구비 26.8%

사회취약계층에 대해 민·관 협력을 토대로 지역단위 보호망을 구축·운영하고, 방문형서비스를 강화하여 복지사각지대를 해소하고, 저소득층의 위기상황을 예방하고자 함

□ 추진방향

- 지역내 보호가 필요한 대상자에 대한 지역단위 보호망 구축 운영
- 방문형서비스 사업간 서비스 연계 및 조정으로 원스톱 서비스 제공
- 방문형서비스 수행 인력간 정보 및 지식 공유로 시너지 효과 증대

□ 사업개요

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 지역사회의 보호가 필요한 사회취약계층
- 주요내용 : 동 복지협력체를 구성, 사각지대에 있는 저소득 소외계층 발굴

□ 세부 추진계획

- 민·관 협력 보호네트워크 구축
 - 협력회의 운영 : 분기별 1회
 - 참여기관 : 구청, 동 주민센터, 보건소, 복지관, 장기요양기관, 정신보건센터, 지역자활센터 등 지역기관
 - 방문형서비스 사업현황 조사 : 연 2회
- 복지사각지대 및 복지소외계층 발굴
 - 발굴단 운영 : 통장복지도우미, 유관단체, 가스검침원 등 활용
 - 홍 보 : 현수막 게시, 전단지 제작 배부, 구 홈페이지 등
 - 대학생 가가호호 희망방문단 운영

□ 소요예산 : 12,196천원 - 구비 100%

민간의 주도적인 참여로 지역내 기부와 나눔을 실천하고 풀뿌리 시민단체나 자생적 봉사조직 등을 지역 네트워크로 활성화하여 복지사각지대 해소와 복지 공동체 형성에 이바지하고자 함

□ 추진방향

- 기존 공적지원 탈락자 위주의 지원
- 민간의 주도적인 참여로 나눔문화 확산 및 지역복지 네트워크 구축

□ 사업개요

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 최저 생계비 200% 이하의 비수급 가정 위주
- 참 여 : 희망온돌 거점기관 (영등포종합복지관 등 5개 기관)
- 내 용 : 희망온돌 기금지원, 행복한방만들기, 네트워크 간담회실시

□ 세부 추진계획

- 희망온돌 지역기금 지원
 - 기 간 : 2014. 6 ~ 2015. 3
 - 대 상 : 질병, 실직 등으로 위기상황에 봉착한 저소득가구
 - 내 용 : 생계, 주거, 의료, 난방비지원(서울시복지재단기금 최대30만원)
- 희망온돌 광역기금 지원
 - 기 간 : 연 중
 - 대 상 : 지역기금으로 해결되지 않는 사례대상자 지원(최대 500만원)
- 희망온돌 행복한 방 만들기
 - 기 간 : 연 중
 - 대 상 : 열악한 주거환경에 거주하는 저소득 가구
 - 내 용 : 자원봉사자를 통한 도배, 장판교체, 보일러 무상점검, 기타 집수리

□ 소요예산 : 비예산

갑작스런 위기상황에 처한 지역주민에게 생계·주거·의료비 등을 신속히 지원함으로써 위기상황을 극복하고 저소득층에 대한 통합서비스 지원으로 지역 복지행정 만족도 향상에 기여함

□ 추진방향

- 위기가구에 대한 신속한 지원으로 복지행정 만족도 향상
- 생계형사고, 가정해체, 만성적 빈곤화 등 지역주민의 위기상황 방지
- 긴급한 복지 수요에 신속히 대처하기 위한 제도의 필요성

□ 사업개요

- 선지원, 후처리의 신속한 복지서비스 제공
- 생계, 주거, 의료비 등 맞춤형 단기지원, 타법률우선지원의 원칙
- 기 간 : 연중
- 대 상 : 위기상황과 소득·재산 기준을 모두 충족하는 자
 - 소 득 : 최저 생계비 185% 이내
 - 일반재산 : 13,500만원 이하
 - 금융재산 : 500만원 이하(주거 700만원 이하)
- 지원절차
 - 지원요청 → 현장확인 → 지원결정 및 실시 → 사후조사 → 적정성 심사 → 적정시 종료, 부적정시 지원중단 및 반환 후 종료

□ 세부추진계획

- 긴급지원 사업에 대한 홍보 : 프랑카드게첨, 전단지 제작 등
- 생계, 주거, 의료비 등을 연중 지속적으로 지원
- 상담·정보제공 등 그 밖의 지원과 민간단체로의 연계 지원

□ 소요예산 : 425,173천원 - 국 50, 시 25, 구비 25%

행복e음 시스템을 통해 복지급여 신청자에 대한 공적자료 적용 및 방문 실태 조사를 통해 공정·신속하게 지원여부를 결정하고 정기 및 수시 확인 조사로 적절한 급여 및 서비스가 이루어지도록 함

□ 사업개요

- 추진기간 : 연중
- 지원대상 : 국민기초생활보장, 기초노령연금, 한부모가족, 장애인연금, 차상위 등 복지대상자
- 통합조사·관리
 - 복지대상자 및 부양의무자에 대한 자산 조사 및 현장 방문 실태조사
 - 복지대상자 및 부양의무자에 대한 정기 확인조사 및 수시 변동사항 관리

□ 세부 추진계획

- 복지대상자 통합조사 추진
 - 한번의 신청으로 수요자 중심의 생애주기별 맞춤형 서비스 제공
 - 복지대상자 신규조사

(단위:건)

구분 계	국민기초 생활보장	기 초 연 금	범정부 (주거, 의료 등)	장애인 연 금	한부모 가 족	차상위 (우선돌봄, 장애 등)
8,000	1,500	3,500	1,500	250	250	1,000

- 복지대상자 통합관리 추진
 - 정기 확인조사 : 연간 2회 소득·재산 공적자료 반영으로 급여 변경 및 중지
 - 수시 변동사항 조사 : 거주지, 가구원, 소득·재산 등 변동사항 처리
 - 복지대상자 현황

(단위:명)

구분 계	국민기초 생활보장	기초 연금	한부모 가족	장 애 인			차상위 자활	서울형 기초보장	의료급여			우선돌봄 차상위	초·중고 교육비 지원
				연금	복지	차상위			차상위 본인부담	국가 유공	북한 이탈		
41,423	7,463	22,108	1,930	1,302	1,868	681	48	233	1,072	242	58	1,175	3,243

□ 소요예산 : 12,214천원 - 구비 100%

Ⅲ . 신규(주요) 투자사업

1 사회복지협의회 · 푸드마켓2호점 이전

복지정책팀

민·관의 중계자로 지역주민의 복지수요 발굴 및 복지서비스를 수행하는 사회복지법인 영등포구사회복지협의회 사무실 및 푸드마켓 2호점을 공공 청사로 이전하여 수준 높은 복지서비스를 제공하고자 함

□ 추진방향

- 민·관의 중계자로 지역주민의 복지수요 발굴 및 복지서비스를 수행하고 있는 사회복지협의회 사무실의 안정적 확보
- 푸드마켓 서비스 이용자들의 접근성을 높여 지역사회복지서비스의 질적 향상 도모

□ 사업개요

- 위 치 : 영등포구 선유동1로80 별관G동(1층)
- 사업기간 : 2014.12월 ~ 2015.10월
- 규 모 : 연면적 364㎡(1963년 준공, 블록조), 지상1층
- 총사업비 : 200백만원(시설공사비 160백만원, 이전비 40백만원)
- 이전시설 : 사회복지협의회, 푸드마켓2호점, 빨래방, 창고 등
- 추진방법 : 교육지원과 북카페, 곤충체험학습장 설치공사와 통합발주 추진

□ 세부 추진계획

- 교육지원과 사업과 통합발주를 위한 설계용역 기한 연장: 1월 ~ 4월
- 교육지원과 설계용역 시행 : 2월 ~ 4월
- 입찰 공고 등 공사업체 선정 : 4월
- 공사시행 : 5월 ~ 9월
- 시설준공 및 이전 : 10월

□ 소요예산 : 200,000천원 - 구비 100%

현장중심 주민중심의 복지실현과 다양한 복지서비스가 적정대상자에게 누락되지 않게 찾아가는 방문 행정을 통하여 필요한 서비스를 지원하고, 더 나아가 복지사각지대, 위기가정을 적극 발굴·지원하여 우리주변의 저소득 가정에 대한 관심과 보호체계를 마련하고자 함

□ 추진방향

- 동 주민센터 사회복지인력 확충으로 현장중심 행정을 통한 복지체감도 제고
- 통합적 전달체계 구축(복지 사업간 연계·조정)을 통한 업무 효율성 강화
- 민·관 협력을 통한 민간자원 활용 극대화

□ 사업개요

- 복지중심의 동으로 기능전환 및 복지업무 재설계
 - 시 범 동 : 5개동(영등포본동, 영등포동, 신길1동, 신길5동, 대림3동)
 - 시범동 복지팀 주요 업무

구분	복지 1팀(공공복지 중심)	복지 2팀(방문·사례 발굴 중심)
주요 업무	<ul style="list-style-type: none"> - 복지상담전문관(복지코디네이터) 운영 - 국민기초수급, 노인, 장애인, 영유아 등 복지대상자 유형별 공공복지 업무 - 임대아파트 등 주거복지 사업 - 복지2팀 중점대상자를 제외한 일반대상자 관리 	<ul style="list-style-type: none"> - 복지대상자 방문상담, 사례관리대상자 발굴 및 서비스 연계 - 복지사각지대 및 위기가정 발굴 지원 - 지역복지자원 조사 발굴 관리 - 동복지협의체, 복지통장 등 민·관 협력 - 따뜻한 겨울, 빈곤가정 복지플래너사업 등

□ 세부 추진계획

- 사각지대 발굴 지원을 위한 인적 안전망 구성
 - 통장 복지도우미, 좋은이웃, 가스검침원, 직능단체 등
- 복지상담전문관(복지코디네이터) 운영
 - 충실한 초기상담을 통한 원스톱서비스 제공
- 지역내 이·미용, 식당, 기업 등 지역자원 발굴 및 관리
- 맞춤형 서비스 연계 및 사례관리 추진
 - 재가노인통합센터, 드림스타트 등 대상자에 따른 서비스연계 및 사례관리
- 복지사각지대를 찾아가는 위기가정 복지플래너 운영
 - 사회복지사, 방문간호사 방문을 통한 복지욕구, 건강상태 조사 후 건강 관리 및 사례관리 개입
- 시범동 사업성과 검토 및 분석 실시

□ 소요예산 : 비예산