

제209회 구의회 제1차 정례회

2018. 9. 7. ~ 9. 20.

청림 명동포구

# 2018년 주요업무 보고



## 어르신복지과

# **보고 순서**

---

---

<b>I . 일 반 현 황</b>	<b>· · · 1</b>
<b>II . 주요업무 추진실적</b>	<b>· · · 3</b>
<b>III . 중점사업 추진실적</b>	<b>· · · 12</b>

# I . 일 반 현 황

## 1 조 직

### 어르신복지과 - (3)개팀

인생이모작지원팀	어르신시설팀	재가복지팀
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 경로당 운영지원</li> <li>- 어르신 여가프로그램 종합관리</li> <li>- 어르신여가복지시설 운영</li> <li>- 영등포 50플러스센터 운영</li> <li>- 어르신복지센터 운영 (영등포·여의도·모래말)</li> <li>- 시니어행복발전센터 운영</li> <li>- 경로행사 및 어르신 위문</li> <li>- 노인교실 운영</li> <li>- 대한노인회영등포구지회 관리</li> <li>- 노인복지기금 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 어르신복지시설 설치</li> <li>- 어르신복지시설 보조금 지원</li> <li>- 어르신복지시설 지도관리</li> <li>- 어르신시설수급자 관리</li> <li>- 노인요양시설 관리</li> <li>- 노인요양공동생활가정 관리</li> <li>- 재가장기요양기관 관리</li> <li>- 노인복지법인 관리</li> <li>- 장묘 및 장례식장 관리</li> <li>- 그린&amp;케어센터 건물관리</li> <li>- 꿈이달은농장 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기초연금 지급</li> <li>- 재가어르신통합네트워크</li> <li>- 노인상담센터 운영</li> <li>- 영등포시니어클럽 운영</li> <li>- 어르신돌봄서비스</li> <li>- 저소득 어르신 무료급식</li> <li>- 어르신 일자리사업</li> <li>- 독거노인 지원 및 관리</li> <li>- 민간연계후원사업 및 재가노인 사례관리</li> <li>- 어르신공동생활주택 운영</li> </ul>

## 2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직·임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	17	-	1	5	5	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-
현 원	17	-	1	3	7	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	0	-	-	△2	2	1	△1	-	-	-	-	-	-	-	-

### 3

## 주요시설 및 장비

#### □ 시설 현황

시설종류	시설명	세부종류	소재지
노인여가복지시설	영등포노인종합복지관	노인복지관	도림로 482(문래동)
	영등포어르신복지센터	노인복지관	도영로22길 36, 4~6층(영등포본동)
	모랫말어르신복지센터	노인복지관	도영로 41, 1,3,4층(도림동)
	시니어행복발전센터	노인복지관	디지털로 441 보건소분소2층(대림동)
	영등포50플러스센터	노인교실	여의대방로 372(여의동)
	구립영등포본동경로당 외 43	경로당	영신로 9나길 7(영등포본동) 외 43
노인의료복지시설	영등포노인케어센터	노인요양시설	도림로 482(문래동), 3~4층
재가노인복지시설	영등포노인복지센터 병설영등포데이케어센터	주야간보호시설	선유서로34길 10(양평1동)
	엘림데이케어센터	주야간보호시설	도영로 41, 5층(도림동)
	영등포노인종합복지관 병설데이케어센터	주야간보호시설	도림로 482(문래동)
	당산데이케어센터	주야간보호시설	국회대로28길 17(당산1동)
	여의도원광데이케어센터	주야간보호시설	여의대방로68길 15, 3층(여의동)
	영등포치매전문데이케어센터	주야간보호시설	당산로29길 9(당산1동)
	신길5동데이케어센터	주야간보호시설	도림로80길 6(신길5동)
	대림1동데이케어센터	주야간보호시설	디지털로 441(대림1동)
영등포노인복지센터	재가노인복지시설	선유서로34길 10(양평1동)	
노인일자리지원기관	영등포시니어클럽	노인일자리지원기관	국회대로612 코레일유통(주) 지하1층(당산1동)

#### □ 장비현황: 차량 2대

장비	차량(2)	K3(임대)	어르신복지과 행정지원
		화물트럭(2017년식)	어르신일자리

### 4

## 예산 현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행율(%)
계	83,594,041	50,476,300	60.4
일반회계	81,404,797	50,441,180	61.9
어르신여가복지 활성화	3,964,274	3,152,240	79.5
어르신복지시설 운영	3,235,709	2,525,913	78.0
어르신생활안정 강화	74,062,577	44,672,988	60.3
인력운영비	27,102	16,195	59.7
기본경비	115,135	73,842	64.1
노인복지기금	2,189,244	35,120	1.6
어르신 자립기반 조성	36,018	35,120	97.5
보전지출(예치금)	2,153,226	-	-

## Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	생산적 노후생활 설계를 위한 인생이모작 지원 .....	4
②	경로당 운영 활성화 .....	5
③	어르신복지센터 운영 및 확충 .....	6
④	어르신복지시설 운영 및 관리 .....	7
⑤	기초연금 지급 .....	8
⑥	백세건강 어르신 일자리 사업 .....	9
⑦	기초안전망 강화를 위한 재가노인 서비스 운영 .....	10

40세~64세 중·장년층에게 실질적인 욕구와 수요를 반영한 차별화된 교육 프로그램 등을 제공하여 제2의 인생설계 및 사회참여 확대를 지원하고자 함

## □ 사업개요

- 추진기간: 1. 1. ~ 지속 추진
- 이용대상: 퇴직(예정)자 등 제2의 인생설계를 희망하는 중장년층
- 기관현황

시설명	위 치	규 모	용 도	개관일	비고
영등포50 플러스센터	여의대방로 372	1,188.87㎡, 지상 3,4층	사무실, 교육실, 강당, 창업지원실, 동아리실 등	2016. 5.	
시니어행복 발전센터	디지털로 441	231㎡, 지상 2층	프로그램실, 휴게실, 상담실 등	2012. 11.	

## □ 주요 추진실적

시설명	회원수	프로그램 현황			비고
		개설수	참여인원	내용	
영등포50 플러스센터	9,479명	4개 분야 51개 강좌	19,215명	인생재설계, 취업훈련, 사회공헌, 여가프로그램 등	
시니어행복 발전센터	510명	2개 분야 12개 강좌	4,463명	우리동네영쌤(강사양성과정) 어학, 정보화 교육 등	

## □ 향후계획

- 여가복지 프로그램 등 맞춤형 복지서비스 확대 제공
  - 취업교육, 노후설계교육, 사회공헌 활동 등 실질 수요를 반영한 사업 추진

## □ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
1,066,312 (시 350,000 , 구비 716,312)	803,709 (시 262,500 , 구비 541,209)	75.3

경로당 시설 개·보수, 물품지원 및 운영비 교부 등을 통해 운영을 지원하고, 다양한 여가 프로그램을 운영해 어르신 만족도를 높임으로써 경로당 활성화와 어르신 복지 향상에 기여하기 위함.

**□ 사업개요**

- 기 간: 1. 1. ~ 지속 추진
- 대 상: 172개 경로당(구립 44, 사립 128)-휴지7개소
- 주요내용: 시설 개·보수, 물품지원, 운영비 교부 등

**□ 주요 추진실적**

- 여가 프로그램 운영: 요가, 웃음치료, 공예 등 165개소 46개 프로그램
- 경로당 개·보수: 구립수정경로당 개보수 등 94건 815,760천원
- 경로당 물품 지원: 냉·난방기 지원 등 282건 116,360천원
- 운영비 등 교부 (단위:천원)

연번	구분	지원대상	금액(누계)	비고
1	운영비	전체 경로당(165개)	458,554	1회/월
2	난방비	구립, 사립, 영구임대 150세대미만 APT(70개)	39,254	1~3월 11~12월
3	냉방비	전체 경로당(165개)	27,200	6~9월
4	정부양곡	신청 경로당(165개)	27,975	2회/년

**□ 향후계획**

- 경로당 이용자 만족도 조사 및 운영 평가 실시
- 공기청정기 지급 및 동절기 대비 보일러 점검·교체

**□ 소요예산**

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
2,435,518 (국 12,907, 시 367,949, 구비 2,054,662)	2,130,883 (국 4,785, 시 287,909, 구비 1,838,189)	87.5

고령화 시대를 맞이하여 지역·주민 밀착형 어르신복지센터 운영으로 어르신의 다양한 복지욕구에 체계적이고 복합적으로 대응, 활기차고 안정적인 노후생활을 지원하고자 함

**□ 사업개요**

- 추진기간: 1. 1. ~ 지속 추진
- 이용대상: 관내 어르신 및 지역주민
- 추진방향: 권역별 어르신복지센터 운영을 통한 관내 전역 여가복지 서비스제공

**□ 주요 추진실적**

- 추진현황: 어르신복지센터(3개소) 및 작은복지센터(4개소) 운영
- 추진기관 현황

시설명	운영방법	회원수 (명)	프로그램현황			비고
			개설수	참여인원	내용	
영등포 어르신복지센터	법인위탁 (일송학원)	1,751	31개	12,934	상담사업 평생교육 건강증진 어르신일자리 자원봉사 등	
여의도 어르신복지센터	법인위탁 (원광학원)	3,311	58개	43,088		
모래말 어르신복지센터	법인위탁 (일송학원)	446	21개	6,906		
큰숲 작은복지센터	개방형경로당	-	7개	1,250		
대림3동 작은복지센터	법인위탁 (일송학원)	297	15개	3,737		
영길 작은복지센터	법인위탁 (일송학원)	84	15개	1,434		
영중 작은복지센터	법인위탁 (일송학원)	-	-	-	-	'18 10월 개관예정

**□ 향후계획**

- 여가복지 프로그램 등 맞춤형 복지서비스 확대 제공
  - 어르신 여가복지에서 전체 지역주민 대상, 사회공헌 사업으로 확대 추진

**□ 소요예산**

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
799,309(구비)	636,366	79.6

어르신들의 건전하고 유익한 여가활동을 지원하고 장기요양등급자를 위한 노인복지시설의 전문적, 체계적인 운영 및 관리로 어르신들의 삶의 질 향상에 기여하고자 함.

**□ 사업개요**

- 추진기간: 1. 1. ~ 지속 추진
- 추진사항: 시설운영 및 관리, 지도점검, 장기요양급여 지원 등
- 관리대상 시설현황: 128개소

(단위:개소/명)

구 분		시설수	이용인원	주요시설
계		128	3,261	
복지시설	여가복지	1	1,200/일	노인종합복지관
	의료복지	20	405	노인요양시설, 노인요양공동생활가정
	재가복지	12	310	주야간보호시설(데이케어센터)
재가장기요양기관		94	1,086	방문요양, 방문목욕, 방문간호, 복지용구
시설물(건물)관리		1	260/일	치매지원센터, 치매전문데이케어센터, 경로당, 드림스타트, 재활용센터

**□ 주요 추진실적**

- 시설별 운영보조금, 기능보강비 등 지원: 2회(1,2분기)
- 시설별 하절기, 식품위생 등 안전점검 실시: 32개소
- 장기요양기관 국민건강보험공단 현지조사 실시: 2회 2개 기관
- 노인 인권옴부즈맨 시설 모니터링: 10개소

**□ 향후계획**

- 시설운영비 지원 및 정산검사 등 실시: 4분기
- 동절기 대비 안전점검 및 지도점검 실시: 4분기
- 노인 인권옴부즈맨 시설 모니터링: 21개소

**□ 소요예산**

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
4,612,132 (국 197,427, 시 2,183,778, 구비 2,230,927)	3,275,931 (국 126,799, 시 1,699,931, 구비 1,449,201)	71.0

자녀의 양육과 사회발전에 기여한 노인에게 기초연금을 지급하여 노후생활 안정을 지원함과 아울러 노인복지서비스 증진을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 대 상: 만 65세 이상 소득하위 70% 선정 기준액 이하인 자  
- 단, 직역연금 수급자 및 그 배우자는 신청자격 없음
- 선정기준액: 노인 단독 1,310천원 이하, 노인부부 2,096천원 이하
- 급여수준: 국민연금액(A급여)과 소득·재산정도에 따라 차등 지급
- 지 급 액: 단독/부부1인 20~209천원, 부부2인 합산 40~335천원  
- 2018년 9월 이후: 단독/부부1인 70~250천원, 부부2인 120~400천원
- 지급시기: 신청월 이후 만65세 생일이 속한 달부터 매월 25일 지급

□ 주요 추진실적

- 7월 지급현황: 지급인원 24,892명 / 지급금액: 4,714,763천원
- 월평균 지급인원 24,450명 / 누적 지급인원 171,150명

□ 향후계획

- 변동대상을 적시 관리하여 부정수급을 예방하고, 부정 수급자 발생 시는 환수 등 관리에 철저
- 기초연금 담당자 교육 및 간담회 실시 (9월 중)
- 사실(이)혼 여부조사 등과 관련, 국민연금공단과 긴밀한 협조체계 유지

□ 소요예산

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
63,499,856 (국 44,449,479, 시 9,524,889, 구비 9,525,488)	37,058,793 (국 25,941,155, 시 5,558,819, 구비 5,558,819)	58.3

일하기를 희망하는 어르신에게 맞춤형 일자리를 공급하여 소득창출 및 사회 참여의 기회를 제공하고, 어르신들의 건강한 노후생활 보장 및 삶의 질 향상을 도모하고자 함

**□ 사업개요**

- 참여대상: 관내 만 65세 이상 기초연금수급자
  - 사업에 따라 예외적으로 60세 이상, 기초연금 미수급자도 참여 가능
- 사업기간: 3월~11월(9개월, 일부 사업 연중 실시)
- 사업유형
  - 공익활동형: 노-노케어, 취약계층지원, 공공시설봉사, 경륜전수활동 등
  - 시장형: 꽃할매네 주먹밥&찬, 어르신수작업단, 택배사업 등
  - 인력과견형: 구직 희망어르신 취업연계 활동

**□ 주요 추진실적**

- 참여자 모집현황: 53개 사업단 2,959명(2018. 8월 현재)

총계		공익형		시장형		인력과견형	
사업	모집인원	사업	모집인원	사업	모집인원	사업	모집인원
53	2,959	41	2,698	11	259	1	2

- 어르신일자리사업 활동교육 실시: 총 73회 5,733명 참여
- 지자체 직접 추진 사업 간담회 실시: 총 8회 172명 참여
- 신규사업 추진(어린이 안심 등하교 지원사업): 2018. 7월

**□ 향후계획**

- 신규사업 추진(쓰레기 투기 인식개선사업 “은빛 깔꿈이”): 9월 중
- 연1회 어르신일자리사업 수행기관 지도·점검 실시: 9월 중
- 2018년 어르신일자리사업 평가회 실시: 11월 중

**□ 소요예산**

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
<p><b>7,986,368</b></p> <p>(국 2,258,990, 시 2,780,989, 구비 2,946,389)</p>	<p><b>5,312,642</b></p> <p>(국 1,486,506, 시 1,858,258, 구비 1,967,878)</p>	<p><b>66.5</b></p>

## 7 기초안전망 강화를 위한 재가노인 서비스 운영 재가복지팀

독거 및 재가 어르신들의 욕구를 파악하고 지원을 강화하기 위해 차별화된 재가서비스를 운영하여 건강한 노후생활 보장 및 맞춤형 복지서비스를 제공함으로써 안전하고 활동적인 노후생활을 보장하고자 함

### □ 사업개요

<p>장기요양 등급 노인</p> <p>장기요양 등급 외 A, B 노인</p> <p>서비스필요 재가노인</p> <p>안전확인 필요 독거노인</p> <p>건강한 노인</p>	○ 장기요양등급판정(1등급 ~ 5등급) 노인 - 요양시설 이용 및 재가서비스 지원
	○ 장기요양등급 외 A, B 노인: 노인돌봄종합 서비스 - 방문 서비스(가사·간병 중심의 바우처 서비스) 지원
	○ 서비스 필요 재가노인: 재가지원서비스 - 무료급식, 밀반찬, 심부름, 정서 말벗 서비스 지원
	○ 안전 확인 필요 독거노인: 노인돌봄기본 서비스 - 안전·안부 확인, 생활 교육 등
	○ 건강한 노인 - 일자리사업, 여가활동, 전문상담 등 서비스 이용

### □ 주요 추진실적

- 민·관협력형 돌봄 체계 구축 『재가어르신 통합네트워크』  
- 고위험 독거어르신 폭염대비 냉방용품 및 물품지원, 대상자 발굴
- 거동불편 독거노인 대상 『노인돌봄서비스』  
- 노인돌봄기본서비스대상자 1,150명, 폭염기간 매일 안부확인 실시  
- 노인돌봄종합서비스대상자 85명
- 우울과 자살 예방 및 해결을 위한 『노인상담센터』  
- 상담활동 실적('18. 1. ~ 7.)

합계(건)	노인상담 전문봉사자 상담 활동				
	노노상담	방문상담	전화상담	집단상담	이동 상담소 운영
5,210	417	1,924	2,457	264	148

- 독거노인 나눔 마을 공동체 형성 『함께살이』  
- 건강한 독거노인이 취약한 독거노인 돌봄(밀알 및 서포터 194명, 수혜대상 514명)
- 안정적 식사제공 『저소득어르신무료급식사업』  
- 경로식당 485명, 도시락배달 227명, 밀반찬배달 260명

□ **향후계획**

- 권역별 거점기관 돌봄수행인력 및 대상자 관리강화
- 만65세 독거어르신 도래자, 전입자 대상 추가조사 실시
- 노인상담 사례발표회 실시: 12월중
- 함께살이 밀알 활동 지원을 위한 자조 프로그램 운영: 월 1회
- 동절기 결식우려 어르신 도시락, 밀반찬배달 추가지원 실시

□ **소요예산**

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
2,382,941 (국 518,720, 시 1,285,631, 구비 578,590)	1,607,293 (국 298,233, 시 906,881, 구비 402,179)	67.4

### Ⅲ . 중점사업 추진실적

#### 1 | 경로당 에너지효율화 사업

인생이모작지원팀

서울시 『공공건축물 에너지효율화 사업』에 참여, 노후된 구립경로당 건물을 리모델링하여 어르신들에게 쾌적한 환경을 제공하고 경로당 에너지비용 절감에 기여하고자 함

#### □ 추진근거

- 「노인복지법」 제47조 및 동법시행령 제24조(비용의 보조)
- 2017년 공공건축물 에너지효율화사업 대상 선정결과 알림(서울시 녹색에너지과)

#### □ 사업개요

- 추진기간: 2017. 12월 ~ 2018. 9월
- 추진대상: 관내 구립경로당 4개소
- 사업내용: 노후 경로당 에너지 효율개선 및 에너지 절감형 설계·시공

#### □ 주요 추진실적

경로당	소재지	규모	공사내용	준공일	예산액 (백만원)	비 고
광장(아)	여의나루로 7	지상 1~2층	벽체, 창호, 바닥교체 등	5.20 (완료)	200	
신길6동	대방천로 193	지하1층, 지상1~3층	벽체, 창호, 바닥교체 등	5.27 (완료)	267	
신길3동	도신로 134-1	지하1층, 지상1~3층	벽체, 창호, 바닥교체 등	6.20 (완료)	267	
영중	영중로27길 3	지하1층, 지상1~3층	벽체단열 창호교체 등	9월 말 예정	267	작은복지센터 건립 동시 추진 중

#### □ 향후계획

- 에너지 기술요소 관리 및 절감효과 모니터링(사업 후 2년 간)

#### □ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
1,001,000 (시 750,000, 구비 251,000)	919,723 (시 705,830, 구비 213,893)	91.8