

2002 主要業務報告

2 0 0 2 . 9 .

交通行政課

報 告 順 序

I. 一 般 現 況

II. 2002 主要業務 計劃 및 實績

III. 特 殊 事 業

1. 一般現況

□ 조직

교통행정	운수업체피입대책(지하철, 버스, 택시)업무, 교통유발부담금부과업무, 교통특별대책업무, 개인택시및화물자동차업무, 마을버스업무
교통시설	주차장건설, 도로안내표지판설치및유지관리, 교통개선사업공사시행, 정류소(승차대)설치및유지관리
자동차등록	자동차등록업무, 책임보험업무, 자가용화물사용신고, 이륜차관리
중기관리	건설기계조종사면허관리, 건설기계매매·정비·대여업 신고, 건설기계등록, 건설기계책임보험업무
교통개선계획실	지역교통개선사업, 교통관련업무자료구축 및 자문, 교통영향평가, 교통처리체계개선

□ 인력

(정원\현원)

직급별 직렬	총계	5급	6급	7급	8급	9급	기능직	교통 전문직
계	36\38	1\1	4\4	10\11	13\15	2\1	2\2	4\4
행정직	26\29	1\1	4\4	10\11	9\13	2\0	-	-
기술직	4\3	-	-	-	4\2	0\1	-	-
기능직	2\2	-	-	-	-	-	2\2	-
계약직	4\4	-	-	-	-	-	-	4\4

□ 자동차운수사업체 현황

(단위\업체수)

계	비 스	마을버스	택 시		화 물		대어업	주선업	비 고
			법인	개인	법인	개별·용달			
4,429	-	7 (9개노선)	11	1,687	36	2,557	4	127	

□ 건설기계사업체 현황

(단위\업체수)

계	건설기계대어업	건설기계매매업	건설기계정비업	비 고
353	289	60	4	

□ 자동차등록 현황

(단위\대)

계	승용 차	승합 차	화 물 차	특수자동차	비 고
122,717	88,432	10,887	23,077	321	

□ 건설기계등록 현황

(단위\대)

계	영 입 용	자 가 용	비 고
15,492	14,123	1,369	서울시 전체(51,799대)의 29.9%

□ 교통시설물(표지판) 현황

(단위\개)

계	방향지시	방향예고	보행자안내	어린이보호구역	기 타
633	223	214	71	125	

□ 민원처리 현황

○ 자동차운수사업 민원 (단위\건)

계	개인택시 양도·양수	응달화물		개별화물		사업계획 변경	기타
		신규등록	양도·양수	신규등록	양도·양수		
464	27	93	18	53	25	180	68

○ 자동차등록 민원 (단위\건)

계	신규등록	이전등록 (명의변경)	말소등록	변경등록	입류·해제	저당권 설정·해지	기타
391,727	9,389	9,386	2,140	34,285	120,512	7,325	208,690

※ 1일 평균 : 2,277건

○ 건설기계등록 민원 (단위\건)

계	신규등록	이전등록 (명의변경)	말소등록	전·출입 (이관)	입류·해제	저당권 설정·해지	기타
23,175	659	2,218	355	3,170	2,053	1,701	13,019

※ 1일 평균 : 135건

II. 2002 主要業務 計劃 및 實績

1. 노외주차장 건설

주택가 이면도로상에 불법 주차차량으로 인한 화재 등 긴급사태 발생을 사전에 예방하고 주차가 어려움이 많은 주택가에 노외주차장을 건설하여 주민에게 주차편의를 제공함으로써 쾌적한 주거환경 개선에 기여코자 함

□ 사업개요

- 주차장건설 부지 조사후 적정대상 부지 확정(부지선정위원회)
- 투자심사 및 공유재산 심의 의뢰
- 구의회에 매입대상부지에 대한 취득동의 심의요청
- 부지매입 계약추진 및 주차장 시설공사 추진
- ※ 부지매입비 연부액 지급 : 713백만원(영등포1동)

□ 현 황

- 사업기간 : 1999년 ~ 계속사업
- 주차장수 : 15개동 18개소
- 규 모 : 1개소당 500평 내외

□ 추진계획

- 11개동 11개소 건설(주차장이 없는 동 위주로 건설)
- 소요예산 : 19,253백만원(주차장특별회계)

□ 추진실적

- 공사완료(5개소) : 당산2동, 문래2동, 신길2동, 대림2동, 대림3동
- ※ 주차장 미건설 동(6개동)
- 도림1동, 문래1동, 양평1동, 신길1동, 신길5동, 신길7동

□ 향후 추진계획

- 대림어린이공원 지하 노외주차장 건설
- 도림초등학교 지하 노외주차장 건설
- 기존 노외주차장 입체식 건설(영등포1동, 대림1동)

2. 주차장 관련 시설물 정비

우리구 관내 이면도로상의 주차질서 확립을 위하여 주차구획 및 주차 시설물을 설치 및 유지관리에 철저를 기하고자함

□ 사업개요

- 이면도로 일방통행 및 주차유료화에 따른 각종시설물 정비
- 거주자 및 상근자 우선주차제 실시에 따른 주차구획 조정
- 이면도로 교통시설물 신설 및 보수

□ 현황

- 주차금지표지판 : 260개
- 주·정차금지선 : 90,000m
- 주차 구획선 : 9,564면
 - 거주자우선주차 : 8,500면
 - 민간위탁(노상) : 1,064면
- 안내 표지판 : 1,300개

□ 추진계획

- 주차구획선 설치 : 30,400m
- 주차구획선 정비 : 5,250m
- 주·정차금지선 설치 및 정비 : 23,000m
- 표지판 설치
 - 주차금지 표지판 : 1,000개
 - 거주자 안내 표지판 : 300개
- 소요예산 : 250백만원(주차장 특별회계)

□ 추진실적

- 주차구획선 설치 : 28,741m
- 주차구획선 정비 : 4,595m(폐쇄 3,531, 재정비 1,064m)

□ 향후 추진계획

- 주차구획선 설치 : 1,659m
- 주차구획선 정비 : 655m
- 주·정차금지선 설치 및 정비, 표지판 설치 추진

3. 도로안내표지판 신설 및 정비

도로안내표지판의 설치 및 정비로 운전자의 교통안전 및 원활한 교통소통을 도모하고 운전자 및 이용자의 편의를 제공코자 함

□ 사업개요

- 로마자 표기변경(2000. 7. 7)에 따른 표지판 영문 문안수정
- 도로안내표지판 부재지역 우선 신설설치
- 파손 및 변색된 표지판 정비
- 주변도로 변화된 지역 표지판 교체

□ 현황

- 방향지시표지판 : 223개
- 방향예고표지판 : 214개

□ 추진계획

- 도로안내표지판 교체 및 정비
 - 도로안내표지판 교체 : 111개(구비-6개, 시비-105개)
 - 표지판 문안정비 : 94개
- 소요예산 : 756백만원(구비-70백만원, 시비-686백만원)

□ 추진실적

- 도로안내표지판 교체 : 111개
- 표지판 문안정비 : 94개(로마자 표기변경)

□ 향후 추진계획

- 분기별 도로안내표지판 부재지역 및 훼손·오염된 표지판 일제조사
- 표지판 신설·정비 연중 추진
- 청색 표지판을 녹색표지판으로 교체 정비(여의도, 시흥로, 경인로)

4. 버스승차대 확충

학교주변 등 취약지역에 버스정류소에 지붕과 간이의자가 함께 설치되어 있는 버스승차대 시설을 설치하여 구민에게 이용편의를 제공하고 깨끗한 도시환경조성

□ 현 황

- 노선버스 정류소 : 253개소
- 버스승차대 설치현황 : 72개소(구설치-49, 버스조합설치-23)

□ 추진계획

- 버스승차대 설치 : 7개소
 - 아파트 담장(2개소), 학교주변(2개소), 기타(3개소)
- 버스승차대 정비(도색, 세척) : 44개소
- 소요예산 : 35백만원

□ 추진실적

- 버스승차대 : 5개소
- 버스승차대 정비(도색, 세척) : 44개소

□ 향후 추진계획

- 버스승차대 설치 : 2개소

5. 교통시설물 설치 및 유지관리

교통시설물 설치 및 유지보수를 실시하여 교통관련 민원을 해소하고 안전 사고 예방 및 교통 소통에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 교통시설물 부재지역 우선 설치
- 파손 및 훼손된 교통시설물 교체 정비

□ 현 황

- 보행자 안내표시판 : 71개
- 차선규제봉 : 1,108개
- 도로반사경 : 26개
- 시선유도표지(델리네이터, 갈매기) : 93개

□ 추진계획

- 보행자 안내표시판 정비(문안) : 55개
- 차선규제봉 신설 및 정비 : 389개
- 도로반사경 설치 및 정비 : 10개
- 소요예산 : 90백만원

□ 추진실적

- 보행자 안내표시판 정비(문안) : 34개
- 차선규제봉 신설 및 정비 : 389개
- 도로반사경 설치 및 정비 : 10개

□ 향후 추진계획

- 보행자 안내표시판 정비(문안) : 21개
- 차선규제봉, 도로반사경 신설·정비 연중 추진

6. 자전거 관련 시설물 설치 및 정비

자전거 이용시설 정비사업과 관련하여 기 조성된 자전거 도로를 적극 활용할 수 있도록 자전거 보관대 및 비가리개를 설치하여 시민의 자전거 이용시민의 편의를 제공코자 함

현황

- 자전거 도로 : 3개구간 18,760m
- 자전거 보관대 : 41개소 1,311면
- 자전거 보관대를 역세권 주변에 설치
- 자전거 도로 개설사업은 『자전거이용 활성화에 관한 법률』에 의거 추진하는 법적 의무사업임.

추진계획

- 자전거 보관대 정비 : 26개소 1,036면
- 자전거 비가리개 설치 : 8개소 16개
- 소요예산 : 93백만원

추진실적

- 자전거 보관대 정비 : 20개소 945면
- 자전거 비가리개 설치 : 8개소 16개

향후 추진계획

- 자전거 보관대 정비 : 6개소 91면

7. 일방통행제 신설 및 정비

이면도로의 통행방법 개선을 위해 일방통행을 도입하여 교통정체 해소 및 주차공간 추가확보를 위해 사업을 추진하고자 함.

□ 현 황

- 영등포구 일방통행시행 현황 : 230개구간 41,050m
- 시설물설치현황
 - 일방통행 표지판 : 2,004개
 - 노면표시(방향표시 및 일방통행글자) : 2,723개
 - 일방통행 (종합)안내표지판 : 30개

□ 추진계획

- 대 상 : 관내 5.5m이상 이면도로
- 시설내용 : 일방통행 관련시설물(노면표시, 표지판등)
- 소요예산 : 40백만원

□ 추진실적

- 당산2동 : 당산동 6가 영광교회뒤 이면도로 경찰서 시행의뢰
- 양평2동 : 동사무소 주변 의견수렴 및 경찰서 시행의뢰
- 신길2동 : 신길역사(1호선)뒤 이면도로 일방통행 시행
 - 1개구간 131m(표지판 4개, 노면표시 3개)

□ 향후 추진계획

- 당산2동 및 양평2동 일방통행 시행
- 이면도로 일방통행 시행가능구간 추가발굴 및 사업시행

8. 어린이통학로 정비

『통학로개선사업』으로 설치(1995년~2001년)되었던 관내 초등학교 및 유치원에 대한 교통시설물 유지 및 보수를 목적으로 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2002. 1 ~ 계속사업
- 대상학교 : 초등학교 20개교, 유치원 50개소
- 정비대상 : 기설치된 가드웬스, 과속방지턱, 어린이보호표지판

□ 현 황

- 가드웬스 : 10개교 , 1552m
- 어린이보호표지판(구청관리) : 125개
- 과속방지턱(통학로지정구간내) : 157개소

□ 추진계획

- 기설치된 가드웬스중 파손부분 교체 : L=30M
- 가드웬스 추가설치 : L=80M
- 소요예산 : 15백만원

□ 추진실적

- 정비계획 수립 : 2002. 7
- 일부구간 정비완료 : 대길초교 (L=10m)

□ 향후 추진계획

- 공사시행 : 2002. 8
 - 가드웬스 정비 : 영등포초교 (L=20m)
 - 가드웬스 신설 : 영림초교 (L=80m)

9. 고객만족의 교통민원서비스 제공

자동차, 건설기계 등과 관련된 교통행정 민원을 고객이 만족할 수 있도록 최상의 서비스를 제공하여 행정의 신뢰성 제고 및 주민편의 증진을 도모코자 함

□ 추진개요

- 민원담당 공무원에 대한 친절 및 직무교육 강화
- 교통민원서비스현장의 조기이행 정착
- 민원처리 상황의 공개로 투명성 확보
- 용이한 민원인의 접근환경 조성

□ 민원현황 : 54종 706,310건

구 분	민원종류	2002년도 예상건수	1일평균 처리건수	비 고
자동차운송사업	11	1,170	4	전년대비 2% 증가
자동차등록	15	663,810	2,212	"
건설기계등록	28	41,330	138	"

□ 추진실적

- 민원담당직원 직무 및 친절교육 실시 : 14회
- 민원창구 민원도우미 운영 : 자동차등록담당주사 상시 안내
- 번호표 탈·부착서비스 실시 : 1,341건
- 민원창구안내 “행거싸인보드” 설치
- 필경대, 대기의자, 잡지·홍보물비치대 등 정비

□ 향후 추진계획

- 민원담당 공무원에 대한 주기적 친절·직무교육 실시
- 밝은 미소, 빠른 전화응대등의 서비스 이행 표준 설정 시행
- 민원처리 온라인 공개시스템의 일일결산 및 수시확인으로 민원처리의 투명성 제고
- 자동차등록 관련 민원도우미(등록담당주사) 운영
- 좌석배치도, 복사기, 모사전송기 등을 비치 민원인의 접근환경 개선

10. 세외수입 확충

교통관련 법령 위반자에 대하여 행정절차법 등 관련 절차를 지켜 공정하고 명확하게 부과함으로써 징수율을 제고하고 체납자에 대한 철저한 주소 및 재산추적으로 체납정리에 만전을 기하여 구 세외수입 증대를 도모코자 함.

□ 징수목표 및 실적

○ 과태료수입 (2002.7.31 현재 단위\천원)

구 분	2001년 결산	2002년 목표	2002년 추진실적	목표대비 징수율(%)
총 계	1,374,579	1,236,282	748,376	60.5
자동차관리법	694,867	636,000	347,663	54.7
자동차책임보험	170,532	117,900	76,969	65.3
건설기계관리법	167,236	237,628	106,006	44.6
과년도수입	341,944	244,754	217,738	89.0

○ 징수교부금(징수액의 10%) (2002.7.31 현재 단위\천원)

구 분	2001년 결산	2002년 목표	2002년 추진실적	목표대비 징수율(%)
교통유발부담금	414,289	440,000	16,297	3.7

○ 기타잡수입 (2002.7.31 현재 단위\천원)

구 분	2001년 결산	2002년 목표	2002년 추진실적	목표대비 징수율(%)
자동차번호판 매각수입	2,750	2,930	3,073	104.9

□ 향후 추진계획

- 세목별 책임자 지정하여 목표액 배시 등 직원별 책임징수제 운영
- 고지서 송달전 주민망 이용 현주소지 확인하여 송달을 제고
- 체납자에 대한 분기별1회 일제 독촉고지
- 체납자 중 자동차 미소유자 발체, 직장·재산(부동산)조회 압류조치
- 숨은 세원의 지속적인 발굴로 세외수입 징수율 제고

Ⅲ. 特 殊 事 業

1. 영등포구 교통안내도 제작

거주자우선주차제 전면확대 등 이면도로 교통환경의 변화에 맞춰 주차공간 및 일방통행 등의 교통정보 제공을 위한 교통안내도를 제작하여 주민의 편의를 증진코자 함.

현 황

- 관내 일방통행시행 현황 : 229개구간 40,919m
- 거주자우선주차제 시행 : 20개동 8,475면
- 민간위탁 노상주차장 : 1,064면

추진계획

- 관련시설물 전수조사
 - 주차장(노상 및 노외)
 - 거주자우선주차 위치 및 면수
 - 일방통행 시행구간 및 방향
- DB 및 도면 구축
- 교통안내도 제작
- 소요예산 : 49백만원

향후 추진계획

- 용역발주 : 2002. 9.
- 교통안내도 제작 : 2002. 11.
- 교통안내도 배부 : 2002. 12.
 - 구청 민원실 및 각 동사무소 비치