

제218회 구의회 제2차 정례회

2019. 11. 20. ~ 12. 23.



2019년 주요업무 보고



감사담당관

보고 순서

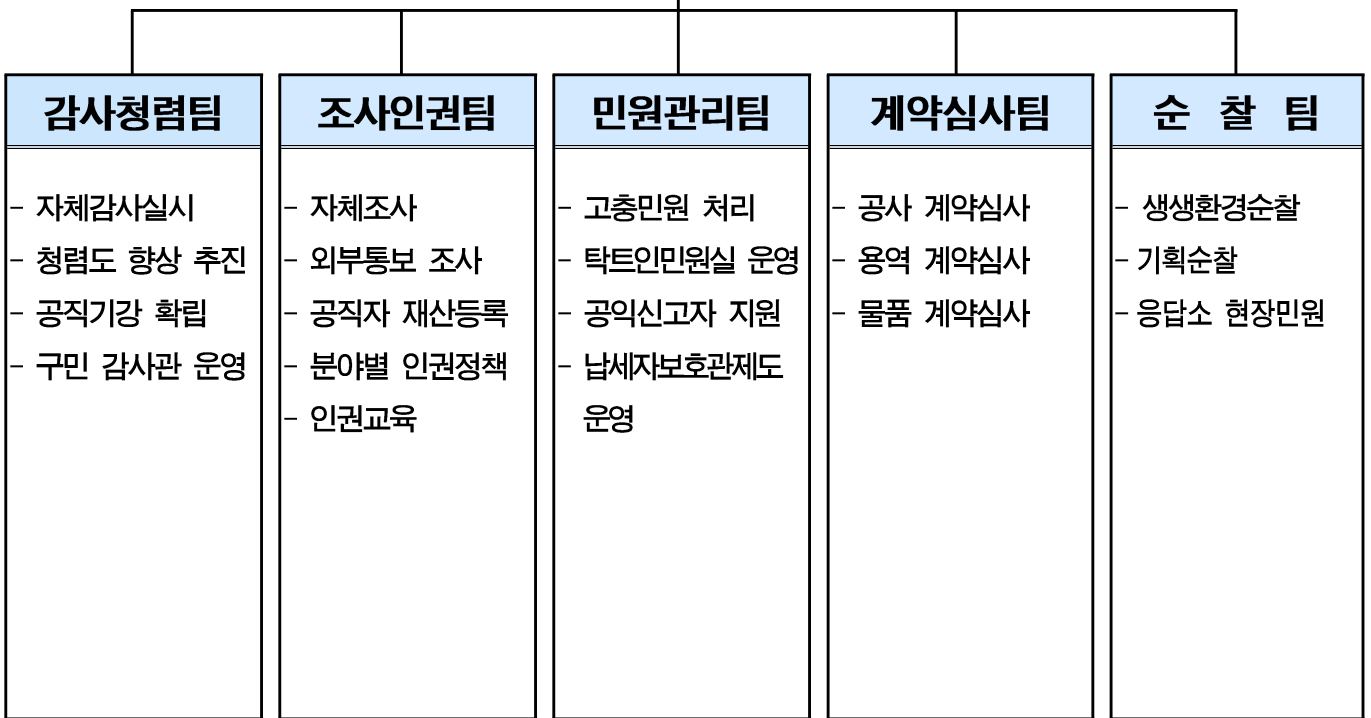
I . 일반 현황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 3
III . 2020년 주요업무 추진계획	· · · 14
IV . 신규·중점 추진사업	· · · 22

I . 일반현황

1 조 직

감 사 담 당 관

- (5)개팀



2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직 · 임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	5급	6급	7급	8급
정 원	25	-	-	7	7	6	3	-	1	-	-	1	-	-	-
현 원	25	-	-	10	9	3	0	-	1	1	-	1	-	-	-
과부족	-	-	-	3	2	△3	△3	-	-	1	-	-	-	-	-

3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
차량	스타렉스	부서공용	2009년식

4 예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액		집행률(%) (10.31.기준)
		10.31.기준	12.31.까지	
계	401,717	295,664	361,595	73.6
청렴하고 투명한 감사행정	125,244	104,509	114,725	83.4
비위예방 강화 및 공직 투명성 확보	3,925	3,800	3,925	96.8
생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리	11,300	7,275	10,300	64.3
계약심사제 운영	5,250	3,700	4,900	70.5
안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰 강화	11,570	9,377	10,977	81.0
사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	74,800	45,865	67,900	61.3
소통과 공유를 위한 탁트인 민원실 운영	2,400	2,400	2,400	100.0
지방세관련 고충민원 업무관리	4,000	4,000	4,000	100.0
기본경비	163,228	114,738	142,468	70.3

Ⅱ. 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	청렴하고 투명한 감사활동 추진	4
②	공직기강 확립 및 공직 윤리의식 함양	5
③	투명한 관급공사를 위한 구민감사관 운영	6
④	구정 청렴도 향상	7
⑤	공직자 재산등록 관리	9
⑥	사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	10
⑦	생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원	11
⑧	계약심사제 운영	12
⑨	안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심 순찰강화	13

구정업무 전반에 대한 업무의 적정성 확립과 비리사전예방 및 불합리한 제도의 개선을 통해 행정의 투명성과 효율성을 제고하여 조직의 경쟁력을 높이고 청렴한 조직문화 조성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 감사기간: 1.1. ~ 12.31.
- 감사대상: 구청, 보건소, 구의회, 동주민센터, 유관기관 등
- 감사분야: 총 20개 분야(재무(2), 특정(2), 종합(5), 기타(11))

□ 주요 추진실적

- 청렴도 평가 하위분야 및 취약분야 자체감사활동 추진
 - 일상경비분야 재무감사: 2.7. ~ 2.28.
 - 영등포문화원 종합감사: 3.11. ~ 3.29.
 - 국공립어린이집 특정감사: 4.8. ~ 5.17.
 - 청렴도 취약분야(인·허가): 5.27. ~ 6.14.
 - 시설관리공단 종합감사: 6.24. ~ 7.19.
 - 청백e 시스템 모니터링 점검: 8. 26.~ 8.30.
 - 어르신복지과 종합감사: 9.5. ~ 9.27.
- 예방적 감사활동 추진
 - 주요사업, 행사, 채용, 계약 등 일상감사 업무 추진: 총 334건
 - 시기별 안전사고 사전 예방 점검 추진
 - : 하천시설물 관리 실태(3월), 봄꽃축제(4월), 공원관리실태(5월)
 - 풍수해 대책 추진실태(5월), 공중화장실 관리실태(9월)

□ 향후계획

- 하반기 자체감사활동 추진: 총 2회
 - 종합감사: 보건소(11월), 대행감사: 감사원 대행감사(11월)
- 예방적 감사활동 지속 추진: 일상감사, 제설대책(12월)

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
51,021(구비)	41,952(구비)	82.2

명절 전·후, 연말연시 등 부패취약시기 대비 전 직원을 대상으로 공무원 행동강령 이행실태, 복무점검 강화로 엄정한 공직기강을 확립하여 열심히 일하는 분위기를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 1.1. ~ 12.31.
- 추진대상: 구청, 보건소, 구의회, 동주민센터, 유관기관 등

□ 주요 추진실적

- 설 명절 대비 공직기강 특별 점검
 - 점검기간: 1.22. ~ 2.1.
- 을지태극연습 및 구청장 공무출장 대비 공직기강 특별 점검
 - 점검기간: 5.20. ~ 5.24.
- 하계휴가기간 대비 공직기강 특별 점검
 - 점검기간: 7.26. ~ 7.30.
- 추석명절 대비 공직기강 특별 점검
 - 점검기간: 9.5. ~ 9.9.
- 공직윤리 교육 및 홍보를 통한 비위행위 감소 추진
 - 청렴주의보 발령: 선거철, 휴가철 등 부패 취약시기에 **총 11회** 발령
 - 부서별 청렴의 날 지정 운영 : 매월 1회
- 서울특별시 영등포구 공무원 행동강령 개정 (5.23. 공포)
 - 공무원 갑질 행위 규정 및 금지, 감독기관의 부당한 해외출장 지원 금지 규정 등 상위법령인 「공무원 행동강령」 개정사항 등 반영

□ 향후계획

- 연말연시 대비 공직기강 특별 점검 실시
- 연중 지속적인 감찰활동을 통한 공직기강 확립

□ 소요예산: 비예산

각종 주요시책 중 특정업무에 대한 추진실태 감사와 일정금액 이상의 발주 공사 사업 과정을 필요시에 구민으로 구성된 구민감사관이 감사하여 위법 부당한 사항을 예방·치유함으로써 청렴하고 투명한 관급공사현장을 만들고자 함

□ 사업개요

- 감사기간: 1.1. ~ 12.31.
- 위촉현황: 28명(전문감사관 10명, 일반감사관 18명)
- 활동범위
 - 전문감사관의 활동: 1억 이상 관급공사 시공 적정여부, 공사비 지급지연 여부 등 조사
 - 일반감사관의 활동: 5천만원 이상 관급공사장 안전, 환경 및 주민불편 조사
 - 감사자문회의를 통하여 감사 착안사항, 감사요구 등 건의(2019년 2회 개최)
- 감사결과 처리
 - 구민감사관 활동보고 ⇒ 감사담당관에서 지적사항 해당부서 통보 ⇒ 해당부서에서 처리결과 보고 ⇒ 감사담당관 실적관리

□ 주요 추진실적: 공사현장 40개소 62회

구 분	점검개소	점검 횟수	지적건수	조치건수
전문감사관	20	36	30	30
일반감사관	20	26	6	6
합 계	40	62	36	36

□ 향후계획

- 매월 1회 및 공정 30, 60, 90%에 구민감사관 현장 점검
(2020년부터 공정 20, 40, 60, 80, 95%로 현장 점검 증편 예정)
- 연 2회 정기회의 개최를 통하여 감사 자문활동 실시

□ 소요예산

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
14,658(구비)	8,280(구비)	56.5

구민에게 신뢰받고 직원과 소통·공감하는 다양한 청렴 시책 추진과 반부패·청렴 인프라 구축으로 청렴한 공직 문화 조성 및 청렴 문화를 확산·정착시키고자 함

□ 사업개요

- 구민에게 신뢰받고 구민과 소통·공감하는 다양한 청렴 시책의 추진
- 전 직원이 참여·공유하고 실천하는 청렴 시책 추진으로 청렴 문화 확산·정착
- 반부패·청렴 인프라 구축으로 부패 취약요인 차단 및 청렴한 공직 문화 조성

□ 주요 추진실적

○ 구민에게 신뢰받는 청렴 정책 실시

- 민원만족도 향상을 위한 청렴 모니터링콜 운영(매월)
 - 대상자: 부패 취약분야(공사, 보조금, 인·허가, 제·세정) 업무처리 경험자
- 영등포 공익제보신고센터 구축 및 운영: 3월 ~ 계속
- 관내 공공기관과 시민단체 함께하는 청렴 클러스터 운영: 2회(상·하반기)
 - : 고용노동부, 한국산업은행, 남부교육지원청, 금융감독원 등 8개 기관
- 민원처리 결과 통보 시 청렴 공한문 의무발송: 19,940건(9.30.기준)
- 외부청렴도 평가 취약부서 업무담당자 교육실시: 2회(상·하반기)
- 외부청렴도 취약부서 특별감사 실시: 5월

○ 직원의 참여와 소통·공감하는 청렴 정책 실시

- 사례중심의 간부 공무원 청렴 교육: 2회(상·하반기)
- 6급 공무원 청렴 교육: 7월
- 신규 공무원 청렴 교육 및 청렴다짐캡 만들기: 9월
- 찾아가는 청렴 교육 및 청렴 간담회 실시: 12개 부서
- 전 직원 청렴 교육 실시(청렴전문강사 특강 및 청렴연극교육): 6월
- 전 직원 공무원 행동강령 실천결의대회 및 청렴 교육: 10월
- 직원 참여형 청렴 교육 「도전! 청렴 골든벨」 실시: 10월

- 공사관계자 특별 청렴 교육 실시: 10월
- 간부진 부패위험성 진단평가 확대(6급 팀장포함) 실시: 6월
- 반부패 및 공직문화개선 직원 설문조사 실시: 6월

○ 부패의 사전차단을 위한 청렴

- 청렴서한문 발송: 구청장이 직원들에게 청렴한 명절 보내기 당부(2회)
- 청렴 캠페인 실시: 감사담당관 직원, 구청장(2회)
- 청렴의 날 운영(매월), 청렴주의보 발령(10회)
- 청렴도 평가관련부서 청렴도 향상 추진사항 실적 보고회(분기별): 3회
- 산하기관 부패방지 시책 평가 실시: 4월~10월

□ 향후계획

- 권익위 평가대상 업무 민원처리 만족도 상시 모니터링: 매월
- 민원처리 결과 통보 시 청렴공한문 의무발송: 연중
- 청렴도 평가관련부서 청렴도 향상 추진사항 실적 보고회: 12월
- 청렴 우수부서 및 직원 선정 포창: 12월
- 영등포구 청백공무원 선정: 12월

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
59,565(구비)	52,277(구비)	87.7

공직자 재산등록 의무자의 성실하고 정확한 신고와 공정한 재산심사를 통해 공무집행의 공정성을 확보하여 공직자로서의 책임과 역할을 다하고자 함

□ 사업개요

- 신고대상: 438명

관할	정부공직자 윤리위원회	서울시공직자 윤리위원회	영등포구공직자 윤리위원회
대상자수	3명 (구청장, 부구청장)	32명 (국장, 구의원)	403명 (5~7급 공무원 공직유관단체 임원)

- 신고내용: 본인, 배우자 및 본인 직계 준비속의 부동산·동산 등의 재산
- 신고대상 부서: 13개 부서 및 2개 공직유관단체
 - 감사담당관, 재무과, 징수과, 부과, 환경과, 주택과, 도시계획과, 도시재생과, 건축과, 도로과, 치수과, 위생과, 의회사무국(의정팀)
 - 영등포구시설관리공단(이사장, 본부장), 영등포문화재단(대표이사)

□ 주요 추진실적

- 재산등록 고지거부 신청 접수 및 심사: 24명
- 정기변동대상자 및 수시변동신고자 재산신고 완료: 438명
 - 재산심사 완료: 283명(경고 및 시정조치 4명, 보완명령 11명 처분 결정)
- 영등포구 공직자윤리위원회 회의 개최(3회)

□ 향후계획

- 제123차 영등포구 공직자윤리위원회 회의 개최: 12월
- 2020년 정기재산 변동 신고 추진 (2019.12.31.기준)
 - 정기재산 변동대상자 동의서 점검 및 대상자 확정
 - 사전조회 자료 의뢰 및 정기재산변동 신고서 생성
- 퇴직자 및 퇴직예정공무원 대상 취업제한 제도 등 안내

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
2,025(구비)	1,900(구비)	93.8

6 | 사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현 조사인권팀

구민의 인권보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고, 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포구를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 인권보장 및 증진 정책을 통한 인권 친화적 행정환경 조성
- 인권교육 강화 등 인권가치 문화·확산
- 지역자원과의 연계 강화를 통한 인권 거버넌스 확대

□ 주요 추진실적

- 2019년도 인권보장 및 증진 세부시행계획 수립: 1.14.
- 인권위원회 정기회의 개최: 2.14.
- 제5기 주민인권학교 운영: 3.19.~3.27. (4회, 122명)
- 전직원 인권교육 실시: 5.23. (1,119명)
- 제2기 인권보장 및 증진 기본계획 용역 시행: 6월~11월
- 2019년도 인권보장 및 증진 사업(67개) 중간평가: 7.19.
- 구민인권지킴이 양성과정 운영(심화강좌): 10.7.~10.29. (8회, 232명)
- 찾아가는 인권교육 실시: 총 11회 (470명)
- 자치법규 제·개정안 인권영향평가 실시: 48건
- 복지통장대상 인권교육 실시: 10.31.~11.1. (2회, 85명)

□ 향후계획

- 구민인권지킴이단 모집 공모: 11월~12월
- 신규직원 인권교육 실시: 11.13.~11.14. (2회, 112명)
- 2019년 인권보장 및 증진사업 종합평가 및 인권위원회 심의·의결: 12월
- 제2기 인권보장 및 증진 기본계획 수립: 12월
- 세계인권선언의 날 기념 인권영화제 실시: 12.10.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
74,800(구비)	45,865(구비)	61.3

생활 속 주민불편 및 갈등을 해소하여 구정에 대한 구민의 신뢰도와 만족도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 고충민원 처리 및 관리
 - 고충민원 접수, 조사 및 민원처리규정 등에 따른 처리실태 분석, 부서점검
 - 「탁트인 민원실」 운영으로 구민 고충사항에 대한 상시 상담체제 구축
- 공익신고자 보호 및 지원
 - 신고대상: 건강, 안전, 환경 분야 등 지정된 284개 법률의 위반 행위
 - 지원내용: 공익신고 제도 홍보, 공익신고자 보상금 지급

□ 주요 추진실적

- 고충민원 접수·처리 및 관리: 2,369건
 - 온라인(탁트인 소통실)민원 1,548건, 서면·전화·방문민원 821건
 - 고충민원 처리실태 분석 및 부서점검 실시: 4회
 - 민원처리기한 및 민원처리 규정 준수 여부 등
- 민원조정위원회 운영 및 개최: 1회(10.22.)
- 공익신고 제도 홍보
 - 공익신고 접수 9건
 - 구 홈페이지, 소식지 게재 및 전광판·IPTV 송출, 리플렛 등 제작·배포
- 납세자보호관 제도 운영
 - 납세자보호관 제도 홍보: 구 홈페이지 게재, 언론보도, 리플렛 등 제작·배포
 - 지방세 고충민원, 징수유예신청 등에 대한 주요 세무상담: 재산세 등 23건

□ 향후계획

- 고충민원의 접수·처리 및 관리
 - 고충민원 처리실태 점검을 통한 실태분석 및 부서 피드백 실시: 4분기
- 공익신고 제도, 납세자보호관 제도 운영 홍보 지속 실시

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
17,700(구비)	13,675(구비)	77.3

각종 공사·용역·물품 제조·구매 분야에 대한 산출 원가의 적정성을 심사하여 예산 낭비 요인을 제거함으로써 재정 운영의 건전성을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 대상기관: 구 본청, 보건소, 구의회, 동주민센터, 시설관리공단, 문화재단
- 대상사업: 공사 1천만원, 용역 5백만원, 물품 5백만원 이상 사업
- 주요 심사내용: 원가계산, 표준품셈 적용, 산출단가의 적정성

□ 주요 추진실적

- 계약원가 심사실적

(단위: 백만원)

구 분	건 수	심사금액	심사결과액	절감액	조정율(%)
계	867	68,328	67,443	▲ 885	1.3
공 사	312	32,238	31,961	▲ 277	0.9
용 역	361	31,786	31,228	▲ 559	1.8
물 품	194	4,304	4,254	▲ 49	1.2

- 2019년 실무능력 함양을 위한 원가계산 직무교육 실시

- 물품분야: 03.14.(목), 물품·용역 발주담당자 등 57명
- 건축분야: 10. 22.(화), 시설물 유지관리 담당자 등 47명

- 계약심사 개선방안 마련을 위한 만족도 설문조사 실시

- 조사기간(대상): 5. 22. ~ 5. 31. [2018년 발주 담당자 총 188명]
- 조사항목: 계약심사제도, 업무처리 만족도, 제도개선 및 건의사항 등
- 조사결과: 만족(80%)의견이 가장 많고, 보통(19%), 불만족(1%) 순

- 계약원가심사 사례집 발간(6월): PDF 형태로 제작·전 부서 배포

□ 향후계획

- 현장여건에 맞는 적절한 계약심사 추진: 연중
- 내실 있는 계약심사를 위한 원가분석자문회의 운영: 11~12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
5,250(구비)	3,700(구비)	70.5

주민 불편사항을 사전에 적출·해소하는 현장순찰 및 주민과 함께하는 합동 순찰, 응답소 현장민원의 지속적인 모니터링을 통해 쾌적하고 안전한 주거 안심 도시 구현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 안전 예방과 주민 불편 해소를 위한 생생·기획순찰 및 간부진·주민 합동 순찰
- 주민과 소통하는 탁트인 순찰 및 응답소 현장민원 모니터링 등

□ 주요 추진 실적

- 주민 불편사항 사전 적출·해소를 위한 환경순찰 실시(총 1,045건)
 - 상시순찰: 도로, 청소, 교통 등 각종 주민 불편사항 순찰(755건)
 - 기획순찰: 시기별, 계절별 취약분야 중심의 현장 순찰(290건)
- 주민과 소통하는 현장중심·생활밀착형 순찰 운영
 - 「현장출동, 간부순찰대」: 8회 실시 41건
 - 「동장·지구대장」 합동 순찰: 288회 977건
 - 주민 합동 「함께 도는 동네 한바퀴」: 14회 183건
- 「응답소 현장민원」 운영 내실화
 - 신속성과 충실성 향상을 위한 운영 현황 분석 및 결과 조치: 10회
 - 「응답소 현장민원」 처리 실적: 67,130건

□ 향후계획

- 주민 불편사항에 대한 사전·사후 관리 철저히 안전하고 쾌적한 환경 조성
- 「응답소 현장민원」 운영 철저히 주민불편 사항 해소 등

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
11,570(구비)	9,377(구비)	81.0

Ⅲ. 2020년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 청렴하고 투명한 감사활동 추진 15
- ② 공직자 재산등록 관리 17
- ③ 사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현 18
- ④ 생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리 19
- ⑤ 계약심사제 운영 20
- ⑥ 안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심 순찰강화 21

구민 안전을 위한 사전 예방적이고 내실있는 엄중(嚴重)한 자체 감사활동과 비리 발생 예방을 위한 공직기강 확립을 통해 구민에게 신뢰받는 청렴한 조직 구현에 기여하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간: 2020년 1월~12월
- 사업내용: 종합감사, 특정 및 재무 감사, 일상감사 등 자체감사활동 추진 및 외부기관 감사 수감

□ 세부 추진계획

- 내실 있는 자체감사활동 추진
 - 대상: 전 부서·동주민센터, 보조금지급 기관 등
 - 감사종류: 종합감사, 특정감사, 재무감사, 일상감사, 복무감사 등
 - 감사전문관 운영 확대 및 다양한 직렬의 감사 참여 추진
 - 감사 반복 지적사례 예방을 위한 ‘감사사례 검색시스템 구축’
 - 감사 결과 반복적으로 지적되는 위반사례를 언제든지 검색·열람할 수 있는 시스템 구축
 - 구축방법: 분야별 감사지적 사례 DB 구축 후 홍보전산과에 새올행정시스템과 연계·링크하여 공개 게시판 구축
 - 성공적 구정지원을 위한 전략적 감사 추진
 - 자체감사를 ‘국단위’ 종합감사 중심으로 개선하여 예산·회계업무 등을 전반적으로 감사하여 일부 업무의 감사제외 사례 방지
 - 구민 안전을 위한 사전 예방 중심의 감사활동 강화
 - 주요사업, 계약, 안전분야, 예산집행 등에 대한 내실있는 일상감사 추진
 - 구민감사관 현장점검을 통한 관급공사 부조리 발생 예방
- ※ 2020년부터 구민감사관 건축 및 토목분야 추가 위촉(각 2명)하고, 현재 총 3회 실시하도록 되어 있는 전문감사관 현장점검을 5회로 증편하여 관급공사 부조리 사전예방 기능 강화

○ **엄정한 공직기강 확립 추진**

- 명절, 정기인사 등 취약시기 공직기강 확립 점검 실시
- 청렴도 취약분야에 대한 상시 감찰 활동 강화
 - 점검대상: 구·동, 외부 현장근무, 유관시설
 - 감찰방법: 비노출 감찰(필요시 야간감찰 및 노출감찰 병행)
- 공무원 행동강령실천 및 청탁금지법 전 직원 일일 자율 학습 운영

□ **소요예산: 총 64,217천원(구비 100%)**

공직자 재산등록 의무자의 성실하고 정확한 신고와 공정한 재산심사를 통해 공직을 이용한 부정한 재산증식을 사전에 예방하고, 공무집행의 공정성을 확보 하여 공직자로서의 책임과 역할을 다하고자 함

□ 사업개요

- 신고기간: 정기변동자(2월 말), 수시변동자(변동 후 2개월이 속하는 달의 말일)
- 신고내용: 본인, 배우자 및 본인의 직계 존·비속 부동산 및 동산 등의 재산
- 재산등록 의무자별 심사위원회
 - 구청장 및 부구청장: 정부 공직자윤리위원회
 - 4급 이상 공무원 및 구의원: 서울시 공직자윤리위원회
 - 5급이하 공무원, 관할 공직유관단체 임원: 영등포구 공직자윤리위원회
- 등록의무부서: 13개부서 5~7급(상당) 공무원 및 2개 공직유관단체 임원
 - 감사담당관, 재무과, 징수과, 부과, 환경과, 주택과, 도시계획과, 도시재생과, 건축과, 도로과, 치수과, 위생과, 의회사무국(의정팀)
 - 영등포구시설관리공단 이사장 및 본부장, 영등포문화재단 대표이사

□ 세부 추진계획

- 정기재산 변동의 성실·조기 신고 유도 및 원활하고 용이한 재산변동 신고 추진
 - 신고기간: 1.22.~2월 말
 - 신고사항: 2019.12.31.기준 본인, 배우자 및 직계존비속의 재산변동내역
 - 대상자 교육 및 정확한 정보제공을 위한 금융·부동산 정보제공 동의서 제출 독려
- 공정한 재산등록 심사 및 공직자윤리위원회 운영
 - 재산등록사항 심사보완명령, 소명요구 등 필요조치 실시, 위원회 상정
 - 영등포구 공직자윤리위원회 운영: 연2회(6월, 12월), 필요시 수시 개최
- 수시 재산변동 신고 추진
 - 인사발령에 따른 재산등록의무자, 의무면제자 선정 철저 및 매뉴얼 제작

□ 소요예산: 총 2,420천원(구비 100%)

3 | **사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현 조사인권팀**

구민의 인권보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포구를 구현하고자 함

□ **추진목표**

- 인권의 제도화를 위한 인권규범 마련
- 지역자원과의 연계 강화를 통한 인권 거버넌스 확대
- 지속적이고 풍부한 인권정책 및 프로그램 시행

□ **세부 추진계획**

- **인권증진정책 추진**
 - 2020년 인권보장 및 증진 세부시행계획 수립: 2월 중
 - 2020년 인권보장 및 증진사업 평가 분석: 7월, 12월(상·하반기 2회)
 - 인권침해 사전예방을 위한 자치법규 제·개정안 인권영향평가 실시(연중)
- **인권가치·문화 확산**
 - 인권 감수성 향상을 위한 직원 인권 아카데미 운영
 - 전 직원 대상 인권 아카데미 운영
 - 인권문화 확산을 위한 주민 인권교육
 - 제6기 주민인권학교 운영(3월): 지역사회 인권감수성 제고
 - 인권지킴이 양성과정 운영(10월): 인권소양을 갖춘 리더 양성
 - 찾아가는 인권교육 확대 운영(연 23회): 인권교육 수강을 희망하는 주민, 단체 또는 공직유관기관 종사자를 대상으로 현장 속 인권 이해증진 도모
- **인권위원회 및 구민인권지킴이단 운영**
 - 내실있는 인권업무를 위한 인권위원회 운영: 인권보장 및 증진 5개년 기본계획 및 연차별 세부시행계획 심의·자문 및 추진결과 모니터링 등
 - 구민인권지킴이단 운영: 현장 모니터링을 통한 추진과제 발굴 및 인권 네트워크 형성, 인권의식 전파 등 지역사회의 인권리더 역할 수행

□ **소요예산: 총 29,180천원(구비 100%)**

고충민원에 대한 체계적 관리로 구민 불편사항 및 갈등 해소와 예방활동으로 구민의 구정에 대한 만족도와 행정 신뢰도를 제고하고자 함

□ 사업개요

- 고충민원 접수·처리 및 관리
 - 고충민원 접수, 조사 및 민원처리규정 등에 따른 처리실태 분석, 부서점검 · 인터넷민원(탁트인 소통실) 및 서면(진정서)·전화·방문민원 접수·관리
 - 「탁트인 민원실」 운영으로 구민 고충사항에 대한 상시 상담체제 구축
- 공익신고자 보호 및 지원
 - 신고대상: 건강, 안전, 환경, 소비자이익, 공정경쟁 및 공공의 이익 관련 284개 법률에서 벌칙·행정처분의 대상이 되는 공익침해 행위
 - 공익신고 제도 홍보, 공익신고자 보상금 지급 등 공익신고자 보호·지원

□ 세부 추진계획

- 고충민원 처리 및 관리실태 점검
 - 고충민원 처리실태 부서별 점검을 통해 민원 사후관리 및 사전예방 효과
 - 「탁트인 민원실」 운영기능 강화로 다수집단 민원 갈등 해소를 제고
- 민원조정위원회 운영 활성화
 - 정례회(분기별) 및 수시운영으로 위원회 기능 활성화
 - 다수집단 및 반복민원에 대한 신속한 해결을 위해 민원조정소위원회 활용
- 공익신고 제도 홍보 및 지원
 - 공익신고에 대한 사회적 공감대 형성을 위해 홍보 및 교육실시
- 납세자보호관 제도 인지도 제고를 위한 홍보
 - 지방세관련 고충민원 처리, 권리보호요청 등에 대한 납세자 조력 제공
 - 특화성 홍보계획(지방세구제제도 안내 등) 수립·시행

□ 소요예산: 총 16,230천원(구비 100%)

각종 공사 및 용역, 물품구매 사업에 대해 계약체결 전, 발주부서에서 산출한 사업비 내역을 심층적으로 분석하고 사업비의 적정성을 심사함으로써 재정 운영의 건전성을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 대상기관: 구 본청, 보건소, 구의회, 동주민센터, 시설관리공단, 문화재단
- 대상사업: 공사 1천만원, 용역 5백만원, 물품 5백만원 이상 사업
- 주요 심사내용: 원가계산, 표준품셈 적용, 산출단가의 적정성 등

□ 세부 추진계획

○ 적정한 계약원가 심사 실시

- 발주부서에서 설계한 산출금액 및 표준품셈 적용의 적정성 심사
- 설계도서 간 불일치 사항 및 산출 물량의 적정 여부
- 원가계산 작성 방식 및 각종 제경비요율의 적정성 등

○ 발주부서 대상 계약원가 작성 직무교육 실시(연2회)

- '서울시 찾아가는 실무 교육'과 연계하여 추진, 계약 실무 담당관 초빙
- 원가계산 작성·검토 방법 및 심사 사례 공유 등 실무사례중심 교육 실시

○ 심사 담당자의 원가계산(심사) 능력 강화

- 심사 담당자의 전문성을 높이기 위한 서울시주관 원가계산 집합교육 이수

○ 실무에 활용 가능한 업무 지침서 '계약원가심사 사례집' 발간(6월)

- 발간내용: 분야별 업무 매뉴얼, 원가절감 우수사례, 관련 규정 등 수록
- 공 유: PDF파일 형태로 제작하여 전 부서 배포

○ 계약심사의 전문성 강화를 위한 원가분석자문회의 운영

- 비상설 임시기구로 자문사항 발생 시 구성·운영
- 공사, 용역, 물품의 제조 구매 등의 원가산출 적정성 검토, 신기술 또는 특수공법 적용의 타당성 검토 등

□ 소요예산: 총 5,250천원(구비 100%)

주민 불편사항을 사전에 적출·해소하는 현장순찰, 주민과 소통하는 상시·합동 순찰 및 응답소 현장민원의 지속적인 모니터링 실시로 안전하고 쾌적한 탁트인 영등포를 실현하고자 함

□ 사업개요

- 상시·기획순찰 및 간부진·주민 합동 순찰, 공무원 안전 순찰 실시
- 신속하고 충실한 「응답소 현장민원」 내실화를 위한 지속적인 모니터링

□ 세부 추진계획

- 주민 불편사항 사전 적출·해소를 위한 환경순찰 실시
 - 상시순찰: 도로, 청소, 교통 등 각종 주민 불편사항 순찰
 - 기획순찰: 시기별, 계절별 취약분야 중심의 현장순찰
 - 공무원 안전 순찰: 구민 안전 위해 요소(도로 파손 등) 직원 상시신고
- 주민과 소통하는 현장중심·생활밀착형 간부 순찰 운영
 - 「현장출동, 간부순찰대」 운영(월 1회)
 - 「동장·지구대장」 합동 순찰 (동별 월 2회)
- 주민합동 순찰 「함께 도는 동네 한바퀴」 실시로 주민 참여 행정 실현(월 2회)
 - 순찰대원: 공무원 및 지역주민(우리동네 살피미)
 - 동별 취약지역, 주민생활 불편 사항 순찰 및 적출사항 현장에서 신고
- 「응답소 현장민원」 운영 내실화
 - 응답소 현장민원의 신속성과 충실성 향상을 위한 모니터링 강화
 - 응답소 현장민원 처리사항 현장 방문 사후 확인
 - 순찰활동 우수부서(동) 평가 및 포상 확대
- 우리동네 살피미 운영(동별5명)
 - 구 성: 지역현황에 밝고 구정운영에 관심이 높은 주민을 선발(총90명)
 - 활동방법: 일상생활의 불편 사항을 현장에서 신고하고 개선 방안 건의

□ 소요예산: 총 39,808천원(구비 100%)

IV. 신규·중점 추진사업

1 고강도 청렴시책 추진으로 청렴문화 확산·정착 감사청렴팀

구민의 지지와 직원의 참여를 바탕으로 한 고강도 청렴 시책 추진으로 체계적인 반부패·청렴관리시스템 및 평가 환류체계를 구축하여 공정하고 투명한 공직 문화 조성 및 구정 청렴도 향상·구민 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 깨끗하고 공정·투명한 공직 문화 조성
- 체계적인 반부패·청렴관리시스템 및 평가 환류체계 구축
- 구민의 참여와 지지를 통한 청렴문화 확산 및 홍보 활동

□ 세부 추진계획

○ 깨끗하고 공정·투명한 공직 문화 조성

- 다양한 청렴교육을 통한 부패행위 인식 제고 및 청렴 인식 개선
 - 간부 및 신규 공무원 특별 청렴교육, 문화와 함께 하는 전직원 청렴교육, 부패취약 분야 부서 공무원 청렴교육, 공직자 행동강령결의대회 실시
- 조직 내 청렴문화 확산사업 추진
 - 소통·공감, 전직원 누구나 참여할 수 있는 다양한 청렴이벤트 실시
 - 찾아가는 청렴 간담회, 청렴의 날 및 청렴 퀴즈 운영

○ 체계적인 반부패·청렴관리시스템 및 평가·환류체계 구축

- 공익제보신고센터 운영으로 반부패·공익신고 시스템 강화
- 「청렴모니터링콜」 운영을 통한 취약업무 상시 관리 및 민원 만족도 향상
- 간부 공무원 부패위험성 진단 평가 실시(6급이상 확대)
- 공직문화 개선을 위한 직원 설문조사 실시
- 반부패·청렴 추진 상황 보고회 분기별 실시

○ 구민의 참여와 지지를 통한 청렴문화 확산 및 홍보

- 청렴구민감사관 운영활성화: 정기회의 개최 및 제도개선 요청 등
- 청렴클러스터를 통한 지역사회 청렴문화 확산·실천 운동 실시
- 대학생 청렴 홍보단 구성: 구민 대상 온·오프라인 반부패·청렴 홍보 활동
- 각종 매체를 통한 청렴 홍보 실시

□ 소요예산: 총 71,465천원(구비 100%)