

제143회 구의회 임시회

'09. 2. 27 ~ 3. 9



희망을 만드는

---






# 2009년도 주요업무계획

---



**전 산 정보 과**

# 순 서

	<b>일 반 현 황</b> .....	1
	<b>정책목표와 방향</b> .....	3
	<b>업 무 체 계 도</b> .....	4
	<b>2009 주요업무 추진계획</b> .....	5
	<b>2008 주요사업 추진실적</b> ..	16

# I. 일반 현황

## 1 인 력

구 분	계	일 반 직						기능직			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	10급
정 원	28		1	4	9	6	6			1	1
현 원	25		1	4	9	5	4	1	1		
과부족	-3					-1	-2	1	1	-1	-1

※ 행정직(7), 전산직(10), 통신직(5), 전기 기능직(2), 전산계약직(1) : 계 25명

## 2 조 직



## 3 주요시설 및 장비

주 요 시 설	주 요 현 황	
	시 스템	회 선
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 정보문화센터 2개소</li> <li>◦ 정보통신실 1개소</li> <li>◦ 정보통신통합 관제실 1개소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 광대역 자가정보통신 106대</li> <li>◦ 구내 정보통신시스템 62대</li> <li>◦ 전산시스템 서버 35대</li> <li>◦ 정보통신 보안시스템 11대</li> <li>◦ 스토리지 백업시스템 7대</li> <li>◦ 기타시스템 및 부대설비 25대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 초고속정보통신망 20회선</li> <li>◦ LAN통신망 1,800회선</li> <li>◦ 광대역자가정보통신망 131.5Km</li> </ul>

## 4

## 예산 현황

## □ 예산 현황

(단위 : 천원)

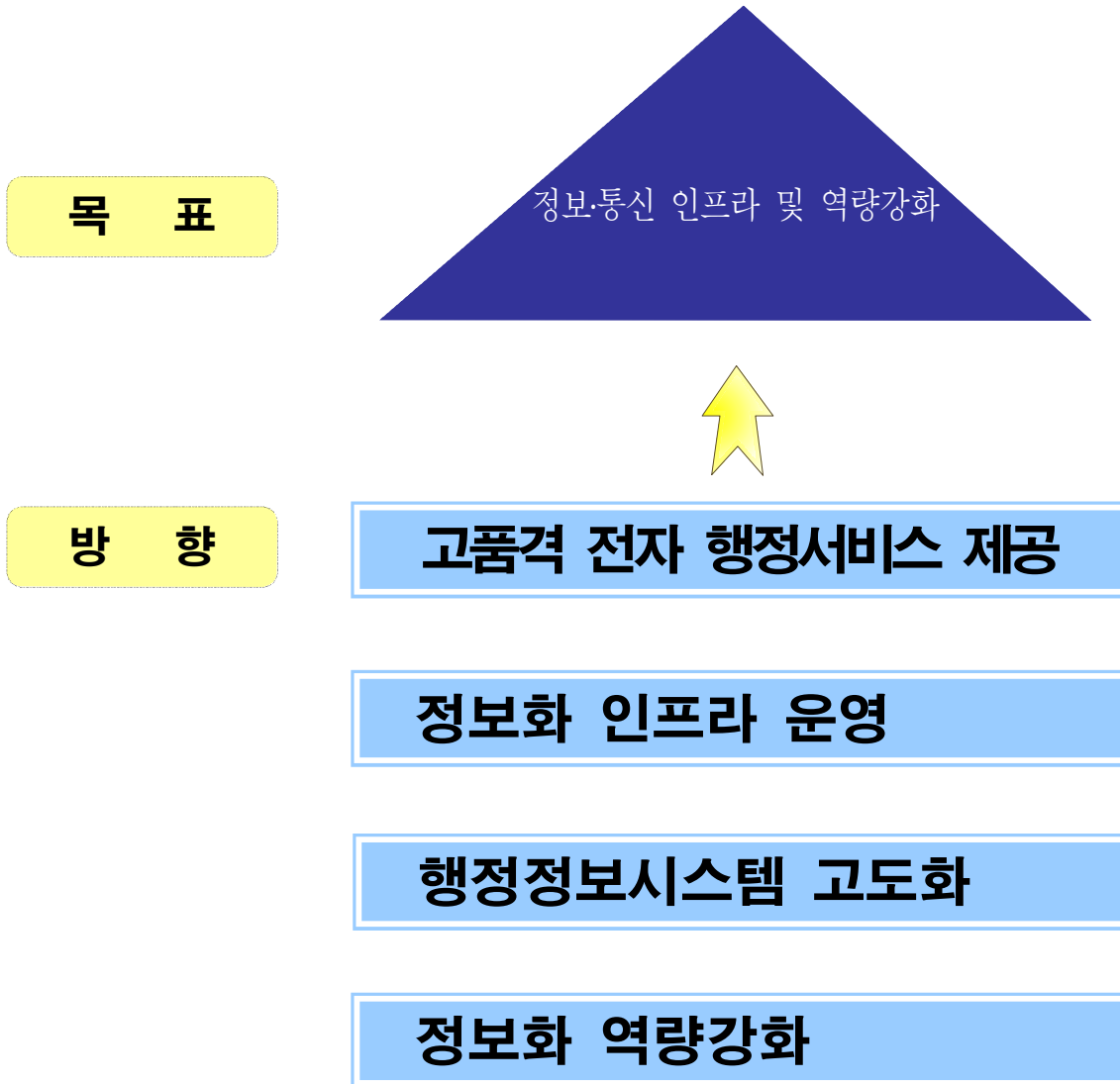
팀 명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	3,720,072	2,842,571	877,501
정보기획팀	1,248,861	551,740	697,121
정보운영팀	864,346	926,809	△62,463
정보통신팀	1,432,395	1,203,315	229,080
전산통계팀	174,470	160,707	13,763

## □ 주요 사업예산 현황

예산총액	정책사업	단위사업	세부사업
3,720,072 천원	2건	5건	18건

## II. 정책목표와 방향

---



# Ⅲ. 업무체계도

## 임 무

## 전자구정 및 정보화 교육

전략 목표	성과 목표	주요 사업	Page
1. 정보화 인프라 구축 및 지원	1-1 디지털행정 환경 개선	1. 웹사이트 전면 개편 구축	5
	1-2 업무혁신을 위한 시스템 구축	2. 시설물통합관리시스템 고도화	6
		3. 행정정보포털시스템 구축	7
		4. 맞춤형 입찰정보시스템 구축	8
		5. 시군구정보화 공통기반시스템 구축	9
		6. 광대역 자가정보통신망 운영	10
	1-3 정보통신망의 안정적인운영 및 개선	7. 인터넷 전화(IPT) 시스템 구축	11
		8. 네트워크 보안 시스템 구축	12
		9. 수요자 중심의 맞춤형 정보화교육 운영 및 관리	13
	1-4 정보화교육 및 경쟁력 향상	10. 정보화능력 활성화를 위한 경진대회 실시	14
		11. 각종 통계조사 및 보고서 발간	15

## IV. 주요업무 추진계획

### 디지털 행정 환경개선

#### 1 웹사이트 전면 개편 구축

노후화되고 단일구조로 구성된 웹사이트 서버를 이중화하여 보안 및 장애에 대비하고 자바기반의 통합 U-포털을 구현하여 신뢰받고 차별화된 웹 서비스를 제공하고자 함

##### □ 추진실적

- 사업명 : 홈페이지 전면 재구축 사업
- 사업기간 : 계약일(착수일)로부터 7개월
  - 입찰공고기간 : 2.4 ~ 2.20
  - 업체선정(기술평가위원회) : 2.25
- 사업대상 : 메인, 보건소, 부서, 동주민센터, 모바일, 정보화교육
- 사업범위 : 대상 홈페이지를 JSP로 변경하여 이중화 서버 구조로 재구축
- 사업예산 : 200,000천원 (부가가치세 포함)
- 사업자선정방식 : 협상에 의한 계약

##### □ 향후 추진계획

- 사업명 : 웹서버 이중화 구축 사업
  - 사업기간 : 5 ~ 6월
  - 사업대상 : 웹서버 2대(1대 신규), WAS서버 1대(재활용), 데이터 베이스 서버2대(신규), 스토리지 2대(신규)로 인프라 구성
  - 사업예산 : 260,000천원 (부가가치세 포함)
  - 입찰방식 : 일반경쟁입찰
- 사업명 : 홈페이지 전면 재구축 사업 감리 용역
  - 사업기간 : 8 ~ 9월
  - 사업예산 : 29,343천원 (부가가치세 포함)

##### □ 소요예산 : 492,143천원

# 업무혁신을 위한 시스템 구축

## 2 시설물통합관리시스템 고도화

수기로 관리하는 시설물을 지리정보 기반으로 정보 공동활용 체계를 확립하여 일원화된 시설물 통합창구 마련하고, 도시관리에 필요한 관제기반을 구축하고자 함.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2008 ~ 2011년(총사업비 : 1,165,000천원)
- 연차별 추진내용
  - 1단계 : 시설물 통합관리시스템 구축
  - 2단계 : 시설물 통합관리시스템 고도화
  - 3단계 : 위험시설물 센서 관제 기반 구축
  - 4단계 : 환경오염원 감시관리시스템 구축

### □ 1단계 시스템 구축 완료

- 사업기간 : '08. 8 ~ '09. 1월(사업비 : 211,200천원)
- 사업내용
  - GIS 기반 정보 공동 활용 표준 모델로 시설물 통합관리 구축
  - RFID 기반 현장업무 정보지원 시스템 구축
- 구축대상 : CCTV, 안양천, 청사, 시장, 복지·체육시설, 화장실, 공원·녹지대 등

### □ 2단계 시스템 고도화

- 사업기간 : '09. 1 ~ '09. 7월(사업비 : 392,000천원)
- 사업내용
  - 시설물 정보 공동활용 체계 확립
  - 구민도 열람 및 활용이 가능한 대민 행정서비스 강화
- 구축대상 : 도로, 교통, 지역경제, 청소, 가로, 환경, 마을마당/가로수, 주차장 등
- 그간 추진실적('08. 9 ~ '09. 1월)
  - 행정안전부 주관 '08년도 u-City 시범적용 사업 선정
  - 사업계획 수립 및 계약심사(서울시)
  - 입찰 공고, 사업자 선정 및 사업 착수
- 향후 추진계획
  - 업무분석 및 요구사항 정의 : '09. 1 ~ 2월
  - 관리자 워크숍 실시 : '09. 2월
  - 시스템 설계, 개발 및 테스트 : '09. 3 ~ 6월
  - 중간보고회 개최 및 중간감리 실시 : '09. 4월
  - 사용자 교육 및 완료보고 실시 : '09. 7월



### 3

## 행정정보포털시스템 구축

내부 행정업무 시스템의 단일 접속창구를 마련하며 수작업 행정업무를 정보시스템 체계로 개편하여 분산된 정보를 연계 통합하여 행정 업무의 효율성 및 생산성을 향상

### □ 사업목표

- 새울 행정시스템을 기반으로 행정정보 포털시스템 구축
- 행정시스템의 접속 창구 단일화를 통한 신속한 업무처리 체계 구현
- 수기로 작성·관리하는 업무의 전산화를 통한 효율성 및 생산성 제고

### □ 추진방향

- 다양한 내부 행정시스템의 접속창구 단일화로 사용자 편의성 제고
- 수작업 중심의 업무절차를 전자적 업무 흐름으로 일하는 방식 개선
- 행정정보 포털시스템의 운영서버인 공통기반 서버의 성능 보장

### □ 세부 추진계획

- 추진경과
  - 구축 계획 수립 : '09. 1월
  - 사업 발주 및 입찰 공고 : '09. 1 ~ 2월
- 향후추진계획
  - 사업자 선정 및 계약 : '09. 2월
  - 시스템 구축 추진 : '09. 3 ~ 6월
  - 운영서버 증설 : '09. 3월
- 추진내용
  - 각종 행정정보의 창구의 단일화 및 행정포털 시스템 구현
  - 수작업으로 처리되는 틈새업무영역을 대상으로 업무절차를 표준화하고, 전자적 업무흐름으로 간소화하는 행정업무지원시스템 구축
  - 단일로그인(SSO) 기능을 활용하여 주요 행정정보 시스템에 대한 접속 표준화로 업무의 효율성 개선

### □ 소 요 예 산 : 240,770천원

## 4 **맞춤형 입찰정보시스템 구축**

모든 기관별로 산재되어 발주되는 입찰·낙찰 관련 정보를 손쉽게 편리하게 활용함으로써 업체들에게 매출 창출과 경쟁력을 강화하고 지역경제 활성화를 도모하고자 함.

### **사업목표**

- 사업하기 좋은 환경 구축으로 관내기업체 영업지원

### **추진방향**

- 관내 기업체에 전국에서 발주되는 입찰 및 낙찰 관련 정보를 제공
- 관내기업체를 위한 적극적인 영업지원을 통한 협력 강화

### **세부 추진계획**

- 추진실적
  - 사업계획 수립 및 발주 : '09. 1월
- 운영실적('09. 1월말 기준)
  - 회원가입 업체수 : 316개 업체
  - 낙찰건수 : 246건(213개 업체)
  - 낙찰금액 : 1,782억원
- 주요사업내용
  - 입찰 홈페이지 운영 및 관리
  - 입찰관련 콜센터 운영
  - 전자입찰 실무교육 실시 연2회 이상 실시

### **소요예산** : 30,300천원

## 5 시군구정보화 공통기반시스템 구축

전자지방정부 구현을 위한 전자정부 로드맵 과제중 5개 정보시스템을 운영할 수 있는 기반시스템(H/W, S/W)을 도입하여 시군구 행정정보가 효율적으로 연계 운용되는 전자지방정부를 구현하고자 함

### □ 사업목표

- 시군구 행정정보가 효율적으로 연계 운용되는 전자지방정부 구현

### □ 추진방향

- 시군구 행정 및 민원업무처리 완전 전자화
- 지방분권 및 지역균형발전을 지원하는 시군구행정종합정보화 추진

### □ 세부 추진계획

- 사업기간 : '06. 8 ~ '11.12월
- 대가지급 : 5년 리스계약에 의거 분기(반기)별 선납
- 주요 사업내용

- 연도별 리스금액

(단위 : 천원)

연 도	합 계	지방비(60%)	국 비(40%)	비고
합계	977,540	591,305	386,235	
2006년	96,453	57,872	38,581	
2007년	192,906	115,744	77,162	
2008년	192,906	115,744	77,162	
2009년	198,110	120,778	77,332	
2010년	198,110	120,778	77,332	
2011년	99,055	60,389	38,666	

□ 소 요 예 산 : 198,110천원(구비 : 120,778천원, 국비 : 77,332천원 )

# 정보통신 역량 강화

## 6 광대역 자가정보통신망 운영

광대역 자가정보통신망의 안정적인 구축·운영으로 임대비용을 대폭절감하고 행정업무 및 공공복지시설 등에 고도화된 정보통신망을 제공하여 대 구민 행정서비스 향상에 기여하고자 함

### □ 운영현황

- 대상 : 33개소(본청,동18,동분소4,별관2,구의회,교육2,보건분소,벤처벨리,청소과,공원녹지과,선유도공원관리사무소 등)

통합관제실	광선로 설비	전송장비 및 통신용량	CCTV		
			계	방법	불법주정차
-선로감시 및 서버관리용 모니터 15대 -웹사이트관리시스템, 서울행정 시스템, 백본장비 등 총 43대	-광케이블 131.7km · 한전주 118.5km · 지하철 5호선 2.5km · 하나로 지하관로 9.5km · 양화대교 1.2km	-전송장비 104대 -행정망 1Gbps -서비스망 10Gbps	167	90	77

### □ 세부 추진계획

- 추진기간 : '09. 1 ~ 12월
- 추진내용 :
  - 자가망 운영과 관련된 각종 전주 및 통신관로 임대 운영
  - 재난·재해 및 긴급 상황 발생 대비 긴급 복구 체계 운영

□ 소 요 예 산 : 48,632천원('08년 : 42,060천원)

### □ 향후 활용 방안

- 이원화되어 있는 행정전화망과 신규 무인방범 CCTV를 자가망으로 통합 수용하여 예산절감 및 대 구민 행정서비스 향상 제공
  - 인터넷(IPT) 전화시스템 도입 및 무인방범CCTV 시스템 확장(25개소)구축
  - 다문화 빌리지 센터 자가망 추가 연결

### □ 기대효과

- '08년 예산절감 : 총 391,119천원
  - 임대 회선료(전산정보과) : 년 155,004천원
  - CCTV시스템(방법, 불법주정차) : 년 236,115천원
- '09년 예산절감(예상) : 509,544천원

## 7 인터넷 전화(IPT)시스템 구축

구청 및 동 주민센터의 노후화 되고 분리되어 있는 행정전화망을 자가 통신망으로 통합 구축하며 전화번호 체계를 일원화하여 예산절감 및 행정업무의 효율성을 증대코자 함

### □ 추진사항

- 인터넷 전화(IPT)통신망 구축 계획 수립('08.12.29)
- 강북구청 『인터넷 전화 구축 시연회』 벤치마킹('09.1.16)
- 정보통신망 보안성 검토 의뢰 : 서울시('09.2.2)
- 구 본청 및 동 주민센터, 별관 등 현장 실사 및 기술 검토(2.5~2.13)

### □ 세부 추진계획

- 사업기간 : '09. 2 ~ 5월
- 사업대상 : 구본청, 보건소, 동 주민센터, 별관 등
- 사업내용 :
  - 일반 전화기를 인터넷 전화기로 교체
  - 행정전화 임대 전용회선을 광대역 자가통신망으로 통합 수용
  - 구청 및 산하 전부서 전화번호를 일관성있는 체계로 정비

### □ 기대효과

- 행정전화 사용요금 현황 및 예산 절감 : 약 109,470천원 /년  
(단위:천원)

년도	2007	2008	2009	비 고
소요예산	308,326	326,376	216,906	'08년 대비 '09년 IPT구축후 절감예산 (Δ109,470)

- 영상전화, 화상회의, 음성사서함 등 다양한 서비스 제공을 통한 고객 편의성 증대와 업무 효율성 극대화
- 전 직원의 1인 1대의 전화기 지원을 통한 민원전화의 친절도 향상

### □ 소요 예산 : 총 311,000천원

## 8 네트워크 보안 시스템 구축

행정 정보서비스의 보안사고 예방 및 안정적인 제공을 위해 정보보호시스템을 도입하여 정보통신 보안 운영관리에 만전을 기하고자 함

### □ 추진사항

- 사업계획 수립 : '08.12.31
- 자체보안심의 완료(자체보안심사위원회) : '09. 1.23
- 국정원 정보통신망 보안성검토 의뢰 : '09. 2. 2
- 서울시 계약심사과 물품구매 계약심사 완료 : '09. 2. 9
- 사업발주 : '09. 2.13

### □ 세부 추진계획

- 사업기간 : '09. 1 ~ 5월
- 사업대상 : 구 본청, 보건소, 동 주민센터, 별관 등
- 사업내용 : 네트워크 보안 시스템 1식
  - 정책서버 : 1대
  - 제어장비 : 29대(구청 2대, 동주민센터 18대, 원격지 사무소 9대)
  - 네트워크 제어 S/W 라이선스 : 1,500 copy

### □ 기대 효과

- 사용자에게 대한 엄격한 관리체계를 구축·운영하여 정보자원 보호
- 개인정보 유출로 인한 프라이버시 침해사고 예방 및 정보보호 강화

### □ 소요 예산 : 245,630천원

## 정보화교육 및 경쟁력 향상

### 9 수요자 중심의 맞춤형 정보화교육 운영 및 관리

체계적이고 수요자 요구에 부응하는 맞춤형 정보화교육 운영으로 정보 이용능력 활성화를 도모하여 건전한 정보문화 육성에 기여

#### □ 추진방향

- 정보화 소외계층을 위한 교육 실시로 정보격차 해소
- 수요자의 요구와 시대변화에 부응하는 맞춤교육 실시
- 전 직원 정보화 마인드 확산을 통한 정보화 경쟁력 강화

#### □ 추진실적

- 1, 2월 구민 정보화 교육
  - 주간 : 670명(컴퓨터길잡이 외 7개 과정)
  - 야간 : 100명(포토샵, UCC동영상)

#### □ 세부 추진계획

- 교육기간 : '09. 1 ~ 12월
- 교육장소 : 제1·2영등포정보문화센터 (당산1동, 대림1동 소재)
- 교육과정 : 총 15개 과정
  - 【 구민교육과정 】 : 총 8개 과정
    - 일반과정 : 컴퓨터길잡이, 인터넷과정, 문서편집과정
    - 활용과정 : 포토샵, 사진편집, 파워포인트, 엑셀, UCC동영상
  - 【 직원교육과정 】 : 총 7개 과정
    - 일반과정 : 한글, 엑셀, 포토샵 기초, 파워포인트 기초
    - 활용과정 : 포토샵 활용, 파워포인트 활용, 엑셀 활용
- 교육계획 : 연 총 219회 5,370명 교육예정
  - 구 민 : 195회 4,870명
  - 직 원 : 24회 500명

#### □ 소 요 예 산 : 152,970천원

구민과 직원들에 대한 정보화능력 측정·평가를 통하여 정보화 마인드를 확산하고 정보이용능력 활성화를 도모하고자 함

### 【 제6회 구민 정보화능력 경진대회 】

#### □ 추진방향

- 정보화능력 측정 및 평가에 참여하기 어려운 계층을 대상으로 성취감 등 동기 부여
- 경쟁을 통한 구민 정보화 활용능력 향상 및 정보화마인드 확산

#### □ 세부 추진계획

- 개최일시 : '09. 10월경(예정)
- 참가대상
  - 어르신반 : 만55세 이상 영등포구민
  - 일반인반 : 만35 ~ 만54세 영등포구민
- 시험과목 : 정보검색, 문서편집
- 시 상 : 개인부문 - 16명 (최우수 4, 우수 4, 장려 8명)  
기관부문 - 우수 동주민센터

#### □ 소 요 예 산 : 4,400천원

### 【 제4회 직원 정보화능력 경진대회 】

#### □ 추진방향

- 직원들에게 학습동기를 부여하여 정보이용능력 향상
- 경쟁력 있는 조직 구축을 위한 전자 행정 구현

#### □ 세부 추진계획

- 개최일시 : '09. 6월경(예정)
- 대 상 : 전직원 (전산직 제외)
- 시험과목
  - 5급 이상 : 정보화실용능력 및 정보화전략, 인터넷정보검색, 기획문서작성
  - 6급 이하 : 정보화실용능력 및 정보화전략, 프리젠테이션작성, 전자문서편집
- 시 상 : 9명 (최우수 2, 우수 2, 장려 5명)

#### □ 소 요 예 산 : 1,800천원



## 11 각종 통계조사 및 보고서 발간

다양한 사회현상과 산업의 경영실태 및 고용구조를 심층적이고 세분화된 자료로 추출하여 각종 정책수립의 기초 자료로 제공하고자 함

### □ 사업목표

- 각종 정책수립과 학술연구를 위한 기초자료 및 경제관련 통계조사의 표본틀 제공

### □ 추진방향

- 사업체단위 모집단 명부 파악과 광업·제조업 분야 산업활동 실태 파악으로 지역소득추계의 기초자료로 활용
- 관내 인구, 산업, 정교육, 건설 등 행정통계자료 책자발간으로 지역사회 발전을 위한 기초자료 제공 및 대민 서비스 제공

### □ 세부 추진계획

- 사업체조사 : 4 ~ 7월
    - 조사대상 : 1인 이상 전사업체 (약 40,000개소)
    - 조사항목 : 연간총매출액, 종사자수, 사업자번호 등 10개 항목
  - 광업·제조업통계조사 : 5 ~ 7월
    - 조사대상 : 10인 이상 광업 및 제조업체 (약 300개소)
    - 조사항목 : 사업내용, 매출액, 종사자수 유·무형자산 등 16개 항목
- ⇒ '08년기준 경제통계(사업체, 광제조업) 금년도 최초로 통합실시 예정
- 보고서 발간
    - 구 통계연보 발간(6월 발간) : 연혁, 토지 및 기후, 인구, 사업체총괄 등 20개 부문 수록
    - 사업체조사 보고서 발간(12월 발간) : 산업별 종사자 규모 및 동별 사업체수 등 수록

### □ 소요예산 : 15,300천원(※조사원 임금 국·시비는 추후배정)

## V. 2008 주요사업 추진실적

### 1 웹사이트 운영 및 성능개선

#### 추진실적

- 행안부 평가결과 행정기관 우수 웹사이트 선정·인증마크 획득 : 2.25
- 보건소 웹사이트 디자인 개편 및 영문사이트 구축 (비예산)
- 메인 웹사이트 디자인 개편 (31백만원)
- 건강도시 홈페이지 신규구축 및 동주민센터 홈페이지 기능강화 (12백만원)

집행액 : 46,975천원

### 2 시설물통합관리시스템 구축

#### 추진실적

- 시설물 통합관리시스템 구축 : '08. 8 ~ '09. 1월
  - 수기대장으로 관리하는 시설물 정보 DB 구축
  - 서울시 지리정보 DB를 공동 활용하여 GIS 기반 위치정보 구현
  - 시설물 이력, 점검일지 및 도면 관리 등

집행액 : 211,000천원

### 3 광대역 자가정보통신망 구축 운영

#### 추진실적

- 3차 무인방범 및 불법주정차 단속 CCTV 자가정보통신망 구축(9월)
  - 구축내용 : 56개소
    - 광케이블 포설 : 8core, 약 40Km
    - 무인방범 CCTV 19개소, 불법주정차 무인 CCTV 47개소
- 4차 양평2동 ~ 선유도공원간 자가망 구축(11월)
  - 구축내용 : 광케이블 포설 : 8core, 1.2Km
- 5차 여의동 청사이전에 따른 자가망 구축('09. 1월)
  - 구축내용 : 광케이블 포설 : 8core, 0.7Km

집행액 : 264,118천원

## 4 구내 정보통신장비 개선

### 추진실적

- 추진기간 : '08. 7 ~ 9월
- 교체대상 : 29개소(본청 각 부서 및 보건소, 구의회 등)
- 구매내역
  - 백본 스위치 : 모듈 39대, 기타 전원공급기 등 6대
  - 워크그룹 스위치 : 장비 62대, 기타 모듈 92대 등
  - 단종 및 노후화된 정보통신장비를 고속의 장비로 교체
  - 향후 도입 예정인 인터넷 전화기(IPT) 및 차세대주소체계(IPV6)를 수용할 수 있는 장비로 도입

집행액 : 257,450천원

## 5 수요자 중심의 맞춤형 정보화교육 운영 및 관리

### 추진실적

- 교육기간 : '08. 1 ~ 12월
- 교육장소 : 제1·2영등포정보문화센터 (당산1동, 대림1동 소재)
- 교육과정 (총 15개 과정)
  - 구민 : 컴퓨터 길잡이, 인터넷 초·중급, 한글2002 등 8개과정
  - 직원 : 파워포인트, 포토샵, 엑셀, 한글2002 등 7개 과정
- 교육실적 : 총 168회 3,797명
  - 구민 : 141회 3,401명 / 직원 : 27회 396명

집행액 : 216,808천원

## 6 각종 통계조사 및 보고서 발간

### 추진실적

- 사업체기초통계조사 ( '08. 1 ~ 5월 )
  - 연간총매출액, 종사자수, 사업자등록번호 등 10개 항목 조사
  - 조사결과 : 총 사업체수 38,146개소
- 광업·제조업통계조사 ( '08. 6 ~ 7월 )
  - 사업내용, 매출액, 종사자수 유·무형자산 등 16개 항목 조사
  - 조사결과 : 총 사업체수 833개소
- 보고서 발간 : 통계연보 및 사업체 책자 150부, CD 100개

집행액 : 12,181천원